

XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2024.

# Mujeres que alientan a la transformación social: el rol de la mujer como referente barrial dentro de la mesa de barrios populares de la Ciudad de Salta Capital.

Soria Aramayo, Alma Nazarena, Sulca, Rosario Isabel, Urquiza, Florencia Janet y Villa Iturrieta, Maria Eugenia.

Cita:

Soria Aramayo, Alma Nazarena, Sulca, Rosario Isabel, Urquiza, Florencia Janet y Villa Iturrieta, Maria Eugenia (2024). *Mujeres que alientan a la transformación social: el rol de la mujer como referente barrial dentro de la mesa de barrios populares de la Ciudad de Salta Capital*. XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-048/786>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/evo3/7cf>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# MUJERES QUE ALIENTAN A LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL: EL ROL DE LA MUJER COMO REFERENTE BARRIAL DENTRO DE LA MESA DE BARRIOS POPULARES DE LA CIUDAD DE SALTA CAPITAL

Soria Aramayo, Alma Nazarena; Sulca, Rosario Isabel; Urquiza, Florencia Janet; Villa Iturrieta, Maria Eugenia  
Universidad Católica de Salta. Salta, Argentina.

## RESUMEN

El presente trabajo forma parte de la investigación “Estrategias locales ante la Pandemia COVID 19: La Interseccionalidad en barrios populares de la ciudad de Salta, perteneciente al programa: Habitar territorios: El derecho a la ciudad en contexto de Pandemia COVID-19”. La investigación de la Universidad Católica de Salta dio inicio en el periodo 2022 y continúa siendo desarrollada hasta el presente, propone un marco de trabajo interdisciplinario entre las carreras de Lic. en Urbanismo y Arquitectura y la Lic. en Psicología. El desarrollo del trabajo es desde el enfoque de la Psicología Social Comunitaria. Se realizará un breve recorrido y análisis de las principales categorías identificadas y sistematizadas por el grupo de alumnas investigadoras sobre el rol de las mujeres referentes que forman parte de la Mesa de Barrios Populares de la Ciudad de Salta.

## Palabras clave

Psicología Comunitaria - Barrios populares - Rol de la mujer - Vínculos sociales

## ABSTRACT

WOMEN WHO ENCOURAGE SOCIAL TRANSFORMATION: THE ROLE OF WOMEN AS A NEIGHBORHOOD REFERENCE WITHIN THE TABLE OF POPULAR NEIGHBORHOODS OF THE CITY OF SALTA CAPITAL

This work is part of the research “Local strategies in the face of the COVID 19 Pandemic: Intersectionality in popular neighborhoods of Salta city belonging to the program: Inhabiting territories: The right to the city in the context of the COVID-19 Pandemic.” The research began in 2022 and continues to be developed to the present. It proposes an interdisciplinary framework between the bachelor’s degrees in Urban Planning and Architecture and the bachelor’s degree in Psychology. The work development will be from the Community Social Psychology approach. A brief tour and analysis of the main categories identified and systematized by the group of student researchers will be carried out on the role of the leading women who are part of the Mesa de Barrios Populares of Salta city.

## Keywords

Community Psychology - Popular neighborhoods - Role of women - Social ties

## Introducción

La pandemia por COVID-19 generó numerosas consecuencias a nivel social, político y económico para la población, en especial en aquellas ubicadas en los denominados barrios populares. El trabajo pretende dar cuenta de la lucha de las mujeres que se unieron a la mesa, su trayectoria y principales motivaciones que las llevaron a levantarse, desarrollar e implementar estrategias para sobrellevar las diversas problemáticas que el contexto le presentaba.

Gracias a la participación activa de miembros de las comunidades, que se unieron en la lucha para solicitar la elaboración e implementación de políticas públicas, y mejorar la condición de su calidad de vida, la Mesa de Barrios Populares (MBP) se creó en el año 2016. Uno de los logros más reconocidos de la MBP en mayo de 2017; el Poder Ejecutivo nacional emitió el Decreto 358/17 con el objetivo principal de realizar una integración socio-urbana de los barrios.

