

VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2016.

## **La participación de organizaciones de usuarios en la formulación de políticas públicas en salud mental: estudio de caso del consejo consultivo honorario en salud mental y adicciones. Primeros resultados y discusión preliminar.**

Ferreyra, Julián Agustín.

Cita:

Ferreyra, Julián Agustín (2016). *La participación de organizaciones de usuarios en la formulación de políticas públicas en salud mental: estudio de caso del consejo consultivo honorario en salud mental y adicciones. Primeros resultados y discusión preliminar. VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-044/288>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eATh/4uM>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# LA PARTICIPACIÓN DE ORGANIZACIONES DE USUARIOS EN LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS EN SALUD MENTAL: ESTUDIO DE CASO DEL CONSEJO CONSULTIVO HONORARIO EN SALUD MENTAL Y ADICCIONES. PRIMEROS RESULTADOS Y DISCUSIÓN PRELIMINAR

Ferreyra, Julián Agustín

Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires - Comisión Nacional Salud Investiga, Ministerio de Salud de la Nación. Argentina

## RESUMEN

Se presentan los primeros resultados de una investigación en curso que tiene como objetivo describir y analizar cómo se desarrolla la participación de las asociaciones de usuarios en el Consejo Consultivo Honorario en Salud Mental y Adicciones (CCH), instancia creada por la Ley Nacional N.º 26.657. Dicha investigación es avalada y financiada a través de una beca por la Comisión Nacional Salud Investiga del Ministerio de Salud de la Nación, y se enmarca en una línea de trabajo dentro de la Cátedra II Salud Pública/Mental de la UBA. La metodología empleada es cualitativa descriptiva – estudio de caso (Herández Sampieri et al, 2004), tomándose como unidad de análisis a asociaciones de usuarios participantes en el CCH. Se utilizan herramientas de recolección de datos tales como análisis documental, observación no participante y entrevista estandarizada-abierta, triangulando dichas fuentes (Valles, 1999). Se espera producir aportes que permiten problematizar la concepción de sujeto de derecho propuesta por la legislación vigente y aportes para la formulación y planificación de políticas públicas, planteando la discusión sobre cómo pensar la planificación estratégica tomando como elemento indispensable la inclusión de las asociaciones de usuarios en la delimitación de objetivos e incidencia en los procesos de toma de decisión.

## Palabras clave

Salud mental, Defensa del paciente, Políticas Públicas, Participación Comunitaria, Planificación

## ABSTRACT

PARTICIPATION OF USERS' ASSOCIATIONS IN THE FORMULATION OF MENTAL HEALTH PUBLIC POLICY: A CASE STUDY OF THE HONORARY ADVISORY COUNCIL IN MENTAL HEALTH AND ADDICTIONS. PRELIMINARY FIRST RESULTS AND DISCUSSION

The purpose of this summary is to present the first results of an ongoing investigation that aims to describe and analyze how the participation of associations of users develops in the Honorary Advisory Council on Mental Health and Addictions (CCH), a body created by the National law No. 26,657. Such research is supported and funded through a grant from initiation public health by the Research Ministry of Health of the Nation Health National Commission, and is part of a line of work within the Chair II Public Health / Mental UBA. The

methodology used is qualitative descriptive - case study (Herández Sampieri et al, 2004), taking as the unit of analysis to the users' associations participating in the CCH, using data collection tools such as document analysis, non participant observation and standardized open interview, through the triangulation of these sources (Valles, 1999). It is expected to produce contributions that allow problematize the concept of subject of law proposed by current legislation, complexifying and including the concrete experience of CCH. Rehearse and contribute to the formulation and planning of public policy, raising the discussion on how to think strategic planning taking users' association as an indispensable element to include in delineating objectives and impact on decision-making processes.

## Key words

Mental health, Patient advocacy, Public policies, Consumer participation, Participate planning

## BIBLIOGRAFÍA

- Agrest, M (2011). La participación de los usuarios en los servicios de salud mental. *Vertex Revista Argentina de Psiquiatría*, vol. XXII (100), 409-418.
- Almeida-Filho N. (2006) Complejidad y Transdisciplinariedad en el Campo de la Salud Colectiva: Evaluación de Conceptos y Aplicaciones. *Salud Colectiva*. 2(2):123-146.
- Ardila, S., y Galende, E. (2011) El concepto de Comunidad en la Salud Mental Comunitaria. *Salud Mental y Comunidad*, 1 (1): 39-50.
- Augsburger, A.C y Gerlero S. (2005) La construcción interdisciplinaria: potencialidades para la epidemiología en salud mental, KAIRÓS. *Revista de Temas Sociales*. Universidad Nacional de San Luis, 9 (15).
- Boletín Oficial (2010) Ley Nacional de Salud Mental. Ley 26.657 (B.O: 03/12/2010). Derecho a la Protección de la Salud Mental. Disposiciones complementarias. Derógase la Ley N° 22.914.
- Castel, R. (1997) La metamorfosis de la cuestión social. Una crónica del salariado. Buenos Aires, Paidós.
- Ceriani, L.; Obiols, J.; Stolkner, A. (2010) Potencialidades y obstáculos en la construcción de un nuevo actor social: Las organizaciones de usuarios, Memorias del II Congreso Internacional de Investigación y práctica profesional en Psicología. XVII Jornadas de Investigación y Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Ediciones de la Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires.

