

VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2016.

# **Impactos psicosociales generados en la comunidad de Santa Catalina, a partir de la instalación de contenedores policiales. Desde el enfoque de la psicología social comunitaria.**

Bartesaghi, Fernanda, Borges, Lia Mar, Dreyer, Karen y Hernandez Coria.

Cita:

Bartesaghi, Fernanda, Borges, Lia Mar, Dreyer, Karen y Hernandez Coria (2016). *Impactos psicosociales generados en la comunidad de Santa Catalina, a partir de la instalación de contenedores policiales. Desde el enfoque de la psicología social comunitaria. VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-044/538>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eATh/KxC>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# IMPACTOS PSICOSOCIALES GENERADOS EN LA COMUNIDAD DE SANTA CATALINA, A PARTIR DE LA INSTALACIÓN DE CONTENEDORES POLICIALES. DESDE EL ENFOQUE DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA

Bartesaghi, Fernanda; Borges, Lia Mar; Dreyer, Karen; Hernandez Coria  
Comisión Sectorial de Investigación Científica. Universidad de la República. Uruguay

---

## RESUMEN

El presente proyecto de investigación tiene por objetivo general, conocer y analizar los impactos psicosociales generados en la comunidad de Santa Catalina a partir de la instalación de contenedores policiales. Los objetivos específicos son: conocer los procesos de toma de decisiones y consenso comunitario para la instalación de los contenedores; identificar y analizar los efectos que genera la instalación de los contenedores policiales en las relaciones de convivencia entre los habitantes de Santa Catalina y comprender de qué manera afectan las formas de relacionamiento entre la comunidad y las autoridades policiales. Se utilizó una metodología cualitativa y participativa y las siguientes técnicas: dos Grupos Focales; dos entrevistas grupales con adolescentes, se utilizaron la observación participante, registros de diarios de campo y audiovisuales. Como principales resultados se destaca que el proceso de toma de decisión para la instalación de la subcomisaría fue resuelta por una minoría de vecinos que manifestaron ser los portavoces del deseo del barrio. Se expresa tensión constante en el vínculo entre la comunidad y la policía, fundamentalmente en su relación con los jóvenes. Se manifiesta la necesidad de que la policía actúe con respeto y familiarización hacia la comunidad.

## Palabras clave

Comunidad, Contenedores policiales, Impactos psicosociales, psicología comunitaria

## ABSTRACT

PSYCHOSOCIAL IMPACTS GENERATED IN THE COMMUNITY OF SANTA CATALINA FROM THE INSTALLATION OF POLICE CONTAINERS, APPROACH TO SOCIAL COMMUNITY PSYCHOLOGY

This research project has the general objective, understand and analyze the psychosocial impacts generated in the community of Santa Catalina from the installation of police containers. The specific objectives are: understanding the processes of decision making and community consensus for the installation of containers; identify and analyze the effects generated by the installation of police containers in the relations of coexistence between inhabitants of Santa Catalina and understand how they affect the forms of relationship between the community and law enforcement authorities. A qualitative methodology was used participatory through the following techniques: two focus groups, one with neighborhood institutions and other neighbors; two group interviews with adolescents, in addition to observing and recording field notes. The main results highlighted that the decision-making process for the installation of the subpo-

lice was resolved by a minority of residents who claimed to be the spokesmen of the desire of the neighborhood. Constant tension is expressed in the link between the community and police, mainly in their relationship with young people. the need for the police to act with respect and familiarity to the community manifests. He contributed in the generation of instances of reflection and collective organization, facilitating communication links between the various actors in the problem.

## Key words

Community, Police Containers, Psychosocial Impacts, Community Psychology

## Fundamentación y Marco teórico de referencia:

El presente proyecto surge en el marco de la Pasantía "Familia, Políticas Públicas y Psicología Comunitaria" del Programa Psicología Social Comunitaria del Instituto de Psicología Social de la Facultad de Psicología de la Universidad de la República de Uruguay .

Santa Catalina es un barrio ubicado en la zona oeste de la ciudad de Montevideo, sobre el Río de la Plata, a 6 km de la Villa del Cerro, albergando actualmente cerca de 8.000 habitantes.

