

XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2006.

## **Presentación del proyecto: detección de indicadores para la organización de un observatorio laboral, focalizado en profesionales de la informática.**

Redondo, Ana Isabel, Didorio, Ana Haydée y Luz Clara, Horacio.

Cita:

Redondo, Ana Isabel, Didorio, Ana Haydée y Luz Clara, Horacio (2006). *Presentación del proyecto: detección de indicadores para la organización de un observatorio laboral, focalizado en profesionales de la informática. XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-039/253>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/e4go/nZK>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# PRESENTACIÓN DEL PROYECTO: DETECCIÓN DE INDICADORES PARA LA ORGANIZACIÓN DE UN OBSERVATORIO LABORAL, FOCALIZADO EN PROFESIONALES DE LA INFORMÁTICA

Redondo, Ana Isabel; Didorio, Ana Haydée; Luz Clara, Horacio  
Universidad F.A.S.T.A. Argentina

---

## RESUMEN

El proyecto consiste en la definición, diagramación, elaboración y testeo de una metodología de trabajo que permita implantar un observatorio laboral en la Facultad de Ingeniería de la Universidad FASTA. El cambiante mercado laboral exige a las casas de altos estudios contar con instrumentos que permitan conocer el estado de las disciplinas mediante procesos de observación. Nuestro propósito es desarrollar esas herramientas y habilidades.

### Palabras clave

Observatorio Laboral Indicadores Informática

## ABSTRACT

PRESENTATION OF PROJECT: INDICATORS DETECTION FOR THE ORGANIZATION OF A LABOR OBSERVATORY, FOCALIZED IN PROFESSIONALS OF INFORMATION TECHNOLOGY

The project consists in the definition, diagramming, elaboration and testing of methodology of work that it permit implanting a labor observatory in Faculty of Ingeneering of the University FASTA. Dynamic labor market demands to the houses of advanced studies counting on instruments that they permit knowing the status of the intervening disciplines using processes of observation. Our purpose is to develop those tools and abilities.

### Key words

Labor Observatory Variables

## INTRODUCCIÓN

### Fundamentación

El mercado laboral de las carreras de Informática de la Facultad de Ingeniería cambia rápida y vertiginosamente.

La realidad hace que una observación de situación a un momento dado resulte obsoleta en muy poco tiempo

En una Universidad preocupada por la inserción de los profesionales en el mercado, es imprescindible contar con una herramienta que sea capaz de recolectar y consolidar información actual del mismo, con procesos metodológicamente probados que permitan otorgar un alto nivel de confiabilidad.

Desde hace varios años, los observatorios laborales se han constituido en un eficaz instrumento de conocimiento de las demandas de la economía, permitiendo una mejor toma de decisiones por cualquiera de las partes interesadas, se refieren éstas al diseño de políticas públicas, adecuación de planes de estudio así como elección de una carrera profesional.

Dada la inexistencia de información en estos aspectos que pudiera ser útil a la Universidad, y la necesidad de procurarse la misma en forma autónoma, oportuna, exacta y de dar continuidad en el tiempo a la recolección de datos, de modo de permitir distintos tipos de análisis, se impone la necesidad de definir una modalidad que logre producir resultados en función de un conjunto de recursos, técnicas, estándares y mejores prácticas. El presente proyecto busca obtener dicho proceso.

### Antecedentes

A la fecha se han llevado adelante las siguientes iniciativas:

### COLOMBIA:

*Nombre:* Observatorio Laboral y Ocupacional Colombiano

*Gestor:* SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje)

*Descripción:* El Observatorio laboral y ocupacional colombiano se define como " un sistema de información social, económica, poblacional, laboral y ocupacional, cuyo propósito fundamental es analizar y orientar la formulación de políticas de empleo, formación y capacitación". El término "información" hace referencia no solo a estadísticas e indicadores; agrupa investigaciones, estudios y metodologías de investigación. El valor agregado de este Observatorio, es que hace énfasis en el análisis e investigación OCUPACIONAL. Además busca crear y consolidar metodologías de análisis laboral y ocupacional y tiene como objetivo convertirse en el sustento para orientar políticas de empleo, empleabilidad y formación profesional.

