

XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2006.

Instituciones y prácticas: la intervención del psicólogo con la infancia institucionalizada.

Di Iorio, Jorgelina, Bruno, Patricia y Moure, Andrea.

Cita:

Di Iorio, Jorgelina, Bruno, Patricia y Moure, Andrea (2006). *Instituciones y prácticas: la intervención del psicólogo con la infancia institucionalizada*. XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-039/362>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/e4go/bCF>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

INSTITUCIONES Y PRÁCTICAS: LA INTERVENCIÓN DEL PSICÓLOGO CON LA INFANCIA INSTITUCIONALIZADA

Di Iorio, Jorgelina; Bruno, Patricia; Moure, Andrea
Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires

RESUMEN

El presente trabajo se enmarca dentro del proyecto de investigación UBACyT 2004-2007 La práctica del psicólogo forense con menores judicializados por violencia familiar en el marco de la ley 24.417. Determinantes Institucionales. A partir de la utilización de entrevistas en profundidad, observación participante y rastreo documental, se describen aspectos organizacionales del tipo de abordaje que se realiza desde los hogares asistenciales donde son institucionalizados niños y niñas. Se concluye que dichos aspectos constituirían la materialidad en la que se despliega de las dinámicas sociales particulares, que los diferentes actores, en este caso los psicólogos, producen y reproducen dialécticamente.

Palabras clave

Psicólogo Infancia Institucionalización

ABSTRACT

INSTITUTIONS AND PRACTICES: THE INTERVENTION OF THE PSYCHOLOGIST WITH THE INSTITUTIONALIZED CHILDHOOD

This project is settled in an UBACyT project 2004-2007 The practice of the forensic psychologist with the young suffering from violence in the family in frame of law N° 24.417. Institutional Determiners. From the use of interviews in depth, participant observation and documentary tracking, describe organizational aspects about the type of boarding that is made from the welfare homes where they are institutionalized young children. One concludes that these aspects would constitute the materiality in which a specific social dynamics unfolds, that the different actors, in this case the psychologists, produce and reproduce dialectically.

Key words

Psychologists Childhood Institutionalization

PRIMERAS CONSIDERACIONES

El presente trabajo se encuentra enmarcado al interior del proyecto de investigación UBACyT P001: *Análisis de la práctica del psicólogo forense con menores judicializados por violencia familiar en el marco de la Ley N° 24.417. Determinantes institucionales*. Las prácticas, retomando los aportes de C. Dejours (1998) no pueden pensarse como meros actos técnicos, sino que involucran el despliegue de cierta dinámica social. El estudio de la práctica del psicólogo con niños y niñas que han sido institucionalizados en hogares asistenciales de organizaciones no gubernamentales -ONG's- conveniadas con el Consejo de Niñez, Adolescencia y Familia -CONNAF- a partir de la figura jurídica Protección de Persona, implica el análisis de múltiples órdenes de determinación, que incluyen aspectos sociales, políticos, económicos, culturales, históricos y organizacionales, entre otros. La modalidad de intervención institucional propuesta por cada uno de los hogares asistenciales, al ser leída desde un punto de vista organizacional, incluye una combinación de diversos aspectos manifiestos, que deben ser interpretados a partir de las dinámicas sociales que los diferentes actores producen y reproducen dialécticamente.

La modalidad de intervención institucional como categoría de análisis ha sido delimitada teóricamente a partir de aspectos que se desprenden del convenio marco establecido entre las ONG's y el CONNAF. De acuerdo con los lineamientos allí planteados, cada hogar asistencial debe *contar con un equipo técnico a fin de implementar y desarrollar estrategias de vinculación y fortalecimiento familiar-comunitario que apunten a un egreso en las mejores condiciones y en el menor tiempo posible*[ij]. Asimismo, se establece que como mínimo los equipos técnicos deben contar con un psicólogo y un trabajador social, quienes, al igual que todo aquel que desempeñe alguna función en la organización, debe tener formación y experiencia en lo que respecta a las temáticas de infancia. A partir de esto, se han identificado las siguientes dimensiones, al interior de la categoría *modalidad de intervención institucional*: conformación del equipo técnico, acciones de tipo individual, familiar y con otras instituciones[iij] y características de la población tratante.

