

XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2024.

# Escucha mutua en el intercambio tutor-tutorizado de posgrado. Facilitaciones y obstáculos.

Guidobono, Marian Berenice y Corvalán De Mezzano, Alicia Nora.

Cita:

Guidobono, Marian Berenice y Corvalán De Mezzano, Alicia Nora (2024). *Escucha mutua en el intercambio tutor-tutorizado de posgrado. Facilitaciones y obstáculos. XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-048/671>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/evo3/ZoX>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# ESCUCHA MUTUA EN EL INTERCAMBIO TUTOR-TUTORIZADO DE POSGRADO. FACILITACIONES Y OBSTÁCULOS

Guidobono, Marian Berenice; Corvalán De Mezzano, Alicia Nora  
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

## RESUMEN

A partir de un proceso del trabajo de integración final (TIF) de la Carrera de Especialización en Psicología Organizacional y del Trabajo (COyT), de la Facultad de Psicología, en la Universidad de Buenos Aires (UBA), indagamos sobre la escucha mutua en el intercambio tutor-tutorizado. Tema también de interés para la Maestría en Psicología del Trabajo y las Organizaciones (MOT). Interrogantes iniciales: ¿existe un espacio de escucha mutua en el intercambio tutor-tutorizado durante el proceso de confección del trabajo final? ¿cuáles son los aspectos facilitadores y los obstáculos en ese proceso? ¿cómo se produce en cada práctica de tutoría un logro de eficacia y bienestar en ambos participantes? Objetivos: explorar facilitaciones y obstáculos en el intercambio tutor-tutorizado, analizando los logros y las falencias. También transmitir conclusiones provisionarias para mejorar las condiciones de escucha mutua. Metodología: exploración inicial teórica-empírica en un marco de investigación cualitativa, desde una perspectiva convergente entre la Psicología del Trabajo y la Psicología Institucional. Analizamos e interpretamos las entrevistas semi-dirigidas. Conclusiones: importa considerar el vínculo establecido en esta práctica, ejecutada por cada integrante desde su rol y función, proponiendo la construcción de un dispositivo específico y voluntario de escucha para la tesis, facilitando el proceso de producción del trabajo final.

## Palabras clave

Tutor-Tutorizado - Facilitadores - Obstáculos - Escritura

## ABSTRACT

MUTUAL LISTENING IN THE TUTOR-TUTEE EXCHANGE IN POSTGRADUATE STUDIES: FACILITATIONS AND OBSTACLES  
Based on the Final Integration Work (TIF) process of the Specialization Program in Organizational and Work Psychology (COyT) at the Faculty of Psychology, University of Buenos Aires (UBA), we inquire into mutual listening in the tutor-tutee exchange. This is also a topic of interest for the Master's Program in Work and Organizational Psychology (MOT). Initial Questions: Is there a space for mutual listening in the tutor-tutee exchange during the process of crafting the final work? What are the facilitators and obstacles in that process? How does each tutoring practice achieve effectiveness and well-being for both participants? Objectives: To explore facilitations and obstacles in the tutor-tutee exchange, analyzing achievements and shortcomings. Also, to

convey provisional conclusions to improve the conditions of mutual listening. Methodology: Initial theoretical-empirical exploration within a framework of qualitative research, from a convergent perspective between Work Psychology and Institutional Psychology. We analyze and interpret semi-directed interviews. Conclusions: It is important to consider the bond established in this practice, carried out by each member from their role and function, proposing the construction of a specific and voluntary listening device for the thesis, facilitating the process of producing the final work.

## Keywords

Tutor-Tutee - Facilitators - Obstacles - Writing

## Introducción

Este escrito se encuadra en la inauguración, este año, de la MOT, habiendo finalizado la COyT en nuestra facultad. En el intercambio tutor-tutorizada vivenciado en el proceso constructivo del trabajo de integración final (TIF) de la Carrera de Especialización en Psicología Organizacional y del Trabajo, de la Facultad de Psicología, en la Universidad de Buenos Aires (UBA), se inicia el interés por indagar acerca de tal vínculo. (Guidobono, 2023)

## Interrogantes a investigar

Comenzamos a preguntarnos sobre los posibles aspectos facilitadores y obstaculizadores en el intercambio tutor-tutorizado con el objetivo de analizar los logros y las falencias de este proceso, para transmitirlos tanto a tutores como a cursantes de posgrado. El propósito es mejorar las condiciones materiales y emocionales. A partir de ciertos supuestos, basados en nuestra experiencia tanto como en investigaciones precedentes que señalan facilitaciones y dificultades para alcanzar la presentación final, abrimos los siguientes interrogantes: ¿existe un espacio de escucha mutua en el intercambio tutor-tutorizado durante la confección del TIF? ¿cuáles son los aspectos facilitadores y los obstáculos en ese proceso? ¿cómo se produce en cada práctica de tutoría el logro de eficacia y bienestar para ambos participantes?

