

XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2024.

# **Sufrimiento socioambiental en barrios populares de la ciudad de Salta.**

Barrera Paz, Maria Rosario y Pastrana, María Guadalupe.

Cita:

Barrera Paz, Maria Rosario y Pastrana, María Guadalupe (2024). *Sufrimiento socioambiental en barrios populares de la ciudad de Salta. XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-048/772>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/evo3/OeP>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# SUFRIMIENTO SOCIOAMBIENTAL EN BARRIOS POPULARES DE LA CIUDAD DE SALTA

Barrera Paz, María Rosario; Pastrana, María Guadalupe  
Universidad Católica de Salta. Salta, Argentina.

## RESUMEN

En el presente trabajo desarrollamos un análisis sobre el sufrimiento socio ambiental que impacta en niños, jóvenes y adultos que habitan los Barrios Populares Norte Grande, San Francisco Solano y Ampliación 20 de junio de la Ciudad de Salta. Esta investigación se llevó a cabo en el marco de la Facultad de Artes y Ciencias de la Universidad Católica de Salta, inició en el periodo lectivo 2023 y continúa siendo desarrollada hasta el presente, propone sistematización de la información abordada ha sido formulada a partir de la observación participante y bitácoras elaboradas en las visitas al campo de estudio donde además realizamos entrevistas grupales a referentes y vecinos de los barrios. Los relatos de vida compartidos por los vecinos de los barrios mencionados reflejan invisibilización de los riesgos ambientales y sociales en la percepción de esta población vulnerable que habita en las orillas del Río Arenales. Los vecinos se encuentran expuestos a situaciones de marginalidad avanzada que involucran aspectos psicológicos, sociales, económicos, educativos, sanitarios y políticos. Este análisis, en curso desde su inicio, pretende visibilizar las realidades de estos barrios olvidados y resaltar la importancia de abordar integralmente las necesidades de sus residentes.

## Palabras clave

Psicología Comunitaria - Barrios populares - Riego ambiental - Integración socio urbana

## ABSTRACT

### SOCIO-ENVIRONMENTAL SUFFERING IN POPULAR NEIGHBORHOODS OF THE CITY OF SALTA

In this document we develop an analysis of the socio-environmental suffering that impacts children, young people and adults who live in Popular Neighborhoods: Norte Grande, San Francisco Solano and Ampliación 20 de junio in Salta City. The systematization of the information addressed in this work has been formulated from participative observation and field logs developed during field work. We also carried out group interviews with neighborhood's representatives and members. The neighborhood's members' life stories reflect the invisibility of environmental and social risks in the perception of this vulnerable population that lives on the banks of the Arenales River. Where people are exposed to advanced marginality situations that involve psychological, social, economic, educational, health and

political aspects. This analysis, ongoing since its inception, aims to shed light on the realities of these forgotten neighborhoods and underscore the importance of comprehensively addressing.

## Keywords

Community Psychology - Popular neighborhoods - Environmental risks - Socio-urban integration

## INTRODUCCIÓN

El sufrimiento es una experiencia propiamente subjetiva e individual que también puede vivenciarse de manera colectiva. Se hace presente en historias de vida compartidas en las que se entrelazan actores y circunstancias específicas que tienden a acrecentar el malestar. El sufrimiento ambiental es una forma de sufrimiento social causado por acciones contaminantes concretas de personajes específicos en universos interactivos que le dan forma a la experiencia de este sufrimiento (Auyero y Swistun, 2008, p. 38).

El caso del Amparo Colectivo, Expediente No. INC 380533/2 (2018) en contra de la Provincia de Salta y el Municipio, solicita la protección de la personas que viven expuestas en el medio en donde existe una visibilización del alto riesgo ambiental de las aguas contaminadas.

A pesar de la existencia de un documento que expresa la necesidad de velar por el cuidado y bienestar de las personas, son identificables las insalubres condiciones ambientales que sufren los vecinos de los Barrios Norte Grande, San Francisco Solano, 20 de Febrero y Ampliación de la Ciudad de Salta.

Las demandas de los habitantes de los Barrios Populares por vivir en condiciones dignas con acceso a servicios básicos como luz, agua, cloaca, alumbrado público y cordones cunetas se siguen sosteniendo a lo largo del tiempo hace más de 30 años en el caso de algunos barrios.

