

XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2006.

## **Los talleres de información orientada como estrategia de investigación acción.**

Quiles, Cristina Haydeé, Di Meglio, Mariela Silvina, García, María Natalia y Ruiz, María Eugenia.

Cita:

Quiles, Cristina Haydeé, Di Meglio, Mariela Silvina, García, María Natalia y Ruiz, María Eugenia (2006). *Los talleres de información orientada como estrategia de investigación acción. XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-039/315>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/e4go/pGb>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# LOS TALLERES DE INFORMACIÓN ORIENTADA COMO ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN ACCIÓN

Quiles, Cristina Haydeé; Di Meglio, Mariela Silvina; García, María Natalia; Ruiz, María Eugenia  
Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.  
Centro de Orientación Vocacional Ocupacional. Argentina

## RESUMEN

El presente trabajo corresponde a una de las estrategias metodológicas, implementadas a través de nuestro proyecto de investigación en curso: "Investigación evaluativa sobre estrategias de orientación vocacional ocupacional integral para contribuir a revertir la inequidad psicosocial", que llevan a cabo las Cátedras de Orientación Vocacional y Psicología Preventiva de la Carrera de Psicología, de la Universidad Nacional de La Plata Secretaría de Ciencia y Técnica, bajo la Dirección de la Dra. Mirta Gavilán. Dicha estrategia tiene por objetivos: • Participar de un espacio de reflexión en torno a la problemática del egreso, • Favorecer el autoconocimiento y el conocimiento de la realidad y su importancia para la elaboración de futuros proyectos, • Estimular la capacidad creadora, • Reconocer destrezas y resiliencias en los alumnos, • Acercar el centro de Orientación a la comunidad educativa. Los talleres de información orientada están destinados a los alumnos del último año de escuelas de enseñanza media con poblaciones vulnerables del sistema formal de educación pública, de la localidad de La Plata, Berisso y Ensenada de la Provincia de Buenos Aires. Esta metodología de trabajo permite tres niveles de actuación: investigación, docencia y extensión universitaria, los que explicaremos en el desarrollo de esta ponencia.

## Palabras clave

Taller Investigación Docencia Extensión

## ABSTRACT

### THE ORIENTED INFORMATION WORKSHOPS AS INVESTIGATION STRATEGY

This work corresponds to one of the methodological strategies implemented through our project: "Investigation on strategies of integral vocational guidance to contribute to revert the psycho-social inequality", that's carried out by the Chairs of Vocational Guidance and Preventive Psychology of the National La Plata University, Secretariat of Science and Technique, under the Direction of the Phd. Mirta Gavilán. The purposes of this strategy are: • Take part in a time of reflection about withdrawn problematic, • Favour the self-knowledge and the reality knowledge and its importance for the elaboration of future projects, • Encourage the creative capacity, • Recognise skills and resilience in students, • Near the Vocational Guidance Centre to schools The oriented information workshops are destined to the students of the last year from high schools with vulnerable population in public education from La Plata, Berisso and Ensenada cities, Province of Buenos Aires. This methodology of work allows three levels of performance: investigation, university extension and teaching. These concepts will be developed along this conference.

## Key words

Workshops Research Teaching Extension

## INTRODUCCIÓN

El Taller de información orientada es una estrategia de intervención en el campo de la Orientación. Esta modalidad aplicada al tratamiento de la información se implementa actualmente en el proyecto de extensión universitaria, acreditado y subsidiado por la Secretaría de Extensión Universitaria de nuestra Universidad denominado: "Equidad y orientación: el desafío de una propuesta" y en el proyecto de investigación: "Investigación evaluativa sobre estrategias de orientación vocacional ocupacional integral para contribuir a revertir la inequidad psicosocial".

Esta modalidad de trabajo permite la articulación de tres funciones:

- investigación, a través de la evaluación de las producciones de los alumnos del último año del polimodal y del desarrollo de la actividad;
- extensión universitaria, ya que su práctica brinda a su vez un servicio profesional;
- docencia, ya que colaboran en la coordinación de los talleres los profesionales pasantes de la Carrera de Psicología en el Centro de Orientación Vocacional, bajo la coordinación de los docentes investigadores.

De esta forma se conjugan y articulan las actividades de docencia, investigación y extensión al interior de una estrategia metodológica que abre un espacio de reflexión y opera en forma sistemática a fin de contribuir a revertir las situaciones de inequidad en las que se encuentran muchos de nuestros jóvenes.

La presente exposición corresponde a una modalidad de intervención que surgió de nuestro anterior proyecto de investigación finalizado denominado "la Orientación Vocacional Ocupacional en escuelas con poblaciones de alta vulnerabilidad psicosocial" de la Secretaría de Ciencia y Técnica, Código: 11H341 que daba cuenta que los alumnos de la población estudiada demostraban:

- una falta de información sobre la realidad educativa y laboral.
- un importante grado de distorsión de la información .
- un desconocimiento de las incumbencias y acreditaciones de los títulos, fundamentalmente de instituciones privadas no acreditadas.
- ausencia de espacios de reflexión para pensar el futuro.
- desconocimiento de las instituciones que pueden brindarle apoyo para sostener un proyecto educativo y/o laboral (becas, subsidios, capacitación laboral, etc).
- ausencia de herramientas para gestionar un proyecto de futuro.
- paradójica posición frente al título de enseñanza media: valorización frente a las posibilidades laborales y desvalorización para el ingreso a los estudios superiores.
- desvalorización de sus competencias.