## Marco teórico

Basados en fundamentos teóricos y metodológicos de la Psicodinámica del Trabajo (Dejours, 2020) y la Psicología Institucional (Bleger, 1966) nos centramos en una mirada clínica focalizada en el intercambio tutor-tutorizado que involucra un trabajo o prác-

tica específica, distinta de la del docente y la del consultor y/o capacitador. En esa práctica valoramos la escucha, el diálogo y el intercambio mutuo que construye ese vínculo. El presente análisis tiene una interpretación interdisciplinaria desde distintas perspectivas: psicología del trabajo, psicoanálisis, sociología, psicología política y antropología. (Corvalán de Mezzano, 2010)

### Objetivos

El objetivo es indagar facilitaciones y obstáculos en el intercambio vincular entre tutor-tutorizado. La finalidad es transmitir cuáles son los logros y las falencias presentadas, para proponer reflexiones sobre las condiciones dadas en el armado del TIF de los cursantes de posgrado.

### Metodología

El tipo de investigación cualitativa realizada corresponde a una etapa exploratoria inicial. Fueron entrevistados 3 (tres) tutores y 4 (cuatro) tutorizados, que transitaron el proceso del TIF en distintas carreras de posgrado pertenecientes a la Universidad de Buenos Aires y a otras universidades, privadas y públicas. Tres de los entrevistados ocuparon el rol de tutorizados y tutores. Las experiencias transmitidas corresponden a distintos niveles de posgrado: especialización, maestría y doctorado. Se realizaron entrevistas semi estructuradas. Posteriormente se analizaron los contenidos de cada entrevista en relación con cada función asumida (tutor o tutorizado) reconociendo dificultades y logros hasta la presentación final.

### Análisis interpretativo

Si bien por razones de extensión no desarrollamos los distintos puentes disciplinarios de la Psicología Institucional y la Psicología del trabajo, si los consideramos para analizar las respuestas. (Corvalán de Mezzano, 2010). Por otro lado, se reconocieron los emergentes singulares y los comunes de los entrevistados. El tema del poder, instalado en la relación establecida, participa como un aspecto posible de interpretación desde lo político (Política), se articula con el tema de la transferencia mutua por la idealización (Psicoanálisis) que se requiere en el vínculo tutor-tutorizado al trabajar juntos (Psicología del Trabajo). La idealización, depositada en uno u otro de la dupla, que refiere al fenómeno de transferencia-contratransferencia (Laplanche, J-Pontalis, 1971) o implicación simbólica (Lourau, R., 1970), puede funcionar como obstáculo o como impulso motivador. Pensado desde este aspecto socio-psicoanalítico nos dirige al tema del poder, que se ejecuta en ese dúo de trabajo. Hablar de estos temas, con las adjudicaciones de poder y de impotencia que implican, posibilita hacerlos conscientes para facilitar la tarea común. En la entrevista 1 pudimos advertir la diferencia entre un tutor elegido, respondiendo a lo que desea el tutorizado y otro impuesto por autoridades. En el primer caso, la entrevistada pudo lograr alcanzar su producción en un clima satisfactorio (Psicoanálisis y Psicología del trabajo). Ella lo elige como tutor

