

XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2024.

Emociones y competencias. Analizando los cambios en el mundo de las organizaciones para el diseño de estrategias de intervención.

Cirami, Lautaro, Duarte, Jaqueline, Batista, Andrea, Córdoba, Esteban Hernán y Ferrari, Liliana Edith.

Cita:

Cirami, Lautaro, Duarte, Jaqueline, Batista, Andrea, Córdoba, Esteban Hernán y Ferrari, Liliana Edith (2024). *Emociones y competencias. Analizando los cambios en el mundo de las organizaciones para el diseño de estrategias de intervención. XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-048/677>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/evo3/WRH>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

EMOCIONES Y COMPETENCIAS. ANALIZANDO LOS CAMBIOS EN EL MUNDO DE LAS ORGANIZACIONES PARA EL DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN

Cirami, Lautaro; Duarte, Jaqueline; Batista, Andrea; Córdoba, Esteban Hernán; Ferrari, Liliana Edith
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

Las transformaciones en el mundo del trabajo emergen de manera cada vez más acelerada. Distintos catalizadores, como las tecnologías y los nuevos puestos de trabajo, así como también, la irrupción de la pandemia por COVID 19, han impactado sobre los modos en los cuales se organiza el trabajo. La OIT sugiere que el desafío de las organizaciones es focalizar sobre los procesos que subyacen a las relaciones humanas en el trabajo. Por lo tanto, el presente trabajo tiene como objetivo: Analizar los cambios que emergen a partir de la pandemia desde una perspectiva de factores de riesgo psicosocial de cara al diseño de posibles intervenciones enfocadas en competencias emocionales. Para ello, se realizó un estudio cuantitativo y longitudinal de alcance correlacional-causal y comparativo. La muestra se compuso de 3687 trabajadores de CABA y GBA, los cuales fueron obtenidos en tres momentos diferentes: 1) prepandemia, 2) pandemia, y 3) postpandemia. El instrumento utilizado fue el Cuestionario de Evaluación de Factores Psicosociales (CEFAP), acompañado por un cuestionario socio-demográfico-laboral-organizacional. Se hallaron diferencias significativas en los tres momentos en distintas de las variables. A partir de este análisis se proponen intervenciones para el crecimiento en competencias emocionales.

Palabras clave

Competencias - Factores de riesgo psicosocial - Inteligencia emocional - Psicología del Trabajo

ABSTRACT

EMOTIONS AND JOB COMPETENCIES. ANALYZING CHANGES IN THE WORLD OF ORGANIZATIONS TO DESIGN INTERVENTION STRATEGIES

Transformations in the world of work are emerging at an increasingly accelerated rate. Different catalysts, such as technologies and new jobs, as well as the emergence of the COVID 19 pandemic, have impacted the ways in which work is organized. The ILO suggests that the challenge for organizations is to focus on the processes that underlie human relations at work. Therefore, the objective of this work is to: Analyze the changes that emerge from the pandemic from a perspective of psychosocial risk factors in order to design possible interventions focused on emotional competencies. To this end, a quantitative and longitudinal

study of correlational-causal and comparative scope was carried out. The sample was made up of 3,687 workers from CABA and GBA, which were obtained at three different times: 1) pre-pandemic, 2) pandemic, and 3) post-pandemic. The instrument used was the Psychosocial Factors Evaluation Questionnaire (CEFAP), accompanied by a socio-demographic-labor-organizational questionnaire. Significant differences were found in the three moments in different variables. Based on this analysis, interventions are proposed for growth in emotional competencies.

Keywords

Job competencies - Psychosocial risk factors - Emotional intelligence - Work Psychology

BIBLIOGRAFÍA

- Carver, C. S., & Connor-Smith, J. (2010). Personality and coping. *Annual review of psychology*, 61, 679-704.
- Cirami & Ferrari (2019). Estrategias de afrontamiento y modalidades de violencia en el trabajo: resultados preliminares de un estudio desde una perspectiva psicosocial. Libro de Capítulos IV Congreso Nacional de Psicología. España: Consejo General de la Psicología de España. ISBN: 978-84-947385-5-5
- Ferrari, L. (2010). Avatares de una psicología del trabajo: aportaciones recientes y problemas clásicos. Pp. 139-158. Cuadernos Sociales Iberoamericano 10. Rosario: UNR editora. ISSN 1515-3584
- Ferrari, L. E. (2007). Insignificanzaciones y resignificaciones del trabajador precario. Estudio de la experiencia de trabajo en buenos aires entre el 2003 y el 2005. Tesis doctoral. España: Hemeroteca, Universitat Autònoma de Barcelona.
- Ferrari, L., Filippi, G., Novo, P., Sicardi, E. & Trotta, M. F. (2013). La intervención frente a la violencia laboral desde la psicología del trabajo. Enfoques, perspectivas y experiencias. *E+ E: Estudios de Extensión en Humanidades*, 3(3).
- Hershcovis, M. S., Cameron, A. F., Gervais, L., & Bozeman, J. (2018). The effects of confrontation and avoidance coping in response to workplace incivility. *Journal of Occupational Health Psychology*, 23(2), 163.
- Jeong, I. Y., & Kim, J. S. (2018). The relationship between intention to leave the hospital and coping methods of emergency nurses after workplace violence. *Journal of clinical nursing*, 27(7-8), 1692-1701.

- Lee, R. T., & Brotheridge, C. M. (2006). When prey turns predatory: Workplace bullying as a predictor of counteraggression/bullying, coping, and well-being. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 15(3), 352-377.
- Lewis, C. S., Griffing, S., Chu, M., Jospitre, T., Sage, R. E., Madry, L., & Primm, B. J. (2006). Coping and violence exposure as predictors of psychological functioning in domestic violence survivors. *Violence against women*, 12(4), 340-354.
- Meichenbaum, D. (1987). *Manual de inoculación de estrés* (Capítulo 1 y 2). Martínez Roca.
- Morán, C., Landero, R., & Eresa González, M. (2010). COPE-28: un análisis psicométrico de la versión en español del Brief COPE. *Universitas Psychologica*, 9(2).
- Namie, G., & Lutgen-Sandvik, P. E. (2010). Active and passive accomplices: The communal character of workplace bullying. *International Journal of communication*, 4, 31.
- Nielsen, M. B., & Knardahl, S. (2014). Coping strategies: A prospective study of patterns, stability, and relationships with psychological distress. *Scandinavian Journal of Psychology*, 55(2), 142-150.
- Sicardi, E., & Novo, P. (2010). *Estrés y burn out*. Filippi, G.; Zubieta, E.(Comp.) *Psicología y trabajo, una relación posible*. Buenos Aires: Eudeba.