

XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2006.

# **Análisis de la demanda e intervenciones en la urgencia.**

Sotelo, María Inés y Belaga, Guillermo.

Cita:

Sotelo, María Inés y Belaga, Guillermo (2006). *Análisis de la demanda e intervenciones en la urgencia. XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-039/540>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/e4go/g5n>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# ANÁLISIS DE LA DEMANDA E INTERVENCIONES EN LA URGENCIA

Sotelo, María Inés; Belaga, Guillermo  
Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires

## RESUMEN

La OMS ha establecido que es conveniente, importante y urgente la investigación e implementación de programas que promuevan y mantengan la salud mental. A su vez nuestra Constitución Nacional garantiza el derecho a la salud, "... derecho que toda persona tiene al disfrute del más alto nivel posible de salud física y mental". Así, el Estado argentino tiene la obligación de adoptar las siguientes medidas a fin de asegurar la efectividad de este derecho: \*Prevención y tratamiento de las enfermedades (...) y la lucha contra ellas. \*Creación de condiciones que aseguren a todos asistencia médica y servicios médicos en caso de enfermedad. El objetivo de esta investigación, acorde con lo establecido anteriormente será el de investigar y trazar un perfil de la población que acude a las consultas de urgencia con perturbaciones psíquicas en un hospital general el conurbano bonaerense con la finalidad de establecer el tipo de patología y características de la población consultante que permitan en un futuro trazar estrategias para la prevención y promoción de la salud mental.

## Palabras clave

Salud Urgencia Prevención Estrategia

## ABSTRACT

THE EMERGENCIES AT A MENTAL HEALTH SERVICE OF A GENERAL HOSPITAL: DATA-ANALYSIS AND POSSIBLE INTERVENTIONS.

The WHO in the Jakarta Conference 2000 presented a Declaration on action for health promotion into the next century stating that: Health is a basic human right and is essential for social and economic development. Demographic trends such as urbanization, pose new problems in all countries. Social, behavioural and biological changes such as increased drug abuse, and civil and domestic violence threaten the health and well-being of hundreds of millions of people. New and re-emerging disorders, and the greater recognition of mental health problems, require an urgent response. The five strategies set out are essential for success: · build healthy public policy · create supportive environments · strengthen community action · develop personal skills · reorient health services. The main objective of this research, is to study the population that required Emergency assistance, because of a mental disorder, at a suburban General Hospital of Buenos Aires city. The investigation will focus on types of psychopathology disorders, and socio-demographic factors of the consulting population. The main aim of the present study is to provide new data for Mental Health policy decision-makers and health-workers in order to develop better strategies for prevention, promotion and treatment of mental health problems

## Key words

Health Emergencies Prevention Strategies

## 1) PLAN DE INVESTIGACIÓN

Realizar un relevamiento de datos de las personas que acuden a la consulta espontánea de urgencia en el Hospital de San Isidro a los fines de elaborar un perfil de la población consultante. Esta investigación permitirá en el futuro, establecer nuevas estrategias para la resolución de la urgencia en Salud Mental.

1) Planteo del problema: El relevamiento y análisis de los datos de los casos de urgencia en Salud Mental que acuden al hospital, permitirá una mejor respuesta asistencial a esta demanda por parte de las instituciones.

## 2) OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Delimitar la importancia operativa de la admisión en la urgencia a los fines de posibilitar el inicio de un tratamiento.
- Relevar datos demográficos, motivo de consulta en la urgencia, síntomas, diagnóstico presuntivo en la urgencia, hipótesis del paciente sobre la causa de sus síntomas actuales, si inicia o no tratamiento, indicaciones del profesional.

## 3) METODOLOGÍA

### Población

Ochenta pacientes adultos, de ambos sexos, entre 21 y 40 años, que consulten a lo largo de seis meses en el servicio de urgencia por trastornos de las funciones psíquicas.

### Tipo de Estudio

Exploratorio, descriptivo

## DIMENSIÓN DEL PROBLEMA Y VARIABLES RELEVANTES

### Consulta de Urgencia:

Es aquella consulta que se produce por demanda espontánea sin cita previa.

Se presenta habitualmente como irrupción sintomática que requiere urgente resolución.

Suele presentarse como un exceso de sufrimiento, insuportable para el paciente.

Puede presentarse con riesgo para sí o para terceros.

Pueden demandar la consulta: el paciente, la familia o un profesional de otra área de salud.

### Tratamiento

Consultas posteriores a la consulta de urgencia inicial.

Requiere el compromiso del paciente en el proceso de la cura.

### Característica del profesional:

Médico o psicólogo de formación psicoanalítica.

### Definición de unidades de análisis:

Se analizan cien casos clínico ingresados como urgencias en un servicio de psicopatología del Hospital General.

### Instrumento:

Ficha de admisión en urgencia en Salud Mental con los siguientes datos: nombre, edad, sexo, escolaridad, ocupación, motivo de consulta, síntomas, diagnóstico presuntivo, hipótesis del paciente sobre la causa de su padecimiento actual, indicaciones profesionales, inicio o no de tratamiento posterior.

## BIBLIOGRAFÍA

Alemán, J., (2003) "Reportaje", Agalma, n. 2, Buenos Aires.

American Psychiatric Association, (1994) Diagnostic and statistical manual of mental disorders, 4 ed., Washington DC, American Psychiatric Association.

