

XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2006.

El futuro del trabajo en la sociedad: entre las retóricas asociadas a la función integradora del empleo y las versiones cotidianas del trabajo concreto.

Ferrari, Liliana Edith, Kalpschtrej, Karina Alejandra y Cebey, María Carolina.

Cita:

Ferrari, Liliana Edith, Kalpschtrej, Karina Alejandra y Cebey, María Carolina (2006). *El futuro del trabajo en la sociedad: entre las retóricas asociadas a la función integradora del empleo y las versiones cotidianas del trabajo concreto*. XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-039/252>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/e4go/av4>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

EL FUTURO DEL TRABAJO EN LA SOCIEDAD: ENTRE LAS RETÓRICAS ASOCIADAS A LA FUNCIÓN INTEGRADORA DEL EMPLEO Y LAS VERSIONES COTIDIANAS DEL TRABAJO CONCRETO

Ferrari, Liliana Edith; Kalpschtrej, Karina Alejandra; Cebey, María Carolina
Universidad Autónoma de Barcelona. Universidad Nacional de Buenos Aires

RESUMEN

Desde una perspectiva psicosociológica, este trabajo presenta resultados relativos a la experiencia psicosocial del subempleo, empleo y desempleo, en la ciudad de Buenos Aires, en dos tiempos de indagación, 2003 y 2005. Parte de la posición central del empleo en el discurso político, puntualizando las prescripciones disciplinarias que indagan los efectos del trabajo en un contexto de crecimiento del subempleo y de la condición psicosocial de inserción permanente. Desarrollando dos niveles: a. los del bienestar pretendido en la fórmula "empleo digno", b. el de los saberes que enmarcan las relaciones del hombre con el trabajo, contrastando ambos con el análisis de discursos provenientes de la indagación producida en los períodos mencionados para un conjunto de 421 participantes del entorno urbano de la ciudad de Buenos Aires. Se presenta así la distancia entre los modos de vida del trabajo concreto y la forma de integración presente y futura que se percibe en el trabajo en términos de sociedad y en términos de gobernabilidad. Como línea de investigación, se integra al Proyecto internacional SEJ2004-06680/Psic: Nuevo significado del trabajo en el subempleo. Implicaciones psicosociales, políticas y de género, que se desarrolla en colaboración entre Argentina, España, Brasil, México y Colombia.

Palabras clave

Empleo Trabajo Precariedad Discursos

ABSTRACT

THE FUTURE OF THE WORK IN THE SOCIETY: AMONG THE ASSOCIATED RHETORICS TO THE INTEGRATIVE FUNCTION OF THE EMPLOYMENT AND THE DAILY LIFE VERSIONS OF THE CONCRETE WORK

From a psychosociological perspective, this paper presents results relative to psychosocial experience of underemployment, employment and unemployment, in Buenos Aires city, in two research times, 2003 and 2005. It starts at central position of employment in political speech, specifying disciplinary prescriptions that examine effects of work in a context of increasing underemployment and the psychosocial condition of permanent insertion. Developing two levels: a. the claimed well-being in the formula "dignified employment", b. different types of knowledge in which man-work relations are framed, contrasting both levels with analysis of speeches derived from the mentioned periods of research for a set of 421 participants on the outskirts of Buenos Aires city. Thus is presented the distance between concrete work way of life and present and future integration perceived in work, both in terms of society and governing ability. As an investigation line, it integrates the international Project SEJ2004-06680/Psic: New meaning of the work in the underemployment. Psychosocial, political and genre implications, which is being developed in Argentina, Spain, Brazil, Mexico and Colombia in a collaborative way.

Key words

Employment Work Precariousness Discourses

INTRODUCCIÓN

A posteriori de la cumbre de gobiernos latinoamericanos llevada a cabo en Argentina en noviembre del 2005, la prioridad de la región aparece en la agenda política bajo la denominación de "empleo decente". El término remite a la gobernabilidad misma de los estados nacionales, cuanto a su capacidad de respuesta en dos dimensiones de igual importancia y urgencia: 1) El derecho al trabajo y los derechos del trabajo; 2) El trabajo digno como medio legítimo para enfrentar la pobreza estructural y su forma de reproducción local en las redes de inclusión social precarizadas.

Pero ¿qué implica esta forma discursivo - hegemónica llamada "empleo digno"? y ¿cómo tendrá lugar? ¿Será sometido a condiciones de elección ciudadana el funcionamiento y los procesos del mercado laboral?