Las primeras en levantar la voz sobre la situación de vulnerabilidad en la cual sobreviven, son en mayoría mujeres, que en las entrevistas realizadas además de brindarnos información sobre el contexto ambiental de sus respectivos barrios, expresaron cómo han atravesado a su vez, experiencias de violencia de género y cómo el consumo de sustancias legales e ilegales es una problemática cada vez más frecuente en sus familiares y allegados lo que se encuentra en estrecha vinculación con la delincuencia en los barrios.

Lo mencionado anteriormente refleja cómo el sufrimiento am-

biental es una problemática que no sólo influye en la dimensión contextual de las personas sino que también involucra múltiples variables de vulnerabilidad en los aspectos subjetivos, sociales y culturales atravesando la identidad y conciencia colectiva.

En este trabajo tenemos como objetivo exponer y analizar los múltiples reclamos de los vecinos sobre la emergencia socio ambiental que atraviesan los miembros de dichos barrios, con el fin de concientizar acerca de la falta de acceso a los derechos y políticas de integración de las personas que viven en barrios populares.

### Riesgo ambiental

Los barrios populares Norte Grande, San Francisco Solano, 20 de Febrero y Ampliación, se encuentran ubicados en la zona sudeste de la Ciudad de Salta a orilla del río Arias en donde habitan 611 familias registradas según los datos del Registro Nacional de Barrios Populares (ReNabap). La necesidad por tener una vivienda y la búsqueda de un espacio propio lleva a muchas personas a asentamientos en las orillas de estos barrios acercándose aún más a las laderas del Río, en donde los delegados y referentes intentan guiarlos para evitar desalojos y disturbios ya que la zona es considerada prácticamente inhabitable. En el barrio San Francisco Solano, una antena con cables de alta tensión atraviesa las viviendas de las familias, suministrando electricidad a toda la ciudad. Mientras tanto, en los barrios 20 de Febrero y Ampliación, enfrentan otra problemática: la contaminación generada por la actividad de la empresa Cerámica Alberdi.

Durante el 2018 se aprobó el proyecto para la ampliación de redes colectoras cloacales en Barrios Linderos al canal Tinkunaku con un presupuesto de 14.173,69 millones con el objetivo de evitar el volcamiento de líquidos cloacales crudos por el cauce del arroyo y prevenir las continuas inundaciones de la zona sur-este de la ciudad de Salta. Estas aguas negras recorren el canal que está construido en gaviones con mallas de alambre tejido en donde afectan el material y comprometen los muros de revestimiento del canal evitando el desagüe del agua en temporada de lluvias. Actualmente, la zona se sigue inundando. Según una de los referentes de los barrios:

Referente San Francisco Solano ese problema (inundación) se hizo por la obra que no se terminó en Tinkunaku... está cerrado ese canal y el río trae mucha presión, no nivela el agua y bueno” (RSFS, M.E1).

El déficit poblacional y la necesidad por tener un espacio propio conlleva a la ocupación de zonas próximas al canal en donde se puede observar como se levantan viviendas construidas con escasos recursos como bloques, maderas y plásticos que se encuentran a las laderas del Río Arenas, el problema según una de las vecinas refiere a:

Referente San Francisco Solano “que si no se hace la defensa del río se va perder la cancha (...) Imaginense desde el 88 y el río estaba re lejos y ahora lo tenemos a dos pasos al río”. (RSFS, M.E2).

En el 2017 se presenta el fallo “MERCADO, Amelia Emilia y otros c/ MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD DE SALTA y otros - Amparo”, Expte. N° CAM 380.533/12. Sala Tercera de la Cámara de Apelaciones en lo Civil y Comercial de la Provincia de Salta, en donde se dicta un recurso de Amparo para todas las familias afectadas por las inundaciones del 2011. En Abril del 2018 se presenta Amparo Colectivo, Expte. No INC 380533/2 en contra de la Provincia de Salta y el Municipio para se tome acción de las aguas contaminadas del Río Arenales en donde delimita que se instale un cordón sanitario preventivo por autoridad de Salud, vigilancia sanitaria de la zona, campañas de difusión y prevención con “letreros” que indiquen la zona y programas sanitarios. A pesar de las múltiples medidas que se han implementado, la mayoría de los vecinos no perciben la peligrosidad de las aguas contaminadas. Estas se continúan desbordando, arrasando viviendas precarias y arrastrando grandes cantidades de microbasurales que se forman en las riberas:

Referente San Francisco Solano “Ven todo eso es basura, hay agua estancada, nosotros pedimos a la municipalidad que pase la máquina”. Esto expone a las personas a múltiples enfermedades que ya están padeciendo. (RSFS, M.E3).