Se entiende por barrios populares según el Decreto N°358/17 a las diferentes urbanizaciones consideradas informales y denominadas villas o asentamientos. Son grupos de personas, en general familias, que por diversas razones optan por ubicarse y construir precariamente sobre un territorio. No cuentan con el acceso a los servicios considerados básicos y presentan irregularidades en cuanto a la posesión del suelo.

En el año 2018, el Senado y la Cámara de Diputados de la Nación Argentina, sancionaron la Ley N°27.453/18 Régimen de regularización dominial para la integración socio-urbana, la cual establece en el Artículo 1° la Integración socio urbana de los Barrios Populares identificados en el Registro Nacional de Barrios Populares en Proceso de Integración Urbana (RENABAP).

### Características del rol de la mujer dentro de los Barrios Populares

En la ciudad de Salta la MBP, está constituida por 39 barrios, 30 están representados específicamente por mujeres. En estas circunstancias, resulta interesante desarrollar y destacar el rol que tiene la mujer dentro de estos sectores. Emerge la vinculación y el despliegue de diversas estrategias con acciones orientadas al cuidado de sus familias y al mantenimiento de la salud de los miembros de su comunidad. Toman decisiones de forma colectiva para realizar articulaciones con otros referentes sobre políticas públicas (tanto provinciales como nacionales), crean redes comunitarias de apoyo mutuo y fomentan en gran medida la participación de los vecinos y vecinas.

A través de su participación fortalecen sus espacios levantando su voz y haciéndose escuchar. Generan procesos de cambio a nivel colectivo dentro de la comunidad a la que pertenecen, a nivel infraestructural, político y social. Son mujeres líderes, dinámicas y activas que se levantan para movilizar el cambio.

*Referente Piletone: Era un barrial, era agua, agua, agua. Todo el año era agua y nadie. Nadie hacía algo. Me acuerdo que mi hijo tenía un compañero que salía con las bolsitas [...] Me acuerdo que justo pasaba un camión a rellenar un terreno y no le importaba si iba y hacía fea la calle [...] y le digo no entonces por acá usted no pasa, discúlpeme usted no va a pasar por acá (RP, E16).*

Las referentes barriales tienen un territorio localizado dentro del cual realizan sus actividades, movilizan a la comunidad, mientras que sus resultados repercuten más allá de un espacio geográfico determinado. Cuando se aceptó su solicitud para arreglar la calle, la referente en conjunto con su vecina, se movilizaron para acondicionarla y que el camión pase sin inconvenientes.

*Referente Piletone: [...] y tiramos piedras en la calle [...] con mi vecina. Porque ninguno de los hombres que hay te ayuda. Yo me acuerdo mi marido me decía que tenes que ir a hacer ahí y le digo ¡no deja! por el compañero de mi hijo lo voy a hacer [...] lo voy a hacer por los chicos porque ellos son los que salen y ahora esa calle es hermosa (RP, E16).*

Si una comunidad se atendiera únicamente dentro de un espacio geográfico, la posibilidad de movilizar el cambio y encaminar la transformación social sería increíblemente reducida.

*Referente Soliz Pizarro: Yo estoy acá para mejorar mi barrio, pedimos que nos ayuden, que nos escuchen. Ser escuchados, no a ustedes, pero a los políticos les digo que no es solamente en época de campañas [...] tiene que ser siempre. escucharnos siempre. A nosotros nos ignoran porque somos de barrios populares, pero en época de campañas si se acuerdan (RSP, E17).*

*Referente Norte Grande: (con el bebé en sus brazos) es difícil también ser madre y poder venir y reclamar y hacer. Mi marido se enoja porque dice que pierdo el tiempo, pero las escucho a ellas que ya tienen su luz, su agua y yo quiero eso. Por eso también vengo y la sigo a D. (Referente Tinkunaku), ella es la que nos ayuda, acá el gobierno, los políticos nunca están, "para ellos no existimos" (RNG, E13).*

Mediante su participación las mujeres se vuelven críticas y reflexivas sobre la realidad del contexto del cual forman parte. Se reúnen, organizan y discuten un cronograma de actividades y proyectos a realizar. Buscan concientizar y desnaturalizar prejuicios impuestos sobre los barrios populares.