habiéndolo tenido como profesor extranjero en nuestro país dentro de un posgrado. En ocasión de ser becada en Europa, aprende previamente el idioma del tutor para manejar la bibliografía. Esa beca la interpretamos como un viaje iniciático que la conduce a una cultura diferente en territorio extranjero. El tutor la motiva para que tome impulso de autonomía, alejándose de la cultura institucional de su lugar de trabajo (Antropología). En cambio, cuando le fue impuesto el tutor, y el territorio empírico donde realizar su tesis, renunció a la presentación final (Psicología política). Entendemos que la producción del TIF es un rito en lo académico correspondiente a lo que definen los antropólogos respecto del pasaje de la adolescencia a la juventud. En tanto rito de pasaje moviliza fantasías de muerte, tema planteado desde el psicoanálisis, concluyendo en un acto de creación y transformación personal y social, cuando se alcanza la finalización deseada. Interpretamos el proceso de producción del TIF como un rito de pasaje, para validarse tanto en el escrito como en la defensa oral hasta alcanzar el título académico. El proceso incluye cambios de posición, por ejemplo, de cursante a autor (Carlino, 2003, 2005). A veces, se produce un cambio de posición cuando el docente pasa a ser tutor. La función de este último consiste en el seguimiento, acompañamiento, intercambio, escucha y diálogo, tomando en cuenta el proceso de dirección asumida, que no sólo se basa en cuestiones técnico-metodológicas. Ese pasaje de ambos se facilita cuando hay escucha y se les propone a los cursantes producir con el profesor, que implica producir con el otro, co-pensar. (Carlino, 2003, 2005) A los entrevistados les preguntamos cómo designaban ellos el trabajo final realizado y no nos centramos en las diferencias de tipos de tesis según el nivel académico alcanzado. En algunos casos lo denominaron tesis y en otros TIF coincidiendo o no con la denominación según la normativa establecida. Suele denominarse TIF para carrera de especialización y tesis para magister y doctorado (Baleriola, E., 2021). Esto demuestra la distancia que se puede dar, entre lo instituido, normatizado por reglamentos, y lo instituyente que asume vivencialmente cada singular tutorizado. En algunos casos, el tutor funciona como una terceridad creando una brecha diferenciadora entre la institución madre, que formatea desde la práctica laboral al tutorizado, obstaculizando la innovación y la creatividad requerida para la construcción del TIF (Carlino, 2003, 2005). En la entrevista 1 interpretamos cómo la tutorizada logró poner su sello personal en la escritura, a partir de la indicación del tutor, aprovechando su práctica laboral-institucional, sin confundirla con su objetivo para la maestría. Cuando el tutorizado llega a compartir autoría de escritura con el tutor en presentaciones temáticas parciales se produce un momento facilitador, por eso lo entendemos como un movimiento del tutorizado que pasa de cursante a ser autor. Lo hemos comprobado en la COyT con la presentación grupal en congresos. (C. de Mezzano et al., 2021) y (C. de Mezzano, 2022) El avance del desarrollo del TIF está marcado en gran medida por la posibilidad de sentirse en un buen vínculo con el tutor, para

enfrentar la soledad que, frecuentemente, experimenta el tutorizado. Este sentimiento, lo pudimos advertir en varias entrevistas: desde su rol de tutor el entrevistado 2 refiere que los cursantes están solos en la confección del trabajo final, en la entrevista 3 la tutorizada dice haberse sentido sola con la tesis y en la entrevista 1 se marca la soledad a diferencia del acompañamiento que se tuvo durante la cursada, que permite las mutuas consultas de orden fraterno. Por otro lado, emergen en tres entrevistas cómo circunstancias personales inciden en el avance de la construcción de la tesis, tanto para el tutor como para el tutorizado. En la entrevista 4, la tutorizada expresa que habiendo fallecido su tutor se tuvo que reponer y recuerda que el tutor le había contado la bronca que él sintió cuando falleció su maestro. La entrevistada manifestó un dolor intenso similar a la muerte de alguien muy cercano, por lo que no pudo trabajar en su tesis durante un año. Luego de transitar ese duelo expresó que pudo continuar. Frente a algunas dificultades con el tema y con el tutor, se suelen buscar caminos alternativos no oficiales, consultando con otros profesionales experimentados en construcción de tesis. Se recurre, en algunos casos, para suplir al tutor designado. De este modo se instala en modo paralelo una práctica de tutoría frecuentemente invisibilizada para la institución. El tema, objeto del TIF, puede ser un articulador o no en el vínculo, jugando un papel importante, desde la implicación de cada uno, ya sea porque interese a ambos o no. El tema puede ser un aliado para los partícipes o un objeto de rivalidad, también de desinterés, entre otras alternativas posibles. Nos centramos en la implicación simbólica que incide en la relación, tal como advertimos en la entrevista 1. La coincidencia de interés del tema entre ambos tiene distintos devenires: ser obstáculo o facilitador. En la entrevista 1, la tutorizada relata una situación vivida en una carrera de especialización, cursada en una ciudad del interior del país. La tutora impuesta por las autoridades, no aceptó que su relevamiento en campo fuera realizado en ese ámbito por considerarla desconocedora de esa región. Nos preguntamos si no había allí una rivalidad en juego, que concluye con el abandono de la tesis. En cambio, en la entrevista 3, pudimos advertir que el tema funcionó como articulador en ese vínculo, ya que ambos compartían el interés por la temática elegida por la cursante. Es importante el tipo de vínculo establecido y la motivación para lograr la conjunción en la tarea. Cuando se logra, se constituye un equipo en el que piensan juntos hasta alcanzar el objetivo, como surge en la entrevista 4 y otras experiencias. En la entrevista 1 y 4 sus tutores fueron previamente profesores, siendo el tema un motivador común para ambos. (Corvalán de Mezzano, 2022) Poder realizar escrituras parciales compartidas demuestra un buen ejercicio como parte del proceso. Escribir en conjunto es un reconocimiento académico que refuerza el vínculo y va más allá del compromiso institucional que responde a normativas determinadas. (Corvalán de Mezzano, A, et al, 2021). Consideramos que esas normativas responden a lo instituido de los roles, mientras que el vínculo construi-

