

XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2024.

# **Consecuencias de la xenofobia hacia los inmigrantes paraguayos en el gran Posadas: estudio de relaciones psicosociales.**

Pereyra, Tomas Esteban.

Cita:

Pereyra, Tomas Esteban (2024). *Consecuencias de la xenofobia hacia los inmigrantes paraguayos en el gran Posadas: estudio de relaciones psicosociales. XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-048/784>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/evo3/CD9>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# CONSECUENCIAS DE LA XENOFOBIA HACIA LOS INMIGRANTES PARAGUAYOS EN EL GRAN POSADAS: ESTUDIO DE RELACIONES PSICOSOCIALES

Pereyra, Tomas Esteban  
Universidad de Belgrano. Buenos Aires, Argentina.

## RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo analizar las relaciones psicosociales y laborales de los inmigrantes paraguayos en el Gran Posadas. Entre octubre de 2023 y marzo de 2024 se realizaron entrevistas semiestructuradas a inmigrantes de Paraguay habitantes de el Gran Posadas. La muestra se obtuvo a través de bola de nieve y se realizaron un total de 25 entrevistas. Se indagó cómo son sus vínculos con los nativos, cómo fue su experiencia laboral en el Gran Posadas y cuánta satisfacción tiene con los vínculos que se formaron en su espacio laboral. Los resultados muestran una satisfacción general con los vínculos establecidos, sin embargo en la mayoría de las entrevistas se indica una decepción en relación al silencio e indiferencia de los nativos en situaciones donde una persona expresa xenofobia.

## Palabras clave

Migración - Paraguay - Posadas - Empleo

## ABSTRACT

CONSEQUENCES OF XENOPHOBIA TOWARDS PARAGUAYAN IMMIGRANTS IN GRAN POSADAS: STUDY OF PSYCHOSOCIAL RELATIONS

The present work aims to analyze the psychosocial and labor relationships of Paraguayan immigrants in the Gran Posadas area. Between October 2023 and March 2024, semi-structured interviews were conducted with Paraguayan immigrants residing in Greater Posadas. The sample was obtained through snowball sampling, and a total of 25 interviews were conducted. The study explored their relationships with natives, their work experiences in Greater Posadas, and their satisfaction with the relationships formed in their workplace. The results show general satisfaction with the established relationships; however, most interviews indicate disappointment regarding the silence and indifference of natives in situations where someone expresses xenophobia.

## Keywords

Migration - Paraguay - Posadas - Employment

## Introducción

Según el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (s.f.), se define migrante como “alguien que ha residido en un país extranjero durante más de un año independientemente de las causas de su traslado, voluntario o involuntario, o de los medios utilizados, legales u otros”. En esta investigación se trabajó con el testimonio de migrantes mayores de dieciocho años. Se recortó la muestra a personas oriundas de Paraguay, residentes en el Gran Posadas hace al menos cinco años y que contaron con un puesto de trabajo en el Gran Posadas durante al menos seis meses. Datos del INDEC (2010) muestran que en 2010, la provincia de Misiones contaba con 10.171 habitantes oriundos de Paraguay. El Gran Posadas es una aglomeración urbana compuesta por Posadas, la capital de la provincia de Misiones, y las localidades (antes independientes) de Villa Lanús, Villalonga, Garupá y Candelaria.

Según la Real Academia Española (RAE, 2022), la xenofobia es la “Fobia a lo extranjero o a los extranjeros”. Esta fobia tiende a mostrarse más como un rechazo que como un miedo y puede expresarse de diferentes maneras, por ejemplo, ataques verbales o físicos. Según las estadísticas publicadas por el Instituto Nacional contra la Discriminación, la xenofobia y el racismo (INADI, 2019), en Misiones se registro 623 denuncias entre el 2008 y el 2019. Se puede entonces ubicar a esta provincia como la décima con más denuncias en dicho periodo. En esta investigación se exploró cómo se presentó la discriminación en el Gran Posadas, y cómo su presencia alteró el desarrollo óptimo de la salud mental y social para los inmigrantes paraguayos. Se conoció en qué espacios ocurrió, cómo los afectó y cómo reaccionaron los migrantes ante estas situaciones.

