

XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2008.

# **Resolución de conflictos interpersonales en una población de niños en riesgo por pobreza extrema.**

Iglesia, María Fabiola y López, Magdalena.

Cita:

Iglesia, María Fabiola y López, Magdalena (2008). *Resolución de conflictos interpersonales en una población de niños en riesgo por pobreza extrema. XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-032/646>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/efue/H5d>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERPERSONALES EN UNA POBLACIÓN DE NIÑOS EN RIESGO POR POBREZA EXTREMA

Iglesia, María Fabiola; López, Magdalena  
CIIPME - CONICET. Argentina

## RESUMEN

Las interacciones sociales positivas proporcionan a los niños la oportunidad de aprender habilidades sociales que puedan influir de forma crítica en su posterior adaptación social, emocional y académica (Hops, 1978). Este trabajo evalúa la eficacia de un plan de entrenamiento en resolución de conflictos interpersonales en una población de niños en riesgo por pobreza extrema que cursan el 3º Año de E.G.B. I en una escuela de alto riesgo de la Ciudad de Paraná, Entre Ríos. Formando parte de un programa de intervención más amplio, que tiene como objetivo fortalecer los recursos afectivos, cognitivos y lingüísticos de niños en situación de riesgo ambiental por pobreza llamado "Sin afecto no se aprende ni se crece". El grupo de niños ha realizado dicho entrenamiento durante seis meses con una frecuencia semanal dentro del horario escolar. El análisis de los resultados muestra el incremento en la frecuencia de conductas asertivas y la disminución en la aparición de conductas inhibidas y agresivas.

## Palabras clave

Interacción Social Riesgo Niñez

## ABSTRACT

INTERPERSONAL CONFLICT RESOLUTION IN A GROUP OF CHILDREN AT RISK DUE TO EXTREME POVERTY

The positive social interactions provide children with the opportunity to learn social skills, so that the latter can critically influence their subsequent social, emotional and academic adaptation (Hops, 1978). This study assesses the effectiveness of a training plan concerning the resolution of interpersonal conflicts, in a group of children at risk by extreme poverty that are attending the 3rd year EGB I in a school at high risk in the City of Paraná, Entre Ríos. This plan forms part of a broader intervention program, which aims to strengthen the emotional, cognitive and linguistic resources of groups of children under situations of environmental risk due to poverty called "Without affection it is not possible to learn or to grow." The group of children has made such training for six months, with a weekly basis within the school. Analysis of the results has shown an increase in the frequency of assertive behavior and a decrease in the onset of inhibited and aggressive behaviour.

## Key words

Social Interaction Risk Children

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo socio-emocional actual y a largo plazo, así como también el desarrollo cognitivo y académico son claramente afectados por las experiencias sociales de cada niño con sus compañeros y personas adultas (Kinsey, 2000).

Los contextos culturales son factores que afectan el comportamiento social; el comportamiento que es apropiado y correcto para un contexto puede no serlo para otro. En estos casos, los niños pueden necesitar ayuda para afrontar las diferencias y para aprender habilidades sociales para relacionarse asertivamente con otros.

La escuela constituye un importante factor protector facilitando la adquisición de capacidades cognitivas y sociales que le sirven de base para la supervivencia en un mundo amenazante (Garmez, 1987).

La enseñanza de los aspectos interpersonales en la escuela es necesaria, especialmente, con determinados niños que constituyen "grupos de riesgo" de experimentar serias dificultades en sus relaciones con los demás.

Las habilidades sociales de resolución de conflictos interpersonales se entienden como dimensiones con una cierta complejidad cognitiva, con un cierto compromiso intelectual, que, si bien se adquieren por el aprendizaje realizado en contextos sociales determinados, no están tan ligadas a situaciones específicas, y, por tanto, teóricamente se postula que tienen mayor poder de generalización a diferentes situaciones (Spivack y Shure, 1974; Spivack, Platt y Shure, 1976; Pelechano, 1984, 1993, 1994).

Shure y Spivack (1974) han propuesto algunas dimensiones que se consideran relevantes en la conducta habilidosa de los niños: generación de alternativas, planificación de medios para el logro de fines, pensamiento causal y pensamiento consecuencial. Basándonos en estos trabajos planteamos el entrenamiento en habilidades sociales como el aprendizaje de estrategias cognitivas de solución de problemas interpersonales.

Se trata de entrenar a los niños en habilidades cognitivas que se consideran necesarias para que éstos se enfrenten a situaciones problemáticas personales e interpersonales.

A través del **Programa de Entrenamiento en Resolución de Conflictos Interpersonales en la Escuela** se promueven los cinco pensamientos o habilidades cognitivas señalados por Shure y Spivack, necesarios para relacionarnos bien.