- Comisión Nacional Interministerial en Políticas de Salud Mental y Adicciones (2014). CREACIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO HONORARIO. En Acta 6/14 CoNISMA. Disponible en: "<http://www.jefatura.gob.ar/multimedia/files/conisma/acta-conisma/acta6-2014.pdf>" "<http://www.jefatura.gob.ar/multimedia/files/conisma/acta-conisma/acta%206-2014.pdf>
- Convention on the Rights of Persons with Disabilities and its Optional Protocol (2006) New York, United Nations Disponible en: <http://www.un.org/disabilities/default.asp?id=150>, accessed 11 May 2009).
- Euclides Sánchez (2000) Todos con la "Esperanza". Continuidad de la participación comunitaria. Universidad Central de Venezuela. Facultad de Humanidades. Comisión de Postgrado. Caracas.
- Galende, E. (1990). Los Movimientos de Psiquiatría Institucional (cap.4) y Constitución de las políticas en Salud Mental (cap.5). En Psicoanálisis y Salud Mental (pp. 139-230). Buenos Aires: Siglo XXI.
- Lartigue, T. (2005) "Psicocomunidad: un método para el desarrollo de comunidades marginadas", En: Serrano R, Gómez del Campo J, Monje A, Zárate M y González R. Modelo de desarrollo humano comunitario. Sistematización de 20 años de trabajo comunitario. México: Plaza y Valdés, SEDESOL, pp.: 215-264 ISBN 970-722-468-1.
- Kraut, A. (1997) Los derechos de los pacientes, Editorial Abeledo Perrot. Bs. As.
- Kraut, A. (2006) Salud mental. Tutela jurídica, Rubinzal culzoni, Santa Fe-
- Marshall, C. y Rossman, G. 1999. Designing Qualitative Research. Londres: Sage
- Maxwell, J. (1996). Qualitative Research Design. An Interactive Approach. Londres: Sage.
- Michalewicz, A.; Obiols, J.; Ceriani, L.; Stolkner, A. (2012) Usuarios de servicios de salud mental: del estigma de la internación psiquiátrica a la posibilidad de hablar en nombre propio, IV Congreso Internacional de Investigación y práctica profesional en Psicología. XIX Jornadas de Investigación y VIII Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Ediciones de la Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires.
- Neiman, G. y Quaranta, G. (2006) Los estudios de caso en la investigación sociológica. En Estrategias de intervención cualitativa. Vasilachis de Gialdino, I. (comp.) Gedisa Editorial. Primera Edición: Barcelona. Capítulo 6.
- Rosales, M.; Fernández, M. A.; Stolkner, A.; Ardila Gómez, S. (2015) El proceso de construcción de asociaciones de usuarios de servicios de salud mental como actor social en argentina: análisis sobre el entorno de oportunidad. Trabajo presentado en el VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología – XXII Jornadas de Investigación – Décimo Primer Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR, 25 al 28 de noviembre de 2015 en la Facultad de Psicología, UBA (ISSN: 1667-6750).
- Rovere, M. R. (1993). Planificación estratégica de recursos humanos en salud. Washintong D.C: Organización Panamericana de la Salud. - "[http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios\\_catedras/obligatorias/066\\_salud2/material/unidad2/subunidad\\_2\\_2/rovere\\_planificacion\\_estrategica\\_en\\_salud.pdf](http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/066_salud2/material/unidad2/subunidad_2_2/rovere_planificacion_estrategica_en_salud.pdf)"
- Rovere, M. (1999). Planificación estratégica en salud; acompañando la democratización de un sector en crisis. Cuadernos Médicos Sociales, 75, 31-63.
- Sampieri H., R.; Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P. (2004) Metodología de la investigación. Cuarta Edición, MacGraw.Hill: Ciudad de México
- Sirvent M.T., Rigal L., Lomagno C., Llosa S., Thouyaret L., Fernández A., Stein A., Benítez M.E, Fontana A., Natanson N., Vazquez M., Paiva K., Muñoz M., Sterling S. (2009) Propuesta de intervención comunitaria en experiencias de educación de jóvenes y adultos. UNESCO / OREALC Red INNOVEMOS.
- Stake, R. 1995. The Art of Case Study Research. Londres: Sage.
- Stolkner, A. (2005, Octubre). Interdisciplina y Salud Mental. Conferencia presentada en las IX Jornadas Nacionales de Salud Mental - I Jornadas Provinciales de Psicología Salud Mental y Mundialización: Estrategias Posibles en la Argentina de hoy, Posadas.
- Stolkner, A. (2010) Derechos Humanos y Derecho a la Salud en América Latina: la doble faz de una idea potente. Medicina Social. Extraído el día 29 de abril de 2013 de: <http://www.medicinasocial.info/> Volumen 5 Número 1, 89-95.
- Stolkner, A (2012): Nuevos actores del campo de la salud mental. Intersecciones Psi. Revista Virtual de la Facultad de Psicología de la UBA. Año 2 (4).
- Strauss, A. y Corbin, J. 1990. Basics of Qualitative Research. Newbury Park, California: Sage.
- Vasilachis de Gialdino, I. y otros (2006) Estrategias de intervención cualitativa. Gedisa Editorial. Primera Edición: Barcelona
- Vigotsky Lev S (1979) "El desarrollo de los procesos psíquicos superiores", Edit. Crítica, Barcelona.