

XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2006.

# **El posmodernismo y las políticas neoliberales como generadores de conflictos escolares entre familias y docentes.**

Lasso, Rubén Francisco.

Cita:

Lasso, Rubén Francisco (2006). *El posmodernismo y las políticas neoliberales como generadores de conflictos escolares entre familias y docentes. XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-039/302>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/e4go/UcB>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# EL POSMODERNISMO Y LAS POLÍTICAS NEOLIBERALES COMO GENERADORES DE CONFLICTOS ESCOLARES ENTRE FAMILIAS Y DOCENTES

Lasso, Ruben Francisco

I. S.P. "Joaquín v. González"/ Universidad de Buenos Aires

---

## RESUMEN

El propósito de este trabajo es analizar la relación entre el posmodernismo, las políticas neoliberales y el conflicto en la escuela. Actualmente, la escuela se ha convertido en un campo de conflictos entre familias y docentes. Asimismo, se proponen formas de intervención desde las instituciones educativas a fin de reducir los conflictos existentes

## Palabras clave

Escuela Conflicto Docentes Familia

## ABSTRACT

THE POSTMODERNISM, THE NEO-LIBERAL POLITICS AND THE CONFLICT AT SCHOOL

The purpose of the present work is to analyze the relationship between the postmodernism, the neo-liberal politics and the conflict at school. Today, the educational institutions are a field of conflicts between parents and teachers. Also, this paper includes forms of intervention of school to reduce the existents conflicts.

## Key words

School Conflict Teachers Family

---

## A MODO DE INTRODUCCIÓN

El mundo actual aparece signado por el incremento de conflictos de diversa índole: políticos, sociales, religiosos, étnicos, raciales. En este panorama la violencia, a pesar de ser cuestionada como forma de resolver disputas, se instala como práctica, infectando la sociedad. La escuela, en su rol de institución social y socializadora, no puede quedar fuera de tal realidad. Las disputas entre docentes y familias se han incrementado notablemente, en nuestro país, en la última década del siglo veinte. Los motivos de las mismas remiten a controversias referidas especialmente a la "exigencia" de los educadores y la promoción de los alumnos.

El análisis de casos[i] proporciona numerosas y disímiles situaciones de presiones, agresiones verbales e inclusive de violencia física. El tradicional conflicto docente-alumno ha sido desplazado mayoritariamente por el conflicto entre la familia y el docente pues, no son solamente los adolescentes los actores de la disputa sino preferentemente sus padres y otros miembros de la familia del educando, que defendiendo los "derechos" de aquel, intervienen en acciones de violencia escolar.

## CAMBIO DE PARADIGMAS Y TRANSFORMACIONES ESTRUCTURALES

Hubo en la República Argentina una sociedad preocupada en la superación social, económica y cultural de las nuevas generaciones. Tal interés era avalado tanto por las políticas educativas del Estado como por los padres de los alumnos. Así, lo que decían los docentes era, aceptando el método de autoridad, irrefutable. En ese contexto, el maestro tenía

siempre la razón y lo peor que podía acontecerle a un adolescente era que su papá fuera citado a la escuela: no solo sería reprendido por el educador sino que de regreso al hogar, sería castigado por su padre a causa de la "vergüenza" ocasionada por su hijo y debido a que éste no había cumplido con su obligación de estudiar. Sin sostener la situación descrita como "paradisiaca", tal relación entre familia y escuela ya no parece observarse en nuestro país; se generó una nueva relación de fuerzas: familias frente a docentes, o expresado de otra manera, "verdad versus error".

El cambio de rol de los progenitores de nuestros educandos es uno de los rasgos más claros de la transformación del paradigma educativo decimonónico, así como de la percepción que del docente ha elaborado la sociedad argentina a partir de las últimas décadas del siglo XX. Tal mudanza en los valores y comportamientos sociales solo puede entenderse en un marco internacional constituido por la deconstrucción social y la falta de límites de la sociedad posmoderna.

Las transformaciones se comenzaron a gestar en la década del setenta, cuando con el posmodernismo se pasó del "conocedor" al "consumidor" de conocimiento -otorgándole solamente un valor de intercambio-. Del mismo modo, se instaló lentamente un relativismo moral y cultural que vició la autoridad de padres y docentes transfiriendo el "poder" a hijos y alumnos. Se produjo así, un "corrimento" del docente del lugar de quien sabe (Narodowski, 1996)[ii], estableciéndose un *pedagogismo igualitario* y *compasivo* (Etcheverry, 1999).

