

VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología  
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2016.

## La consulta de urgencia en salud mental en el hospital público.

Sotelo, María Inés, Belaga, Guillermo, Rojas, Maria Alejandra, Leserre,  
Lucas, Santimaria, Larisa, Fazio, Vanesa Patricia, Miari, Antonella Silvana,  
Moraga, Patricia, Mazzia, Valeria, Paturllanne, Emilia Luciana, Fevre,  
Mariana, Tustanoski, Graciela, Rodriguez, Lucas, Triveño, Gabriela,  
Coronel, Marta, Santimaria, Gabriela, Hojman, Lorena María Clara,  
Melamedoff, Daniel Martin, Moavro, Lucía y Vizzolini, Leandro.

Cita:

Sotelo, María Inés, Belaga, Guillermo, Rojas, Maria Alejandra, Leserre,  
Lucas, Santimaria, Larisa, Fazio, Vanesa Patricia, Miari, Antonella Silvana,  
Moraga, Patricia, Mazzia, Valeria, Paturllanne, Emilia Luciana, Fevre,  
Mariana, Tustanoski, Graciela, Rodriguez, Lucas, Triveño, Gabriela, Coronel,  
Marta, Santimaria, Gabriela, Hojman, Lorena María Clara, Melamedoff,  
Daniel Martin, Moavro, Lucía y Vizzolini, Leandro (2016). *La consulta de  
urgencia en salud mental en el hospital público. VIII Congreso Internacional  
de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIII Jornadas de  
Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR.  
Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-044/922>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eAth/MoY>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso  
abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su  
producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite:  
<https://www.aacademica.org>.*

# LA CONSULTA DE URGENCIA EN SALUD MENTAL EN EL HOSPITAL PÚBLICO

Sotelo, María Inés; Belaga, Guillermo; Rojas, María Alejandra; Leserre, Lucas; Santimaria, Larisa; Fazio, Vanesa Patricia; Miari, Antonella Silvana; Moraga, Patricia; Mazzia, Valeria; Paturllanne, Emilia Luciana; Fevre, Mariana; Tustanoski, Graciela; Rodriguez, Lucas; Triveño, Gabriela; Coronel, Marta; Santimaria, Gabriela; Hojman, Lorena María Clara; Melamedoff, Daniel Martín; Moavro, Lucía; Vizzolini, Leandro Universidad de Buenos Aires. Argentina

## RESUMEN

En este póster se presentan algunos de los resultados de la investigación UBACyT 2014-2017 "La urgencia en salud mental en el hospital público en la ciudad de Buenos Aires", un estudio de tipo descriptivo-interpretativo cuyo objetivo principal es caracterizar la población que consulta en urgencia, así como también, el modo de intervención y resolución en diferentes hospitales de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (C.A.B.A.). La realización de este tipo de investigaciones es de vital importancia para la adecuación de los diversos dispositivos de guardia en salud mental a los cambios en la demanda en la población que consulta. Luego de los tres meses de la recolección de datos por medio del protocolo (rediseñado especialmente para esta investigación) se presentarán algunos resultados provisionales que permiten comenzar a trazar un perfil del que llega a una guardia en situación de urgencia, como así también, las diferentes estrategias que resultaron más eficaces implementadas en los diversos dispositivos de guardia en salud mental. Los datos obtenidos se encuentran resguardados (atento a lo especificado en la Ley 25.326 "Protección de datos personales") y se están procesando y sistematizando con el programa estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences).

## Palabras clave

Urgencia, Salud Mental, Hospital Público, Dispositivos

## ABSTRACT

URGENT CONSULTATION ON MENTAL HEALTH IN THE PUBLIC HOSPITAL  
This poster shows some of the results of research UBACyT 2014-2017 "The urgency in mental health in the public hospital in the city of Buenos Aires," a descriptive study presented interpretative whose main objective is to characterize the population consultation in urgency as well as the mode of intervention and resolution in different hospitals of the Autonomous City of Buenos Aires (CABA). Conducting such research is vital to the suitability of various guard devices mental health to changes in demand in the population consultation. After three months of data collection via the protocol (redesigned especially for this research) some preliminary results that allow begin to chart a profile that reaches a guard in emergency situations, as well as be presented, different were more effective strategies implemented in the various devices on guard in mental health. The data obtained will be safeguarded (attentive as specified in Law 25.326 "Personal Data Protection") and processed and systematized with the SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) statistical program.