ASPECTOS METODOLÓGICOS

Como se ha mencionado previamente, con una modalidad de investigación cualitativa, se pretende describir y comprender la práctica de los psicólogos con niños y niñas institucionalizadas en hogares asistenciales de ONG's. Se ha delimitado una muestra intencional por criterios (M.Q., Patton: 1990) conformada por hogares asistenciales de ONG's, con una antigüedad de por lo menos 3 años de vinculación con el CONNAF. Se han utilizado fuentes primarias y secundarias de información. Entre las primeras se incluyen profesionales de diversas disciplinas -psicólogos, trabajadores sociales, psiquiatras- que se desempeñen al interior de los hogares asistenciales. En relación con las fuentes secundarias, se ha recurrido a documentación sobre el Programa de Atención en hogares convivenciales, así como también documentos proporcionados por algunos de los hogares asistenciales seleccionados. Entre las técnicas de recolección de datos se incluye la entrevista en profundidad, observación participante y rastreo documental.

RESULTADOS PRELIMINARES: INSTITUCIONES Y PRÁCTICAS

Repensar la modalidad de intervención institucional a partir de los aspectos manifiestos es una forma de acceder al modo en que la misma le imprime ciertas características al quehacer del psicólogo/a en los mencionados hogares. Es decir, el modo en que la misma condiciona lo que hacen y no hacen los psicólogos con esta infancia institucionalizada.

La intervención institucional se define, dentro de los límites de este trabajo, como dispositivos que implican acciones, pensamientos y emociones creados por la organización y reproducidos por los diferentes actores sociales que participan en la misma. No constituye una reducción a una mera aplicación de conocimientos teóricos, y se han analizado diferentes dimensiones dentro de la misma:

1-Conformación del equipo técnico

En todos los hogares que conforman la muestra funcionan equipos interdisciplinarios. La coexistencia de profesionales pertenecientes a diferentes campos disciplinares no significa necesariamente la creación de estrategias de trabajo conjuntas. En algunos casos esta interacción permite el intercambio de herramientas, aunque no está claro cuales serían esas herramientas. (...) *yo trabajo mucho con ellos, con los psicólogos, el*

cuarto sábado del mes hacemos un desayuno de trabajo y nos juntamos todos, y a mi me sirve, porque yo necesito herramientas (...). Por otro lado, parecería que la creación y formulación de estrategias de intervención aparece centralizado en la figura del director/a de la organización, indistintamente del campo disciplinar al cuál pertenezca. Sin embargo, la aplicación de las mismas recae sobre la totalidad de los recursos humanos de la institución: (...) desde la señora que cocina hasta la mucama hasta todos estamos en función del tratamiento de las chicas, el tratamiento es integral (...). En lo que respecta a la formación de los miembros de los equipos técnicos, se ha identificado cierta heterogeneidad. Mientras que en algunos casos se explicita cierto perfil profesional, en ningún momento se alude a una formación específica en relación a temáticas de infancia. Esto es enunciado por uno de los entrevistados, quien manifiesta: (...) la formación no tiene nada que ver (...) la contención y el cariño está igual (...).

Desde el material analizado se reflejaría cierta falta de reflexión sobre las estrategias, así como también sobre el lugar que se ocupan en los hogares. Las dificultades para pensar(se) sobre la propia tarea y la forma de habitar los lugares que les son asignados, estarían condicionadas por el modo en que dicha organización habilita que esto pueda realizarse. Es decir, lo impensado a nivel institucional se refleja en la práctica cotidiana de los psicólogos, reproduciéndose así la lógica organizacional. Esto podría pensarse en relación al concepto de contrato narcisista que retoma R. Kaës (1996) y los aportes N. Aubert y V. Gualejac (1993) con respecto al sistema psíquico organizacional, el cual en tanto estructura intermediaria, conecta el funcionamiento individual y el funcionamiento institucional. Entre el individuo -miembros del hogar- y la organización -hogar- se establece el contrato narcisista. Para que el individuo se adhiera y se proyecte hacia el ideal que el colectivo le propone, tal ideal debe ser asimilado por todos los miembros de la organización (...) Mientras la [organización] tenga necesidad del sujeto, y éste le responda como aquella desea, los dispositivos organizacionales alimentarán el funcionamiento del sistema y las dos partes estarán satisfechas. (N. Aubert & V. Gualejac, 1993: 207-219)

2- Acciones realizadas (individual, familiar y otras)

Las acciones que se realizan con quienes se encuentran institucionalizados están a cargo, mayoritariamente, de psicólogos, diferenciándose entre las que se realizan a nivel individual, familiar y/o institucional. A nivel individual, se incluyen los tratamientos psicoterapéuticos realizados tanto al interior de la organización, en consultorios privados, en hospitales públicos o en fundaciones. Cabe mencionar que en su mayoría se realizan al interior de los mismos hogares asistenciales. El trabajo con las familias incluye procesos de revinculación -se apuntaría no sólo a los vínculos familiares biológicos, sino a la red social- o terapias familiares. No se habrían registrado actividades grupales entre los niños y niñas institucionalizados. El trabajo con los grupos familiares aparece, en general, a partir de la ausencia de referencia en las entrevistas realizadas. La caracterización que se realiza sobre los mismos, refiere a familias abandonadas, ausentes o con serios problemas de salud mental, frente a lo cual no se registrarían estrategias de intervención.