Se utilizó como instrumento de recogida de datos una entrevista semiestructurada. Con respecto al análisis de la información, se evaluó desde el enfoque teórico del construccionismo social. La muestra se formó por veinticinco inmigrantes y el número de entrevistas se explica por el criterio de saturación teórica. A lo largo de las entrevistas se indagó sobre el grado de aceptación social percibido al llegar al país, las condiciones en las que trabajaron y las relaciones sociales que formaron dentro de su ambiente de trabajo.

### Marco teórico

El enfoque teórico de este trabajo es el construccionista social. Seidmann (s.f.) explica que el construccionismo postula que el sujeto “construye activamente el conocimiento del mundo externo” (p. 40). Esta teoría da un lugar activo al sujeto y a sus representaciones personales. Seidmann (s.f.) agrega que “en el mismo proceso en el que sujeto construye el mundo que conoce, se construye a sí mismo” (p. 40). Menciona también esta autora, que el conocimiento se forma en la comunicación y que el lenguaje atraviesa y ordena la vida de las personas (s.f. p. 41). Se suma a esta descripción del construccionismo, los aportes de Pearce (1994) quien nos postula ideas básicas de la perspectiva construccionista social como que “la sustancia del mundo social (...) son las conversaciones, definiéndose como diseños de actividades conjuntas” (p. 273 y 274). Es entonces que se entiende la importancia de estas en la construcción de la realidad. En este mismo texto, Pearce (1994) expone como una característica de la comunicación, que “el lenguaje construye el mundo, no lo “representa”” (p. 271).

También se toman los comentarios que José Itzigsohn nos ofrece en el prólogo de Pensamiento y Lenguaje de Vygotsky. Itzigsohn (1995) nos comenta que la “actividad psicológica está ‘mediatizada’ por eslabones producto de la vida social, de los cuales el más importante es el lenguaje” (p. 3).

Asimismo se utiliza para el análisis de las entrevistas el concepto de roles. Dicho concepto Berger y Luckmann (2003) lo definen como una clase de “tipificación que aparece en el contexto de un cúmulo de conocimiento objetivado, común a una colectividad de actores” (p. 95). Se entiende que hay una distancia entre la persona en su totalidad y el rol de la misma. Sin embargo, cuantos estos roles se ratifican, la distancia entre la subjetividad y el rol se reduce, lo que produce que la autoconciencia se objetive en el rol. Los autores afirman que, en estos casos, la identidad se legitima definitivamente situándose dentro del contexto simbólico.

Por su parte Berry (2008) postula el concepto de estrés de aculturación, el cual se refiere al tipo de tensión emocional que tiene su origen en el proceso de aculturación. Este autor también nos ofrece cinco factores importantes en la relación del estrés y la aculturación. El primero es la naturaleza de la sociedad receptora, es decir las ideologías y políticas que la sociedad dominante establece sobre la migración. El segundo factor es el tipo de grupo que se acultura, si son migrantes, refugiados o visitantes temporales. El tercero es el tipo o estrategia de aculturación, postulando que la asimilación o segregación suele asociarse a una pérdida del patrimonio y aparición de conductas desviadas. El cuarto factor son las características demográficas y sociales del individuo. El último factor son las características psicológicas del individuo y sus aspectos cognitivos. Si las personas no son aceptadas por la sociedad en la que se insertan pueden tener dificultades en aplicar una estrategia de aculturación que no les genere estrés. Este rechazo, puede desencadenar

situaciones conflictivas y los migrantes pueden encontrarse con enunciados y opiniones de personas nativas que tratan de marcar diferencia entre nativos e inmigrantes.

Finalmente, se trae la definición de xenofobia que nos ofrece Velasquez (2022). Ella piensa a la xenofobia como una distorsión, en la cual desde la identidad de la persona que odia, el otro que es odiado, es odiado por ser visto como amenaza, como un peligro en potencia.

### Metodología

En el presente trabajo se ha realizado una investigación de campo. Se buscó, mediante el análisis de entrevistas semiestructuradas, describir los efectos de la xenofobia en las relaciones psicosociales de los inmigrantes paraguayos. Estas entrevistas apuntaron a dos temas centrales. El primero fue el estado de las relaciones sociales de los inmigrantes con los nativos. El siguiente apartado de la entrevista se centró en su experiencia laboral y específicamente en las relaciones que formó dentro de este espacio. Para obtener la muestra se utilizó la técnica de bola de nieve o red (Patton, 1990), como técnica de muestreo intencional no probabilístico. El tamaño de la muestra fue determinado por el criterio de saturación teórica (Glaser y Strauss, 1967). Luego de realizadas las entrevistas, se las escuchó en la búsqueda de patrones. El análisis de datos se realizó a partir del análisis temático (Braun & Clarke, 2006).

