

VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología  
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2016.

# **Un análisis del cumplimiento normativo en el subterráneo de la ciudad de Buenos Aires.**

Beramendi, Maite Regina, Rodriguez, Eliana Magali, Valle,  
Pablo Jorge y Romero Gianotti, Maria De Los Angeles.

Cita:

Beramendi, Maite Regina, Rodriguez, Eliana Magali, Valle, Pablo Jorge y  
Romero Gianotti, Maria De Los Angeles (2016). *Un análisis del  
cumplimiento normativo en el subterráneo de la ciudad de Buenos  
Aires. VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional  
en Psicología XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de  
Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología -  
Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-044/625>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eATh/hV0>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso  
abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su  
producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite:  
<https://www.aacademica.org>.*

# UN ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO NORMATIVO EN EL SUBTERRÁNEO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

Beramendi, Maite Regina; Rodriguez, Eliana Magali; Valle, Pablo Jorge; Romero Gianotti, Maria de los Angeles

Universidad de la Marina Mercante. Argentina

---

## RESUMEN

El espacio público es el escenario donde las relaciones son entre extraños. Este medio requiere de leyes o normas que orienten el Comportamiento Urbano Responsable para coordinar la convivencia entre ellas (Páramo, 2010, 2013). Desde hace varios años, los pasajeros del subterráneo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se quejan de las condiciones en las cuales viajan. Diversas fuentes periodísticas (e.g., INFOBAE, 2104; Novillo, 2015) dan cuenta de un malestar generalizado que surge principalmente por la baja frecuencia de los subtes, la cantidad de personas que transportan y el incumplimiento de las normas de seguridad y convivencia del subterráneo (e.g., ceder los asientos a mujeres embarazadas). El objetivo de este estudio es identificar las normas que los usuarios del subterráneo de Buenos Aires reconocen, saber cuáles de ellas se cumplen e indagar sobre las relaciones de convivencia en dicho medio de transporte. Para ello se diseñó un estudio no experimental, transversal y exploratorio. Se realizaron cuatro grupos focales conformados por usuarios de ambos sexos. Los resultados indican un desconocimiento de ciertas normas pero por sobre todo, hay un reconocimiento de que las normas sociales no se cumplen y que esto afecta a la convivencia en dicho transporte.

## Palabras clave

Convivencia, Experiencias, Normas, Subterráneo

## ABSTRACT

AN ANALYSIS OF COMPLIANCE IN THE UNDERGROUND OF BUENOS AIRES

The public space is the stage where primarily strangers are related. This medium requires laws or standards to guide Responsible Urban Behavior to coordinate relations between them (Paramo, 2010, 2013). For several years, subway passengers of Buenos Aires complain about the conditions in which they travel. Various press sources (e.g., INFOBAE, 2014; Novillo, 2015) realize a general discomfort because the low frequency of the subways, the number of people carrying in it and the non-compliance of safety and coexistence rules (e.g., assign seats to pregnant women). The aim of this study is to identify the norms that users of the Buenos Aires subway recognize, know which of them are complied and investigate the relations of coexistence between users in this transport. For this purpose a non-experimental, transversal and exploratory study was designed. Four focus groups with users of both sexes were performed. The results indicate a lack of certain rules but above all, there is recognition that social norms are not complied and this affects coexistence in such transportation.

## Key words

Coexistence, Experiences, Norms, Underground

## BIBLIOGRAFÍA

- Beramendi, M. (2014). Percepción del sistema normativo, transgresión y sus correlatos psicosociales en Argentina (Tesis doctoral inédita). Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Cervantes Ortega, B. E. (2004). La multitud en sus cinco sentidos: la experiencia social del pasajero en el sistema de transporte colectivo-metro (Tesis de Licenciatura). Universidad Autónoma Metropolitana, Ciudad de México.
- INFOBAE (3 de enero de 2014). A un año del traspaso a Ciudad, aumentaron las quejas en subte. Recuperado de <http://www.infobae.com/2014/01/03/1534669-a-un-ano-del-traspaso-ciudad-aumentaron-las-quejas-subte>.
- Novillo, P. (11 de mayo de 2015). El subte suma pasajeros y quejas porque se viaja mal. Clarín. Recuperado de [http://www.clarin.com/ciudades/subte-mas\\_pasajeros-pocos\\_coches\\_nuevos-se\\_viaja\\_peor\\_0\\_1355264470.html](http://www.clarin.com/ciudades/subte-mas_pasajeros-pocos_coches_nuevos-se_viaja_peor_0_1355264470.html).
- Páramo, P. (2010). Aprendizaje situado: creación y modificación de prácticas sociales en el espacio público urbano. *Psicología & Sociedade*, 22(1), 130-138.
- Páramo, P. (2013). Comportamiento urbano responsable: las reglas de convivencia en el espacio público. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 45(3), 473-485.