Dentro de este marco, cuando hablamos de comunidad, Montero (2004) la define como un grupo social histórico que se encuentra continuamente desarrollando mediante un proceso de transformación. En relación a ello el tamaño de una comunidad cambia conforme evoluciona. El sentido de pertenencia e identidad social de los miembros de una comunidad, va construyéndose mediante la interrelación entre ellos y los procesos transformadores.

Un ejemplo de lo expuesto teóricamente es la participación de una de las referentes fundadoras de la MBP salteña en un plenario del Consejo Deliberante de Salta:

*Referente Tinkunaku: Hasta cuando se van a burlar de nosotros, nos sentimos burlados. Cuarenta años. Los gobiernos nos arrebatan, nos vulneran todos los derechos que necesitamos para una buena calidad de vida, años de espera. Nuestros hijos crecen se van y ellos fueron privados de lo económico, de lo cultural, de lo social, fueron privados de todo. Entonces duele, duele que nosotros tengamos esta ley y que los fondos están. Siempre nos dijeron que no hay fondos [...] ¿Por qué Salta demora tanto? [...] Son cosas que nosotros la vivimos en carne propia, en carne propia las vivimos y eso duele, duele. No se hasta cuando porque cada gobierno de turno que pasa nos sentimos invisibilizados nosotros, o sea todo está prohibido para nosotros, hacemos magia para seguir y muchas veces nos dicen planeros y eso duele pero gracias a esos planes nuestros hijos andan estudiando [...] (Yo Participo Salta, 2021). 1*

Pasaron de tener un rol pasivo a uno activo, como agentes de procesos transformadores decidieron levantarse, organizarse y buscar mejorar sus condiciones de vida; ponen en juego procesos de menor escala que genera un efecto cadena hacia toda la comunidad.

En grupo identifican la necesidad de fortalecimiento de la participación e integración de los miembros de la MBP como así también lograr mayor participación por parte de la comunidad. En concreto, su participación se manifiesta mediante distintas acciones como ser el contacto que buscan establecer con otros

vecinos, referentes barriales, instituciones de educación superior, centros de investigación y organismos públicos. Presentan proyectos principalmente con el objetivo de la instalación y la mejora de servicios públicos reafirmando así su derecho constitucional a una vivienda digna con adecuadas condiciones de vida.

### **Necesidades Inferidas y Necesidades Sentidas**

Al referirnos a las necesidades de una comunidad, encontramos que con frecuencia las políticas públicas y de salud priorizan necesidades que son pensadas desde criterios de experticia y, por lo tanto, alejadas de lo que los verdaderamente involucrados consideran como un inconveniente (Rodríguez et al, 2001). Es decir, puede ocurrir que alguien externo a la comunidad infiera las necesidades que predominan en esa realidad, e incluso, a determinarlas o modificarlas sin siquiera apelar a una participación popular (Montero, 2004).

Ejemplos de este tipo de circunstancia los encontramos en:

*Referente Finca Santa Anita: ¿Por qué no priorizan sobre lo que el vecino realmente pide cuando el marco de la ley dice que se deben priorizar las necesidades vecinales? [...] Si el vecino no tiene agua, luz, y está suplicando por seguridad [...] por lógica, por qué avanzamos con plazas o canchas en vez de dar iluminación y [...] obras de infraestructura, y posteriormente, obras de recreación que sí son necesarias pero no prioritarias (RFSa, E14).*

*Referente Tinkunaku: Yo digo ¿De dónde son estos concejales? Ellos nacieron en cuna de oro, llore como hoy y siempre voy a llorar hasta el día que tenga todo. Yo lo único que le pido al señor es que me de mucha salud, la voy a luchar hasta el final, no solo por Tinkunaku sino por todos los barrios populares que son mis referentes (Yo Participo Salta, 2021). 2*

En este sentido, resulta conveniente mencionar aquello que Pichón Riviere (citado en Plaza, 2007) concibe en relación al sujeto. El autor habla de un "sujeto de necesidades", haciendo alusión a que cuando alguien enuncia su necesidad se encuentra con otros en el mundo exterior que significan y le devuelven la necesidad significada. En la devolución pueden darse diferentes interpretaciones, generando a partir de ellas armonía o conflicto. Siguiendo esto, en la particularidad del contexto de los barrios populares se pueden encontrar dos situaciones.