Belaga, G., (1999) Formas clínicas, Buenos Aires, Descartes.

- Belaga, G. Compilador (2004) La urgencia generalizada, Grama, Buenos Aires
- Belaga, G. Compilador (2005) La urgencia generalizada 2, Grama, Buenos Aires
- Bourgeois, M.; Recholet, D., (1995) "Los primeros minutos, primer contacto y rapidez diagnóstica en psiquiatría", El abordaje clínico en psiquiatría, Buenos Aires, Polemos, pp. 37-50.
- Cirillo, R., (1995) "Demanda de curación... demanda de análisis", Psicoanálisis y el Hospital, n. 7, Buenos Aires, Del Seminario, pp. 42-46.
- Consoli, S. M., (1999) "Psychiatrie à l'hôpital général", Encyclopédie Médico-Chirurgicale: Psychiatrie, Paris, Techniques, pp. 37-58-A-10.
- De Clerq, M.; Ferrand, I.; Andreoli, A., (1999) "Urgences psychiatriques et psychiatrie des urgences", Encyclopédie Médico-Chirurgicale: Psychiatrie, Paris, Techniques, pp. 37-678-A-10.
- de Girolamo, G. et al.: "Community Surveys of Mental Disorders: Recent Achievements and Works in Progress", Curr Opin Psychiatry 16(4): 403-411, 2003
- Epstein, R., (1996) "Presencia de las ideas psicoanalíticas en la práctica hospitalaria en salud mental en la Ciudad de Buenos Aires: comentarios sobre un estudio", Vertex, vol. VII, n. 26, Buenos Aires.
- Federal Agency Report Finds Public Mental Health System in Crisis, en Mental Health Weekly 12 (37): 3-4, 2002
- Fonagy, P., (1996) "The future of an empirical psychoanalysis", British Journal of Psychotherapy, n. 13, Londres, pp. 106-121.
- Gallano, C., (1995) "La salud mental y la clínica del sujeto", Psicoanálisis y el Hospital, n. 7, Buenos Aires, Del Seminario, pp. 8-16.
- Giddens, A., (1994) Más allá de la izquierda y la derecha, Madrid, Cátedra.
- Hyman, S. E., (1994) Manual de urgencias psiquiátricas, Buenos Aires, Salvat.
- Kordy, H.; Kaechele, H., (1996) "Investigación de resultados en psicoterapia", Vertex, vol. VII, n. 26, Buenos Aires.
- Le Gaufey, G., (1995) "La respuesta del analista", Litoral, n. 18/19, Córdoba, Edelp.
- Laurent, É. (1996) "El psicoanalista, el ámbito de las instituciones de salud mental y sus reglas", Vertex, vol. VII, n. 26, Buenos Aires.
- , (2001) "El envés del trauma", Virtualia: revista electrónica, Buenos Aires, Escuela de la Orientación Lacaniana.
- , (1999) "Pluralización actual de las clínicas y orientación hacia el síntoma", El Caldero de la Escuela, n. 74, Buenos Aires, Escuela de la Orientación Lacaniana, pp. 29-40.
- , (2000) Psicoanálisis y Salud Mental, Buenos Aires, Tres Haches.
- Leibovich de Duarte, A. y otros, (2001) "Acercas del proceso inferencial clínico en psicoanálisis", Vertex, Vol. XII, n. 45, Buenos Aires, pp. 194-203.
- Leserre, D., (2000) "Perspectivas de la investigación en psicoanálisis", A. Imbrano de Valenzuela (editor), El psicoanálisis y La Odisea, Buenos Aires, Centro Editor Argentino, pp. 113-119.
- Miller, J.-A., (1999) "De la sorpresa al enigma", Los inclasificables de la clínica psicoanalítica, Buenos Aires, Paidós, pp. 17-29.
- , (1999), "Las contraindicaciones al tratamiento psicoanalítico", El Caldero de la Escuela, n. 69, Buenos Aires, Escuela de la Orientación Lacaniana, pp. 7-13.
- Práctica Profesional Clínica de la Urgencia, octubre (1997) Ponerse en guardia, n. 1, Buenos Aires, Centro de Estudiantes, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.
- , mayo (1998 ) Ponerse en guardia, n. 2, Buenos Aires, Centro de Estudiantes, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.
- , octubre (1998 ) Ponerse en guardia, n. 3, Buenos Aires, Centro de Estudiantes, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.
- , noviembre (1999) Ponerse en guardia, n. 4, Buenos Aires, Centro de Estudiantes, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.
- , octubre (2000) Ponerse en guardia, n. 5, Buenos Aires, Centro de Estudiantes, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.
- Quinet, A., (1996) Las cuatro condiciones del análisis, Buenos Aires, Atuel-Anáfora.
- Seldes, R., (1993) "Prisa por concluir", Uno por Uno: Revista Mundial de Psicoanálisis, n. 35, Buenos Aires, Eolia, pp. 54-58.
- Sotelo, M. I., (1999) "Cada loco con su tema", Ponerse en guardia, N° 4 , Práctica Profesional Clínica de la Urgencia, Buenos Aires, Centro de Estudiantes, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.
- Sotelo M. I (2005) Tiempos de Urgencia. Estrategias del sujeto, estrategias del analista. JCE Editores.
- Stevens, A., (1995) "El psicoanálisis aplicado", Psicoanálisis y el Hospital, n. 7, Buenos Aires, Del Seminario, pp. 81-87.