3- Características de la población tratante

El modo en que los profesionales se refieren a los niños y niñas institucionalizados, involucra no sólo aspectos de su personalidad, sino también de su núcleo familiar y experiencias vividas. Se señalan algunos aspectos más relevantes -desde la perspectiva de los entrevistados- que incluyen marginalidad, baja tolerancia a la frustración, carencia de pautas y límites, dificultades vinculares, violencia familiar, madre abandonada. Las descripciones realizadas permiten incluir a este sector específico de la infancia dentro de la categoría complejo de privación y tendencia antisocial (D. Winnicott: 1998) frente a la cual se interviene intentando adaptarlos a cierta lógica institucional.

CONCLUSIONES:

¿Y LA INTERVENCIÓN DEL PSICÓLOGO?

La modalidad específica de intervención de los psicólogos, en este tipo de organizaciones, es pensada a partir del modo en que las dimensiones de la intervención institucional -conformación del equipo técnico, acciones de tipo individual, familiar y con otras instituciones y características de la población tratante- la configuran de manera particular. En términos generales, podría afirmarse que el trabajo se encontraría fuertemente arraigado en el despliegue lazos afectivos con los niños/as e intervenciones que apuntan a la interiorización de pautas de socialización.

Las descripciones sobre las características materiales en las que se despliegan modalidades específicas de intervención, se establecen como condicionantes de la misma. La flexibilidad y variabilidad del encuadre permite que en este espacio se reproduzcan ciertos dispositivos de intervención institucional que tienden al control y normalización de los cuerpos. Es decir, dispositivos de reeducación social que tienden a modelar las conductas y/o comportamientos en el intento de reproducir conductas socialmente deseables. Estos dispositivos obstaculizarían la participación del niño/a como sujeto capaz de pensarse en la institución, en su familia, en la escuela y en la sociedad, lo cual iría de la mano de la falta de espacios de reflexión para estos niños/as. De igual modo le sucede a los psicólogos/as respecto a su lugar en la organización. Estos modos de funcionamiento continúan sosteniendo prácticas y dispositivos que perpetúan la existencia del hogar, sin reflexionar sobre el lugar que socialmente ocupa dicha institución. Es así como esta lógica, que en algún punto configura la práctica del psicólogo, se sirve de esta última para continuar reproduciendo ciertos modos de control y expulsión social. Es decir, no implica dejar a esta infancia por fuera del orden social -exclusión- sino que es incluida, con el costo subjetivo que tal tipo de inclusión implica. El control de la subjetividad, ya no sería efecto de un panóptico exterior que vigila, sino de la amenaza de exclusión que controla." (C. Corea e I. Lewkowicz, 2004: 37)

BIBLIOGRAFÍA

- Aubert, N. & Gualejac, V. (1993) *El coste de la excelencia*. Buenos Aires: Paidós
- Corea, C. & Lewkowicz, I. (2004) *Pedagogía del aburrido. Escuelas destituidas, familias perplejas*. Buenos Aires: Paidós.
- Dejours, C. (1998) *El factor humano. Acción, trabajo y sociedad*. Buenos Aires: Lumen.
- Foucault, M. (1989). *Vigilar y Castigar. Nacimiento de la prisión*. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Kaës, R. (1996) *La institución y las instituciones*. Buenos Aires: Paidós.
- Patton, M.Q. (1990) *Qualitative Evaluation and Research Methods*. (2nd Ed) Newbury Park: Sage Publications.
- Winnicott, D. (1998). *Deprivación y delincuencia*. Buenos Aires: Paidós.

NOTAS

[i] Programa de Atención para Niñas y Niños en hogares convivenciales conveniados con el Consejo Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia. En www.connaf.gov.ar

[ii] Al respecto cabe señalar que, al interior de este mismo equipo de investigación, se desarrolla una beca estímulo desde la cual se intenta describir las relaciones que se despliegan entre los hogares asistenciales, los niños y niñas institucionalizados y las instituciones escolares a las que concurren.