## CONSIDERACIONES GENERALES SOBRE LA METODOLOGÍA DE TRABAJO EN TALLER:

### Qué es el taller.

El uso indiscriminado de este término, aplicado a distintas prácticas, ha desdibujado su definición. Decimos con Ander-Egg, que el taller es un lugar donde se trabaja, se elabora, y se transforma algo para ser utilizado. Es un aprender haciendo en grupo, con características que le son propias y que se sustentan

en los siguientes supuestos, a saber:

1. Un taller es:

- un aprender haciendo: los conocimientos se adquieren en una práctica concreta vinculada al entorno y vida cotidiana de los jóvenes. Esto implica una superación de la división entre teoría y práctica, integrándolas en un proyecto de trabajo. Se prioriza la apropiación del saber, y la adquisición de habilidades, técnicas por la formación a través de la acción.
  - una metodología participativa: exige el trabajo cooperativo, se aprende a participar, participando, lo que implica desarrollar actitudes y comportamientos participativos y formarse para saber participar también. Este aspecto no es menor en la realidad actual, donde ningún campo profesional trabaja en forma aislada. El trabajo en equipo, la producción interdisciplinaria es uno de los ejes de cualquier práctica profesional.
  - una actitud activa, una predisposición a problematizar, interrogar la realidad, no instalarse en certezas absolutas. Esta actitud permite no sólo el progreso en términos de conocimiento sino fundamentalmente en la persona, propiciando una actitud abierta al cambio. Nosotros intentamos preparar sujetos que puedan adaptarse a un mundo permanentemente cambiante.
  - es un esfuerzo compartido por aprender y operar, asumiendo el carácter multifacético y complejo de toda realidad, tendiendo a la interdisciplinariedad.
  - Es un espacio de trabajo compartido que implica definir roles cooperativos. Donde no hay un miembro que conduce sino que el grupo debe asumir la marcha del proceso y responsabilizarse de sus decisiones.
  - es un proceso que permite integrar la docencia a partir de la situación de enseñanza /aprendizaje que supone un proyecto a realizar, a través de la reflexión teórica sobre la acción; la investigación previa a la acción; y la práctica (actividades y tareas que se llevan adelante para realizar el proyecto).
  - es un espacio particular de construcción de nuevos conocimientos y una estrategia de trabajo grupal que favorece la circulación y la palabra de todos los participantes.
- Un taller requiere una planificación acorde a los objetivos que se desean lograr. Las características metodológicas /operativas que se sustentan en esta modalidad de trabajo, propician la participación tanto de coordinadores como de integrantes. Es importante señalar que en la etapa de planificación, son los coordinadores quienes realizan el trabajo más activo y protagónico, para luego posicionarse, durante el desarrollo del taller, a favor del protagonismo y la producción grupal.

#### **ALGUNOS LINEAMIENTOS PARA EL DISEÑO DE UN TALLER**

Ante todo se planifica, incluyéndose en esta actividad la clarificación de los objetivos (lo que se quiere lograr, el para qué del taller); los contenidos (el qué, qué se intentará plantear como problema para su análisis e interpretación), las actividades (el cómo se trabajará, con qué técnicas, recursos y materiales) y el cierre y la evaluación que apuntará a la evaluación de lo que sucedió en el grupo, el análisis de las producciones y el rol de los coordinadores.

Consideramos que el taller atraviesa por diferentes momentos.

#### **PRIMER MOMENTO: DE APERTURA**

- Implica la presentación de los objetivos y modalidad de trabajo, la presentación o re-conocimiento de los participantes, coordinadores, responsables, etc.
- (para esto hay innumerables recursos técnicos que favorecen la integración inicial)
- Tiene la intención de generar buenas condiciones para el trabajo grupal
- Tiempo estimado
- Materiales (si los hubiere o fueran necesarios)

#### **SEGUNDO MOMENTO: DE DESARROLLO**

- Incluye las actividades a realizarse en el taller, exposiciones, lecturas, consignas de trabajo, etc. Estas actividades pueden

ser individuales y/o actividades grupales.