DESARROLLO

La capacidad y la calidad de inclusión que este nuevo empleo proporcione necesitaría, en términos concretos, ser apta para generar el tejido social que se echa en falta en las sociedades amenazadas por un corte transversal llamado "la desigualdad de la pobreza". Y es que por otra parte, el modelo político de integración social a partir del empleo requeriría replantear las políticas de orientación asistencialista y sus consecuencias cotidianas mientras un curso de acción y el otro conviven cuanto también se enfrentan en la vida común.

Un segundo aspecto es aquel que atañe al conjunto de disciplinas -sociales, psicosociales, psicológicas, ergonómicas y económicas de dimensión profesionalista y consultivo-técnica - en materia de producción de saberes expertos en torno al trabajo. Disciplinas históricamente capaces de proyectar, intervenir, prescribir sobre la actividad laboral, y por cierto no al unísono sino en históricas confrontaciones, donde las más conocidas pero no las únicas divergencias, son el tipo de intereses que representan al producir saber sobre el trabajo.

Cuando el presente apunta al trabajo como el mejor medio para el bien común, cuando este medio se promueve remedio eficaz, es oportuno volver sobre dos cuestiones, ambas dentro del campo de nuestras responsabilidades:

1. Las referidas a las formas del trabajo concreto en nuestra sociedad, lo que denominaremos los modos de vida cotidianos en que el trabajo se busca, se permanece en él, se materializa, se transforma en experiencia y se cualifica.
2. Las relativas a las producciones de saber que a la manera de agendas postergadas constituyen conocimientos históricamente situados en torno al trabajar como actividad material y simbólica (DEJOURS, 1998. A)

En un repaso sintético de estas disciplinas, es conveniente puntualizar al menos los siguientes aspectos:

- a. La actual y paradójica solicitud de recreación del tercer espíritu del capitalismo (BOLTANSKI; CHIAPELLO, 1999), que insta a resignificar y revertir la hostilidad cuanto la indiferencia de los actores, tanto a la búsqueda de trabajo como al involucramiento con el mismo, a partir de la incorporación de un conjunto de justificaciones que nutran de componentes morales

los cuadros organizativos de las organizaciones laborales. Un espíritu para esta tercera etapa que requiere una práctica crítica relativa ya no a la eficiencia del mismo como sistema de organización, sino a las consecuencias injustas e injustificables que conforman los nuevos sistemas de acumulación sin distribución social: información, conocimiento, participación.

b. Los aportes del construccionismo al reexamen del modelo trabajológico esencialista de las sociedades occidentales, claramente relacionados con *alternativas* para la construcción social democrática, que no tuvieran por base y objetivo central la ecuación ciudadano - trabajador. Entre éstos, las observaciones de Medá (1998) en Francia, de Naredo (1999) y Blanch Ribas (2003) en España, configuran un conjunto de observaciones valiosas al momento de pensar en cuánto el crecimiento contemporáneo de la población activa en situación de desempleo contribuye a la producción y reproducción de trabajo y trabajadores en condiciones competitividad penosa[1]. Si la cantidad de empleo creado puede vincularse en principio a la garantía de inclusión y por lo tanto al derecho al trabajo, la calidad de las condiciones del empleo y de la vida laboral, junto con los componentes protectores ligados a éste, nos lleva al interior mismo de la actividad de trabajar y a los derechos del trabajo.

c. Las contribuciones de los estudios relativos al involucramiento en el trabajo, que distinguiéndose del constructo motivación se centran en los componentes de compromiso y consentimiento comportamental cuanto identificación personal (PEIRÓ y PRIETO, 1998). Involucramiento sobre el que Dejourn (1998. B) propone volver la investigación en términos de consecuencias en la personalidad flexibilizada por su asunción de las sucesivas obligaciones de tiempos, de formación, de información, de aprendizaje, de nivel de conocimiento y diplomas, de experiencia, de velocidad en la adquisición de habilidades intelectuales y prácticas.

Estos tres niveles de aportes propios de los '90, relevan el fenómeno de erosión del modelo empleo a partir de la desafiliación que genera una sociedad que produce trabajo sin protección de sus trabajadores (CASTEL, 1997), que invisibiliza los costes de la excelencia cuando banaliza el compromiso profesional (DEJOURS, 1992) y persiste en promover una autorrealización desde un dispositivo laboral que evidencia un modelo unidimensional: la sociedad de los individuos, la competitividad de la corporación.

Sin haber agotado los diferentes escenarios que implica el reexamen de lo problemáticamente remedial que puede ser el trabajo digno, es el trabajo concreto, cuanto la empleabilidad de las personas trabajadoras lo que requiere ser puesto en relieve y tomar voz. Ello debido a que envuelve un conjunto de nuevas disposiciones posibilidades: el desarraigo, el trabajo sombra, el trabajo peligroso, el insalubre, así como un conjunto de percepciones y creencias personales en torno a lo que el trabajo permite e impide en la vida cotidiana.