### Resultados

Todos los migrantes reconocieron que en Misiones la discriminación existe. Cuando se pide ejemplos de frases en las que lo identifica, refirieron términos como “paragua”, “paraguayo de mierda”, “vuelve a tu país”, “paraguayo muerto de hambre” e incluso “paraguayo” a secas y con connotación negativa. Se identificó en los relatos que se acusa al inmigrante de una serie de problemáticas sociales y luego se explican la culpa de las mismas a partir de la nacionalidad. Asimismo, los migrantes refirieron haber recibido burlas sobre sus expresiones, o su entonación.

Cuando se preguntó sobre los lugares en que estas violencias ocurrían, las respuestas dieron un abanico amplio de opciones entre las que encontramos hospitales, aduanas, centros de migraciones, centros de obras sociales, supermercados y escuelas. También dentro de las casas o comercios en los que trabajaron, se escucharon comentarios xenofóbicos. Es pertinente marcar también que las experiencias en cada uno de los lugares fueron diferentes con cada persona. Por esto mismo, ocurrió que, al preguntar sobre el trato recibido en un lugar específico, algunos migrantes contaron historias de trato deshumanizado y burla, mientras otros relataron lo respetados que siempre se habían sentido ahí. Se afirma de este modo que el trato recibido depende del personal y no específicamente de la institución. Sin embargo, pensar que instituciones que trabajan constantemente con migrantes, como por ejemplo la aduana, aceptaron para el puesto, a personas que poseen ideas xenofobas da pie

a entender la frustración de algunos inmigrantes hacia toda la institución. Junto a la lista de lugares en los que sufrieron discriminación, también nos detallaron diferentes formas del mismo, pues, en hospitales, aduanas o supermercados, la xenofobia se presentó de diferentes maneras. Se reconocieron prácticas activas, como discursos de odio así como la deshumanización del sujeto a partir de la ignorancia y falta de empatía para con la persona migrante y su pedido.

Ninguno de los entrevistados afirmó que el maltrato sea algo intrínseco del misionero, todos identificaron muchas experiencias gratificantes con nativos, en las que se sintieron aceptados, valorados y queridos. Los entrevistados separaron e hicieron hincapié en que algunas personas, fueron las que llevaron a cabo estos actos de discriminación. A pesar de este recorte, que limita la violencia activa a un grupo reducido, afirman de igual manera que al escuchar a alguien actuar con violencia hacia un migrante, todos los nativos respondieron con indiferencia al hecho. Los migrantes declaran que estos silencios validan estas opiniones y perspectivas a la hora de formar una imagen social del migrante.

En las entrevistas se identificó que la oferta laboral suele ser mejor en Argentina que en Paraguay. Los entrevistados afirmaron que el sueldo es aceptable en relación con la calidad de trabajo y el trato recibido. Asimismo los entrevistados aseguran que la oferta laboral es mayor. La mayoría de los entrevistados afirmaron tener un puesto de trabajo al momento de la entrevista. Muchas veces la obtención del puesto de trabajo fue rápida y se llevó a cabo incluso antes de ingresar al país.

Con respecto al rol ocupado, la mayoría de las mujeres entrevistadas respondieron trabajar o haber trabajado encargándose de tareas domésticas, ya sea como cocinera, niñera, cuidadoras de una persona mayor o en tareas de limpieza. No encontramos testimonios de personas que se sientan ubicadas forzosamente en su trabajo, ni que hayan tratado de salir del ámbito de los hogares y hayan sido rechazadas fuera de este rubro.

Entre los varones las respuestas refieren que ellos lograron dedicarse a servicio de atención al cliente en puestos de comida, profesorado en universidades, médicos y empleados en servicios de venta. Estas respuestas son sumamente interesantes, pues, en base a los estudios anteriores como los de Bruno, uno esperaría encontrar muchos más varones dedicados al ámbito de la construcción.

Con respecto a las relaciones dentro del espacio laboral los entrevistados en su mayoría refieren satisfacción con el puesto actual y el recuerdo con sonrisas de algunos antiguos jefes y sus familias. Se encontraron pocas situaciones de discriminación en las búsquedas laborales y en los espacios laborales.

