

XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2008.

Estrategias de afrontamiento frente a problemas académicos en estudiantes universitarios.

Ongarato, Paula, De La Iglesia, Guadalupe y Stover, Juliana Beatríz.

Cita:

Ongarato, Paula, De La Iglesia, Guadalupe y Stover, Juliana Beatríz (2008). *Estrategias de afrontamiento frente a problemas académicos en estudiantes universitarios. XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-032/678>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/efue/CqQ>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO FRENTE A PROBLEMAS ACADÉMICOS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Ongarato, Paula; De La Iglesia, Guadalupe; Stover, Juliana Beatríz

Universidad de Buenos Aires. CONICET

RESUMEN

Se presenta un estudio comparativo acerca de la percepción que estudiantes de nivel medio y universitario tienen sobre problemas académicos experimentados en el último año, así como su estilo de afrontamiento. Se trabajó con 290 alumnos universitarios (Mediaedad=23.51; DE= 5.1). El Grupo de comparación lo constituyeron 136 alumnos de Escuelas Medias (Mediaedad=15.74; DE= .75). Los instrumentos de recolección fueron la Adaptación UBA - CONICET (2007) del Coping Responses Inventory - Youth Form (Moos, 1993, 1995) y una encuesta de datos de filiación y datos académicos básicos. Se encontraron diferencias a favor de las mujeres al nivel $p < .01$ en las estrategias Búsqueda de orientación y apoyo, Evitación cognitiva y Descarga emocional. Se verificó que los estudiantes universitarios utilizan más a menudo las estrategias Análisis Lógico, Reevaluación Positiva y Resolución de Problemas que los estudiantes de nivel medio ($p < .01$). Las situaciones conflictivas informadas por los universitarios que predominan son Problemas varios y Problemas para dar exámen.

Palabras clave

Afrontamiento Estudiantes Problemas académicos

ABSTRACT

COLLEGE STUDENTS: COPING STRATEGIES AND ACADEMIC PROBLEMS

This is a comparative research about the perception that high school and college students have about academic problems experienced in the last year, as well as their coping styles. The study included a group of 290 college students with an age mean of 23.51 and a standard deviation of 5.1. The group it was compared to consisted in 136 high school students with an age mean of 15.74 and a standard deviation of SD= .75. The instruments used for the data recollection were: the UBA - CONICET adaptation (2007) of the Coping Responses Inventory - Youth Form (Moos, 1993, 1995) and a survey about demographic and basic academic information. Significant differences were found on favour of the female students on a level of significance of $p < .01$ in the coping strategies of Search of Support and Orientation, Cognitive Avoidance and Emotional Discharge. It was verified that compared to high school students, college students use more often the Logical Analysis, the Positive Reevaluation and the Problem Solution strategies ($p < .01$). The problematic situations informed by the college students revolve around: Various Problems and Problems to Take an Exam.

Key words

Coping Students Academic problems

El ámbito educativo plantea a los estudiantes circunstancias potencialmente generadoras de tensión y estrés, que ponen en juego parte del repertorio de los recursos disponibles con los que cuentan; la forma en que éstos se emplean influye, en una amplia variedad de casos, tanto en el desempeño académico, como en su percepción del bienestar en su vida como estudiantes (Caples & Barreras, 2006; Chan, 2004; Frydenberg, 2004; Frydenberg & Lewis, 1994; Johnson, 2007; Silvers, 2007; Wolchik & Sandler, 1997).

Los recursos utilizados para hacer frente a estas circunstancias problemáticas se conocen con la denominación de *estrategias de afrontamiento* (*coping*), y se describen como reacciones ante los conflictos. Tales estrategias engloban pensamientos, sentimientos y acciones que, frente a los problemas, la persona instrumenta con la finalidad última de resolverlos, reduciendo las tensiones que ellos generan. Así, desde esta perspectiva, el afrontamiento se define como una modalidad de funcionamiento adaptativo en la que se produce una permanente interacción entre individuo y contexto. Se lo caracteriza como un conjunto de esfuerzos cognitivos y comportamentales que el individuo humano lleva a cabo con el objeto de controlar las demandas - externas o internas, así como el posible conflicto entre ambas - productoras de estrés y que, a la vez, son percibidas por el sujeto como superando las soluciones inmediatamente disponibles (Lazarus, 1991).

Frente a la aparición de un problema, el proceso comienza con una evaluación inicial de la situación, que no pierde de vista cuáles son los recursos disponibles para atravesarla con éxito; si, a partir de este punto, se determina que los medios necesarios para evitar el sufrimiento, la pérdida o el daño no están al alcance, se desarrolla una segunda valoración: a partir de ella se efectúa, entonces, la determinación de cuáles son las estrategias a las que concretamente puede acceder (Frydenberg, 1999; Monat, Lazarus & Reevy, 2007; Lazarus, 1991).

OBJETIVOS:

1. Verificar la existencia de diferencias en la utilización de estrategias de afrontamiento según sexo y grupo de edad en estudiantes universitarios.
2. Comparar estos resultados con un grupo de estudiantes del nivel medio de enseñanza.
3. Describir las situaciones que fueron percibidas como problemáticas en los últimos 12 meses por los estudiantes universitarios.

