

XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2024.

Políticas públicas en situaciones de crisis.

Salusso, Gabriela.

Cita:

Salusso, Gabriela (2024). *Políticas públicas en situaciones de crisis*. XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-048/251>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/evo3/yK9>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

POLÍTICAS PÚBLICAS EN SITUACIONES DE CRISIS

Salusso, Gabriela

Municipalidad de Vicente López. Vicente López, Argentina.

RESUMEN

Con relación a la pandemia decretada por COVID-19, se han implementado nuevas estrategias de gestión e iniciativas específicas. Inmediatamente conocida la normativa en el año 2020 se comenzó a conformar el equipo profesional y técnico que constituye el grupo de apoyo y asistencias a personas mayores y con mayores vulnerabilidades. Se asistió a 7.013 Adultos Mayores con el trabajo diario que realizaron 1.650 voluntarios, y un equipo de 25 psicólogos. Se realizaron 165 derivaciones e intervenciones psicológicas, asistiéndolos con bolsa de alimentos y medicamentos. En la actualidad el programa ha sido reconvertido, apuntando a la recreación, con gran variedad de talleres (ejercitando la memoria, estimulación de la memoria, uso de celulares y tecnología, cuidado de la piel, tejido y bordado, idiomas, yoga, gimnasia, baile etc). Se continúa con algunas entregas de bolsas de alimentos a domicilio de acuerdo a relevamientos e informes realizados por equipos interdisciplinarios. Se realizó una investigación respecto a la inclusión digital, necesidades alimentarias, acompañamiento psicológico y talleres recreativos. Modalidad de recopilación de datos: Encuestas, tablero de control, investigación con una planificación estratégica para su diseño eficaz.

Palabras clave

Políticas públicas - Personas mayores - Participación ciudadana - Derechos

ABSTRACT

PUBLIC POLICIES IN CRISIS SITUATIONS

In relation to the pandemic declared by COVID-19, new management strategies and specific initiatives have been implemented. Immediately after the regulations became known in 2020, the professional and technical team that constitutes the support and assistance group for older people and those with greater vulnerabilities began to be formed. 7,013 older adults were assisted with the daily work carried out by 1,650 volunteers and a team of 25 psychologists. 165 referrals and psychological interventions were made, assisting them with food and medication bags. Currently the program has been converted, aiming at recreation, with a wide variety of workshops (exercising memory, memory stimulation, use of cell phones and technology, skin care, knitting and embroidery, languages, yoga, gymnastics, dance etc). Some home delivery of food bags continues according to surveys and reports carried out by interdisciplinary teams. An investigation was carried out regarding digital inclusion, food

needs, psychological support and recreational workshops. Data collection mode: Surveys, dashboard, research with strategic planning for its effective design.

Keywords

Public policies - Elderly people - Citizen participation - Rights

BIBLIOGRAFÍA

- Bateson, G. (1993) Pasos hacia una ecología de la mente. Gedisa.
- Bateson, G. (1979) Espíritu y naturaleza. Buenos Aires: Amorrortu.
- Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. Paidós.
- Bruner J. (2004) Realidad mental y mundos posibles. Los actos de la imaginación que dan sentido a la experiencia. Gedisa
- CEPAL (2018). Envejecimiento, personas mayores y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible: perspectiva regional y de derechos humanos. México: Sandra Huenchuan. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/44369-envejecimiento-personas-mayores-agenda-2030-desarrollo-sostenible-perspectiva>
- Dabove, M. I. (2018). Derecho de la vejez. Fundamentos y alcance. Astrea.
- Dabove, M. I. (2017). Derechos humanos de las personas mayores. Acceso a la justicia y protección internacional (2a ed.). Astrea.
- Dabove, M. I. (2013). Elder law: a need that emerges in the course of life. *Ageing International*, (40), 138-148. <https://doi.org/10.1007/s12126-013-9193-4>
- Dabove, M. I. (2008). "Derecho y multigeneracionismo: o los nuevos desafíos de la responsabilidad jurídica familiar en la vejez" en *Revista de Derecho de Familia*, (40), 39-54.
- Dabove, M. I. (2002). Los derechos de los ancianos. Ciudad Argentina.
- Dabove, M. I. (1996). La condición de la mujer anciana desde la perspectiva del derecho. *Bioética y Bioderecho*, (1), pp. 49-54.
- Di Tullio Budassi, R. G. (2008). El Derecho alimentario de los ancianos. *Derecho de Familia. Revista Interdisciplinaria de Doctrina y Jurisprudencia*, (38), 64-82.
- Fernández Savater, A. (2020). Habitar la excepción: pensamientos sin cuarentena <https://www.filosofiapirata.net/habitar-la-excepcion-pensamientos-sin-cuarentena-i/>
- Figueroba, A. Envejecimiento activo: ¿qué es? Definición y factores clave, viviendo la salud. <https://viviendosalud.com/cuerpo-y-mente/envejecimiento-activo>
- Gimeno Collado, A. (1999). La familia: el desafío de la diversidad. Barcelona: Ariel Psicología.
- Guerrini, M. (2010). "La vejez. Su abordaje desde el Trabajo Social" en *Revista Margen. Edición Nro 57*.



- IntraMed (2021). Clínica de la soledad. ¿Por qué también es un problema médico? 2 de junio. <https://www.intramed.net/contenidover.asp?contenido=98270>
- Masa'deh R, (2020). "Influencia de las plataformas de redes sociales en la protección de la salud pública contra la pandemia COVID-19 a través de los efectos mediadores de la conciencia de la salud pública y los cambios de comportamiento: modelo integrado" en Revista electrónica de Psicología Social. 19 de agosto de 2020.
- Saforcada, E., de Lellis, M., Mozobancyk, S. (2010). *Psicología y Salud Pública*. Buenos Aires: Paidós.
- Wainstein, M. (2016). *Escritos de Psicología Social*. Buenos Aires: JCE Ediciones.
- Walsh, F. (2004). *Strengthening Family Resilience*. New York: Guilford-Press.