METODOLOGÍA

A nivel metodológico, la investigación conjuga procedimientos cuantitativos -inventarios y escalas- con herramientas cualitativas -respuestas por espacio de variable a partir de preguntas abiertas-. La muestra general es de 2100 casos, concentrándose principalmente, en población de entornos urbanos. El trabajo de encuesta -cerrado y abierto- es de carácter intencional o teórico.

Los resultados presentados en esta comunicación corresponden al tratamiento de las categorías surgidas del análisis cualitativo de dos preguntas abiertas:

- ¿Cómo ves el futuro del trabajo en la sociedad?
- ¿Cómo contribuye tu trabajo actual al desarrollo de proyectos futuros?

El análisis de discursos se acota para este caso a las respuestas provenientes de la indagación producida en los períodos 2003-2005, para un conjunto de 421 participantes del entorno

urbano de la ciudad de Buenos Aires. El procedimiento de categorización de los datos primarios se realizó a partir del procesamiento ATLAS.ti (Versión 5.0). Siguiendo los principios de la teoría fundamentada, vía procedimiento interpretativo, se trabajó el conjunto de versiones locales y contingentes, agrupadas como códigos desde los enunciados mismos en términos de las teorías implícitas.

RESULTADOS

1. Futuro del trabajo en la sociedad. El trabajo como valor y como factor de organización del tiempo social

La primera categoría en intensidad y frecuencia es la de los límites que el trabajo concreto impone y promueve tanto al futuro como la satisfacción del involucramiento. Un presente que se naturaliza, un futuro del que uno no puede hacerse responsable, que se despliegan en enunciados como el siguiente:

"No veo mucho futuro. Está bastante naturalizado el hecho de que no hay trabajo desde hace años. Los empleadores se abusan permanentemente de la necesidad de la gente ofreciendo "limosnas" y pidiendo todo del otro lado: cumplimiento, responsabilidad, etc. Cuando en realidad podés ser responsable y que igual te expulsan y te echen de tu empleo porque siempre hay otro dispuesto a hacer lo mismo por menos dinero."

E2003, 32. Mujer. Menos de 30 años. Desempleada. Estudios secundarios completos. No responsable del sustento familiar. Situación económica regular.

2. Futuro del trabajo en la sociedad. El pasado del trabajo en Argentina, una tradición quebrada, una tradición reiterada.

La segunda categoría en intensidad es la relativa a la fractura en el mundo cotidiano de los trabajadores, que pierde enlace con la tradición social del pasado. Cuesta abajo en la precariedad, la categoría de ruptura en la tradición laboral no afecta sólo a las generaciones adultas. Los jóvenes, aún no iniciados o recientemente iniciados en el mercado laboral, están inmersos en la tradición perdida a través de su familia o de sus redes sociales.

Según enunciados de los participantes:

"Mal, precario y con un descenso general en la calidad gracias al descenso sociocultural ocasionado en grandes sectores populares por la crisis institucional y económica."

E2003, 60. Hombre. Mayor de 30 años. Empleado. Estudios superiores. Comparte responsabilidades del sustento familiar. Situación económica regular.

"Lo veo inestable y realmente no muy definido, ni para bien ni para mal... No tengo idea de lo que pueda pasar ni me figuro una hipótesis, porque a este país nunca se sabe lo que pueda pasar. Siempre pienso en mi futuro personal pero nunca pienso en cómo va a seguir el país. Es que siempre se termina adaptando a lo que venga... así que ni vale la pena tener esperanzas, o hacerse mala sangre en vano..."

E2003, 106. Mujer. Menor de 30 años. Subempleada. Estudios secundarios. Comparte responsabilidades del sustento familiar. Nivel económico regular.

3. Futuro del trabajo en la sociedad. Del trabajo como valor orientado a la autonomía y a la movilidad al trabajo como supervivencia y explotación

El esfuerzo de la movilidad del pasado, la supervivencia como oportunidad del futuro son un segundo núcleo de temáticas que aparecen en los enunciados. En este sentido, el futuro del trabajo en la sociedad ha perdido valores que acompañaban el esfuerzo material de los trabajadores: progreso y bienestar de consumo. En paralelo, la justificación y justicia del trabajar aparecen dificultadas en comparación con las exigencias del mercado.