A mediados de los años cincuenta comienzan a llegar los primeros pobladores que en ese entonces eran pescadores artesanales. Allí se construyeron los primeros ranchos en lo que hoy es el casco viejo de Santa Catalina. En el año 1970 se establece una zona militar y a fines de la dictadura militar comienzan a llegar la segunda tanda de pobladores. Fue así que los primeros vecinos del barrio comenzaron a organizarse para construir sus viviendas y hacer llegar los servicios públicos necesarios. En la década de los noventa, con la crisis regional y la proliferación de los asentamientos en nuestro país, la comunidad sufre un acelerado crecimiento poblacional. En este contexto surge en el año 2002 el asentamiento San Martín y años más tarde, el San Martín II. La crisis que sufrió el país afecta a toda la sociedad, desestabilizando y precarizando fuertemente las condiciones de trabajo, salud y vivienda, generando una movilidad social en la franja poblacional más vulnerable. En menos de una década Santa Catalina sufrió un crecimiento demográfico descontrolado, causado por el traslado de familias en busca de un lugar para vivir y se asentaron en la zona conocida como Los Murallones. Si bien Santa Catalina tiene una herencia de acción colectiva y de una fuerte organización vecinal, el surgimiento de los asentamientos y las dificultades de pobreza estructural, produjeron un quiebre identitario del sentido de comunidad, visualizándose una fuerte

fragmentación a nivel territorial.

Por su parte una de las problemáticas que traen los habitantes en los encuentros realizados, es la delincuencia vinculada a los adolescentes. Esto afecta directamente las relaciones de convivencia entre los habitantes donde los adolescentes son estigmatizados como actores directos de las situaciones de violencia, generando además una brecha y dificultades en la comunicación y convivencia entre diferentes generaciones. Se destaca en el territorio, una escasa presencia de políticas dirigidas a dicha franja etárea.

Las organizaciones barriales y las políticas sociales presentes en el territorio problematizan la temática de las violencias y un registro de este trabajo es el realizado por el Equipo Barrial Operativo (EBO) de Santa Catalina en el año 2011. Este se titula "Líneas de trabajo y espacios de inserción Santa Catalina". (Documento de Circulación Interna, Programa APEX) Allí se plantean como ejes principales las violencias, y la necesidad de creación de espacios para los jóvenes y la convivencia saludable.

A su vez, un antecedente reciente que impactó fuertemente en la comunidad, es el hecho ocurrido la noche del 4 de noviembre del año 2013, donde Santa Catalina sufrió el asesinato del adolescente Sergio Lemos a manos de autoridades policiales en un violento operativo de público conocimiento, originado por la denuncia de un robo a un almacén. Esa noche, varias personas del barrio indignadas, armaron barricadas y encendieron una hoguera con el fin de impedir el ingreso de las fuerzas policiales. Las historias que relatan el hecho aún están cargadas de dolor e impotencia. "Nos aterrorizan con el miedo a ser robados y agredidos, entonces dirigimos el foco de nuestra atención hacia la población más vulnerada, exigiendo más policías, control y vigilancia, que se traduce en represión y muchas veces, en abuso policial que pasa desapercibido" (Engler, 2014:58). Es a partir de este suceso que los vecinos comienzan a organizarse y se conforma una reunión interinstitucional vecinal pro convivencia saludable, para discutir temas vinculados a las violencias en el barrio. Dos antecedentes importantes son: el trabajo realizado en las Mesas Locales de Convivencia y Seguridad Ciudadana del Ministerio del Interior y la Comisión de Seguridad de Santa Catalina, integrada por vecinos. Ambas directamente vinculadas a la instalación de las tres subcomisarias policiales.

Tomando como antecedentes estos sucesos y los diferentes procesos de violencias que constituyen al barrio en el encuentro con estos interlocutores, surge el interés de estudiar algunos aspectos psicosociales que se ponen en juego y caracterizan el relacionamiento entre los vecinos de la comunidad y entre la comunidad y las instituciones.

El proyecto se encuentra enmarcado dentro del paradigma de la Psicología Social Comunitaria, entendida como una continua praxis y producción, que está fuertemente orientada a la transformación social, pensada en situación, con todos los actores involucrados y en relación dialógica de todas las perspectivas en la producción de conocimientos y de condiciones de existencia para los actores involucrados (Montero, 2004).

