

XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2008.

# Maltrato entre pares en el ámbito escolar. Primeros resultados a partir de una metodología cualitativa.

Veccia, Teresa, Cattaneo, Beatriz, Grisolia, Erika, Zotta, María Gabriela, Fernández, Vanesa Andrea, Calzada, Javier, Levin, Eduardo, Waisbrot, Cecilia, Sgromo, Fabiana, Gimenez, Celina y Pedemonte, Leticia Paula.

Cita:

Veccia, Teresa, Cattaneo, Beatriz, Grisolia, Erika, Zotta, María Gabriela, Fernández, Vanesa Andrea, Calzada, Javier, Levin, Eduardo, Waisbrot, Cecilia, Sgromo, Fabiana, Gimenez, Celina y Pedemonte, Leticia Paula (2008). *Maltrato entre pares en el ámbito escolar. Primeros resultados a partir de una metodología cualitativa. XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-032/683>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/efue/FAd>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# MALTRATO ENTRE PARES EN EL ÁMBITO ESCOLAR. PRIMEROS RESULTADOS A PARTIR DE UNA METODOLOGÍA CUALITATIVA

Veccia, Teresa; Cattaneo, Beatriz; Grisolia, Erika; Zotta, María Gabriela; Fernández, Vanesa Andrea; Calzada, Javier; Levin, Eduardo; Waisbrot, Cecilia; Sgromo, Fabiana; Gimenez, Celina; Pedemonte, Leticia Paula  
Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires

---

## RESUMEN

Como derivación del proyecto de investigación UBACYT 2006-2009: "Maltrato entre iguales como expresión de la vida interpersonal. Construcción de un instrumento para evaluar su incidencia en contextos escolares", se elaboró metodología de corte cualitativo (entrevistas en profundidad) en dos momentos: antes del trabajo de campo y luego de la primera recogida de datos "in situ". Este ajuste tuvo como finalidad precisar más el modelo de entrevista, contextualizada a la institución educativa y al fenómeno estudiado. Del análisis de los discursos de los actores entrevistados surgieron categorías conceptuales para describir la incidencia del contexto sociocultural, la percepción del clima escolar, las relaciones interpersonales y las expresiones de violencia y maltrato entre pares.

## Palabras clave

Metodología Cualitativa Bullying

## ABSTRACT

BULLYING AT SCHOOL. FIRST OUTCOMES FROM A QUALITATIVE METHODOLOGY

As a result of the research project UBACYT 2006-2009: "Abuse of equals as an expression of interpersonal life. Construction of an instrument to assess their impact on school contexts", was produced qualitative methodology (in-depth interviews) in two moments: fieldwork before and after the first data collection site. This adjustment was intended to spell out more model interview, contextualized to school and studied the phenomenon. An analysis of speeches of the players interviewed were conceptual categories to describe the impact of the sociocultural context, the perception of school climate, interpersonal relationships and expressions of violence and abuse among peers.

## Key words

Bullying Qualitative Methodology

---

## OBJETIVO

Presentar diferentes metodologías de exploración de las características que adquiere el fenómeno del bullying en un contexto escolar de la Ciudad de Buenos Aires. Esta presentación deriva de un proyecto de investigación más amplio para el estudio y la construcción de instrumentos de intervención sobre el fenómeno.

## METODOLOGÍA

Investigación cualitativa. Estudio exploratorio, descriptivo y transversal

### Participantes

Directivos, docentes, no docentes, de una escuela ubicada en barrio sur de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

### Procedimientos Utilizados

Mapa espacial de la institución.

Mapa temporal de la institución.

Selección de informantes y situaciones de observación.

### **Instrumentos**

Entrevista en profundidad: Instrumento construido a partir de ideas previas surgidas de las búsquedas bibliográficas y la salida al campo.

A partir de las reflexiones teórico-metodológicas para la delimitación de los objetivos se arribó a un primer modelo de entrevista, a implementar en la comunidad educativa testeada.

Ejemplos de las primeras preguntas formuladas a directivos y docentes:

*Como perciben las relaciones interpersonales entre los distintos actores. ¿Cómo perciben los adultos la violencia entre niños? ¿Qué grado de implicancia tiene en los hechos de maltrato? etc.*

De acuerdo al material cualitativo obtenido en primera instancia se vuelve a reformular el guión de la entrevista tomando como eje la experiencia obtenida en campo. Las preguntas iniciales se fueron enriqueciendo y resignificando para elaborar un segundo guión. Las mismas permitieron ir desglosando categorías conceptuales más confiables para la contextualización del fenómeno.