### Problemas de Salud

Los estudios del Cuerpo de Investigaciones Fiscales (CIF) del 2018 sugieren que la ‘estación de Bombeo de Aguas del Norte se encuentra colapsada, como consecuencia los desechos cloacales en crudo son vertidos al Río Arenales, en donde se encuentran altas concentraciones de Cadmio, Plomo, Cromo, Cobre y Cinc’, esto remarca la emergencia sanitaria y ambiental de la zona en donde también se suman otros factores ambientales como la Cerámica Alberdi, ubicada en el Parque Industrial desde entonces los vecinos padecen enfermedades respiratorias, como broncoespasmos, alergias y problemas de la piel” (Cuerpo de Investigaciones Fiscales [CIF], 2018).

El agua estancada por las inundaciones provoca la concentración de focos de *Aedes aegypti*, mosquito transmisor del virus del Dengue. Según uno de los referentes:

Referente San Francisco Solano “Ese es el canal. El canal tenía cemento y no lo quisieron limpiar, la cooperativa que mandaron tenía solo dos hombres y el resto mujeres. El canal tenía un coso así de cemento, nadie se quería meter porque pasábamos la basura y salían los alacranes. Ese es el canal.” (RSFS, M.E4) Luego, nos indicó el lugar y explicó el pedido para el desmalezamiento de la vegetación que crece en el lugar para poder liberar la zona y evitar que las fuentes fluviales se estanquen.

### Integración sociourbana

La integración sociourbana a los efectos de la ley 27.453 ‘Régimen de regulación dominial para la integración socio urbana’ se define como el conjunto de acciones orientadas a la mejora y ampliación del equipamiento social y de la infraestructura, el acceso a los servicios, el tratamiento de los espacios libres y

públicos, la eliminación de barreras urbanas, la mejora en la accesibilidad y conectividad, el saneamiento y mitigación ambiental, el fortalecimiento de las actividades económicas familiares, el redimensionamiento parcelario, la seguridad en la tenencia y la regularización dominial. Tales acciones deberán ser progresivas, integrales, participativas y con enfoque de género y diversidad.

La ley 27.453/18 declaró de interés público el régimen de integración socio urbana de los Barrios Populares identificados en el ReNaBaP y en el Decreto 358/2017, actualizado en 2022 por la ley 27.694.

El organismo público encargado de centralizar y llevar adelante una política de integración de los barrios populares es La Secretaría de Integración Socio Urbana (SISU), la cual financia, diseña y ejecuta proyectos teniendo en cuenta la dimensión social, urbana, ambiental y de seguridad desde una perspectiva de gestión popular en la que convergen diversas intervenciones según las necesidades del territorio” (CIPPEC, 2023, p. 8).

En las reuniones con los referentes de los barrios y a partir de las entrevistas realizadas se manifiesta cómo la realidad excede la lógica programática de la SISU. A lo largo de los años, los vecinos han presentado reiteradas denuncias sobre los riesgos socioambientales y la falta de integración sociourbana que afectan su vida diaria. A pesar de estas denuncias, han recibido promesas incumplidas de intervención, se les ha cobrado por proyectos que nunca se materializaron e incluso los hicieron parte de campañas políticas a cambio de abordar dichas problemáticas sin luego tomar acción en estos asuntos que vulneran sus derechos.

En los relatos de las personas entrevistadas se postula:

*Vecina Norte Grande “...aunque está el proyecto y nos lo prometieron hace dos años. Ya nos pusieron la parte de Norte Grande, esto lo cobraron pero no lo pusieron”. (VNG, M1).*

*Vecina Norte Grande “No tenemos respuesta, fui a la municipalidad y me dieron un número para que reclame...ahí te dicen paciencia señora”. (V, A1).*

*Vecina 20 de Febrero “Me atendió la directora de este programa de acción social de la comunidad, y me hizo ir hasta allá y me dijo exactamente lo mismo que por teléfono. Entonces me pregunto ¿Por qué no me lo dijo por teléfono? Porque es pagar el pasaje, yo me compraba el pan del día”. (V20F, C1).*

*Vecina Francisco Solano “Por ejemplo, a mí me causa gracia porque en tiempos de elecciones, campañas, al señor Emiliano lo veíamos cada dos por tres y decía que la primera reunión la iba a tener con barrios populares si ganaba como intendente y estamos casi en junio y nada, nos mandan los comuneros o algún intermediario, pero no podemos llegar a él.” (VSFS, J1).*

Frente a la falta de escucha por parte del municipio y las autoridades en torno a la necesidad de acceso a servicios básicos y al sufrimiento que deben atravesar, hemos identificado en este estudio distintas respuestas colectivas y subjetivas que construyen discursos y acciones que reflejan modos de percibir la

complejidad de esta situación. Sin embargo, surge la interrogante de si la respuesta se limita a una manifestación verbal o si existen otros factores, como los consumos problemáticos de sustancias, delincuencia y las modalidades de violencia mencionadas en las entrevistas, que también pueden considerarse formas de respuesta.