do se corresponde con lo instituyente, que da lugar a lo novedoso. (Corvalán de Mezzano, A. 2010) Hay pocas pautas formales que definen el ejercicio que le toca desempeñar a cada uno, lo cual puede mostrar que la institución se desentiende del proceso emocional. Esto, que puede ser una carencia, puede posibilitar que se produzca un acto innovador y creativo, necesario para la construcción del TIF. Cabe señalar que no siempre se puede sostener ese movimiento de producción tanto desde lo material del escrito como de la vivencia afectiva. Si bien el rol del tutor es valorado institucionalmente en base a las pautas académicas cumplidas, es importante poder lograr una tarea satisfactoria y gratificante además de lo procedimental, para alcanzar un estado de bienestar que recae en ambos partícipes. En el tutor se juega mucho la capacidad de generosidad, similar a la tarea del docente, que debe enfrentarse con el legado que deja en su trabajo de transmisión. En la entrevista 1, encontramos que la tarea de tutora es valorada como un acto de generosidad e intento de dejar un legado. El cursante puede aceptar bien lo que recibe siempre que no imagine ese legado como un mandato y/o fantasía de muerte de sus antecesores. El avance de la tesis puede cobrar sentido vital si se lo considera una forma de recuerdo y agradecimiento en casos en que el tutor haya fallecido. En la entrevista 4, pudimos analizar que luego del fallecimiento del tutor, continuó con una tutora discípula del primero, acompañándose ambas en ese duelo. El avance en la tesis también era un compromiso moral por homenajear a su maestro. El tiempo y el espacio respecto de la producción de la tesis evidencia la importancia de los adelantos en medios virtuales, según las posibilidades o no tecnológicas, la distancia física y las intermitencias de reuniones. Habiendo preguntado a los entrevistados cómo les resultó hablar de esta temática, mostraron agradecimiento por recordar y poder reflexionar para pensar el proceso y sus significados. Si bien no siempre es cómodo pensar sobre el vínculo tutor-tutorizado, consideramos que es saludable hacer conscientes los aspectos que dificultan la tarea y producen malestar y/o malos entendidos, como también es gratificante considerar los aspectos positivos que se recuperan al revisar el camino transitado. Conclusiones Considerando que un espacio de escucha para el TIF no está detalladamente normatizado es que les cabe a ambos integrantes una construcción colaborativa. Hemos comprobado que escribir y compartir la escritura entre tutor y tutorizado es una práctica cooperativa facilitadora. Escribir en modo compartido entre ambos integrantes puede funcionar como facilitador en tanto lo entendemos como un pasaje del tutorizado que de ser cursante se transforma en autor, y eventualmente en futuro tutor, que repetirá o reparará las experiencias vividas. Algunos obstáculos culminan con la interrupción del TIF. Desde ambos roles se registran momentos de malestar e insatisfacción. Ha sido desfavorable para algunos entrevistados la designación de un tutor no elegido por ellos. En general, esta presentación intenta iniciar reflexiones teóricas y prácticas considerando los aportes de ex-