En el contexto de la posmodernidad, los nuevos modelos familiares tiendieron -y aún lo hacen- a la permisividad y a delegar la responsabilidad (Obiols, 2002), a poner "fuera" el problema (Bringiotti, 2002)[iii] depositando en el docente la causa y la solución del mismo. Las actuales *familias permisivas* (Gispert, 1997) desarrollan en los jóvenes una alta estima de sí mismos que genera en ellos inseguridad ante situaciones desconocidas y adversas, no favoreciendo su autonomía ni adaptación a nuevas realidades.

Asimismo, desde el regreso de la democracia desaparecieron los controles y requisitos de conocimiento previo. Los exámenes de ingreso eliminatorios a los niveles medio y universitario han sido eliminados en casi todas las jurisdicciones educativas. Entonces, el saber *parece* ya no ser "útil" -palabra sumamente utilizada es relación al conocimiento- para seguir estudiando o para conseguir un trabajo. Por su parte, la Ley Federal de Educación[iv], no fue otro "error" de la década, sino la piedra basal del edificio neoliberal.

Las políticas neoliberales inauguradas por la dictadura militar y llevadas a su apogeo durante el "menemato", atacaron a todo el entramado social. Los cambios estructurales fueron implementados mediante la utilización de "anestesia de uso social" de corto plazo, desaparecida luego de la "operación" de achicamiento del Estado[v] -recomendada por el FMI pero realizada por equipos "nacionales"-. El desenlace del drama argentino se produjo al iniciarse el siglo XXI: la política regresiva aplicada a la distribución del ingreso[vi], aunada con el proyecto desindustrializador, la concentración económica, la desaparición de la seguridad laboral, la alta tasa de desocupación, los contratos laborales precarios, el secuestro y li-

cuación de ahorros y el fin de la paridad dólar-peso[vii], sumergió a amplios grupos sociales en la pobreza y hasta en la indigencia. Sin embargo, fueron los sectores medios los que debieron afrontar con mayor dureza la política de ajuste, pues pasaron de la euforia al desencanto sin amortiguación. Tan potentes han sido los cambios culturales y la destrucción del lugar socioeconómico detentado por las familias, especialmente de clase media, que las acciones violentas constituyen *formas de resistencia* (Tedesco, 1995)[viii], a la vez que *conflictos de poder*[ix] (Fasse y Martiña, 1989). No querer ceder un espacio ni soportar una nueva frustración, no aceptar haber cometido un error con relación a la educación en el seno familiar del hijo o reconocer la falta de acompañamiento en el recorrido escolar, parecen ocupar un lugar privilegiado en el momento de explicar los actos de agresión física, violencia verbal y presión psicológica a la que son sometidos los docentes por parte de familiares de sus alumnos.

## PROPUESTAS Y DESAFÍOS

La solución de los conflictos entre familias y docentes es fundamental para lograr los objetivos de la educación. Si los docentes desarrollan su actividad bajo la presión o el temor, será muy difícil que la escuela pueda continuar constituyendo un espacio para aprender conocimientos, ejercitar prácticas y desarrollar actitudes.

Se debe promover entre instituciones como la familia y la escuela un clima de diálogo, así como capacitar a docentes y directivos en técnicas de negociación que no impliquen relaciones simétricas docente-alumno-familia, y en las que se acuerden normas claras de funcionamiento escolar y promoción de los aprendizajes a ser aplicados *por todos*. También se debe establecer una profunda y pedagógica tarea de reasignación de roles adecuados y positivos a los padres. Restablecer el equilibrio perdido entre tales actores sociales requiere realizar una constante y atenta labor de prevención y seguimiento. Así, se podrá lograr superar la situación de conflicto[x].

El control de gestión, es decir, la comparación constante entre el ideal de convivencia armónica docente-alumno-familia y la realidad observable en la práctica escolar, permitirá corregir convenientemente los desvíos entre teoría y praxis. Para aplicar tal técnica, será necesario aconsejar/instruir/educar a las familias en la detección oportuna de dificultades -de aprendizaje, referidas a calificaciones, etc.- durante el transcurso del año escolar. De este modo no se ha de esperar -como se realiza en el presente por aplicación de un control tradicional que solo compara resultados: promoción o repitió-, llegar una situación en su momento terminal, en el cual un conflicto latente se ha transformado en uno de carácter decididamente explosivo y de difícil solución.

Comprender causas, redefinir roles, asumir responsabilidades y establecer un sistema de control de gestión que involucre a los distintos actores sociales e individuales involucrados permitirá no solamente lograr una convivencia armónica, sino también cumplir con las funciones de la educación y evitar el fracaso escolar... para bien de todos.