MÉTODO

Se trabajó con 290 alumnos universitarios (90 pertenecientes a la carrera de Psicología UBA, 103 a la carrera de Psicología de la Universidad Nacional de Tucumán y 97 a carreras varias, UBA), cuyas edades oscilaban entre los 18 y 53 años (Mediaedad=23.51; DE= 5.1). El 80% eran mujeres y 20% restante, varones.

Grupo de comparación= 136 alumnos de Escuelas Medias; 55 pertenecientes a un colegio Universitario perteneciente a la Universidad de Buenos Aires y 81 de un Liceo de la Ciudad de Buenos Aires (Mediaedad=15.74; DE= .75).

Se utilizaron, como instrumentos de recolección de datos, la Adaptación UBA - CONICET (2007) del Coping Responses Inventory - Youth Form (Moos, 1993, 1995) y una encuesta de datos de filiación y datos académicos básicos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

No se verifican diferencias según edad en tipo de problema percibido, y estrategia de afrontamiento utilizada. Se encontraron diferencias a favor de las mujeres al nivel $p < .01$ en las estrategias de afrontamiento: *Búsqueda de orientación y apoyo*, *Evitación cognitiva* y *Descarga emocional*.

Asimismo, se verifica que los estudiantes universitarios utilizan más a menudo las estrategias *Análisis Lógico*, *Reevaluación Positiva* y *Resolución de Problemas* que los estudiantes más jóvenes de nivel medio ($p < .01$). Las situaciones conflictivas informadas por los universitarios giran en torno a *Problemas varios* (27.3%), *Problemas para dar examen* (25.3%), *Problemas con pares* (12.2%) y *Problemas con algún profesor* (11.9%).

Pareciera ser una vez más que el género juega un papel fundamental en la elección de las estrategias de afrontamiento a utilizar (Casullo & Fernández Liporace, 2001; Frydenberg, 1999; Malecki & Demaray, 2002; Monat, Lazarus & Reevy, 2007). En términos evolutivos, el paso de la escuela media a la universidad marca, en este estudio, un acrecentamiento de la variedad de estrategias, quizá debido a que la edad marca un mayor conocimiento de los recursos disponibles. Nuevos estudios verificarán estas hipótesis.

BIBLIOGRAFÍA

- CAPLES, H.S. & BARRERA JR., M. (2006) Conflict, support and coping as mediators of the relation between degrading parenting and adolescent adjustment. *Journal of Youth and Adolescence*, 35(4), 603-615.
- CASULLO, M.M. & FERNÁNDEZ LIPORACE, M. (2001). Estrategias de afrontamiento en estudiantes adolescentes. *Investigaciones en Psicología*, 6(1), 25 - 49.
- CHAN, D.W. (2004). Social Coping and Psychological Distress Among Chinese Gifted Students in Hong Kong. *Gifted Child Quarterly*, 48(1), 30-41.
- FERNÁNDEZ LIPORACE, M. (2007, en preparación). Adaptación de la Escala de Afrontamiento de Moos para estudiantes de nivel medio y universitario.
- FRYDENBERG, E. (1999). *Adolescent coping*. London: Routledge
- FRYDENBERG, E. (2004). Un approccio generale per lo sviluppo della abilità di coping e le sue applicazioni per gli esperti di orientamento. / A universal approach to coping skills development and its application for career teachers. *GIPO, Giornale Italiano Di Psicologia Dell'Orientamento*, 5(2), 3-13.
- FRYDENBERG, E. & LEWIS, R. (1994). Adolescents least able to cope: How do they respond to their stresses? *British Journal of Guidance & Counselling*, 32(1), 25-37.
- JOHNSON, M.K. (2007). Exploring the characteristics of a stress management gaming intervention for community college students. *Dissertation Abstracts International Section A: Humanities and Social Sciences*, 67(8-A), 2895.
- LAZARUS, R.S. (1991). *Emotion and Adaptation*. New Cork: Oxford University Press.
- MALECKI, C.K. & DEMARAY, M.K. (2002). Measuring perceived social support: development of the child and adolescent social support scale (CASS). *Psychology in the Schools*, 39(1), 1-18.
- MONAT, A.; LAZARUS, R.S. & REEVY, G. (2007). *The Praeger handbook on stress and coping*. Westport, CT, USA: Praeger/Greenwood.
- MOOS, R.H. (1993). *Coping Responses Inventory - Youth Form*. Manual. Odessa, FL.: Psychological Assessment Resources.
- MOOS, R.H. (1995). Development and application of new measures of life stressors, social resources and coping responses. *European Journal of Psychological Assessment*, 11, 1- 13.
- SILVERS, S.A. (2007). Perceived social support, coping strategies, and depression during the transition to college. *Dissertation Abstracts International: Section B: The Sciences and Engineering*. 67(9-B), 5422.
- WOLCHIK, S.A. & SANDLER, I.N. (1997). *Handbook of children's coping: Linking theory and intervention*. New York: Plenum Press.