perencias transitadas en la relación tutor-tutorizado. Si bien no fue un propósito indagar sobre experiencias de grado, resultó un hallazgo la marca que dejó en algunos de los entrevistados las experiencias previas, aun correspondiendo al TIF de grado. Habiéndonos preguntado si lo virtual intensifica las dificultades que enuncia Carlino (2003, 2005), consideramos que ya sea a distancia o presencial, el tema central es el vínculo y el espacio de escucha construido entre ambos partícipes. Es central la organización de los encuentros para realizar la tarea en común, cada uno desde su función y rol. Se requiere cierta frecuencia y el cumplimiento del cronograma acordado para verificar en la práctica la capacidad de sostén del tutor y la continuidad del tutorizado. Emergen de algunas entrevistas ciertas características importantes y necesarias para la práctica del tutor: ser generoso, saber guiar, y no mezquinar conocimiento, valorando su tarea de acompañamiento, además de lo metodológico. Retomando una de las preguntas de investigación: ¿qué espacio de escucha hay entre el tutor y el tutorizado? Hacemos una propuesta, desde una Psicología del Trabajo y de una Psicología Institucional: instalar un dispositivo denominado espacio de escucha para la tesis, donde se planteen las cuestiones del vínculo entre el tutor y el tutorizado en cuanto a la búsqueda del objetivo que ambos tienen en común: la producción de la tesis. La práctica que enfocamos no tiene actualmente un espacio institucionalizado, que no es ni una terapia individual o grupal ni una supervisión ni una capacitación sino un espacio de reflexión, para crear facilitadores cuando no se alcanza el objetivo. Se propone este dispositivo con participación voluntaria, con el diseño de tres formatos: a) entrevistas conjuntas del par tutor-tutorizado, cuando se advierten obstáculos; b) taller grupal homogéneo constituido por tutores y otro por tutorizados, ambos por separado; c) taller grupal heterogéneo donde se incluyen tanto tutores como tutorizados. La finalidad del dispositivo con los distintos formatos planteados es alcanzar no sólo un TIF adecuado sino también un satisfactorio vínculo. Si se alcanza a cumplir ese objetivo se habrán podido resolver los obstáculos en búsqueda del logro esperado, tanto en lo personal de la dupla como en lo institucional.

## BIBLIOGRAFÍA

- Bleger (1966). *Psicohigiene y psicología institucional*. Paidós. Baleriola, Enrique, 2021. Diferencia entre una tesis de pregrado, maestría y doctorado. <https://www.youtube.com/channel/UCw2dmrDVKSTcQpjL9xuphmg>
- Carlino, P. (2005). ¿Por qué no se completan las tesis en los posgrados? Obstáculos percibidos de maestrandos en curso y de magistri exitosos. *Educación, Revista Venezolana de Educación*, 9 (30), 415-420. ISSN: 1316-4910. Disponible en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35603020>
- Carlino, P. (2003). La experiencia de escribir una tesis: contextos que la vuelven más difícil. Trabajo presentado en el II Congreso Internacional Cátedra UNESCO Lectura y Escritura. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Valparaíso, 5-9 de mayo.
- Corvalán de Mezzano, A. (2022). La escritura ensamblada: un trabajo colaborativo entre docente y cursantes de posgrado. *Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Uruguay*.
- Corvalán de Mezzano, A., Caballero S., Cabral, L., Guidobono, M., Martínez, C., Solís, C., Urdirós, M. (2021). Escritura del equipo: entre docente y cursantes de un seminario sobre equipos de trabajo. *Congreso de Psicología, Universidad de Buenos Aires*.
- Corvalán de Mezzano, A. (2015) La escritura: un trabajo del consultor y de los consultantes. *Cuadernos Sociales 14/15 Iberoamericanos - Centro y periferia en perspectiva, UNR EDITORA*.
- Corvalán de Mezzano, A. (2012) "El trabajo institucional de los equipos" en *Revista ArisRevista de investigaciones y aplicaciones en Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, Año 2. N° 2 pág. 27 a 40, Buenos Aires, Facultad de Psicología UBA y Eudeba.
- Corvalán de Mezzano, A. (2010). *Psicólogos Institucionales trabajando*. EUDEBA. Bs. As Dejours, Ch. (2000). *Psicodinámica del trabajo y vínculo social*. *Empresas y psicología*, N° 274 pág. 2 a 5. *Revista Actualidad Psicológica*.
- Guidobono, M. B. (2023). Eficiencia y eficacia del trabajo en equipo de psicólogos laborales en un organismo público nacional, en el período 2016-2021. Tesis inédita de la Carrera de Especialización en Psicología Organizacional y del Trabajo. Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.
- Laplanche, J-Pontalis (1971). *Diccionario de Psicoanálisis*. Editorial Labor SA.
- Lourau, R. (1970). *Análisis institucional*. Buenos Aires: Amorrortu. Facultad de Psicología, UBA (2024). *Espacio de Consultoría y Orientación en Metodología para la Realización de la Tesis de Licenciatura* <https://www.psicologia.uba.ar>