

XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2006.

El aprendizaje y sus dificultades a nivel superior.

Maldonado, Horacio y Torcomian, Claudia.

Cita:

Maldonado, Horacio y Torcomian, Claudia (2006). *El aprendizaje y sus dificultades a nivel superior. XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-039/305>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/e4go/H2H>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

EL APRENDIZAJE Y SUS DIFICULTADES A NIVEL SUPERIOR

Maldonado, Horacio; Torcomian, Claudia
Universidad Nacional de Córdoba. Argentina

RESUMEN

El aprendizaje y sus problemas constituye un tema nodal en la agenda de quienes trabajan en relación con los sistemas educativos concitando un especial interés para la psicología educacional. Existe un abundante número de investigaciones relativas a los problemas de aprendizaje que se visibilizan en los primeros tramos de la educación formal siendo objeto de innumerables estudios en los niveles primario y medio. En lo que hace a los problemas para aprender en el nivel universitario la magnitud de los trabajos no resulta significativa y el grado de especificidad es reducido. Este proyecto de investigación surge, en el marco del programa para el fortalecimiento al ingreso y a la permanencia de la Facultad de Psicología, específicamente desde el servicio de asistencia psicopedagógica a estudiantes que manifiestan problemas para aprender y / o avanzar en la carrera, el cual está bajo la responsabilidad operativa de la cátedra Problemas Aprendizaje. La valiosa casuística que se obtiene en esta dimensión asistencial del Proyecto constituye una oportunidad idónea para generar la dimensión investigativa del mismo acerca del "Aprendizaje y sus dificultades a nivel superior: Análisis de la casuística de alumnos con problemas para aprender y/o avanzar en la carrera de Psicología.

Palabras clave

Aprendizaje Educación Características Dificultades

ABSTRACT

THE LEARNING AND ITS PROBLEMS AT SUPERIOR EDUCATION

The learning and its problems constitute a nodal subject in the agenda of those who work in relation to the educative systems, arousing a special interest for educational psychology. An abundant number of investigations exists relative to the learning problems that glimpse in the first sections of the formal education being object of innumerable studies in the primary and average levels. In which it makes to the problems to learn in the university level the magnitude of the works is not significant and the specificity degree is reduced. This project of investigation arises, within the framework of the program for the fortification to the entrance and the permanence of the Faculty of Psychology, specifically from the service of psychopedagogic attendance to students who have problems to learn and or to advance in the studings, which is under the operative responsibility of learning problems catedra. The valuable casuística that is obtained in this welfare dimation of the project constitutes an idonea opportunity to generate the investigative dimation about the Learning and its difficulties at superior level: Analyzing the cases of students with problems to learn and or to advance in Psicología

Key words

Learning Problems Education Charateristic

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

El aprendizaje y sus problemas constituye un tema nodal en la agenda de quienes trabajan en relación con los sistemas educativos de muy diferentes geografías; asimismo, concita un especial interés para la Psicología Educacional. Es interés de este trabajo transmitir el proyecto de investigación diseñado para investigar en esta temática como así mostrar los avances incipientes logrados hasta el momento (por tratarse de una investigación en curso).

Existe un abundante número de investigaciones relativas a los problemas de aprendizaje que se visibilizan en los primeros tramos de la educación formal. El aprendizaje y sus dificultades ha sido objeto de innumerables estudios en los niveles primario y medio. En lo que hace a los problemas para aprender en el nivel universitario la magnitud de los trabajos no resulta significativa y el grado de especificidad es reducido. Lo que si resulta notable es la circulación de discursos que subrayan la imperiosa necesidad de mejorar la calidad de los aprendizajes que los estudiantes alcanzan en el cuarto nivel. También se verifica, en los últimos años, la emergencia de programas universitarios destinados a fortalecer el ingreso, permanencia y egreso de los estudiantes a nivel de licenciaturas. La Facultad de Psicología de la UNC genera en el curso del ciclo lectivo 2005 un programa con esas características. Así pone en funcionamiento el Programa de Fortalecimiento al Ingreso y Permanencia de la Facultad de Psicología (PROFIP); de este programa se desagregan tres Proyectos:

- Servicio de orientación al ingreso y reorientación vocacional;
- Servicio de alumnos tutores para primer año y
- Servicio de asistencia psicopedagógica a estudiantes que manifiestan problemas para aprender y/o avanzar en la carrera.

