

XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2008.

La dirección de la cura o de cuando la satisfacción del cliente, es fraude.

Cornejo, Hernán.

Cita:

Cornejo, Hernán (2008). *La dirección de la cura o de cuando la satisfacción del cliente, es fraude*. XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-032/526>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/efue/O2Z>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

LA DIRECCIÓN DE LA CURA O DE CUANDO LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, ES FRAUDE

Cornejo, Hernán
Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Rosario.
Argentina

RESUMEN

El psicoanálisis como práctica propone poner en juego una oferta de circulación discursiva, que pueda generar por sus propias características una demanda en el sujeto, interpelado por algo del orden de su propia falta en ser constitutiva. Las resistencias al psicoanálisis ya definidas por Freud como estructurales de nuestro ser sujetos, se amplifican en el discurso social por una crítica eficientista y utilitarista de las llamadas terapias cognitivas comportamentales, las cuales proponen un tipo de práctica focalizada en el problema, ya codificado previamente y nombrado en las estructuras gerenciadoras de la salud social. En los tiempos de la oferta de mercado adaptada al caso particular del "cliente", el psicoanálisis puede ganar una importante visibilidad, que socialice las relevantes prácticas que se despliegan en los diferentes ámbitos públicos y privados, sobre los distintos avatares de la nerviosidad moderna y el malestar en la cultura en que se desarrolla. Esto se cree que tendrá efectos en una cobertura ampliada de una práctica social ética, que dignificará la condición humana, tan tecnológicamente regulada por los *pattern* objetivistas de turno.

Palabras clave

Psicoanálisis Mercado Calidad Eficacia

ABSTRACT

THE DIRECTION GIVES IT TREATS, WHEN THE CUSTOMER SATISFACTION IT IS A FRAUD

The psychoanalysis as practice proposes to put in game an offer of discursive traffic, which can generate for its own characteristic a demand in the subject addressed by something of the order of its own fails to be constitutive. The resistances to the psychoanalysis already defined by like structural fastened by Freud of our being, are amplified in the social speech by a eficientista and utilitarian critique of the so called behaviour cognitive therapies, which propose a type of practice focalizada in the problem, already codified before and nombrado in the management structures of the social health. In times of market offer of adapted to the particular case of the "client", the psychoanalysis can gain an important visibility, which socializes the relevant practices that in the different public and private areas, on the different vicissitudes of the modern nervousness and the discomfort in the culture in which it develops. This it is believed that it will have effects in an extended coverage of a social ethical practice, which will dignify the human condition so technologically regulated by the object pattern of shift.

Key words

Psychoanalysis Market Quality Effectiveness

1. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es un avance del Proyecto de investigación acreditado por la Secretaría de Ciencia y Tecnología de la Universidad Nacional de Rosario, en el marco del Programa de Incentivos para Docentes investigadores titulada: El fin de un análisis. Exámen crítico de la eficacia, objetivos y duración del psicoanálisis. El mismo tiene como objetivo fundamental, una revisión crítica del problema del fin del análisis, reexaminado la eficacia del mismo y poniendo en relación-tensión con las denominadas Terapias Conductuales Cognitivas.

El atravesamiento de la teoría y la práctica psicoanalítica por distintos tipos de organizaciones políticas, económicas, culturales, de prestaciones sociales de salud, etc. hace blanco al mismo -no casualmente- de criterios de eficacia y eficiencia que circulan en el discurso del gerenciamiento moderno.

El carácter ético de la doctrina agota la posibilidad de responder como lo viene haciendo desde hace muchos años, que el psicoanálisis no puede "ser medido" con la misma vara que se les aplica a las otras psicoterapias y terapias, ya que precisamente su aporte es poder trascender el orden de la eficacia imaginaria para introducir una nueva eficacia, la simbólica, en el campo de lo real.

Los acontecimientos que se vienen desarrollando en el seno de la disciplina psicológica en los últimos años, han puesto de manifiesto los juegos de poder entre los distintos abordajes terapéuticos, a tal punto que la discusión ha alcanzado los más altos niveles ministeriales en países como Francia, en la cual la *enmienda Accoyer* puso en consideración los criterios de eficacia y eficiencia de la práctica psicoanalítica.

A partir de esto se cree que la promoción de las acciones que se desarrollan desde la práctica analítica, las cuales trascienden sin duda las puramente clínicas, son imprescindibles, en una actualidad que tiende a disipar los determinantes subjetivos y a organizar purgaciones conductuales, bajo la excusa de prácticas masivas de alto impacto.