La primera se manifiesta en el discurso de la referente de Finca Santa Anita, donde ella deja percibir el contraste entre aquello que corresponde a las peticiones vecinales (agua, luz, seguridad, etc.) y la respuesta que llega de un sector externo a dicha comunidad (plazas o canchas). En este caso, la interpretación de necesidades realizadas desde criterios de experticia genera un escenario conflictivo, ya que los organismos correspondientes

actúan desde una perspectiva que se aleja de lo que para los vecinos representa una urgencia, y por ende, no logran satisfacer ni resolver aquello que verdaderamente se demanda.

En cuanto a la segunda situación, encontramos que la misma acontece en las reuniones que realizan entre las referentes. Allí se manifiesta lo que Montero (2004) menciona como necesidades sentidas. En estos encuentros cada mujer expone ante las demás los conflictos que atraviesan y las necesidades colectivamente sentidas que experimentan. En sentido retroalimentario, la receptora comprende e interpreta la necesidad de manera armónica, ya que no lo hace desde una mirada externa, sino desde una visión mucho más próxima a esa realidad.

### **La comunidad y los vínculos entre las mujeres de barrios populares**

Advertimos que en una comunidad son fundamentales las relaciones que se establecen entre las personas, como así también, el espacio en el que se producen las interacciones y acciones compartidas. En este sentido, comprendemos que al hablar de relaciones nos remitimos directamente al establecimiento de vínculos, cuya instauración denota la pertenencia a un espacio común construido y significado (Barrault, 2007).

En palabras de Montero (2004), podemos decir que la comunidad constituye un lugar construido física y emocionalmente; un espacio hecho de relaciones que se forman entre las personas y entre la vinculación de estas con el lugar compartido, es decir, un nicho para la memoria colectiva e individual.

En el contexto de los barrios populares, esto que ha sido mencionado resulta fundamental, ya que con la creación de la MBP se ha posibilitado el encuentro de vecinos, vecinas y organizaciones civiles; y junto con esto, se ha propiciado el establecimiento de vínculos sostenidos en la cercanía física y psicológica.

Siguiendo a Barrault (2007), entendemos que el vínculo impone el encuentro con el otro, ya que en estos se da un proceso de sostenimiento subjetivo, es decir, una posibilidad de sostén o apoyo social. Trasladado a nuestro escenario con los BP, esto se hace evidente en el discurso de las mujeres referentes en la medida que argumentan que la creación de la MBP les ha brindado el sostén necesario para que ellas puedan expresar libremente aquellos conflictos y necesidades que atraviesan los barrios a los que pertenecen, como así también, la posibilidad de manifestar sus propios temores o inquietudes personales. En la medida que el encuentro permite que las referentes se escuchen mutuamente y conozcan la situación de sus compañeras, surge un escenario propicio para obtener de los vínculos la motivación necesaria para continuar con su labor cotidiana y permanencia en su compromiso con los barrios.

### **Liderazgo Comunitario**

Para referirnos a este concepto, utilizamos la perspectiva de Montero (2004) quien lo define como un "liderazgo complejo, de carácter activo, participativo y democrático, que fortalece

el compromiso con la comunidad, genera modos y modelos de acción, asumiéndose como un servicio” (p.141). Sobre estas características, Montero (2003) destaca la participación de todos los miembros de la comunidad en la toma de decisiones. No se trata de una tarea destinada al líder elegido, sino que también los involucra a aquellos, en base a las necesidades que perciben en conjunto.