Esta investigación tiene lugar en el marco de este último servicio, el cual está bajo la responsabilidad operativa de la cátedra Problemas de Aprendizaje. Una de las dimensiones del Proyecto es netamente asistencial en tanto se ocupa de brindar (de manera individual y/o colectiva) a los estudiantes que lo requieren: a.) Orientaciones acerca del aprendizaje a nivel universitario; b.) Orientaciones inherentes a las distintas modalidades de estudio y preparación-presentación de exámenes parciales y finales; c.) Información relativa a la búsqueda de fuentes bibliográficas y el diseño y presentación de trabajo escritos y d.) Estrategias para comunicarse y aprovechar los intercambios con los diferentes equipos docentes de la Facultad. La valiosa casuística que se obtiene en esta dimensión asistencial de Proyecto constituye una oportunidad idónea para generar la dimensión investigativa del mismo. Bajo el rubro: Sobre el aprendizaje y sus dificultades a nivel superior. Análisis de la casuística de alumnos con problemas para aprender y/o avanzar en la carrera de Psicología, se estudian entonces las causas que determinan problemas y también las características, modalidades y consecuencias que dichas dificultades asumen en este nivel educativo. Por cierto existen proyectos afines. En Córdoba, desde el Centro de Estudios Avanzados y bajo la Dirección de Facundo Ortega, se concretó la investigación titulada: "Los desertores del futuro", la cual aproxima a algunos importantes aspectos del problema. En ese estudio de tipo cuali-cuantitativo se incluye población de cinco Facultades de la UNC: Derecho, Ciencias Económicas. Ingeniería, Medicina y Filosofía. A nivel nacional, en las univer-

sidades de La Plata, San Luis, Nordeste se han realizado meritorias investigaciones acerca del rendimiento académico, deserción, egresos, regularidad en los estudios, procesos de enseñanza-aprendizaje, entre otros aspectos; lo cual indica la existencia de una preocupación ya instalada en las instituciones de cuarto nivel. Por supuesto la preocupación por la educación superior es un tema que supera los límites de la República Argentina. Recientemente (23/06/2003) se realizó en París, Francia, un trascendente foro mundial (París + 5) con la finalidad de generar un primer seguimiento de la Conferencia Mundial sobre Educación Superior (CMES) convocada por la UNESCO también en París, en octubre de 1998. Las conclusiones marcan con claridad los puntos de vista de dos sectores muy diferenciados: uno de ellos, liderado por el Banco Mundial, entiende la educación como una mercancía o servicio que debe ser comercializado según las leyes del emergente mercado planetario. Otro sector, con el cual nos identificamos, sostiene que la educación debe seguir considerándose un bien social al que deben acceder y aprovechar la mayor cantidad de ciudadanos posible. Estas controversias, inherentes a cuestiones de macro política, que impactan en las comunidades educativas y más allá de ellas, exigen entre otras cosas, la organización de proyectos de investigación y transferencia que tiendan a producir conocimientos y alternativas para calificar la educación superior pública: esto es, optimizar sus prácticas y las consecuencias de que éstas provocan, en tanto el conocimiento tiene que ser considerado como un instrumento fundamental para el desarrollo sostenible de las sociedades modernas. En términos de micro política, los resultados de este trabajo pueden constituir elementos pedagógicos e institucionales útiles para establecer políticas y decisiones estratégicas en el marco de la Facultad de Psicología y de la UNC en su conjunto, en cuanto a educación superior.

