

XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2024.

Protocolo de intervención temprana para el cuidado de la salud mental del personal policial: un estudio piloto usando la Técnica Paser.

Piñeyro, Diego, Marquina Luján, Román Jesús, Azzollini, Susana Celeste, Mires Agip, Darwin Jose, Okutsu, Maria Susana, Di Costanzo, Veronica Berta y Martinez, Juan Manuel.

Cita:

Piñeyro, Diego, Marquina Luján, Román Jesús, Azzollini, Susana Celeste, Mires Agip, Darwin Jose, Okutsu, Maria Susana, Di Costanzo, Veronica Berta y Martinez, Juan Manuel (2024). *Protocolo de intervención temprana para el cuidado de la salud mental del personal policial: un estudio piloto usando la Técnica Paser*. XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-048/606>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/evo3/ASd>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN TEMPRANA PARA EL CUIDADO DE LA SALUD MENTAL DEL PERSONAL POLICIAL: UN ESTUDIO PILOTO USANDO LA TÉCNICA PASER

Piñeyro, Diego; Marquina Luján, Román Jesús; Azzollini, Susana Celeste; Mires Agip, Darwin Jose; Okutsu, Maria Susana; Di Costanzo, Veronica Berta; Martinez, Juan Manuel
Universidad Nacional de la Defensa. Facultad del Ejército. Laboratorio de Investigaciones en Neurociencias e Inteligencia Artificial - Policía Nacional del Perú. Escuela de Posgrado. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

Las instituciones policiales de Argentina y Perú carecen de un protocolo científico de intervención temprana para el cuidado de la salud mental de su personal. La falta de pedido de ayuda psicológica por parte del personal policial debido al temor a perder el trabajo y posibles ascensos, junto a los prejuicios de debilidad, tornan impracticables los sistemas de apoyo psicológico tradicionales. La técnica PASER (Procesamiento Asistido en Situaciones Estresantes Recientes) supera estos inconvenientes ya que propone reprocesar recuerdos estresantes sin necesidad de que las personas asistidas tengan que contar sus situaciones personales. Su aplicación grupal de 10 minutos y su modalidad virtual han resultado efectivas en estudios anteriores en población militar. Se trabajó sobre una muestra de 34 tenientes de la Escuela de Posgrado de la Policía Nacional del Perú. Se evaluó sus niveles de perturbación emocional antes y después de aplicar la técnica sobre escenas que cada policía eligió. Los resultados indican una reducción significativa de los niveles de perturbación emocional ($t(32)=8.098$; $p < 0.000$). Análisis preliminares de entrevistas semiestructuradas indican que el tratamiento resultaría efectivo para reducir los niveles de ansiedad y mejorar el nivel de bienestar asociado a las situaciones reestructuradas. Se requieren nuevos estudios complementarios.

Palabras clave

Técnica PASER - Intervención temprana - Salud mental - Personal policial

ABSTRACT

EARLY INTERVENTION PROTOCOL FOR MENTAL HEALTH CARE OF POLICE PERSONNEL: A PILOT STUDY USING THE PASER TECHNIQUE

Police institutions in Argentina and Peru lack a scientific early intervention protocol for the mental health care of their personnel. The lack of requests for psychological help by police personnel due to fear of losing their jobs and possible promotions, together with prejudices of weakness, make traditional psychological support systems impractical. The PASER (Assisted Pro-

cessing for Recent Stressful Situations) technique overcomes these drawbacks by proposing to reprocess stressful memories without the need for assisted persons to have to recount their personal situations. Its 10-minute group application and virtual mode have been shown to be effective in previous studies in military populations. A sample of 34 lieutenants from the Postgraduate School of the National Police of Peru was studied. Their levels of emotional disturbance were evaluated before and after applying the technique on scenes that each police officer chose. The results indicate a significant reduction in the levels of emotional disturbance ($t(32)=8.098$; $p < 0.000$). Preliminary analyses of semi-structured interviews indicate that the treatment would be effective in reducing anxiety levels and improving the level of well-being associated with restructured situations. Further complementary studies are required.

Keywords

PASER technique - Early intervention - Mental health - Police personnel

BIBLIOGRAFÍA

- Azad-Marzabadi, E., & Gholami-Fesharaki, M. (2011). Effective factors on job stress in military personnel. *Journal of Military Medicine*, 13(1), 1-6.
- Caballo, V. (1997). *Manual para el tratamiento cognitivo-conductual de los trastornos psicológicos, Vol. 1: Trastornos por ansiedad, sexuales, afectivos y psicóticos*. Siglo XXI.
- Gates, M. A., Holowka, D. W., Vasterling, J. J., Keane, T. M., Marx, B. P., & Rosen, R. C. (2012). Posttraumatic stress disorder in veterans and military personnel: Epidemiology, screening, and case recognition. *Psychological Services*, 9(4), 361-382. <https://doi.org/10.1037/a0027649>
- Heilbronn, B., Doma, K., Sinclair, W., Connor, J., Irvine-Brown, L., & Leicht, A. (2022). Acute Fatigue Responses to Occupational Training in Military Personnel: A Systematic Review and Meta-Analysis. *Military Medicine*, 188(5-6), 969-977. <https://doi.org/10.1093/milmed/usac144>

- McNally, R. J., Bryant, R. A., & Ehlers, A. (2003). Does Early Psychological Intervention Promote Recovery From Posttraumatic Stress? *Psychological Science in the Public Interest*, 4(2), 45-79. <https://doi.org/10.1111/1529-1006.01421>
- Miguel-Tobal, J. J., Cano Vindel, A., Iruarrizaga, I., González Ordi, H., & Galea, S. (2004). Repercusiones psicopatológicas de los atentados del 11-M en Madrid. *Clínica y Salud*, 15(3), 293-304. <http://www.copmadrid.org/publicaciones/clinica/marcoscontenidos.htm>
- Olivares Rodríguez, J., & Mendez Carrillo, F. (2014). *Técnicas de modificación de conducta* (4ta ed.). Editorial Bilblioteca Nueva. https://www.academia.edu/40814015/TÉCNICAS_DE_MODIFICACIÓN_DE_CONDUCTA-José_Olivares_2014
- Piñeyro, D., & Azzollini, S. (2022). Estudio de la eficacia de la técnica PASER en la modulación de la ansiedad asociada a recuerdos estresantes. In M. Etchevers (Ed.), *XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología* (pp. 81-83). Facultad de Psicología. <http://jimemorias.psi.uba.ar/>
- Piñeyro, D., Azzollini, S., Simkin, H., & Herrera Alvarez, A. M. (2019). Propiedades psicométricas del instrumento Autopercepción del Estado Emocional (APEEM). *Revista ConCiencia EPG*, 4(2), 55-69. <https://doi.org/10.32654/concienciaepg.4-2.5>
- Piñeyro, D. R., Azzollini, S. C., Depaula, P. D., & Huairé, E. (2024). Procesamiento Asistido de Situaciones Estresantes Recientes?: estudio sudamericano en personal de rescate y emergencias Assisted Processing of Recent Stressful Situations?: A South American Study in rescue and emergency Personnel. *Acta Colombiana de Psicología*, 27(1), 37-61.
- Piñeyro, D., Squilace, M., Depaula, P., & Cosentino, A. (2017). Desarrollo de la Técnica Paser: procesamiento asistido para situaciones estresantes recientes en rescatistas. In M. Etchevers (Ed.), *IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*. (p. 138). Facultad de Psicología, UBA.
- Shapiro, F. (2004). *EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing)* (1ra ed.). Editorial Pax México.