

XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2008.

# ¿Las relaciones interpersonales escolares registran violencia? modalidades de enfrentamiento.

Vuanello, Graciela Roxana, Rivarola, María Fernanda, Archina, Teresita Del Valle, Tapia, Alejandra, Masramon, Malena, Moreno, Eliana y Fourcade, Marta Elena.

Cita:

Vuanello, Graciela Roxana, Rivarola, María Fernanda, Archina, Teresita Del Valle, Tapia, Alejandra, Masramon, Malena, Moreno, Eliana y Fourcade, Marta Elena (2008). *¿Las relaciones interpersonales escolares registran violencia? modalidades de enfrentamiento. XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-032/425>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/efue/AcN>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# ¿LAS RELACIONES INTERPERSONALES ESCOLARES REGISTRAN VIOLENCIA? MODALIDADES DE AFRONTAMIENTO

Vuanello, Graciela Roxana; Rivarola, María Fernanda; Archina, Teresita Del Valle; Tapia, Alejandra; Masramon, Malena; Moreno, Eliana; Fourcade, Marta Elena  
Universidad Nacional de San Luis. Argentina

---

## RESUMEN

La presente investigación trata de explorar las características de las relaciones entre los alumnos y además, indagar las estrategias de afrontamiento a las que apelan los alumnos ante sus pares y frente a adultos. La muestra estuvo conformada por 117 alumnos adolescentes, 41 varones y 76 mujeres cuyas edades oscilan entre 15 y 18 años, pertenecientes a una institución educativa de una zona urbano marginal de San Luis. En los resultados parciales obtenidos prevalecen los afectos positivos entre pares pero también se evidencian manifestaciones naturalizadas de violencia

## Palabras clave

Adolescencia Afrontamiento Violencia

## ABSTRACT

SCHOOL INTERPERSONAL RELATIONSHIPS SHOW VIOLENCE? COPING MODALITIES

This investigation tries to explore the students relationships, and to inquire about coping strategies the students have facing their pairs and adults. 117 adolescent students, 41 male and 76 female, aged between 15 and 18 were sampled from an educative institution at an urban marginal zone in San Luis. Results show positive affects among pairs, and naturalized violence manifestations.

## Key words

Adolescent Coping Violence

---

## INTRODUCCIÓN

Cabe analizar las transformaciones estructurales de la sociedad contemporánea, propia de políticas neoliberales, a fin de interrogarnos sobre las consecuencias subjetivas y vinculares dentro de las instituciones de formación de los jóvenes. La escuela, como institución inserta en el macrosistema tiene como impronta ser un espacio que apoya los mecanismos de vinculación del niño y el adolescente con el mundo. En razón de ello, se constituye además como soporte en el proceso de identidad de los sujetos (Blanco, M y col, 2006). Los adolescentes buscan apoyo de otros para enfrentar las transformaciones físicas, emocionales y sociales de su edad siendo más proclives a buscarlo entre quienes pasan por las mismas experiencias: sus compañeros. Durante esta etapa evolutiva, el joven elabora su identidad junto a sus amigos cercanos, y para aceptarla debe sentirse aceptado y querido por los demás. Los jóvenes tienden a elegir a sus amigos basados en actividades e intereses comunes, relación igualitaria, lealtad y compromiso. Ser niño, ser adolescente se reconoce como resultado de construcciones sociales que en la actualidad están influenciadas por transformaciones en los modos de relación. Así, por ejemplo, hoy la escuela ocupa roles que antes eran propios de la familia. En ella, se producen y reproducen conflictos que desencadenan en situaciones violentas, a veces no reconocidas como tales, ya sea por la índole de las mismas, los actores involucrados, la gravedad de los actos y hasta por la "invisibilidad" que se le otorga a un fenómeno "natu-

ralizado" desde la percepción colectiva.

El afrontamiento ha sido definido por Lazarus (1978), como "los esfuerzos intrapsíquicos y orientados a la acción (cognitivos y afectivos), en aras de manejar demandas internas y ambientales que ponen a prueba o exceden los recursos personales, al ser valorados como excesivos por el individuo en relación con los recursos de que dispone o cree disponer". (Cit. por Font, 1990: 91). El concepto siguió perfeccionándose por Lazarus y Folkman (1986) hasta su formulación desde una perspectiva eminentemente contextual y con un enfoque procesual, así como con una connotación transaccional que implica una forma específica de interacción en la que hay efectos retroactivos de la conducta sobre las variables personales y situaciones, y, por tanto, una causación recíproca (Sánchez Canóvas, 1988) Los adolescentes se sirven de varias respuestas para afrontar sus problemas cotidianos. Las estrategias positivas, como planeación y organización cuidadosa, el establecimiento de prioridades o el tener un amigo confidente ayudan a paliar el estrés. Pero cuando el estrés es excesivo y el sujeto carece de los recursos personales y contextuales, crece el empleo de métodos negativos, tales como la drogadicción, la distracción y la rebeldía, es decir, modos orientados hacia el daño o la emoción. Objetivo: El presente trabajo tiene como finalidad explorar el tipo de relaciones que prevalecen entre los alumnos e indagar las estrategias de afrontamiento a las que apelan los alumnos ante sus pares y frente adultos.