Educación con las recomendaciones del Banco Mundial véase (Coraggio y Torres, 1997).

[v] Se instala así, el llamado *Estado de Malestar* (Guadagni, Cuervo y Sica, 2002) por contraposición al Estado de Bienestar de mediados del siglo XX.

[vi] La tendencia regresiva en la distribución del ingreso puede observarse estadísticamente desde 1974.

[vii] Fue tal paridad la principal causante de la desocupación (Rofman, 1997)

[viii] Los padres "no buscan defender un proyecto sino evitar ser excluidos de un juego que no tiene rostro" (Tedesco, 1995: 52).

[ix] En tales conflictos la relación docente-alumno adquiere una nueva dimensión intrapersonal que se juega en la relación interpersonal, constituida en este caso por la relación familia-docente.

[x] Por "solucionarlo" se quiere manifestar que debe ser llevado a su mínima expresión pues se considera que el conflicto en estado latente o manifiesto es inherente a toda institución.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aavv, (1991). *El mememato*, Buenos Aires: Letra Buena.
- Albergucci, Roberto (1995). *Ley Federal y transformación educativa*, Buenos Aires: Troquel.
- Bringiotti, María Inés y otras (2002). "Las múltiples violencias de la violencia en la escuela" en *IX Jornadas de Investigación: Presente y futuro de la Investigación en Psicología*, Buenos Aires, 29 y 30 de agosto de 2002, UBA-Facultad de Psicología.
- Camps, Victoria (1998). *Hacer reforma. Los valores de la educación*, Madrid: Anaya.
- Coraggio, José Luis y Torres, María Rosa (1997). *La Educación según el Banco Mundial. Un análisis de sus propuestas y métodos*, Buenos Aires: Miño y Dávila Editores.
- Etcheverry, Guillermo Jaim (1999). *La tragedia educativa*, Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Fasse, Jorge y Martiña, Rolando (1989). *Nosotros Educadores. De los problemas de un oficio*, Buenos Aires: Miño y Dávila Editores.
- Filmus, Daniel (comp.) (1998). *Para qué sirve la escuela*, Buenos Aires: Norma.
- Gispert, Inés de. "La reorganización de la vida social en la adolescencia" en Martí, Eduardo y Javier Onrubia (coord.) (1997). *Psicología del desarrollo: el mundo del adolescente*, Barcelona: ICE-Horsori.
- Guadagni, Alieto Aldo, Cuervo, Miguel A. y Sica, Dante (2002). *En busca de la escuela perdida. Educación, crecimiento y exclusión social en la Argentina del siglo XXI*, Buenos Aires: Siglo XXI.
- Minujin, Aberto y otros (1992). *Cuesta abajo. Los nuevos pobres: efectos de la crisis en la sociedad argentina*, Buenos Aires: UNICEF-Losada.
- Narodowski, Mariano (1996). *La escuela argentina de fin de siglo. Entre la informática y la merienda reforzada*, Buenos Aires: Novedades Educativas.
- Obiols, Guillermo (2002). *Aprender a ser. La formación del docente ante la crisis*, Buenos Aires: Kapelusz.
- Puiggros, Adriana (dir.), (1997). *Dictaduras y Utopías en la historia reciente de la educación argentina (1955-1983)*, Buenos Aires: Galerna.
- Rofman, Alejandro B. (1997). *Convertibilidad y desocupación en la Argentina de los '90. Análisis de una relación inseparable*, Buenos Aires: CEUR-CEA-CBC-UBA.
- Tedesco, Juan Carlos (1995). *El nuevo pacto educativo. Educación, competitividad y ciudadanía en la sociedad moderna*, Madrid: Anaya.

## NOTAS

[i] Los estudios de casos aportan datos como el de madre y de la hermana del alumno golpeando a la docente, o en otro caso, el de la tía del menor amenazando públicamente al docente, o pintando las paredes de la escuela con insultos y amenazas.

[ii] Tal desplazamiento sería el origen del desprestigio docente más que la cuestión salarial.

[iii] Etcheverry (1999) indica que las familias interpretan que la crisis no afecta su núcleo familiar.

[iv] Si su texto constituyó "el trágico acuerdo entre la política que intenta imponer el poder financiero transnacional y una de las estrategias de las clases dominantes argentinas" (Puiggros, 1997: 12), su implementación implicó la destrucción de la educación. Para la relación de la Ley Federal de