Este Programa está enfocado en potenciar las habilidades cognitivas implicadas en la resolución de conflictos interpersonales a través de los siguientes pasos: 1) Identificar problemas interpersonales, 2) Buscar posibles soluciones, 3) Anticipar consecuencias y Elegir una solución y 4) Diseñar un Plan para Probar la solución.

## METODOLOGÍA

### Muestra

El tipo de muestra fue intencional no probabilística. Participaron 57 alumnos (25 varones y 32 mujeres), que cursaron 3º Año de EGB I de la Escuela "La Delfina" de la ciudad de Paraná, Entre Ríos. Con edades comprendidas entre los 9 y 13 años. Estos alumnos recibieron durante el año 2007 un entrenamiento de "Resolución de Conflictos Interpersonales en la Escuela", con el objetivo de incrementar la frecuencia de conductas asertivas y disminuir la aparición de conductas inhibidas y agresivas en la interacción con otros.

Como parte de un programa de intervención más amplio, que tiene como objetivo fortalecer los recursos afectivos, cognitivos y lingüísticos de niños en situación de riesgo ambiental por pobreza llamado "Sin afecto no se aprende ni se crece".

Este grupo de niños fue equiparado con 2 grupos de niños con diferentes condiciones: a) Grupo Control de Riesgo que no recibió intervención del programa y b) Grupo control sin Riesgo que tampoco recibió intervención del programa.

### Instrumento

El instrumento seleccionado para conocer el estilo de relación (asertivo, inhibido o agresivo) fue la adaptación española de la Escala de conducta asertiva para niños y niñas (CABS) - Children Assertive Behavior Scale de (Michelson, Sugai, Wood y Kazdin, 1987) - Autoinforme sobre el Comportamiento Social.

Esta escala aborda cinco áreas: expresar y responder a manifestaciones positivas; expresar y responder a manifestaciones negativas; dar y seguir órdenes y peticiones; iniciar y mantener conversación y escuchar a los demás durante la conversación; expresar y reaccionar ante los sentimientos y manifestaciones de comprensión. Hemos trabajado a partir de la adaptación de esta escala realizada por De la Peña, V.; Hernández, E. y Rodríguez Díaz, F. J. (2003), con la versión de la prueba Tipo I -18 ítems- haciendo una nueva adaptación de algunas expresiones y términos y utilizando un lenguaje más adecuado a la población y el

modo de aplicación ha sido a través de entrevistas individuales a causa del bajo rendimiento de este grupo en comprensión lectora.

En todos los casos, esta escala consta de una serie de ítems en los que se describe una situación interpersonal y se dan tres alternativas de respuesta; una corresponde a una respuesta asertiva, otra a respuesta inhibida y la otra a respuesta agresiva. El niño o niña debe elegir una de las tres alternativas. En el cuestionario se modifica al azar el orden de presentación de dichas categorías de unos ítems a otros.

#### Procedimiento

Establecida la base de datos, hemos seguido el siguiente procedimiento de análisis: para la caracterización descriptiva se calcularon medias y desviaciones estándar de las distintas dimensiones pre y post entrenamiento; y para evaluar las diferencias de las mismas se utilizó el manova antes- después. El paquete estadístico utilizado fue el SPSS v.11.5

#### RESULTADOS

**Se realizó un análisis multivariado de varianza antes -después para evaluar las tres dimensiones del CABS. Se obtuvo un F Hotelling (3, 54) = 5,06 p= .004**, es decir que globalmente existen diferencias significativas entre las medidas antes y después del entrenamiento. Observando los Funivariados (Asertividad F= 8,55 p= .005; Inhibición; F= 10,37 p= .002; Agresión F= 0,34 p= .557) se puede evaluar que en dos de las dimensiones existen diferencias significativas, y que en asertividad (M1 10,92 y M2 12,12) se incrementan los puntajes y en Inhibición disminuyen (M1 4,61 y M2 3,56). Respecto de la Agresividad si bien disminuye (M1 2,45 y M2 2,26) esta diferencia no es significativa.

Además se cotejaron los resultados con dos muestras controles, con y sin riesgo; realizando comparaciones en las medias marginales estimadas para las tres dimensiones. Observándose valores más cercanos a la muestra control sin riesgo en asertividad (Piloto M 12,12; Control Sin riesgo M 14,28; Control Riesgo M 8,61) e Inhibición (Piloto M 3,56; Control Sin riesgo M 2,88; Control Riesgo M 6,50) y valores más cercanos a la muestra control con riesgo. En la dimensión agresividad (Piloto M 2,26; Control Sin riesgo M ,84; Control Riesgo M 2,88).