*Vecina Norte Grande “Uno tiene que estar encerrado, si no hay una persona en la casa te roban”. (VNG, A2)*

*Vecina Norte Grande “...trabajaba bien y bueno como que después de un día para otro agarra la droga”. (VNG, A3).*

*Vecina Norte Grande “La última vez que me hicieron caso fue cuando mi marido me pegó y me dejó tirada en medio de la calle, ahí fue cuando me robaron las cosas, que me pegó y me desmayé yo”. (VNG, A4).*

Es necesario profundizar en el análisis de estas respuestas desde una perspectiva psicosocial, específicamente desde el concepto de “síntoma social” que refiere a manifestaciones visibles de problemas sociales más profundos, que reflejan las disfunciones y contradicciones presentes en la estructura social y en los procesos sociales. Estos síntomas no son eventos aislados, sino que están interconectados y forman parte de un sistema complejo de relaciones causales (Fromm, 1941).

### Sentido de comunidad

Según Montenegro (2004) el término refiere a “los sentimientos que unen a los miembros de una comunidad como personas que pertenecen a un grupo y se autodefinen como tal, éste actúa como elemento cohesionador y potenciador de la activación común”.

Por otro lado, McMillan y Chavis (1986, p. 9) definen el sentido de comunidad como “un sentimiento que los miembros tienen de pertenencia, de que son importantes para los demás y para el grupo, y una fe compartida en que las necesidades de los miembros serán atendidas a través del compromiso de estar juntos”. Diversos autores analizaron cuáles son los factores que constituyen el sentido de comunidad, entre ellos Kim y Kaplan (2004) que postulan la existencia de cuatro factores subyacentes, vínculo con la comunidad; interacción social que implica establecer uniones, compromisos, vínculos, confianza con otros u otras; identidad a la comunidad y movilidad que refiere a disponer de fáciles accesos a la exploración local ya sea a pie o con transporte público. Ander-Egg (1982) destaca también cuatro dimensiones que implican el interés común, la conciencia de pertenencia, la localidad y la interacción.

A partir de la revisión de los aportes de distintos autores consideramos que es importante presentar algunos fragmentos de las entrevistas realizadas en los distintos barrios, que reflejan factores transversales al sentido de comunidad:

Referente San Francisco Solano “...por el agua hemos luchado mucho... hemos sido unos vecinos muy unidos”. (RSFS, M.E5)

Referente San Francisco Solano “...nos costó el tema de la luz, el cable, había que poner plata, yo pienso en ese tiempo la ma-

yoría de los vecinos pusieron. Hemos hecho un bolsillo y hemos puesto entre todos". (RSFS, M.E6)

Referente San Francisco Solano "Todos muy buenos vecinos, si uno tenía que decir algo todos lo apoyamos". (RSFS, M.E8).

Referente San Francisco Solano "El acompañamiento de nosotros los vecinos al estar tanto tiempo, ya cada uno se fue ganando una amistad, era de compartir, de ver si a alguien le faltaba algo". (RSFS, M.E9).

Vecina 20 de Febrero "En la escuela si los ayudan con la comida y con la merienda, o sea ellos tienen jornada extendida pero después le preparan para que tengan el fin de semana, buenísimo así. Por lo menos una ayuda". (RF20F, G2)

Vecina 20 de Febrero "Ellas hacen un laburo impresionante, (referentes) yo creo que nosotras le debemos un montón de cosas, gracias a ellas pudieron poner este ripio, el alumbrado público." (RF20F, C3).

En el discurso de las referentes encontramos que la historia de cada barrio estudiado comprende procesos de éxitos y fracasos de la lucha por la visibilización del sufrimiento ambiental. La historia construye una modalidad de percepción y posicionamiento que influye de manera compleja en el atravesamiento de conflictos y toma de decisiones. La identificación de los conflictos socioambientales da lugar a la problematización de las vivencias compartidas y a pensar qué estrategias colectivas se pueden desarrollar.