La misma tiene como objetivo facilitar movimientos que promuevan el empoderamiento y participación de las comunidades, en la determinación de sus necesidades y toma de decisiones que inciden en su vida. Desde esta perspectiva los fenómenos psicosociales producidos en el campo comunitario tienen en cuenta el contexto cultural y social, el tiempo histórico en el que surgen y tienen sentido, para ser pensados y transformados. Es por esto que las comunidades son el ámbito, el actor de la transformación y los constructores de su realidad.

Este modo de comprender, mirar, investigar e intervenir en las co-

munidades, alude a una postura y elección ética y política, de todos los actores involucrados en el proceso y que se relaciona con una dimensión ontológica, donde los investigadores forman parte de la situación de investigación; generando relaciones dialécticas y transformaciones mutuas que apunten a la expresión, liberación de las relaciones de poder opresoras y al ejercicio de derechos de todos los actores. Una postura ética a la hora de ver y sentir al otro, ética del encuentro con los otros donde se produce conocimiento de forma colectiva, donde surgen transformaciones mutuas y continuas. Una ética de las relaciones de respeto e igualdad en un sentido humano. Ética de la vida, que incluye la dimensión ecológica y ambiental de la existencia de las personas. Ética propositiva, donde el énfasis está puesto en las fortalezas y capacidades y no en las carencias o debilidades de la comunidad.

Partimos de un enfoque de convivencia social amplio y complejo donde interactúan diferentes niveles. Es así que esta conceptualización nos permite comprender el modo en que las personas se vinculan entre sí, con otros y una dimensión ecológica que incluye la vida y la naturaleza. De este modo nos acercamos a una historicidad que permite comprender el desarrollo de los vínculos sociales. Siguiendo los aportes de Arango (2001) "Desde esta perspectiva psicosocial y holística, entendemos la psicología de la convivencia como el proceso de reconocimiento, elaboración, fortalecimiento y/o transformación de nuestros vínculos interpersonales, de tal forma que hagan posible la realización de la vida" (Arango, 2001:5).

A partir de esto se cuestiona si el sistema de producción de la vida en sus diferentes dimensiones, económicas, políticas y éticas habilitan la construcción de modelos de comunidades y convivencias, amorosos, participativos, de respeto hacia el otro diferente. Entendemos que construir otros modos de convivencia, implican la participación de todos los actores, ya que la misma es una construcción colectiva. Es así que consideramos que las instituciones y quienes formamos parte de ellas tenemos un rol fundamental en este proceso.

León Corona (2006) nos habla de cómo el Estado de Derecho que se había creado para garantizar la seguridad ciudadana, ya no rige más. El centro del entramado institucional es ahora la propiedad privada y la demanda de seguridad es solo para aquellos pocos privilegiados que protegen sus bienes, la policía tiene como cometido generar garantías a esas personas y, en consecuencia controlar, perseguir y violentar a los más vulnerables, aquellos a los que el Estado olvidó brindar garantías de seguridad, quedando excluidos hasta de la pretensión de seguridad. Esto genera resentimiento y sensación de injusticia de la que se alimenta el rechazo recíproco. "Para Castel este es un problema no resuelto por el Estado de Derecho, es un déficit que provoca gran inseguridad social, que requiere la construcción de instituciones para garantizar, a aquellos que no son propietarios, certezas". (Castel, 2004; cit. por Corona, 2006). Lo antes dicho se relaciona al hecho de que las autoridades policiales, al decir de Doz Costa (2010) gozan de cierto monopolio del uso de la fuerza pues están cubiertas de legitimidad por estar amparados bajo un ordenamiento legal.

Se plantea cómo esto se vincula con el barrio de Santa Catalina desde la perspectiva de la convivencia, entendiendo por convivencia "la calidad de la vida resultante de las relaciones en las que nos involucramos. El preguntarnos por la calidad de las relaciones interpersonales nos remite al estudio de las formas de vincularnos los seres humanos entre sí". (Arango, 2001:).

Un punto de importancia para poder pensar el tema a investigar, es la dinámica entre tres presupuestos que propone Doz Costa: "1. Existen formas de violencia institucional que surgen del mismo

ordenamiento funcional del Estado; 2. Estas formas, dada su persistencia en el tiempo, se naturalizan en la cultura institucional y ciudadana de una sociedad, desarrollando un modelo hegemónico de cultura política; y 3. Este modelo hegemónico de cultura política, que incluye formas de violencia institucional, refuerza y profundiza el círculo de marginalidad y exclusión de amplias porciones de la sociedad” (Costa Doz, J. 2010:).