*Los objetivos* que se han planteado para el observatorio son:

- Construir una base de datos centralizada, cuya principal fuente de información será las bases de datos del Servicio Público de Empleo del SENA, pero que se enriquecerá con información proveniente de fuentes externas de información, como el DANE, Banco de la República, planes locales de desarrollo, avisos clasificados, bolsas de empleo, empresas temporales, entre otras.
- Elaborar estudios sobre el mercado laboral y ocupacional, teniendo en cuenta metodologías de investigación provenientes

de diversas disciplinas tales como la economía, la sociología, la administración y la estadística, realizando estudios desde una óptica tanto cuantitativa como cualitativa.

- Acopiar estudios e investigaciones realizadas por universidades, instituciones públicas, organismos internacionales, investigadores, centros de investigación, gremios, etc., relacionadas con el mercado laboral y las ocupaciones.
- Facilitar el acceso tanto a usuarios del SENA como de la sociedad, a la información acopiada por el Observatorio. Esto se hará a través del acceso por Internet y mediante alianzas y convenios que permitan a diversos usuarios, acceder a diferentes niveles de complejidad de la información.
- Facilitar a la sociedad información sobre el contenido de las ocupaciones.
- Conseguir información que facilite la realización de análisis relacionados con las competencias laborales.
- Identificar el surgimiento de nuevas ocupaciones en la economía.
- Establecer prioridades en las acciones de formación, tanto a nivel sectorial, como territorial, enmarcando esta acción en un diálogo permanente con otros actores sociales para concertar las decisiones de formación.
- Crear una herramienta que tenga la capacidad de generar reportes estadísticos que sirvan de soporte a la gestión de los centros del servicio público de empleo;
- Generar estudios del mercado laboral en los ámbitos nacional y regional empleando metodologías de estudio propias de la institución o aplicando otro tipo de métodos en colaboración con otras instituciones tanto oficiales como privadas o con investigadores independientes.

Los servicios actualmente en desarrollo cubren:

- Información sobre las características del mercado laboral: los buscadores de empleo y las solicitudes de los empresarios.
- Información sobre las ocupaciones más demandadas en el mercado laboral
- Publicación de estudios sobre el mercado laboral y ocupacional;
- Información de la Clasificación Nacional de Ocupaciones

**Nombre:** Observatorio del Mercado Laboral (OML)

**Gestor:** Viceministerio de Educación Superior, dependiente del Ministerio de Educación Nacional.

**Descripción:** Es un sistema de información de seguimiento a los graduados que generará información sobre el impacto de la educación superior en el sector productivo. Permitirá conocer:

- Cuánto tarda un profesional en conseguir empleo.
- Qué salario recibe.
- Relación de su trabajo con su área de formación.
- Qué demanda la economía.

El concepto se caracteriza por un cruzamiento de datos entre bases pertenecientes a distintos organismos públicos para la obtención de información adicional.

**Realizado:** Confección de una base de datos de graduados con la siguiente información básica:

Información particular del graduado

Nombres y Apellidos

Género

Número del documento de identidad

Información asociada al programa en que se graduó

Institución de educación superior

Departamento y municipio

Carácter académico

Nombre del programa

Área del conocimiento

Núcleo básico del conocimiento -NBC

Modalidad

Metodología

Nivel

Información sobre el título otorgado

Fecha de graduación

Acta de graduación

Libro

Folio

#### **MÉXICO:**

**Nombre:** Observatorio Laboral Mexicano

**Gestor:** Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Descripción:** Se trata de un instrumento gratuito, actualizado en forma permanente, que presenta sus resultados en línea, informando acerca del estado de las diferentes profesiones en el mundo del trabajo, con el fin de promover una elección informada de carrera por parte de los estudiantes y también informar a los trabajadores el comportamiento de las principales actividades productivas para facilitar la movilidad entre ocupaciones, la capacitación y la coordinación de esfuerzos entre sectores. La información se ofrece a nivel nacional y estatal. Cuenta con el reconocimiento de la Organización Internacional del Trabajo.

El Observatorio, de joven creación, pretende mediante la medición regular, ofrecer proyecciones que permitirán conocer cómo se comportarán las carreras a años de plazo. Adicionalmente ofrece vínculos con la Secretaría de Economía para incentivar el espíritu emprendedor y se busca la retroalimentación de la academia con el nuevo conocimiento que las empresas están necesitando.

#### **CHILE:**

**Nombre:** Futuro Laboral

**Gestor:** Ministerio de Educación

**Descripción:** Servicio en línea para conocer la situación laboral de los graduados de más de cien carreras técnicas y profesionales. Incluye información relativa a ingresos, campo de desempeño, oferta educativa, evolución de matrícula y recursos diversos relacionados con la empleabilidad.