2. DESARROLLO

Freud en los temas relacionados con la eficiencia del Psicoanálisis tenía una posición relativamente ambigua así, en las Lecciones Introductorias al Psicoanálisis plantea "Ya en mis primeras conferencias hube de indicaros que en condiciones favorables logramos éxitos terapéuticos nada inferiores a los más acabados que puedan obtenerse en el dominio de la Medicina interna; y puedo añadir ahora que los éxitos debidos al psicoanálisis no son alcanzables por ningún otro método de tratamiento (Freud, 1915), posteriormente en "Nuevos caminos de la terapia psicoanalítica" "ustedes saben que nuestra eficacia terapéutica no es muy grande. Sólo constituimos un puñado de personas, y cada uno de nosotros, aun con empeñosa labor, no puede consagrarse en un año más que a un corto número de enfermos. Con relación a la enorme miseria neurótica que existe en el mundo, lo que podemos remover es ínfimo desde el punto de vista cuantitativo. Además, las condiciones de nuestra existencia nos restringen a los estratos superiores y pudientes de nuestra sociedad, que suelen escoger sus propios médicos y en esta elección se apartan del psicoanálisis llevados por toda clase de prejuicios." (Freud, 1919).

Aquí podemos relevar un distinto grado de remisión y efecto de la práctica analítica, en el primer caso -en el cual Freud muestra un enfoque optimista- el impacto de la práctica hace a la realidad psíquica de un sujeto que alcanza importantes mejorías en el transcurso o el atravesamiento de la situación de análisis. En el segundo caso -Freud muestra un enfoque pesimista- el radio de acción se remite a la sociedad toda y es allí donde la influencia de las prácticas analíticas quedan reducidas, desplegándose en la conclusión una extraña remisión productivista.

En su texto sobre "Las resistencias contra el psicoanálisis (1925) Freud dice "las intensas resistencias al psicoanálisis no eran de naturaleza intelectual, sino que brotaban de fuentes afectivas. Así se explicaban su apasionamiento y su desprecio por la lógica. La situación obedeció a una lógica simple: los seres humanos como masa, se comportaron hacia el psicoanálisis exacta-

mente como lo hacían los individuos neuróticos a quienes se trataban por sus dolencias, pero a estos últimos era posible demostrarles con un trabajo tenaz, que todo había ocurrido tal cual se lo aseveraba.” (Freud, 1925).

Nos preguntamos, y en esto creemos seguir a Freud al hacerlo, ¿de qué manera el Psicoanálisis puede demostrar a la comunidad su apasionamiento por el logro de una verdad sobre los sujetos que mejore las condiciones de vida de los mismos, pudiendo morigerar en parte, los cada vez más lacerantes efectos del malestar en la cultura?

Tradicionalmente los psicoanalistas han respondido a lo anterior con qué no tienen nada que demostrar, que los parámetros de medición de otras prácticas son impracticables al psicoanálisis y que los posibles efectos favorables se despliegan en una relación transferencial privada, a lo sumo proyectada discursivamente en trabajos sobre Casos que se publican en textos especializados o se exponen en Cursos, Seminarios y Ateneos de la especialidad.

Creemos que esta divulgación acotada de la propuesta analítica y la ética que sostiene la práctica del psicoanálisis, atenta contra la visibilidad social de amplios sectores de la sociedad, independientemente del hecho que la práctica sabemos, se despliega con amplia cobertura en efectores sociales del sistema de salud. Redes de prestaciones psicoanalíticas ampliadas, conocimiento de la propuesta sólo mediatizada por profesionales atentos que la recomiendan, desconocimiento absoluto del medio de la gente sobre el tipo de abordaje que se propone.

Se ha planteado que la práctica psicoanalítica desde la misma oferta tiene que generar demanda. Esto lo identifica y diferencia de todas aquellas prácticas de mercado que adecuan la oferta a la demanda. El psicoanálisis precisamente opera en no responder a la demanda de solución sintomática que reclama el paciente, implicando al sujeto sobre el grado de responsabilidad que él mismo tiene en el mantenimiento de dicho síntoma, para de esa forma ir desnudando los avatares de la falta en ser que lo constituye.

Las prácticas comportamentales de sesgo cognitivo o no, operan en este sentido definiendo prácticas acordes a la segmentación (como variedad observada estadísticamente) de los síntomas-problema, acotando temporalmente el contacto, a un conjunto de encuentros en donde se resuelve el patrón de comportamiento disfuncional, ajustándose el pattern o la conducta que posibilita el “funcionamiento normal”.