El informe realizado por los chicos refleja la percepción del niño en el área de las interacciones con otros. Es posible que en esta evaluación se refleje la variable deseabilidad social (cómo les gustaría ser recibidos por los demás), por lo que sugerimos en futuros estudios contrastar con otras técnicas de recogida de datos.

the search for stress-resistant children. *American Journal of Orthopsychiatry*. HOPS, H.; FLEISCHMAN, D.H.; GUILD, J.J.; PAINE, S.C.; WAHLER, H.M. y GREENWOOD, C.R.; (1978) "PEERS" (Program for socially withdrawn children). Eugene: Univarsity of Oregon Press. Pág. 1.

KAZDIN, A.E. (1993) *Tratamientos conductuales y cognitivos de la conducta antisocial en niños: Avances en la investigación*. Psicología conductual.

KINSEY, S.J. (2000) *The Relationship between prosocial behaviors and academic achievement in the primary multiage* -> Michelson, L.; Sugai, D. P.; Wood R.P. y Kazdin A. E. (1987) "Las habilidades sociales en la infancia: evaluación y tratamiento". Ediciones Martinez Roca S.A. Barcelona, España.

PELECHANO V. (1.984) *Inteligencia Social y Habilidades Interpersonales. Análisis y Modificación de Conducta*.

PELECHANO, V. (1993) *Inteligencia sociopersonal: concpetualización y promoción*. Congreso de Modificabilidad Cognitiva y Programas de Enriquecimiento Instrumental. Madrid.

PELECHANO, V. (1994) *Assessment of Interpersonal Skills Across the Life-Span*. *European Review of Applied Psychology*.

RICHAUD DE MINZI, M.C. (2004) *Sin Afecto no se Aprende ni se Crece. Un programa para fortalecer los recursos, afectivos, cognitivos y lingüísticos en niños en riesgo por pobreza extrema*. Programa incluido en el PICT 03/14064 FONCYT (Agencia Nacional de Ciencia y Tecnología) "Desarrollo de resiliencia en niños en riesgo ambiental por pobreza extrema", realizado en CIIPME - CONICET.

RIESCO GONZÁLEZ, M. (2005) *Habilidades sociales en adolescentes con problemas de desadaptación social, Estudio diagnóstico y propuesta de intervención*. ISSN: 1695.4297. Diciembre - 2005. Extraída el 01 de Octubre del 2006 de la World Wide Web: <http://www.cesdonbosco.com/revista/TEMATICAS/articulos2005/diciembre05/manuelriesco.pdf>.

SPIVACK, G.; PLATT, J.J.; SHURE, M.B. (1976); *The Problem-Solving approach to Adjustment*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.

SPIVACK, G.; SHURE, M.B. (1974) *Social Adjustment of Young Children. A Cognitive Approach to Solving Real-Life Problem*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.

HORN, J. (1965). *A rationales and test for the number of factor in factor analysis*. *Psychometrika*, 30, 179-185.

HU, L. & BENTLER, P. (1995). *Evaluating model fit*. In R. Hoyle (Ed.), *Structural equation modelling: Concepts, issues and applications* (pp.76-99). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

---

#### BIBLIOGRAFÍA

DE LA PEÑA, V.; HERNÁNDEZ, E. y RODRÍGUEZ DÍAZ, F.J. (2003). *Comportamiento asertivo y adaptación social: Adaptación de una escala de comportamiento asertivo (CABS) para escolares de enseñanza primaria (6-12 años)*. Departamento de Psicología. Universidad de Oviedo. *Revista Electrónica de Metodología Aplicada* 2003, Vol. 8 nº 2.

GARMEZY, N. (1987) *Stress, competence, and development: Continuities in the study of schizophrenic adults, children vulnerable to psychopathology, and the search for stress-resistant children*. *American Journal of Orthopsychiatry*.

ANDERSON, J.C. y GERBING, D.W. (1984). *The effect of sampling error on convergence, improper solutions and goodness of fit indices for maximum likelihood confirmatory factor analysis*. *Psychometrika*, 49, 155-173.

BARBARANELLI, C.; CAPRARA, G.V.; RABASCA, A. & PASTORELLI, C. (2003). *A questionnaire for measuring the Big Five in late childhood*. *Personality and Individual Differences*, 34, 645-654.

CATTELL, R.B. (1966). *The meaning and strategic use of factor analysis*. En R. Cattell (Ed.): *Handbook of Multivariate Experimental Psychology*. Chicago: Rand McNally.

DE LA PEÑA, V.; HERNÁNDEZ, E. y RODRÍGUEZ DÍAZ, F.J. (2003). *Comportamiento asertivo y adaptación social: Adaptación de una escala de comportamiento asertivo (CABS) para escolares de enseñanza primaria (6-12 años)*. Departamento de Psicología. Universidad de Oviedo. *Revista Electrónica de Metodología Aplicada* 2003, Vol. 8 nº 2.

GARMEZY, N. (1987) *Stress, competence, and development: Continuities in the study of schizophrenic adults, children vulnerable to psychopathology, and*