- En esta parte del taller es necesario prever:
- Recursos técnicos para subagrupar, los cuales deben figurar en el diseño. Las técnicas de subagrupación son importantes para la integración y para generar las condiciones de trabajo
- Consignas de trabajo: que deben estar escritas en el diseño y pensadas de qué manera serán expuestas en la implementación del taller (si escritas para cada grupo, si en carteles, si explicitadas oralmente, etc.). La consigna debe comprender además el objetivo de producción, esto es lo que deberán presentar al plenario, de qué manera lo pueden hacer, etc. También es importante que se incluya en la consigna el tiempo del que disponen los subgrupos para realizar la actividad.
- Tiempo estimado
- Materiales que se utilizarán

#### **TERCER MOMENTO: DE PLENARIO**

- Para poner en común las producciones y sacar conclusiones parciales o totales y posibilitar una lectura colectiva de lo producido
- Tiempo estimado
- Materiales

#### **CUARTO MOMENTO: DE CIERRE Y EVALUACIÓN**

- Es importante un cierre por parte de los coordinadores y una evaluación que realicen del taller los participantes (para lo cual existen también innumerables recursos)
- Tiempo estimado
- Materiales

#### **LOS TALLERES DE INFORMACIÓN ORIENTADA:**

Los talleres de información orientada están destinados a los alumnos del último año de escuelas de enseñanza media con poblaciones vulnerables del sistema formal de educación pública, de la localidad de La Plata, Berisso y Ensenada de la Provincia de Buenos Aires. Estas intervenciones se llevan a cabo en un total de 17 escuelas de los distritos mencionados de nuestro universo de estudio, con especial énfasis en los tres establecimientos que están incluidos en el proyecto de extensión universitaria.

Esta metodología comprende tres niveles de complejidad creciente de intervención:

##### **• Primer nivel:**

Explorar expectativas iniciales del grupo en relación al trabajo que se llevará a cabo. Explorar las fantasías de elección. Crear las condiciones para el trabajo grupal. Definir el encuadre de la tarea. Reconocer las representaciones en relación a la elección y el futuro.

##### **• Segundo nivel:**

Visualizar los condicionantes que inciden en la formulación de un proyecto personal (padres, familia, amigos, lugar de residencia, factores económicos, modelos e ideales). Desplegar y profundizar las problemáticas vinculadas al futuro y a la construcción de los proyectos personales de educación y/o trabajo tratando de reconocer y resignificar su "capital cultural". Propiciar el autoconocimiento, y el reconocimiento de habilidades y competencias necesarias para la incorporación al mundo del estudio y el trabajo.

##### **• Tercer nivel:**

Conocer y analizar la Información sobre la realidad educacional-laboral, de manera de favorecer la construcción grupal de un "Mapa Informativo" sobre la oferta de capacitación en diferentes niveles de educación y sobre la preparación para la búsqueda laboral, teniendo en cuenta la realidad regional y las características socioculturales de los participantes.

#### **PRIMERAS APROXIMACIONES.**

Los alumnos que se incluyen en esta experiencia:

- valorizan el espacio de comunicación y reflexión
- comienzan a pensar en sus posibilidades y destrezas

- reconocen la importancia de la información compartida y el valor del estudio y el trabajo
- descubren nuevas posibilidades para sus trayectos formativos
- piensan en la escuela como un lugar de encuentro y producción para futuros proyectos a compartir
- desarrollan inquietudes para elaborar nuevas estrategias para la búsqueda de empleo

Lo expresado en este trabajo da cuenta de la importancia de esta propuesta, que unida a las diferentes intervenciones de otras disciplinas podrán contribuir en el desarrollo y evaluación de nuestro proyecto, a la posibilidad de revertir en parte la situación de inequidad psicosocial de los jóvenes

---

#### BIBLIOGRAFÍA

- Ander-Egg, E. (1999): *El Taller: una alternativa de renovación pedagógica*. Buenos Aires, Editorial Magisterio del Río de La Plata, tercera edición.
- Bohoslavsky, Rodolfo: Orientación Vocacional. Cap. IV "La información ocupacional en orientación vocacional".
- Brea, Marta: "La información ocupacional como etapa del proceso de elección vocacional"
- Desuk, Galli y Maya: "Demanda en Información Orientada". Trabajo presentado en las XI Jornadas de Investigación de la Facultad de Psicología de la UBA.
- Gavilán, Chá, Desuk, Galli, García, Maya y Quiles: (2004) "La Universidad va a la escuela: una experiencia interinstitucional en poblaciones denominadas vulnerables. Trabajo presentado en las XI Jornadas de Investigación de la Facultad de Psicología de la UBA. Publicado en memorias, Tomo I.
- Gavilán, M. (1996): *Nuevas estrategias en Orientación Vocacional - Ocupacional*. La Plata. Editorial de la Universidad. U.N.L.P, septiembre de 1996, primera edición; agosto 1997, segunda edición.
- Gavilán, M. (Comp.) (1999) - *Orientación - Trabajo - Instituciones*. (Cullen - Gautie - Gavilán - Labourdette - Neffa - Roncoroni). La Plata. Edit. de la Universidad. UNLP.
- González Cuberes, María Teresa. (1994): *Dicho y Hecho. Atreverse con el taller y el grupo de reflexión*. Buenos Aires, Aique Grupo Editor, segunda edición.
- Quiles, C, Chá, T., Neer, R. La orientación vocacional ocupacional como actividad de extensión. La intervención del psicólogo ante la demanda de información sobre carreras. Trabajo presentado en Jornadas "Psicología y Universidad", La Plata.
- Santana Vega, Lidia (2003): *Orientación Educativa e Intervención Psicopedagógica*, Madrid, Ediciones Pirámide.