

VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2016.

Acciones de transferencia en capacitación y entrenamiento en primera atención psicológica (PAP) a organizaciones involucradas en acciones de rescate en emergencias y catástrofes.

Azzara, Sergio Hector y Grinhauz, Aldana Sol.

Cita:

Azzara, Sergio Hector y Grinhauz, Aldana Sol (2016). *Acciones de transferencia en capacitación y entrenamiento en primera atención psicológica (PAP) a organizaciones involucradas en acciones de rescate en emergencias y catástrofes. VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-044/298>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eATh/xkC>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

ACCIONES DE TRANSFERENCIA EN CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO EN PRIMERA ATENCIÓN PSICOLÓGICA (PAP) A ORGANIZACIONES INVOLUCRADAS EN ACCIONES DE RESCATE EN EMERGENCIAS Y CATÁSTROFES

Azzara, Sergio Hector; Grinhauz, Aldana Sol
Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica. Argentina

RESUMEN

En el marco de un proyecto D-TEC financiado por ANPCyT, se modificó un protocolo de Primera Ayuda Psicológica (PAP) para aplicar a las víctimas en las fases iniciales de una catástrofe, cuyas metas son despejar el área de trabajo del socorrista y disminuir el riesgo de trastorno de estrés postraumático en las víctimas. El objetivo del trabajo es exponer los resultados de una transferencia realizada para entrenar voluntarios de diferentes organizaciones civiles encargadas de la respuesta a situaciones de catástrofe. Se llevaron a cabo tres capacitaciones -de 40 asistentes aproximadamente cada una- en los cuarteles de Bomberos Voluntarios de Berazategui, Sarandí y San Martín. La duración de cada capacitación fue de dos horas y consistió en: a) introducir conocimientos acerca del funcionamiento cerebral en estado de estrés agudo y b) desarrollar los pasos del protocolo, mostrando las relaciones entre ambos. Posteriormente, se evaluó el impacto del entrenamiento en la capacidad decisoria de los voluntarios mediante la aplicación de un software, desarrollado ad hoc. La comparación de dicho grupo con otro no capacitado evidenció la eficacia de la capacitación brindada. Se observó también cómo partiendo de los conocimientos sistemáticos impartidos en la capacitación, los rescatistas reinterpretan su accionar habitual.

Palabras clave

Primera ayuda psicológica, Capacitación Catástrofes

ABSTRACT

TRANSFER ACTIONS IN TRAINING AND COACHING IN PSYCHOLOGICAL FIRST AID (PAP) TO ORGANIZATIONS INVOLVED IN RESCUE ACTIONS IN EMERGENCIAS AND CATASTROPHES

As part of a D-TEC project funded by ANPCyT, a Psychological First Aid protocol (PAP) was modified to be applied to victims in the initial stages of a disaster, whose goals are to clear the rescuer's work area and decrease the post-traumatic stress disease risk in victims. The aim of this study is to present the transfer's results made to train civilian volunteers from different organizations responsible to answer to catastrophe situations. Three trainings were conducted -approximately 40 participants each- in Fire Department of Berazategui, Sarandí and San Martín. The duration of each training was two hours and consisted of: a) introducing knowledge about brain function in a state of acute stress and b) developing the protocol steps, showing the relationships between them. Subsequently, the impact of training on decision-making capacity of volunteers was evaluated by applying software developed ad hoc. The comparison of this group with other untrained showed the effectiveness of the training provided. It was also observed how from the basis of sys-

tematic knowledge imparted in training, rescuers reinterpret their usual action.

Key words

Psychological first aid, Training Catastrophes

BIBLIOGRAFÍA

- Azzollini, S. C., Depaula, P. D., Piñeyro, D. R. y Torres, J. A. (2012). Incidencia del estilo decisorio predominante y el grado de incertidumbre cultural en la efectividad de las decisiones tomadas por voluntarios en misiones de paz. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*. (en prensa).
- Azzollini, S. C., Piñeyro, D. R., Depaula, P. D., Castillo, S. y Cosentino, A. C. (2012). Cambios de la modalidad decisoria predominante en función de la edad y la experiencia: Su relación con la efectividad de las decisiones tomadas por voluntarios en misiones de paz. *Anuario de Investigaciones*; 19(2):265-271.
- Azzollini, S. C., y Depaula, P. D. (2013). Análisis de la validez y la confiabilidad de una escala para la evaluación de estilos decisivos operativos. *Revista Evaluar* (Aceptado para su publicación).
- Betsch, C. & Kunz, J.J. (2008). Individual Strategy Preferences and Decisional Fit. *Journal of Behavioral Decision Making*. Publicado online en Wiley InterScience (www.interscience.wiley.com) DOI: 10.1002/bdm.600
- De Leo, G., Ponder, M., Molet, T., Fato, M., Thalmann, D., Magnenat-Thalmann, N., Bermano, F., & Beltrame, F. (2003). A Virtual Reality System for the Training of Volunteers Involved in Health Emergency Situations. *CyberPsychology & Behavior*, 6(3), 267-274.
- Dean, J. W. Jr., & Sharfman, M. P. (1996). Does Decision Process Matter? A Study of Strategic Decision Making Effectiveness. *Academy of Management Journal*, 39, 368-396.
- Depaula, P.; Torres, J.A.; Azzollini, S.; Piñeyro, D.; Cosentino, A.; Zárate, N. y Castillo, S. (2012) Inteligencia Cultural y toma de decisiones: Presentación de un software para la evaluación decisoria frente a patrones culturales diversos. Libro de actas de las IV Jornadas RedVITEC "Relación Universidad-Entorno Socioproductivo-Estado". Universidad Nacional del Litoral, Santa Fé, 12 y 13 de noviembre de 2012.
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2012). Guía para trabajadores de campo. Ginebra: Nonserial Publications.