Estos aspectos, lo podemos observar a partir de la conformación de la MBP, ya que las mujeres se fueron constituyendo como un grupo líder que representa las voces de los vecinos, que defiende sus intereses comunitarios, y que planifica acciones en conjunto con la comunidad. Ellas se unen entre sí, buscan el cambio, y en función de eso, coordinan con agentes políticos, exigiendo la garantía de sus derechos. Esto lo podemos visualizar en el siguiente testimonio brindado por el representante de una asociación civil:

*Referente Barrio 20 de Junio: Edesa, hace dos años, dentro de los requisitos en su página web, para solicitar el servicio eléctrico, pone: recibo certificado de vivienda familiar de ReNaBaP. Y a pesar de que es solo una oración, es un triunfo de las señoras de la mesa por ese reconocimiento [...] los protagonistas son los que tienen que estar dentro de ese espacio, donde tienen que tener justamente el ida y vuelta con los funcionarios, gobiernos municipales, provinciales y nacionales. Eso es el espacio de la mesa de barrios populares (R20DJ, E15).*

Con esto, observamos que en el intercambio que las mujeres tuvieron con las autoridades gubernamentales, buscaron que sus demandas (en este caso el acceso a la electricidad) sean realmente escuchadas, exigiendo respuestas a cambio, y a nivel de acciones concretas en pro del cumplimiento de los derechos básicos de su comunidad.

### **Algunas consideraciones sobre el trabajo de la mujer**

En la actualidad debido a condiciones sociales y de género el acceso a un trabajo formal continúa siendo dificultoso para estas mujeres. Se reproducen conductas vinculadas al trabajo doméstico, históricamente asignados a la mujer: el cuidado de niños y adultos mayores y la realización de tareas del hogar. La participación de las referentes en la MBP reivindica el lugar de la mujer en relación al trabajo. Se produce un fenómeno denominado “instrumentalización” de la participación de la mujer, el trabajar en estos espacios en los que pueden o no percibir remuneración implica también para ellas la satisfacción de necesidades como por ejemplo el cuidado o la mejora calidad de vida de sus hijos (Herrando, 2013).

Las referentes comparten sus historias y puntos en común con otras compañeras, la necesidad de cuidar y proteger a su familia, de conseguir una vivienda y no preocuparse por alquileres o ser desalojados de su hogar. Por ejemplo

*Referente Nuestra Sra. del Carmen: [...] Perdón, uno se emociona al recordarlo, es difícil, cuando una es mujer es peor, es muy difícil porque los hijos, el trabajo, todo. Hoy estamos luchando, mis compañeras saben que hasta el día de hoy estamos luchando para que podamos tener el acceso a las cloacas [...] para que nos conecten algo para mejorar nuestra situación de vida y más que todo voy a seguir en la lucha hasta que esto se regularice y quiero por lo menos dejar un espacio para mis hijas, tengo dos hijas mujeres y dos nietas también (RNSC, E8).*

*Referente Tinkunaku: ver la situación de vida que uno tiene, mejorar porque somos privatizadas de muchas cosas no solo de terrenos, también de los servicios que es lo más importante. Así que ese es el rol de la mujer siempre pensando en el futuro, que nuestros hijos tengan una vida digna porque nosotros ya vivimos (RT, E1 Mes de la Mujer).3*

Entre los mensajes planteados, vuelve a resurgir el cuidado como una de las principales motivaciones para formar parte de la MBP. Siguen presentes ideas arraigadas principalmente las dirigidas a la responsabilidad, la crianza de los hijos y la presencia de la familia como medio para lograrlo exitosamente.

Se destaca la importancia y protagonismo que han adquirido las mujeres dentro de los barrios en los cuales lograron vincular las tareas denominadas domésticas con el accionar social, adoptando un rol activo, resolutivo y defensor de su comunidad que busca dar respuesta a las problemáticas que surgen en su comunidad y territorio (García, 2013).