1.2. PERSPECTIVAS TEÓRICAS: Concebimos a la educación como un fenómeno complejo. En consecuencia, el pensamiento del sociólogo francés Edgar Morin constituye una referencia imprescindible para interpretar los problemas educativos a investigar, en particular los referidos a aprendizaje y al rendimiento académico a nivel superior. Dicho autor define la complejidad de la siguiente manera: "A primera vista la complejidad es un tejido de constituyentes heterogéneos inseparablemente asociados: presenta la paradoja de lo uno y lo múltiple". Luego con la finalidad de precisar, agrega: "Al mirar con más atención, la complejidad es, efectivamente el tejido de eventos, acciones, interacciones, retroacciones, determinaciones, azares, que constituyen nuestro mundo fenoménico. Así es que la complejidad se presenta con los rasgos inquietantes de lo enredado, lo inextricable, del desorden, de la ambigüedad, de la incertidumbre. De allí la necesidad, para el conocimiento, de poner orden en los fenómenos rechazando el desorden, descartando lo incierto, es decir, de seleccionar los elementos de orden y de certidumbre, de quitar la ambigüedad, clarificar, jerarquizar... Pero tales operaciones, mecanismo para la inteligibilidad, corren el riesgo de producir ceguera si eliminan los otros caracteres de lo complejo". Otra referencia significativa para explorar el aprendizaje y sus vicisitudes tiene que ver con las investigaciones epistemológicas y psicogenéticas de Jean Piaget. Este autor se pregunta: "¿A qué factores podemos acudir para explicar el desarrollo y en consecuencia al aprendizaje? Como es sabido enuncia cuatro factores básicos: la maduración, la experiencia (física y reflexiva); la transmisión social (lingüística, educativa, etc.) y un cuarto que entiende clave: la equilibración o autorregulación. No duda en argumentar que cada uno de los cuatro factores es fundamental, pero por sí solo insuficiente; su potencial explicativo es preciso pero acotado. No obstante la relevancia de sus aportes, su obra no avanza (en cuanto no constituye un objeto de investigación específico) en el esclarecimiento de los aspectos afectivos vinculados al aprendizaje. Por lo consignado, es posible aseverar

que el legado piagetiano es indispensable para comprender es complejo proceso humano que es el aprendizaje, pero es al mismo tiempo insuficiente. Para mitigar este déficit, es indispensable acudir a otras investigaciones; particularmente a aquellas que se ocupan de desentrañar los procesos afectivos. Entre varias alternativas posibles, los desarrollos psicoanalíticos resultan valiosos a la hora de acceder a esas vicisitudes involucradas con el acto de aprender y también en el de no aprender. Cuando emergen problemas para aprender los afectos del alumno no son habitualmente considerados en su real dimensión; a lo sumo, son mentados como causas exógenas u obstaculizadoras al aprender (casi nunca como razones facilitadoras). A su vez, las dificultades para aprender rara vez son atribuidas o asociadas a los trastornos que afrontan los docentes en la tarea de enseñar. Pocas veces la relación docente/alumno es concebida como determinante en un procedimiento escolar exitoso. Sin embargo, el psicoanálisis está en condiciones de aportar ideas cruciales a fin de entender dicho vínculo; una de ellas tiene que ver con dos deseos que inexorablemente se manifiestan en el proceso de enseñanza-aprendizaje: el deseo de aprender y el deseo de enseñar. Estos deseos, muchas veces encontrados, propician dos tipos de problemas: problemas para aprender y problemas para enseñar. Otra referencia que no se puede soslayar para tratar de comprender los procesos de aprendizaje y sus vicisitudes, es la que brinda la Psicología Institucional. El convivir en una institución a los efectos de aprender y enseñar genera tanto malestar como bienestar; ambas son alternativas siempre presente en la vida institucional y sin dudas condicionan tanto el aprendizaje como el rendimiento académico. Este bosquejo sobre la convivencia institucional solo procura sugerir la indispensable atención que la convivencia merece al estudiar la naturaleza del aprendizaje y las dificultades para aprender que en ese contexto pueden emerger.

