

VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2016.

Diferencias generacionales y efectividad de la transferencia de la capacitación.

Bodenheimer, Juan Marcelo.

Cita:

Bodenheimer, Juan Marcelo (2016). *Diferencias generacionales y efectividad de la transferencia de la capacitación. VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-044/366>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eATh/o3N>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

DIFERENCIAS GENERACIONALES Y EFECTIVIDAD DE LA TRANSFERENCIA DE LA CAPACITACIÓN

Bodenheimer, Juan Marcelo
Universidad Argentina de la Empresa. Argentina

RESUMEN

Capacitar empleados tiene un alto costo para toda organización. Estas acciones son decididas por de la necesidad de brindar formación para que los empleados cuenten con las habilidades y conocimientos necesarios para poder cumplir con los requerimientos de su puesto, y consecuentemente la organización pueda alcanzar sus objetivos. Pero la capacitación tiene el desafío de superar la complejidad y dificultad de que sea aplicada al puesto de trabajo, concepto denominado transferencia. Los estudios han demostrado múltiples factores de relevancia para ésta, desde aspectos vinculados a las características de la actividad, hasta incluso factores organizacionales. Por otra parte la literatura indica la existencia de diferencias entre las múltiples generaciones presentes en el mercado de trabajo (denominadas X, Baby Boomers, Millenials, Y, etc.) Considerando la relevancia de mejorar la transferencia de la capacitación, según las características de los participantes, el presente trabajo estudia las diferencias de los factores de relevancia para la transferencia entre las generaciones. Para ello se ha administrado un cuestionario que releva los aspectos relevantes de transferencia en participantes de actividades de capacitación.

Palabras clave

Transferencia, Capacitación, Generaciones, Efectividad

ABSTRACT

GENERATIONAL DIFFERENCES AND EFFECTIVENESS OF THE TRANSFER OF TRAINING

To train employees has a high cost for every organization. These activities are decided due to the necessity of giving training so that the employees have the skills and knowledge that are required to meet the requirements of their position and consequently the organization to achieve its objectives. But training has the challenge of overcoming the complexity and difficulty of being applied to the workplace, a concept known as transfer. Studies have shown multiple factors relevant to this, ranging from the characteristics of the activity, up to organizational factors. Moreover, the literature indicates that there are differences between multiple generations in the labor market (called X, Baby Boomers, Millennials, Y, etc.) Considering the importance of improving the transfer of training, according to the characteristics of the participants, this work studies the differences of the factors relevant to the transfer between generations. To reach that objective a questionnaire that includes relevant aspects of transfer of training has been administered to participants of training activities.

Key words

Transfer, Training, Generations, Effectiveness

BIBLIOGRAFÍA

- Castro Gil, M., Gómez, M. J. A., Pérez Molina, C., & Díaz Orueta, G. (2013). *Proyectos e Investigación para la mejora de la Educación y el uso de la Tecnología en la Ingeniería* Projects and research for the Education improvement and the use of Technology in Engineering Manuel Castro Gil María José Albert Gómez Clara Pérez Molina G. *Revista de Docencia Universitaria*, 11, 301-328.
- Feixas, M. (2013). *¿Cómo medir la transferencia de la formación en Educación Superior??: el Cuestionario de Factores de Transferencia* How to measure transfer of training in Higher Education?: the questionnaire of transfer factors Mònica Feixas (coord.) Idoia Fernández Am. *REDU Revista de Docencia Universitaria*, 11(3), 219-248.
- Máynez Guaderrama, A. I., & Noriega Morales, S. A. (2015). *Transferencia de conocimiento dentro de la empresa: Beneficios y riesgos individuales percibidos*. *Knowledge Transfer inside Businesses: Perceived Individual Benefits and Risks.*, 27(54), 29-52. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=109347807&lang=es&site=ehost-live>
- Saks, A. M., & Burke-Smalley, L. A. (2014). *Is transfer of training related to firm performance? International Journal of Training and Development*, 18(2), 104-115. <http://doi.org/10.1111/ijtd.12029>
- Velada, R., Caetano, A., Bates, R., & Holton, E. (2009). *Learning transfer - validation of the learning transfer system inventory in Portugal*. *Journal of European Industrial Training*, 33(7), 635-656. <http://doi.org/10.1108/03090590910985390>
- Veloso, A. N. A. L. D. E. O. M., Silva, M. J., Silva, I., & Caetano, A. (2015). *Fatores Que Afetam a Transferência Da Aprendizagem Para O Local De Trabalho*. *Revista de Administração de Empresas*, 188-201. <http://doi.org/10.1590/S0034-759020150208>