Lo curioso del caso es que la práctica analítica entendida como análisis del caso por caso se corresponde -excepto por el ideal de logro de satisfacción plena- con las últimas corrientes de marketing que adecuan los productos y servicios a los requerimientos específicos de los clientes uno por uno, reemplazando la producción masiva de objetos indiferenciados, propia de la vieja sociedad industrial.

En estos términos y de allí la genialidad de Freud, el cual definió una práctica del caso por caso, cuando la propuesta dominante tendía a la masividad. De allí que analizara como positiva el accionar con el sujeto particular, pero fuera reservado para la masificación de su práctica.

Actualmente las condiciones socio-históricas de producción de subjetividad han cambiado. Por un lado, la vertiente hedonista y narcisista de la posmodernidad encuentra en una práctica como la analítica, una imposibilidad de buscar respuestas adaptativas inmediatas y una orientación clara, a la manera de las que “brinda” el gurú de turno en sus best seller de edición periódica.

Por otro lado o por el mismo quizás, los buscadores de ilusiones en las religiones con concepciones del mundo más o menos apocalípticas, con formatos electrónicos y grandes espacios de reunión en la city.

Se podría seguir con la enumeración y mientras tanto seguiríamos buscando una producción subjetiva que respete la historicidad constituyente, reemplace la reeducación emocional, responsabilice al sujeto por la causalidad de su sufrimiento, morigere los efectos del malestar en la cultura, fomente la creatividad como producción del sujeto, etc.

Las concepciones del mundo son estructuras equilibradoras

que como tales ponen a distancia a lo subjetivo, reemplazando la ética subjetiva por un conjunto de preceptos adaptativos de orden teleológico, para el logro del modelo puro definido de antemano.

Lejos de aquello el Psicoanálisis como propuesta de investigación y tratamiento propone un ejercicio de puesta en situación, en un lazo social particular, del interjuego dialéctico entre la condición subjetiva y la trama social que la determina.

En este último sentido se cree que la circulación discursiva del psicoanálisis debe tener una cobertura mayor, que el radio específico de la supervisión clínica y la divulgación entre expertos, dando visibilidad y posicionamiento a las prácticas actuales que se desarrollan en los variados ámbitos de desarrollo de sus prácticas. Así por ejemplo hace unos diez años empezaron a circular trabajos psicoanalíticos sobre el psicoanálisis en la práctica de la urgencia médica, la posibilidad de pensar algunos casos como urgencia subjetiva en el trauma físico, la autoagresión, etc.

Se piensa que esa visibilidad y esa posibilidad de referenciar en prácticas concretas el potencial del Psicoanálisis, pondrá al mismo a distancia de las oscuras consideraciones oscurantistas avivadas de tanto en tanto, por algún oscuro senador o ministro de turno.

3. CONCLUSIÓN

El Psicoanálisis como método de investigación y tratamiento viene siendo objeto de oscuras críticas, fomentadas por prácticas que reavivan desde lo comportamental la vieja idea de la reeducación emocional del individuo (entendido como masa estadística), impactando algunas en niveles de decisión ejecutiva de las instituciones que regulan la salud de la población.

Se piensa que se debe dar visibilidad a las nuevas prácticas que desarrollan los psicoanalistas en los variados ámbitos de plasmación de su trabajo. El posicionamiento del Psicoanálisis como ética de trabajo por el sujeto, es una manera de evitar las propuestas de adaptación a-históricas y masificantes que proponen las nuevas terapias.

BIBLIOGRAFÍA

BARISONZI, E.; CORNEJO, H. (2006) Acerca de ciertas oscuras consideraciones de la práctica profesional. Psicoanálisis y TCC, un enfoque, Libro de Memorias XIII Jornadas de Investigación y 2do. Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur, Buenos Aires:Fac. de Psicología (UBA), pag. 299-301.

CORNEJO, H. (2005) Neurociencias y Psicoanálisis. ¿Un nuevo modelo holístico de comprensión del acontecer humano?, Rosario: Ateneo Facultad de Psicología (UNR).

CORNEJO, H. (2007) El retorno a Freud o los derechos de administración de la letra. El verdadero debate ético de los analistas., Libro de Memorias XIV Jornadas de Investigación y 3er. Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur, Buenos Aires:Fac. de Psicología (UBA), pag. 89-91