2. METODOLOGÍA

El presente trabajo de investigación es un estudio exploratorio que combina aspectos cualitativos (estudio de casos, entrevistas en profundidad, grupos de discusión) y cuantitativos (relevamiento de cuestionarios). Esto es, se propone avanzar en el conocimiento de las razones involucradas o asociadas al aprendizaje /rendimiento académico de estudiantes particulares de la Carrera de Psicología, para luego verificar la posibilidad de utilizar dichos conocimientos en la interpretación de situaciones equivalentes o aledañas. La población a investigar incluye a estudiantes de la carrera de Psicología, comprendidos entre segundo y quinto año y recurrentes de primer año. Se tomará esta franja por dos razones. La primera, es que se trata de la población a la que presta servicio el Proyecto en el marco del PROFIP. La segunda, es que investigaciones previas indican que un buen número de alumnos abandonan la carrera por razones que obedecerían a otra gama de cuestiones que no resultan de interés en esta ocasión. Avances de la investigación año 2005: El trayecto de trabajo realizado durante el 2005, nos permitió discriminar distintas dificultades que desde las perspectivas de los alumnos impactan en sus problemas de aprendizaje y diferencias tipos de razones como posibles causas de las mismas, lo que confirma la necesidad de analizar el aprendizaje y sus dificultades desde una perspectiva compleja. A partir de los cuestionarios realizados (a alumnos con o sin problemas para aprender) diferenciamos: razones de tipo psicológicas diversas, pedagógico-institucionales y de tipo socio-familiares. Por otra parte, a partir del estudio de los casos que consultaron en el servicio podemos advertir los siguientes tipos de problemas de aprendizaje:

- Dificultades de organización y de distribución del tiempo para las diferentes tareas que realizan
- Dificultades de concentración, durante el dictado de las clases.
- Problemas para memorizar, fijar, y conceptuar.
- Excesiva frustración por la poca relación entre la cantidad de

- tiempo de estudio dedicado y las calificaciones obtenidas
 - Falta de motivación para dedicarle al estudio
 - Dificultades para conformar grupos (de estudio e institucionales)
 - Ansiedades frente a las evaluaciones escritas y orales
- En los grupos de discusión apareció con mucha fuerza la dificultad de expresión en exámenes parciales y finales, escritos y orales tanto así como la organización de tiempos en épocas de exámenes.

BIBLIOGRAFÍA

- García, R.; EL CONOCIMIENTO EN CONSTRUCCIÓN. Ed. Gedisa, Barcelona, 2000).
- Guarga, R.; PARIS + 5 ¿SEGUIMIENTO O REVISIÓN DE LA CONFERENCIA MUNDIAL SOBRE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA UNESCO. Montevideo, julio 2003. Morin, Ed; LOS SIETE SABERES PARA LA EDUCACIÓN DEL FUTURO. París, ONU, 1999.
- Maldonado, H.; APRENDIZAJE Y COMPLEJIDAD, en Escritos sobre Psicología y Educación. Ed. Espartáco, Córdoba, 2004
- Morin, E.; INTRODUCCIÓN AL PENSAMIENTO COMPLEJO. Ed. Gedisa, Barcelona, 2001.
- Morin, Ed. LA CABEZA BIEN PUESTA. Pensar la reforma, reformar el pensamiento. Ed. Nueva Visión, Buenos Aires, 2001
- Ortega, F.; LOS DESERTORES DEL FUTURO. CEA.UNC. Córdoba, 1999
- Piaget, J.; LA EQUILIBRACIÓN DE LAS ESTRUCTURAS COGNITIVAS. PROBLEMA CENTRAL DEL DESARROLLO. Ed. Siglo XXI, México, 1978
- Wittrock, M.C.; La INVESTIGACIÓN DE LA ENSEÑANZA, III. Profesores y Alumnos. Ed. Paidós Educador, Buenos Aires, 1989.