

XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2024.

# **Burnout en profesionales de la salud: un estudio descriptivo.**

Balabanian, Cinthia.

Cita:

Balabanian, Cinthia (2024). *Burnout en profesionales de la salud: un estudio descriptivo*. XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-048/610>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/evo3/nPa>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# BURNOUT EN PROFESIONALES DE LA SALUD: UN ESTUDIO DESCRIPTIVO

Balabanian, Cinthia

CONICET - Universidad Adventista del Plata. Centro Interdisciplinario de Investigación en Ciencias de la Salud y del Comportamiento. Libertador San Martín, Argentina.

## RESUMEN

**Introducción.** El Burnout, como respuesta a la vivencia de estrés laboral crónico, se configura como un síndrome tridimensional caracterizado por: a) agotamiento emocional, b) despersonalización y c) reducida realización personal. **Objetivo.** Identificar el nivel de Burnout en un grupo de profesionales de la salud. **Metodología.** Se utilizó una muestra intencional de 159 adultos (M edad=37.89; DE=7.89), mayormente médicos, enfermeros y nutricionistas, los cuales respondieron el Maslach Burnout Inventory (MBI). Se utilizaron estadísticos descriptivos para analizar las puntuaciones obtenidas en las tres dimensiones de la escala. **Resultados.** Se encontró que el 19 % de los participantes (N=30) obtuvo criterios diagnósticos para el síndrome de Burnout: puntuaciones altas en Cansancio emocional (más de 26) y en Despersonalización (más de 9), y puntuación baja en Realización personal (menos de 34). El 17 % (N=27) presentó criterio diagnóstico en dos de las dimensiones, y el 29 % (N=46) obtuvo indicadores de Burnout en una de las dimensiones. El 35 % (N=56) restante no presentó valores críticos. **Conclusión.** Estos datos utilizados como diagnóstico destacan la importancia de estar atentos a los indicadores que permitan prevenir el Burnout, mediante intervenciones enfocadas a reducir el estrés laboral, específicamente en profesionales de la salud.

## Palabras clave

Agotamiento - Estrés - Laboral - Prevención

## ABSTRACT

BURNOUT IN HEALTHCARE PROFESSIONALS:  
A DESCRIPTIVE STUDY

**Introduction.** Burnout, as a response to the experience of chronic work stress, is configured as a three-dimensional syndrome characterized by: a) emotional exhaustion, b) depersonalization and c) reduced personal fulfillment. **Aim.** Identify the level of Burnout in a group of health professionals. **Methodology.** An intentional sample of 159 adults (M age=37.89; SD=7.89) was used, mostly doctors, nurses and nutritionists, who responded to the Maslach Burnout Inventory (MBI). Descriptive statistics were used to analyze the scores obtained in the three dimensions of the scale. **Results.** It was found that 19% of the participants (N=30) obtained diagnostic criteria for Burnout syndrome: high scores in Emotional Exhaustion (more than 26) and Deperson-

alization (more than 9), and low scores in Personal Achievement (less than of 34). 17% (N=27) presented diagnostic criteria in two of the dimensions, and 29% (N=46) obtained Burnout indicators in one of the dimensions. The remaining 35% (N=56) did not present critical values. **Conclusion.** These data used as a diagnosis highlight the importance of being attentive to the indicators that prevent Burnout, through interventions focused on reducing work stress, specifically in healthcare professionals.

## Keywords

Exhaustion - Stress - Labor - Prevention

## BIBLIOGRAFÍA

Maslach, C. & Jackson, S. E. (1981). MBI: Maslach Burnout Inventory. Manual. Palo Alto: University of California, Consulting Psychologists Press.