

VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2016.

Factores relacionados con la emergencia de situaciones de violencia laboral.

Bordalejo, Maria Pia, Cebey, María Carolina, Córdoba,
Esteban Hernán y Napoli, María Laura.

Cita:

Bordalejo, Maria Pia, Cebey, María Carolina, Córdoba, Esteban Hernán y Napoli, María Laura (2016). *Factores relacionados con la emergencia de situaciones de violencia laboral. VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-044/626>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eATh/ntp>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

FACTORES RELACIONADOS CON LA EMERGENCIA DE SITUACIONES DE VIOLENCIA LABORAL

Bordalejo, Maria Pia; Cebey, María Carolina; Córdoba, Esteban Hernán; Napoli, María Laura
UBACyT, Universidad de Buenos Aires. Argentina

RESUMEN

El presente poster se enmarca dentro del Proyecto UBACyT "Hacia un Modelo Comprensivo de las Condiciones de Emergencia y de las Consecuencias Psicosociales del Acoso y la Violencia en el Trabajo. Insumos para Intervenciones Preventivas y Resolutivas Orientadas a la Salud del Trabajador". Se trata de un estudio descriptivo-correlacional no experimental transversal de carácter cuali-cuantitativo. Se explora mediante técnicas cuanti-cualitativas factores predictores que facilitan la emergencia de situaciones de la violencia en el ámbito de trabajo desde la perspectiva de víctimas y testigos. Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron: entrevistas en profundidad, Cuestionario de Evaluación de Estilos, Modalidades y Tipos de Acoso Laboral -CEMTAL-(Ferrari, 2011; Ferrari et al., en prensa), Encuesta Sobre Riesgos Psicosociales del Trabajo (Adaptación Ferrari & Neffa, 2014), Cuestionario sobre variables sociodemográficas, socio-laborales y socio-organizacionales. Los resultados obtenidos indican que los factores responsables de situaciones propiciadoras de violencia laboral son: el conflicto de rol, la ambigüedad en relación a la tarea, la falta de reglas claras para regular las relaciones entre trabajadores y la falta de reconocimiento, en congruencia con investigaciones previas sobre el tema.

Palabras clave

Violencia Laboral, Factores Psicosociales, Salud Laboral

ABSTRACT

WORK RELATED FACTORS AND VIOLENCE

This poster is part of UBACyT Project "Towards a Comprehensive Model of Emergency Conditions and Psychosocial Consequences of Harassment and workplace violence, Inputs for Preventive and decisive interventions to Worker Health. "This is a qualitative and quantitative, cross-sectional non-experimental descriptive-correlational study. The study is explored through quantitative and qualitative techniques, predictors factors, that facilitate the emergence of situations of violence in workplace from the perspective of victims and witnesses. The instruments used for data collection were the following: interviews, Styles Assessment Questionnaire, Modalities and Types of Workplace Harassment -CEMTAL- (Ferrari, 2011; Ferrari et al., in press), Psychosocial occupational Risks Survey (Ferrari & Neffa Adaptation, 2014), Sociodemographic, socio-labor and socio-organizational variables questionnaire. The results indicate that the responsible factors for propitiating situations of workplace violence are the following: role conflict, ambiguity in relation to the task, the lack of clear rules to regulate relations between workers and the lack of recognition, consistent with previous research on the subject.

Key words

Workplace Violence, Psychosocial Factors, Occupational Health

BIBLIOGRAFÍA

- Ferrari, L.; Filippi, G. L.; Córdoba E.; Cebey, M. C.; Napoli, M. L. & Trotta, M. F. (2015, en prensa). Cuestionario de Evaluación de Estilos, Modalidades y Tipos de Acoso Laboral (CEMTAL): Estructura y Propiedades Psicométricas. XXII Anuario de investigaciones. Instituto de Investigaciones, Facultad de Psicología, UBA.
- Ferrari, L. & Neffa, J. C. (2014). Los factores de riesgo psicosociales (RPST). En Neffa, J. (Comp.) Introducción al estudio de los riesgos psicosociales en el trabajo (RPST). Buenos Aires: CLACSO.