Es así que repensar el vínculo entre las instituciones, la población y el aparato policial, implica pensar acerca de la convivencia social. Este entramado social, las formas de establecer sus relaciones y la articulación conjunta de las mismas posibilitan o no, una mayor calidad de vida de las personas.

#### **Objetivos:**

Objetivo general: Conocer y analizar los impactos generados en la comunidad de Santa Catalina a partir de la instalación de contenedores policiales.

Objetivos específicos: 1. Conocer los procesos de toma de decisiones y consenso comunitario para la instalación de los contenedores; 2. Identificar y analizar los efectos que genera la instalación de los contenedores policiales en las relaciones de convivencia entre los habitantes de Santa Catalina y 3. Comprender de qué manera

afecta las formas de relacionamiento entre la comunidad y las autoridades policiales.

#### **Metodología:**

Se utilizó una metodología cualitativa de carácter participativo a través de las siguientes técnicas: dos Grupos Focales, uno con instituciones barriales y otro con vecinos; dos entrevistas grupales con adolescentes, además de la observación participante, registros de diarios de campo y audiovisuales.

#### **Análisis de la información:**

Se realizó la desgravación de los GF y de las entrevistas para un posterior análisis de contenido y sistematización de la información. Las preguntas y los objetivos propuestos sirvieron de organizadores primero para la codificación y posteriormente para la categorización de los datos. En el proceso de análisis emergieron categorías propias de cada grupo focal y de cada entrevista grupal. En total se codificaron seis categorías de análisis. Para cada una de ellas se realizó una descripción teórica y conceptual intentando representar la realidad observable. A partir de la descripción teórica se realizó una codificación operativa con el fin de clasificar la información de una manera más específica.

**Tabla Nº 1- Categoría de análisis.**

<b>Categorías</b>	<b>Descripción</b>
<b>1. Percepción de la presencia policial en Santa Catalina</b>	Hace referencia a la vivencia subjetiva de los distintos actores locales en relación a la presencia policial en el barrio, así como también a la percepción que se tiene en relación a los procedimientos policiales. También refiere a las opiniones acerca de la Calidad del servicio policial.
<b>2. Efectos de la Presencia Policial</b>	Hace referencia a los efectos de la presencia policial anterior y posterior a la instalación de los contenedores policiales. También al relacionamiento entre los actores y a los procedimientos policiales.
<b>3. Proceso de toma de decisiones en relación a la Instalación de los Contenedores Policiales</b>	Refiere al modo en cómo se resolvió solicitar la instalación de contenedores, su ubicación geográfica. También hace referencia al manejo de la información respecto a la toma de decisiones, participación y antecedentes.
<b>4. Aspectos relacionados a la convivencia en el barrio</b>	Hace referencia a las diferentes modalidades de resolución de conflictos entre los actores de la comunidad. También a las diferentes concepciones, opiniones, discursos de la comunidad vinculados a la convivencia, a problemáticas estructurales de carácter económico, social, político vinculados a los procesos de exclusión social. Hace referencia a las modalidades de relacionamiento, las tensiones pasado-presente respecto a las migraciones.
<b>5. Estrategias o Acciones para Mejorar la Convivencia</b>	Hace referencia a todas aquellas estrategias y acciones pensadas y generadas por los actores sociales para mejorar la convivencia social en el barrio.
<b>6. Fortalezas del barrio Santa Catalina</b>	Hace referencia a las fortalezas y recursos de la comunidad, visualizados desde las instituciones, los vecinos adultos y los jóvenes. También a los recursos que tiene la comunidad y las instituciones para resolver lo cotidiano. Refiere además a los recursos naturales y lugares de disfrute que tiene el territorio.

#### **Resultados obtenidos:**

**Aspectos vinculados con la convivencia**, cabe destacar que las primeras reflexiones de los participantes tienen que ver con aspectos negativos, del orden de la fragmentación social y territorial, así como los hechos vinculados a la delincuencia y a la venta y consumo de drogas. Por su parte las modalidades de relacionamiento en la vida cotidiana facilitadoras de la convivencia son vinculadas a valores de solidaridad, respeto, ayuda mutua, cooperación y diálogo. Estos valores son relacionados directamente con la educación formal y no formal, donde la educación en el seno familiar cobra una valor fundamental a la hora de pensar los vínculos y relaciones comunitarias. Por otro lado, la mayoría de los participantes destacan la existencia de una fuerte identificación barrial que supone un recurso muy positivo para la convivencia.