## Key words

Urgency, Mental Health, Public Hospital, Devices

## BIBLIOGRAFÍA

- Abbass, A., et al. (2009) "Intensive short-term dynamic psychotherapy to reduce rates of emergency department return visits for patients with medically unexplained symptoms: preliminary evidence from a pre-post intervention study." *Canadian journal of emergency medical care*. EM Advances. Canadá. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/19922712>
- Belaga, G. C. La urgencia generalizada. Buenos Aires. Grama. 2004.
- Broadbent, M., et al. (2010) "Issues associated with the triage of clients with a mental illness in Australian emergency departments". *Australasian Emergency Nursing Journal*, Volumen 13 - Issue 14.
- Bruffaerts, R., et al. (2008) "Emergency psychiatry in the 21st century: critical issues for the future". *European Journal of Emergency Medicine*, Volume 15- Issue 5.
- CABA. LEY DE SALUD MENTAL DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES. 2008.
- Cruz M, C., et al. (2010) "Epidemiología de la Urgencia Psiquiátrica en el Instituto Psiquiátrico "Dr. José Horwitz": Un nuevo estudio comparativo" *Revista chilena de neuro-psiquiatría*. Versión on-line. Chile. [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0717-92272010000400002&lng=en&nrm=iso&tlng=en](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0717-92272010000400002&lng=en&nrm=iso&tlng=en)
- Deacona, B., et al. (2008) "Medical utilization across the anxiety disorders". *Journal of Anxiety Disorders*, Volume 22, Issue 2.
- FitzGerald, G., et al. (2010) "Emergency department triage revisited" *Emergency Medical journal*. Australia. <http://emj.bmj.com/content/27/2/86.full>
- Galon, P.; Graor, C. H. (2012) "Engagement in Primary Care Treatment by Persons With Severe and Persistent Mental Illness" *Archives of Psychiatric Nursing*. <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0883941711001671>
- Garland, A., et al. (2013) "Improving Community-Based Mental Health Care for Children: Translating Knowledge into Action". *Administration and Policy in Mental Health and Mental Health Services Research*, 40. 0894-587X.
- Gorostiza, L. "Prólogo", en *Clínica de la Urgencia*. Buenos Aires. JCE Ediciones. 2007.
- Jonesa, I. R., et al. (2009) "Illness careers and continuity of care in mental health services: A qualitative study of service users and carers". *Social Science & Medicine*, Volume 69, Issue 4.
- LaCalle, E.; Rabin, E. (2010) "Frequent Users of Emergency Departments: The Myths, the Data, and the Policy Implications". *Annals of emergency medicine* Volumen 56.
- Larkin, G. L.; Beautrais, A. L. (2010) "Emergency Departments Are Underutilized Sites for Suicide Prevention". *Crisis*, Vol. 31.
- López, M. L. S. (2009) "La salud mental en el sistema de salud. Apuntes de Psiquiatría. Apuntes de Salud Mental" *Portalesmedicos.com*. <http://www.portalesmedicos.com/publicaciones/articulos/15451/La-salud-mental-en-el-sistema-de-salud-Apuntes-de-Psiquiatría-Apuntes-de-Salud-Mental.html>

- Manzano, J. M., et al. Patron evolutivo de los factores psicológicos de riesgo y protección de conductas antisociales Girona. XIV Congreso de Psiquiatría. 2010.
- Marynowski-Traczyk, D., et al. (2013) "A critical discussion of the concept of recovery for mental health consumers in the Emergency Department". *Australasian Emergency Nursing Journal*, 16. 1574-6267.
- McKay, M. P., et al. (2009) "Public Health in the Emergency Department: Overcoming Barriers to Implementation and Dissemination". *Academic Emergency Medicine*, 16.
- Milbrett, P.;Halm, M. (2009) "Characteristics and Predictors of Frequent Utilization of Emergency Services". *Journal of Emergency Nursing*, Volume 35, Issue 3.
- Miller, J.-A. El otro que no existe y sus comités de ética. Buenos Aires. Paidós. 2005.
- Morris, Z. S., et al. (2011) "Emergency department crowding: towards an agenda for evidence-based intervention" *Emergency Medicine Journal*. <http://emj.bmj.com/content/early/2011/06/06/emj.2010.107078.abstract>
- P.L.N. Ley 26.657 Derecho a la Protección de la Salud Mental. Argentina. 2010.
- Pines, J. M., et al. (2011) "Frequent Users of Emergency Department Services: Gaps in Knowledge and a Proposed Research Agenda" *Academic Emergency Medicine*. <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1553-2712.2011.01086.x/abstract>
- Rodríguez Campos, M., et al. La necesaria coordinación entre Salud Mental y los Centros terapéuticos. Girona. XIV Congreso de Psiquiatría. 2010.
- Rosenberg, S., et al. (2009) "National mental health reform: less talk, more action". *Medical Journal of Australia*, Volume 190 Number 4.
- Sandoval, E., et al. (2010) "A Comparison of Frequent and Infrequent Visitors to an Urban Emergency Department ". *The Journal of Emergency Medicine*, Volume 38, Issue 2.
- Sotelo, I., et al. Análisis Comparativo de la Demanda e Intervenciones en la Urgencia en Salud Mental. Hospital Central de San Isidro (Argentina), Hospital San Bernardo de Salta (Argentina), Hospital Maciel de Montevideo (Uruguay) Hospital Das Clínicas de Belo Horizonte (Brasil). 2008-2010.
- Sotelo, I., et al. Los dispositivos para alojar la urgencia en Salud Mental, desde la mirada de los profesionales, psiquiatras y psicólogos, que intervienen en ellos. Buenos Aires. Proyecto de investigación UBACyT. Facultad de Psicología - UBA. 2012-2015.
- Sotelo, I. C. Tiempos de Urgencia. Estrategias del Sujeto, Estrategias del Analista. Buenos Aires. JCE Ediciones. 2005.
- Sotelo, M. I. (2012) Aportes del Psicoanálisis en el diseño de dispositivos para alojar urgencias subjetivas. Tesis de Doctorado.(Director: P. Fridman).Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires.
- Trask, J. T. (2011) "Relationship between primary care access through free clinics and emergency room usage" IDEALS. [www.ideals.illinois.edu/handle/2142/24238](http://www.ideals.illinois.edu/handle/2142/24238)
- Yadav, R.;Zigmond, A. S. (2013) "Mental Health Act 1983: use of urgent treatment in clinical practice". *The Psychiatrist* 37.
- Zun, L., et al. Behavioral Emergencies for the Emergency Physician. Cambridge University Press. 2013.