Diseño resumido de un modelo de **entrevista en profundidad** (reformulado):

*Presentación de la persona entrevistada: antigüedad, edad, cargo.*

*¿Cómo eligió la docencia? ¿Cómo percibe el ejercicio de su rol docente desde que comenzó hasta ahora?*

*¿Cuáles son las características relevantes de la escuela? ¿Cómo percibe el clima institucional aquí? ¿Advirtió cambios? ¿Cuáles?*

*¿Cree que hay implicancia del docente dentro de esta comunidad educativa?*

*¿Cómo percibe las relaciones interpersonales dentro de la escuela? Entre niños, entre docentes, entre padres y docentes, entre autoridades y docentes y con el personal auxiliar.*

*¿Qué entiende usted por maltrato? ¿Observó maltrato entre niños? En caso afirmativo ¿podría describir lo observado? ¿Cuándo, entre quiénes? duración, desenlace, ¿tuvo solución?*

*De acuerdo a distintas experiencias, se ha observado que existen diferentes situaciones de maltrato encubierto ¿Usted lo vio en esta escuela?*

*Caso afirmativo ¿Se intentaron allí soluciones, qué le parecieran, qué propondría?*

A partir de datos concretos, observados en el trabajo de campo, se fueron elaborando niveles de abstracción, para diseñar las categorías que permitieron analizar los discursos de los entrevistados.

### **RESULTADOS PRELIMINARES**

Los datos fueron codificados, siguiendo un procedimiento deductivo e inductivo a la vez.

#### **Categorías de análisis**

**Elección vocacional:** "...siempre me gustaron mis maestras, siempre me gustaron las maestras que tuve, me gustaban lo que hacían y siempre dije que cuando sea grande iba a ser maestra..."

**Percepción de los adultos sobre la violencia entre niños:** "...es como algo natural entre ellos...", "... gran violencia física entre mujeres..."

**Condicionantes sociales de las conductas agresivas en el niño:** "...la violencia de los padres es transmitida a los chicos..."

**Relaciones interpersonales entre los diferentes actores:**

**Docentes-directivos:** "...no hay un mal clima..."

**Docentes-padres:** "...son padres bastantes ausentes pero buena relación igual..."

**Directivos -padres:** "...buena en general..."

**Docentes-alumnos:** el alumno ataca a la maestra, la desautoriza, hay mucha falta de respeto..."

**Líneas de actuación:** "...siempre trato de que se pidan disculpas..."

**Necesidades:** "...volver a construir la autoridad..."

**Caracterización del rol docente:** "...se ha debilitado el rol del docente frente al padre hay desautorización..."

### **A MODO DE CONCLUSIÓN**

A partir de la discusión de los resultados cualitativos arribamos a una descripción sobre el contexto en que se presentan situaciones de maltrato entre pares, pertenecientes al ámbito de la institución estudiada. Se ha observado:

*Percepción de malestar en el ejercicio de rol.*

*Percepción de la escuela como depositaria de los aspectos negativos de la sociedad: violencia-falta de límites-denigración del docente- exigencias de los padres-necesidades económicas-discriminación. La escuela y la familia se exigen recíprocamente el cumplimiento de funciones que están fuera de su alcance.*

*El contexto socio-cultural y la familia son ubicados como los condicionantes principales de las conductas agresivas entre los niños*

*El alumno como alguien sin futuro, no se puede esperar mucho.*

*Las formas de expresión de la violencia que citan los actores entrevistados no reúnen en la mayoría de los casos las características propias del maltrato entre pares. La violencia escolar no es percibida como la "intimidación", propia del bullying, sino como la agresión verbal o física.*

*La realidad es percibida como imposible de modificar, es "algo que viene dado" por el contexto o por la familia. Aquí se observa, entre ciertos docentes, una pasividad en el ejercicio del rol frente a un mundo exterior que parece aplastante.*

---

### **BIBLIOGRAFÍA**

AVILÉS MARTÍNEZ, J.M. (2002) "Intimidación y maltrato entre el alumnado". Area de Salud Laboral de STEE-EILAS, España.

BOGGINO, N. (2003). Los valores y las normas sociales en la escuela. Una propuesta didáctica e institucional. Rosario, Santa Fe, Argentina, Editorial Homo Sapiens.

CEADANCONE, M.A. (1998). Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social. Madrid, España, Edit. Síntesis,

FILMUS, D.; GLUZ, N.; FAINSOD, P. (2004) "Enfrentando a la violencia en las escuelas: Un informe de Argentina". Programa Nacional de Mediación Escolar. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Consejo Federal de Educación. República Argentina y UNESCO.

RODRÍGUEZ GÓMEZ; GIL FLORES; GARCÍA GIMÉNEZ (1996) Metodología de la investigación cualitativa. Aljibe, Málaga, España