Es a partir del sentido de comunidad y del accionar de los referentes que se mantiene la búsqueda de soluciones a las problemáticas planteadas aún cuando no se obtienen respuestas del Estado. Esto se manifiesta en la solidaridad y apoyo mutuo entre los miembros de los barrios que se evidencian en la disposición a compartir sus recursos como alimentos y vestimenta, así como la escucha y el acompañamiento cuando algún vecino atraviesa momentos difíciles.

## Conclusiones

Este trabajo propone dar un análisis de cómo se vivencian las distintas percepciones de las personas que están en contacto con el sufrimiento socioambiental, el cual implica, el riesgo ambiental al cual quedan expuestos, las distintas situaciones de vulnerabilidad que transitan los vecinos y el poco accionar de los funcionarios del Estado.

Podríamos pensar que a partir de los múltiples amparos, ordenanzas y reclamos de los vecinos, debería existir una planificación concreta de abordaje factible de ser llevada a la acción, pero la situación de los barrios populares no refleja mejoras significativas. A medida que los barrios continúan ampliándose, las problemáticas continúan sumándose y el riesgo ambiental no es la única necesidad por resolver, la delincuencia, la violencia y el consumo de drogas son otro tipo de problemas que continuamos indagando como parte del problema del sufrimiento socioambiental de los barrios populares.

A su vez, consideramos que a pesar del grado de peligrosidad

en el que se vive en los barrios por los aspectos mencionados anteriormente, existe entre los miembros del barrio un cierto pacto de silencio, es decir, un acuerdo implícito entre las partes (Olmedo e Iñaki, 2016, pág. 46), que lleva a que ante las distintas problemáticas psico sociales que se viven, como así también frente a vivenciar su situación de riesgo ambiental, se considere a todas estas variables como parte de su cotidianidad, lo que genera una dinámica circular en la cual las problemáticas se interconectan y retroalimentan, y la falta de respuestas contribuye a perpetuar el sufrimiento lo que influye en el surgimiento y agravamiento de nuevas problemáticas.

## BIBLIOGRAFÍA

- Ander-Egg, E. (1982). Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Buenos Aires: Humánitas.
- Auyero, J., & Swistun, D. (2007). Expuestos y confundidos: Un relato etnográfico sobre el sufrimiento ambiental. *ICONOS*, 28, 137-152.
- Auyero, J., & Swistun, D. A. (2008). *Inflamable: Estudio de sufrimiento ambiental*. Paidós.
- Cámara de Apelaciones en lo Civil y Comercial, Sala 3ra. Expediente N° 380533/12 INC "Mercado, Amelia Emilia y otros vs. Municipalidad de la Ciudad de Salta; Provincia de Salta; MAROZI S. R. L. - Amparo Colectivo" (02/042018).
- CIPPEC. (2023, octubre). Análisis de la oferta programática de la Secretaría de Integración Socio Urbana del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación (Documento de Trabajo). Buenos Aires, Argentina.
- Clara Olmedo e Iñaki Ceberio de León (2016) Nonogasta: sufrimiento ambiental y silencio social. *Crítica y Resistencia: Revista de conflictos sociales latinoamericanos*. 2, 26-67.
- Fromm, E. (1941). El miedo a la libertad. Buenos Aires: Paidós.
- Kim, J. y Kaplan, R. (2004). Physical and psychological factors in sense of community. *New urbanist Kentlands and Nearby Orchard Village. Environment and Behaviour*, 36, 313-340.
- McMillan, D. W. y Chavis, D. M. (1986). Sense of community: A definition and theory. *Journal of Community Psychology*, 14, 6-23.
- Ministerio de Infraestructura, Tierra y Vivienda, Secretaría de Obras Públicas. (2018). *Ampliación de las redes colectoras de barrios linderos al canal Tinkunaku de la ciudad de Salta, colector principal y nueva estación de bomberos*. Concurso de precios art.10: Ley 6838.
- "MERCADO, Amelia Emilia y otros c/ MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD DE SALTA y otros - Amparo", Expte. N° CAM 380.533/12. Sala Tercera de la Cámara de Apelaciones en lo Civil y Comercial de la Provincia de Salta. Agosto de 2017.
- Montenegro Martínez, M. (2004). Comunidad y bienestar social. En Muisitu Ochoa, G., Herrero Olaizola, J. y Cantera Espinosa, L. (Ed.), *Introducción a la Psicología Comunitaria*. Barcelona, España: UCO.
- Registro Nacional de Barrios Populares (ReNaBaP). URL: <https://www.argentina.gob.ar/habitat/integracion-socio-urbana/renabap/listado-renabap>