#### **ESPAÑA:**

**Nombre:** Observatorio Ocupacional

**Gestor:** Instituto Nacional de Empleo

**Descripción:** Es un organismo de alcance provincial y nacional, que desde 1987 "...se dedica a observar y analizar el comportamiento del mercado de trabajo desde la perspectiva especial de las ocupaciones y las actividades económicas y, con la información que recoge y elabora, facilita a otras unidades datos y criterios que ayudan a desarrollar acciones eficaces para impulsar la contratación de trabajo estable y el mantenimiento del empleo, para posibilitar la inserción y reinserción laboral y, en definitiva, para luchar contra el desempleo".

#### **OBJETIVO GENERAL**

Desarrollar un proceso de seguimiento del mercado de trabajo para luego organizar un Observatorio Laboral.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Adquirir herramientas para:

- Obtener información acerca de la situación de los profesionales de las carreras de informática.
- Identificar el perfil del profesional de informática en cada momento del mercado laboral.
- Brindar un soporte que pueda utilizarse en la toma de decisiones de las Unidades Académicas generadoras de los profesionales brindando información para contribuir en el diseño de cursos de grado, postgrado, actualización y desarrollo para graduados.

#### **TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Investigación directa, apoyados por estudios de tipo documental. En la primera etapa, estudio exploratorio con el fin de recabar información para reconocer, ubicar y definir problemas, proponer hipótesis y recoger ideas para promover un acerca-

miento a la realidad que pretendemos conocer. En una segunda etapa se concibe como un estudio de tipo descriptivo que se orientará a obtener un panorama más preciso de los problemas a tratar con el objeto de ofrecer elementos para estructurar estrategias operativas.

De esta manera, el alcance se centrará en dos fases:

1º fase: profesionales de la Informática y de Sistemas.

2º fase: recomendaciones para extender los instrumentos para hacerlos aptos de aplicarse a otros profesionales

Se prevé la utilización de métodos cualitativos y cuantitativos con el propósito de que con los resultados de los primeros se puedan apoyar las estrategias a desarrollar en el segundo como también para la triangulación de los datos obtenidos por ambos.

El diseño es transeccional descriptivo ya que tiene como objetivo indagar la incidencia en que se manifiestan determinadas variables ligadas a la inserción laboral y al desempeño de los profesionales de la Informática. Nuestro objetivo, al finalizar la primera parte, es convertir este diseño en un diseño longitudinal de tendencia, a través de la instauración del Observatorio Laboral, que nos permita analizar cambios a través del tiempo dentro de la misma población.

El universo de estudio será todos los profesionales de las carreras en cuestión. La muestra es no probabilística ya que depende de la respuesta que se pueda obtener de los profesionales que se puedan contactar.

Se desarrollará un instrumento para la recolección de datos, autoadministrable y de acuerdo con los requisitos de confiabilidad y validez. Se utilizará para la administración el correo electrónico, teléfono o entrevista personal.

También se realizarán entrevistas semidirigidas a personajes claves dentro del mundo de la informática, y de empresas especializadas en estos temas.

Para el análisis de los datos, se recurrirá a un programa informático para almacenarlos y que permita procesar la información.

## CONCLUSION

Se espera que una vez finalizado el proyecto y validada la solución se esté en condiciones de implantar un Observatorio Laboral en la Facultad de Ingeniería de la Universidad FASTA.

Se espera que el proceso adoptado experimente una mejora continua en el tiempo, adaptándolo a nuevos requerimientos y solicitudes. Se busca encontrar con este proyecto una metodología para "observar" la realidad del mercado de trabajo, cuyos resultados puedan ponerse en perspectiva con la realidad de la institución patrocinante.

---

## BIBLIOGRAFÍA

LEON, O. y MONTERO, I. (1993) *Diseño de Investigaciones*, McGraw Hill, España.

SAMPIERI, R. Y OT.: (2000) *Metodología de la Investigación*, McGraw Hill, México.

MACCHI, R.: (2003) *Introducción a la Estadística en Cs. de la Salud*, Panamericana, Argentina.

PEIRÓ, J. y OT.: (2000) *Tratado de Psicología del Trabajo*, I y II, Ed. Síntesis, Madrid.

SCHELEMENSON, A. (2002) *La estrategia del Talento*, Paidós, Argentina.