#### MÉTODO:

La muestra quedó conformada por 117 sujetos, 41 varones y 76 mujeres, cuyas edades comprenden entre 15 y 18 años.

**Instrumento:** Se aplicó un cuestionario ad hoc, en forma colectiva.

#### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Las relaciones interpersonales que se establecen en el grupo evidencian con mayor fuerza, las siguientes tendencias: la "no agresión física", mujeres (68,41%); varones (51,21%). La "no propensión a amenazar", mujeres (61,83) y varones (63,41%) y "conductas no discriminatorias", mujeres (56,57%) y varones (51,2%). Se pueden distinguir otras características positivas que, si bien reciben una menor ponderación porcentual, prevalecen sobre aquellas de signo contrario como el "respeto hacia el otro": mujeres (34,20 %, siempre o casi siempre; 50%, a veces) y varones (48,77%); el "sentir afecto hacia sus pares", mujeres (36,83%, siempre y casi siempre) y varones (48,77%, siempre y casi siempre). Si bien se puede apreciar que la "tolerancia" está presente en considerable medida sobre todo en los varones (46,33%, siempre y casi siempre), en las mujeres esta categoría alcanza también significatividad pero en la categoría "a veces" (40,78%). Ante las situaciones conflictivas entre los compañeros las mujeres acusan el más alto porcentaje (81,57%) en "las conductas de no agresión física". Contrariamente, los varones muestran en un 60,97% la presencia de agresión física. En cuanto a reacciones comportamentales basadas en burlas, insultos e ironías las mujeres nunca o casi nunca (52,62%) recurren a ese tipo de afrontamiento, mientras que los varones siempre o casi siempre (43,89) dan evidencia del mismo. Otro afrontamiento de signo positivo pero en este caso para ambos grupos es "el de tratar de resolver los problemas hablando", mujeres (72,68% ) y varones (60,97%). En relación a la conducta afrontativa de buscar sugerencias acerca de cómo actuar ante hechos conflictivos, en ambos grupos predomina la categoría que expresa que nunca o casi nunca lo hacen. En el grupo de mujeres existen dos modalidades de afrontamiento -de carácter constructivo- cuando tienen un problema con sus docentes u otros adultos del ámbito escolar consistentes en no insultar (90,78%) y no agredir físicamente (88,21%). En orden decreciente se valen de otras estrategias igualmente positivas: respetar y reconocer la autoridad de los adultos (61,83%) y debatir para llegar a algún acuerdo (32,88%). Respecto al grupo de varones las tendencias afrontativas son contrarias al grupo de mujeres, ya que prevalece la agresión física (78,04%) y el insulto (73,16%).

#### CONCLUSIONES

Si bien los jóvenes denotan predominantemente en sus relaciones vinculares, la presencia de sentimientos y emociones positivas que favorecen las mismas, tales como respeto, tolerancia, solidaridad, cooperación, afecto y lealtad, estos datos deben analizarse a la luz de la etapa evolutiva que atraviesan. Durante estos períodos, necesitan de sus pares para alcanzar la apropiación de su propia identidad, lo que implica un proceso de co-construcción que le imprime una cierta condicionalidad a la evaluación de los otros. Ello no representa la ausencia de problemáticas producto de la presencia de agresión, humillación y ciertos niveles de amenazas que, no por presentarse en menor frecuencia, pierden intensidad e impacto en la vida de los mismos. La deseabilidad social parece haber estado presente en las respuestas, así como la minimización de algunas situaciones violentas planteadas. No obstante, ante el conocimiento de la realidad regional y nacional en relación a esta temática en el ámbito escolar, concluimos que toda situación que se presente amerita una cuidadosa atención. Así como también, exige esfuerzos institucionales y políticas públicas que permitan un abordaje integral de sus consecuencias personales y comunitarias, puesto que se trata de nuevas generaciones que proyectan un futuro que debe tejerse en el rescate de valores solidarios y del bien común, por sobre intereses individuales o sectoriales.

#### BIBLIOGRAFÍA

- BLANCO, M y col. (2006) Relaciones de violencia entre adolescentes, Espacio Editorial, Argentina.
- FONT GUITERAS, A. (1990): "Estrategias de afrontamiento adaptación y calidad de vida". Revista Comunicaciones. II Congreso del Colegio Oficial de Psicólogos. España. Pág.90-96.
- IMBERTI, J. (2006) Violencia y escuela. Miradas y propuestas concretas, Paidós, Buenos Aires.
- KAPLAN, C. (2006) Violencia en plural. Sociología de las violencias en la escuela, Miño y Dávila editores, España.
- LAZARUS, R.S.; S., FOLKMAN (1986): "Estrés y procesos cognitivos", Ediciones Martínez Roca. S.A., Barcelona, España.,
- SÁNCHEZ-CÁNOVAS, J.; SÁNCHEZ LÓPEZ (1994): "Personalidad, Estrés y Salud". En Psicología Diferencial: Diversidad e Individualidad Humanas, Editorial Centro de Estudios Ramón Areces, S.A.. Madrid, España. Capítulo XIV pág. 483-525.