Las migrantes que identificaron abusos de poder en el trabajo relataban que, al no tener documentación argentina, no se sentían en posición de reclamar sus derechos. Esto llevó a que el trato sea violento y la carga horaria más larga de lo permitido por las leyes en algunos casos. Las entrevistadas especulan que

justamente estas libertades que tenían los patrones para con ellas, es lo que hacía que las contrataran a ellas y no a nativos. En cuanto a los colegas de los migrantes, contamos con menos información. La mayoría de los entrevistados, no tuvo muchos trabajos en los que cuenten con compañeros. Un descubrimiento positivo que nos dieron las personas es que la mayoría de los migrantes que tuvieron colegas, afirmaron tener una buena relación con estos. Si nos paramos estrictamente desde la valoración en cuanto a sufrir discriminación o no, me parece importante determinar que muchas veces, estos acompañantes dentro del trabajo también eran migrantes. Que compartan esta condición no asegura una buena relación laboral, más dificulta las posibilidades de padecer discriminación.

### Discusión

Luego de realizadas las entrevistas, podemos afirmar que la vida de los migrantes es afectada por la discriminación. Esta existe y trae efectos negativos en la vida de ellos. Existen estereotipos muy dañinos, que se basan en discursos de odio y que frustran y entristecen a los migrantes al oírlos. A su vez, este discurso de odio se expresa en muchos lugares, y de diferentes maneras, sin muchos miramientos del contexto. Como vimos, existe la posibilidad de ser marginado, no importa si el migrante es un joven adolescente que va al colegio primario con otros jóvenes; o si es una persona mayor que trata de hacer su documento argentino. Estos ataques van desde frases hasta abusos laborales.

Pese a todo esto la situación laboral pareciera seguir siendo mejor en Argentina desde la óptica de los entrevistados. Es esta una de las principales razones que los motiva a permanecer en el país. Se cree que también fue un descubrimiento de este trabajo, la cantidad de buenos momentos y lo profundo que pueden volverse los vínculos cuando las personas migrantes son aceptadas y validadas desde su posición de migrantes. Los vínculos de años con patrones y el ver crecer a generaciones de niños desde dentro de su casa, da alegría a las migrantes que se encargan del cuidado. Así como desalienta el escuchar opiniones ignorantes que los señalan como ladrones o esclavos, revitaliza oír solicitudes de su cultura como interés en sus canciones. Se expuso con las entrevistas que son justamente estos momentos alegres, los que superan a los tristes en la mayoría de los casos y dan valor a los migrantes para ignorar a los comentarios que buscan lastimarlos. Pues el daño se hace, y los migrantes no pueden evitar la tristeza que este produce, pero también son conscientes de que este proviene desde un sector aislado, que muchas veces no merece la pena o el tiempo de ser corregido. El principal oyente de esta investigación sin embargo debemos ser los nativos de El Gran Posadas. Nosotros que por no ser sujetos activos que digan opiniones dañinas en voz alta nos sentimos ajenos a la situación de los migrantes. Nosotros parecemos ser una mayoría que concuerda en el disgusto por la xenofobia, pero no parecemos capaces de parar a esa persona aislada que ataca a nuestro colega de un país vecino. Justamente es este

silencio el que permite al agresor continuar con sus acciones; y que invierte los roles, dando la sensación que el sujeto aislado y que no encaja en el sistema social es ese migrante al que nadie acompaña y no el agresor xenofóbico. Las entrevistas parecieran relacionar esta agresividad al desconocimiento, la generalización y la ignorancia. Espero con todo lo expuesto en este trabajo, poder lograr un aumento en la empatía del lector. Empatía a través del conocimiento, a través de saber lo que generan las risas sobre la tonada y comprensión de que no es necesario entender guaraní. Pues para mejorar la situación, es suficiente con entender que el guaraní es parte de otro y que ese otro no tiene por qué hablar un excelente castellano para poder formar parte de un grupo social. Empatía a través de la memoria. y el recuerdo de como muchos de nuestros ascendentes llegan desde esa tierra a la Argentina y nos dejan comidas, músicas y culturas que hoy con pequeñas variaciones creemos propias y disfrutamos a pesar de que estas nacieron al otro lado del río. En cuanto a los puestos de trabajo, nos llevamos la sorpresa de encontrar estos como mucho menos violentos de lo que se esperaba al plantear el supuesto teórico. Se afirma ahora que los migrantes no solo logran esa estabilidad económica buscada, sino también pueden encontrar una familia en el rubro. Lograron a su vez formar una red, en la que, al prescindir de sus trabajos en una casa, contaban con varias casas de familiares, amigos o conocidos de sus patrones que podrían contratarla. Venir de un lugar donde el trabajo no alcanza y al cabo de unos años estar en la situación de que te busquen en varias casas es una demostración tanto de las oportunidades de la Argentina como de lo bien que ocuparon los migrantes las chances que fueron apareciendo en su camino.