**Percepción de la presencia policial**, se manifiesta la necesidad de que la policía pueda sostener un vínculo sano con la comunidad,

que actúe con respeto y familiarización con las personas. Necesidad de disponer de recursos humanos mejor preparados que establezcan la relación entre comunidad y personal policial. Se hace referencia a la importancia de la presencia del policía comunitario como figura que aportaría a mejorar el vínculo. Por su parte, a la interna de la institución policial, esta figura es infravalorada. En relación a los procedimientos policiales se distinguen: procedimientos de tipo represivo y preventivo. La institución policial manifiesta que la mayoría de los procedimientos son de tipo preventivo mientras que otras instituciones hacen referencia al carácter represivo de los procedimientos que vulneran los derechos de las personas.

**Efectos de la presencia policial en el barrio**, se plantea que existe una tensión constante en el relacionamiento entre la policía y la comunidad, sin embargo la instalación de los contenedores genera en los vecinos una percepción de mayor tranquilidad. Los adolescentes no sostienen la misma percepción expresando que la insta-

lación empeoró la situación, visualizando mayor cantidad de actos delictivos. A esto se suma la visión de algunas instituciones que sostienen que cuanto mayor presencia policial, más posibilidades hay de que aumente la delincuencia. Un dato de gran relevancia que tiene que ver con las manifestaciones de la convivencia y que cobra visibilidad a partir de la presencia de la subcomisaria, es que un 80% de las denuncias recibidas son por situaciones de violencia doméstica.

**Proceso de toma de decisiones en relación a la Instalación de los Contenedores** se revela que la solicitud fue resuelta en el marco de las Mesas de Convivencia Ciudadana, en las que participaron cuatro vecinos que manifestaron ser los portavoces de la necesidad del barrio. Las instituciones expresan haber participado de manera poco activa, manifestando desconocimiento del proceso, así como la dificultad para generar acciones. Los adolescentes manejan nula o escasa información del proceso; no fueron convocados a los espacios de discusión y reflexión sobre el tema y no participaron activamente en la toma de esta decisión.

**Fortalezas del barrio**, Se visualiza la sensibilidad que tiene la comunidad para no naturalizar las problemáticas de convivencia. Se percibe la capacidad de organizarse para obtener los servicios que el barrio necesita. Se destaca la solidaridad entre los vecinos, el buen relacionamiento entre los jóvenes y los recursos ecológicos.

**Estrategias o acciones para mejorar la convivencia** se visualizan dificultades para pensar y poner en práctica acciones concretas. Como principales estrategias se plasman: acciones para promover la integración entre las instituciones del barrio y los vecinos, desarrollando espacios de recreación, entretenimiento y educación y así trabajar en la prevención de algunas problemáticas.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arango, C. (2001) Hacia una psicología de la Convivencia. *Revista Colombiana de Psicología* N° 10. <http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/psicologia/article/view/16146>. Recuperado 30 de Agosto, 2014.
- AA.VV. (2014) Seguridad contra la pared. *Debates en movimiento. Revista Contrapunto* N 4. Centro de Formación Popular con Organizaciones Sociales. Comisión Sectorial de Extensión y Actividades en el Medio (CSEAM) Universidad de la República, Montevideo.
- Corona, B. (2006) La inseguridad social ¿Qué es estar protegido?. *Revista Política y Cultura*. N° 26. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26702614> Recuperado 30 de Agosto, 2014
- Costa, J (2010) Violencia Institucional y Cultura Política. *Cuadernos de Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales*, Núm 38, pp 145–168
- Fals Borda (1985) *Conocimiento y poder popular*. Bogotá, Siglo XXI.
- Montero, M. (2006) *Hacer para transformar. El método en la Psicología Comunitaria*. Buenos Aires, Ed. Paidós.
- Montero, M (2004) *Introducción a la Psicología Comunitaria*. Buenos Aires, Ed. Paidós.
- Rodríguez, A C. López, S. y Prieto, G. (2014) Guía de curso (documento interno): Pasantía Familia, Políticas Públicas y Psicología Social Comunitaria, Facultad de Psicología, UdelaR. ↯
- Vairo, R; Martín, F. (2011) *Líneas de Trabajo y Espacios de Inserción Santa Catalina*.