### **Reflexiones finales**

A lo largo del artículo, se observó que las acciones de las referentes de barrios populares, excede ampliamente la red personal. En un primer momento fue posible identificar su motivación a participar de las actividades de la MBP con el afán de obtener un mayor bienestar propio y familiar. A partir de los resultados obtenidos, esto fue cambiando. De este modo, se evidenció que su actuación en conjunto, como colectivo, generó un beneficio social para toda la comunidad, traduciéndose en logros reconocidos tanto por las mismas referentes como por el resto de los vecinos.

Son conscientes de los cambios que sus acciones como grupo conllevan, lo que se convierte en un factor propulsor que las impulsa a seguir adelante en la lucha colectiva por la garantía de sus derechos. Persisten movilizándose incluso si aparecen limitaciones, invirtiendo esfuerzo y tiempo conjuntamente con los vecinos, en todo aquello que pueda ayudarlos.

En este punto, los procesos en los que se encuentran inmersas las mujeres referentes de la MBP son dinámicos por lo que continúan transformándose a lo largo del tiempo. Incluso en los periodos de grandes cambios sociales y políticos, la MBP sigue manteniéndose en pie, formándose continuamente, viendo sus

objetivos y proyectos como un proceso siempre en dirección al bienestar conjunto de la comunidad, manteniendo en alto los valores de solidaridad, justicia social y liderazgo comunitario.

#### NOTAS

1-2 Diálogos extraídos del plenario realizado por el Concejo Deliberante sobre la ordenanza de barrios populares en el año 2021. <https://www.facebook.com/yoparticiposalta/videos/1816485645209357/>.

3 Mes de la mujer: Entrevista realizada entre la referente del Barrio Tinkunaku y la Secretaría de Salud mental y Adicciones, Ministerio de Salud de Salta en el año 2023.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Administración Pública Nacional (22 de mayo de 2017) Decreto 358/2017. De la creación del Registro Nacional de Barrios Populares. Boletín Oficial. [https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/decreto\\_358\\_2017.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/decreto_358_2017.pdf).
- Barrault, O. A. (2007). Los espacios de encuentro en la psicología comunitaria y sus implicaciones en la subjetividad. *Revista de Ciencias Humanas*, Nro 37, 155-167.
- Congreso de la Nación Argentina. (29 de octubre de 2018). Ley N° 27453. Régimen de Regularización Dominial para la Integración Socio Urbana. (29 de octubre de 2018). Boletín Oficial. <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/ley-27453-315739/texto>.
- García, L. (2013). El barrio popular en Bogotá en las voces de sus protagonistas. *Madres comunitarias y jardineras: 1980-2011*, Usme y Ciudad Bolívar. *Folios*, (38), pp. 121-140.
- Herrando, A. L. (2013). Hacia la construcción de un espacio de trabajo: la experiencia junto al Comedor P. Hurtado. En Ulivarri, P., Herrando, A & Gimenez, S. (Comp.), *Con los pies en la tierra : Recursos y herramientas para el trabajo comunitario en el ámbito de la salud* (pp.193-230). Hanne.
- Montero, M. (2003). *Teoría y práctica de la Psicología Comunitaria. La tensión entre comunidad y sociedad*. Paidós.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria. Desarrollo, Conceptos y Procesos*. Paidós.
- Plaza, S. (2007). *Procesos y herramientas en la intervención territorial comunitaria*. <https://www.unc.edu.ar/sites/default/files/silvia%20plaza.pdf>
- Rodríguez, A., Giménez, L., Netto, C., Bagnato, M. J., Marotta, C. (2001). De ofertas y demandas: una propuesta de intervención en psicología comunitaria, *V. X, N. 002*, pp. 101-109.
- Yo Participo Salta [Yo Participo Salta]. (22 de septiembre de 2021). #AHORA #ENVIVO Plenario para que se apruebe la ordenanza de Barrios Populares. *Pone me gusta* [video en vivo del Plenario del Concejo Deliberante]. Facebook. <https://www.facebook.com/yoparticiposalta/videos/1816485645209355>.