## BIBLIOGRAFÍA

- Argentina.gov.ar. (s.f.). Área Metropolitana Posadas-Garupá-Candelaria. Recuperado el 28 de agosto del 2022. <https://www.argentina.gov.ar/dami/noreste/%20posadas-garup%C3%A1-candelaria>
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Berger, P. y Luckmann, T. (2003). *La construcción social de la realidad*. Amorrortu editores.
- Berry, J. (2008). En ESTUDIOS ACTUALES SOBRE ACULTURACIÓN Y SALUD MENTAL EN INMIGRANTES: REVISIÓN Y PERSPECTIVAS. REVISTA IBEROAMERICANA DE PSICOLOGÍA: CIENCIA Y TECNOLOGÍA. Recuperado el 13 de marzo de 2023 desde <https://reviberopsicologia.iberu.edu.co/article/view/rip.1104/114>
- Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (s.f.). Definiciones. Refugiados y migrantes. <https://refugees-migrants.un.org/es/definitions#:~:text=definiciones%20de%20refugiados-,Migrante,utilizados%2C%20legales%20u%20otr>
- Glaser, B. y Strauss, A. (1967). *The Discovery of grounded theory: strategies for qualitative research*. New York: Aldine Publishing Company.
- Instituto nacional contra la discriminación, la xenofobia y el racismo. (2019). Denuncias recibidas en INADI (2008-2019) [Archivo PDF]. Argentina.gov.ar. [https://www.argentina.gov.ar/sites/default/files/29062020\\_denuncias\\_2008-2019\\_final\\_12-6\\_1.pdf](https://www.argentina.gov.ar/sites/default/files/29062020_denuncias_2008-2019_final_12-6_1.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística y Censos República Argentina. (2010). Cuadro P6-P. Provincia de Misiones. Población total nacida en el extranjero por lugar de nacimiento, según sexo y grupos de edad. [Archivo Excel]. <https://www.indec.gov.ar/indec/web/Nivel4-CensoProvincia-3-999-54-000-2010>
- Iltzigsohn, J. (1995). En *Pensamiento y Lenguaje. Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas*. Ediciones Fausto. Obtenido el 26 de enero de 2023 desde <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2015/10/Pensamiento-y-Lenguaje-Vigotsky-Lev.pdf>
- Patton, M.Q. (1990) *Qualitative Evaluation and Research Methods*. (2nd Ed) Newbury Park: Sage Publications.
- Pearce, W. (1994). Nuevos modelos y metáforas comunicacionales: el pasaje de la teoría a la praxis, del objetivismo al construccionismo social y de la representación a la reflexividad. En: Fried Schnitman, D. (ed.). *Nuevos paradigmas, cultura y subjetividad* (pp. 265-283). Buenos Aires: Paidós.
- REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. (2022). En *Diccionario de la lengua española*, 23.ª ed., [versión 23.5 en línea]. Recuperado el 28 de agosto de 2022, desde <https://dle.rae.es/xenofobia?m=form>
- Seidmann, S. (s.f.). *Historia de la Psicología Social*. [Archivo pdf]
- Velazques, M. (2022). *Xenofobia en el derecho internacional penal: La anomalía de la discriminación*. Editorial Academia. El derecho como laboratorio de saberes. *Meditaciones sobre epistemología*. Obtenido el 26 de enero del 2023 desde <https://books.google.com.ar/books?hl=es&lr=&id=Nq5wEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT274&dq=Xenofobia&ots=Uay-CnJLMo&sig=AgN9i23TwjR1v0sCS5u3AM5yyP4#v=onepage&q=Xenofobia&f=false>