"Espero que mejore por los tantos desocupados cada vez hay

menos posibilidades y más injusticia se pretende mucho por nada. Antes te matabas trabajando y tenías oportunidades de mejorar, avanzar o disfrutar ahora depende de cómo seguir sobreviviendo."

E2003, 75. Mujer. Menos de 30 años. Empleada. Estudios Secundarios. Comparte la responsabilidad del sustento familiar. Situación económica regular.

4. Futuro personal a partir de la actual situación de trabajo

En otro nivel de análisis, las frecuencias en que el proyecto de futuro laboral aparece, permiten dar cuenta de una polaridad mantenida para los participantes de ambos períodos, 2003 y 2005. La tipificación del futuro arroja tres modos de percepción negativa del futuro laboral: una trayectoria dificultosa para el 33% de los casos, dilemática entre la inclusión y la exclusión para un 15%, y un 52% restante que no pueden evaluarla sino es en términos del azar o la suerte.

En el otro extremo del continuo entre la percepción dificultosa -capaz de anticipar obstáculos y alertar para la competencia en desigualdad de condiciones-, o de la percepción amenazada- que hace entrar en resonancia la imposibilidad o la exclusión-, está la percepción de quienes definen el futuro laboral como azaroso, incapaz de ser dotado de sentido, en un mercado ilegible. La presencia creciente de lo azaroso trae aparejada la incertidumbre que implica la incapacidad o inutilidad de interpretar el mercado de trabajo; complementaria de la ineffectividad de la autopercepción de "habilidad" para poder incluirse en él.

REFLEXIONES FINALES

Los aspectos presentados muestran sólo algunas de las especificidades de la visión sobre el futuro laboral en el entorno urbano de Buenos Aires y con el alcance y las limitaciones de una muestra teórica. Nuestra intención ha sido otorgar contenido histórico, contingente, subjetivo a lo que en términos de la vida cotidiana de los distintos actores se entiende y se vive como incertidumbre, dificultad y realización en el trabajo concreto y cotidiano. Y así además, evidenciar la distancia entre vida laboral presente y las formas instituidas de la retórica trabajológica. Una distancia para la que hemos indicado un conjunto de notas de agenda, provenientes de las contribuciones de distintas disciplinas psicosociales. Notas de agenda que implican algunas precauciones a la hora de diseñar o impulsar políticas de creación de empleo, cuanto de aprovechar tácticamente las consecuencias de la flexibilización laboral que incrementan la disponibilidad al empleo a partir de una categoría que resulta intolerable para la vida social, la de organización para el azar.

BIBLIOGRAFÍA

- BLANCH, J. M. (2003) Trabajar en la modernidad industrial. In J. M. Blanch (Coord.). Teoría de las Relaciones Laborales. Fundamentos. Barcelona. Editorial UOC.
- BOLTANSKI, L. & CHIAPELLO, E. (1999) El nuevo espíritu del capitalismo. Madrid. Akal.
- CASTEL, R. (2004) La metamorfosis de la cuestión social. Una crónica del salariado. Buenos Aires. Paidós. (1995)
- CASTEL, R. (1997) Entrevista realizada por Javier Ubieto para "Rambla 12" revista de la Asociación Promotora del Trabajo Social. Número 9. Septiembre de 1997.
- CASTORIADIS, C. (1997). El Avance de la Insignificancia. Buenos Aires. EUDEBA.
- DEJOURS, C. (1998) A. El factor humano. Argentina. Lumen.
- DEJOURS, C. (1992) Trabajo y Desgaste Mental. Buenos Aires. Humanitas.
- DEJOURS, C. (1998).B. Souffrance en France: La **banalization** de l'injustice sociale. Paris. Éditions du Seuil.
- FERRARI, L. (2006) Ponencia: "Ciudadanía y trabajo decente. Reexaminando el mercado laboral a partir del imaginario de grupos e individuos". 33ª Conferencia General de la UNESCO- integrando el Foro Internacional sobre el Nexo entre Ciencias Sociales y Políticas (IFSP) - febrero 2006, Buenos Aires.

MEDÁ, D. (1998) El trabajo. Un valor en peligro de extinción. GEDISA. Barcelona.

NAREDO, J. M. (1999) ¿Qué crisis? Retos y transformaciones de la sociedad del trabajo. San Sebastián. Gakoa libros.

[i] FERRARI, L. (2006) "Ciudadanía y trabajo decente. Reexaminando el mercado laboral a partir del imaginario de grupos e individuos". 33ª Conferencia General de la UNESCO- integrando el Foro Internacional sobre el Nexo entre Ciencias Sociales y Políticas (IFSP) - febrero 2006, Buenos Aires.