

XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2024.

Trabajo, tecnología y bienestar. Una mirada psicosocial.

Baghino, Diego, Cortelletti, Lorena y Arienti, Luciano.

Cita:

Baghino, Diego, Cortelletti, Lorena y Arienti, Luciano (2024). *Trabajo, tecnología y bienestar. Una mirada psicosocial*. XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-048/790>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/evo3/G2V>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

TRABAJO, TECNOLOGÍA Y BIENESTAR. UNA MIRADA PSICOSOCIAL

Baghino, Diego; Cortelletti, Lorena; Arienti, Luciano
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

Desde una perspectiva psicosocial no es posible concebir un sujeto aislado de su entorno (Zubieta, 2023). Permanentemente, el ser humano ha procurado adaptarse a su hábitat aprovechando su capacidad de manipular y transformar la naturaleza (Filippi, 1998) desarrollando técnicas cada vez más complejas para su beneficio. La actualidad se caracteriza por la existencia de sociedades digitales atravesadas por tecnologías de la información y de la comunicación (TIC). Resulta menester considerar el impacto de las TIC en la satisfacción y felicidad de las personas especialmente en su entorno laboral. El objetivo de la presente investigación fue detectar el impacto de las TIC en el bienestar de un grupo de trabajadores argentinos. Para ello se empleó el cuestionario GHQ-12 (Goldberg & Williams, 1988) para medir afectividad positiva y negativa y el RED-TIC para el cuantificar el estrés producto de las TIC, "Tecnoestrés" (Llorens et al., 2011). Se diseñó un estudio descriptivo, correlacional de diferencias entre grupos que complementa estudios previos que han demostrado un cambio en la tendencia de concebir las TIC en el trabajo, reportándose menos rechazo, pero mayor adicción a la tecnología (Baghino et al., 2023). Los nuevos hallazgos se encuentran en proceso de interpretación y se reportarán oportunamente.

Palabras clave

Tecnoestrés - Bienestar - Psicosocial - Tecnología

ABSTRACT

WORK, TECHNOLOGY AND WELL-BEING.
A PSYCHOSOCIAL PERSPECTIVE

From a psychosocial perspective, it's not possible to conceive a person isolated from their environment (Zubieta, 2023). Humans have constantly sought to adapt to their habitat by leveraging their ability to manipulate and transform nature (Filippi, 1998), developing increasingly complex techniques for their benefit. Today is characterized by the existence of digital societies permeated by information and communication technologies (ICT). It is essential to consider the impact of ICT on people's satisfaction and happiness, especially in their work environment. The objective of the present research was to detect the impact of ICT on the well-being of a group of Argentine workers. For this purpose, the GHQ-12 questionnaire (Goldberg & Williams, 1988) was used to measure positive and negative affectivity, and the RED-TIC to

quantify the stress resulting from ICT, "Technostress" (Llorens et al., 2011). A descriptive, correlational study of group differences was designed, complementing previous studies that have demonstrated a shift in the trend of conceiving ICT at work, reporting less rejection but greater addiction to technology (Baghino et al., 2023). The new findings are in the process of interpretation and will be reported in due course.

Keywords

Technostress - Well-being - Psychosocial - Technology

REFERENCIAS

- Baghino, D., Arienti, L. y Cortelletti, L. (2023). *Trabajo y tecnología: tecnoestrés, bienestar y correlatos psicosociales* [Ponencia]. I Congreso Internacional de Psicología, Facultad de Psicología, Universidad de La Plata, La Plata, Argentina.
- Filippi, G. (1998). *El aporte de la psicología del trabajo a los procesos de mejora organizacional*. EUDEBA.
- Llorens, S., Salanova, M. y Ventura, M. (2011). *Guía de intervención: Tecnoestrés*. Editorial Síntesis.
- Zubieta, E. (2023). *Trabajo, tecnología y pandemia* [Manuscrito no publicado]. Instituto de Investigaciones, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.