

XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2024.

Explorando las fronteras de la psicología laboral en la era digital 4.0: desafíos y oportunidades.

Pace, Nair y Delgadillo, Kevin.

Cita:

Pace, Nair y Delgadillo, Kevin (2024). *Explorando las fronteras de la psicología laboral en la era digital 4.0: desafíos y oportunidades*. XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-048/680>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/evo3/pxd>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

EXPLORANDO LAS FRONTERAS DE LA PSICOLOGÍA LABORAL EN LA ERA DIGITAL 4.0: DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES

Pace, Nair; Delgadillo, Kevin
Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

El presente trabajo se centra en la exploración de los desafíos inherentes a la disciplina de la psicología del trabajo en el contexto de la Era Digital 4.0. Se aborda inicialmente la redefinición del concepto de trabajo y del sujeto laboral, contextualizando su evolución histórica y su adaptación a los imperativos de la Cuarta Revolución Industrial. Se examina el impacto de la pandemia del Covid-19 como catalizador de cambios en el entorno laboral, particularmente en la promoción de modalidades de trabajo flexibles y remotas. Se discute la relevancia del contrato psicológico y la cultura organizacional en el compromiso laboral, subrayando su papel en la salud mental y el bienestar de los trabajadores. Además, se analiza la importancia de identificar y desarrollar competencias digitales en el contexto laboral contemporáneo, así como su correlación con las teorías de inteligencias múltiples y los modos de pensamiento vertical y lateral. En última instancia, se postula el papel crucial de la psicología del trabajo en la adaptación y mitigación de los desafíos emergentes en el ámbito laboral, reafirmando su función en la creación y mantenimiento de ambientes laborales saludables y productivos.

Palabras clave

Psicología del Trabajo - Era Digital 4.0 - Salud mental laboral - Trabajo flexible

ABSTRACT

EXPLORING THE FRONTIERS OF OCCUPATIONAL PSYCHOLOGY IN THE DIGITAL ERA 4.0: CHALLENGES AND OPPORTUNITIES

The present work focuses on exploring the inherent challenges of the discipline of work psychology in the context of the Digital Era 4.0. It initially addresses the redefinition of the concepts of work and the labor subject, contextualizing their historical evolution and adaptation to the imperatives of the Fourth Industrial Revolution. The impact of the Covid-19 pandemic is examined as a catalyst for changes in the work environment, particularly in promoting flexible and remote work modalities. The relevance of the psychological contract and organizational culture in work commitment is discussed, highlighting their role in workers; mental health and well-being. Additionally, the importance of identifying and developing digital competencies in the contemporary work context is analyzed, as well as their correlation with theories of multiple intelligences and vertical

and lateral thinking modes. Ultimately, the crucial role of work psychology in adapting to and mitigating emerging challenges in the workplace is postulated, reaffirming its function in creating and maintaining healthy and productive work environments.

Keywords

Work Psychology - Digital Era 4.0 - Workplace Mental health - Flexible work

BIBLIOGRAFÍA

- American Psychological Association. (2018). *APA Dictionary of Psychology*. APA Dictionary of Psychology. <https://dictionary.apa.org>
- Ansorena Cao, A.: *15 pasos para la selección de personal con éxito*, Barcelona, Paidós, 1996.
- Bono, E. D. (2014). *El pensamiento lateral: Manual de creatividad*. Grupo Planeta Spain.
- Boso, R. (2020) *Los jóvenes y el trabajo 4.0: Construcción de significaciones*. Actualidad Psicológica. P.14-16.
- Construcción de un inventario de competencias digitales en estudiantes universitarios de psicología de la uba* el cual fue propuesto por Zalazar, Muiños, Fiotti y Jofré.
- Dejours, C. (1998). *El factor humano*. Buenos Aires. Lume.
- Filippi, G. (2015). *Las Competencias Laborales y El Potencial de Desarrollo*.
- Filippi, G. (1998). *El aporte de la Psicología del Trabajo a los procesos de mejora organizacional*. Argentina. Eudeba.
- Filippi, G., Zubieta E. (2010). *Psicología y Trabajo. Una relación posible*. Argentina. Eudeba.
- Filippi, G., Ferrari L., Sicardi E. (2016). *Psicología y Trabajo, una relación posible. Tomo II*. Argentina. Eudeba.
- Jahoda, I. (1987[1982]). *Empleo y desempleo. Un análisis socio-psicológico*. Madrid: Morata.
- Marens, M. (2024, February 2). *Gardner's Theory of Multiple Intelligences*. Simply Psychology. <https://www.simplypsychology.org/multiple-intelligences.html>
- Medá, D. (1998). *El trabajo, un valor en peligro de extinción*. Barcelona. Gedisa.
- Mckenna, E. F. (2020). *Business psychology and organizational behaviour*. Routledge, An Imprint Of The Taylor & Francis Group.
- Schvarstein, L. (2010). *Dialéctica del contrato psicológico del sujeto con su organización*. Editorial XYZ.
- Weiner, I. B., Freedheim, D. K., Schinka, J. A., & Velicer, W. F. (2003). *Handbook of psychology*. Wiley.