

XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2008.

# **Transición cárcel-libertad: aportes para la evaluación del apoyo social comunitario en liberados.**

Crespi, Melina.

Cita:

Crespi, Melina (2008). *Transición cárcel-libertad: aportes para la evaluación del apoyo social comunitario en liberados*. XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-032/410>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/efue/ABH>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# TRANSICIÓN CÁRCEL-LIBERTAD: APORTES PARA LA EVALUACIÓN DEL APOYO SOCIAL COMUNITARIO EN LIBERADOS

Crespi, Melina  
Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas -CONICET-. Argentina

## RESUMEN

En este estudio se pretende resaltar la importancia de integrar los conceptos de apoyo e integración social en la evaluación del proceso de reinserción social de aquellas personas que han atravesado por una situación de encierro. Se presenta la construcción de un Cuestionario de Apoyo Social Comunitario (CASC) que ha sido elaborado en el curso del proyecto de investigación (Conicet), denominado: "Transición Cárcel - Libertad: Estudio de la Reinserción Social y de las Respuestas Jurídicas-Institucionales". Dicho instrumento se apoya en las conceptualizaciones teóricas propuestas por Lin (1986), definiendo la noción de apoyo social como aquellas provisiones psicológicas, instrumentales e informacionales proporcionadas por las relaciones íntimas, sociales y comunitarias que el sujeto mantiene y que contribuyen a su bienestar psicológico y a su integración social. Desde este marco no sólo se contempla el nivel de las relaciones íntimas y de las redes sociales, sino que se incorpora también el nivel comunitario, como fuente potencial de apoyo, que contribuye al desarrollo de sentimientos de pertenencia e integración social. Conocer las características de los distintos niveles de apoyo en liberados, mediante instrumentos construidos para tal fin, posibilitará una aproximación diagnóstica capaz de operar como insumo para el diseño de futuras intervenciones en este campo.

## Palabras clave

Apoyo social comunitario Reinserción social Liberados Instrumentos de evaluación

## ABSTRACT

CONTRIBUTIONS TO THE ASSESSMENT OF COMMUNITY SOCIAL SUPPORT AMONG PEOPLE RELEASED FROM PRISON This study outstands the importance to integrate both social support and social integration concepts in the assessment of the social reintegration process of those people that have gone through an imprisonment situation. The construction of a Community Social Support Questionnaire (CASC) designed in the Research Project (Conicet), called: "Prison-Freedom Transition: Social Reintegration and the Legal-Institutional Answers Study. This instrument is based on the theoretical frame proposed by Lin (1986), who defines the social support concept as those psychological, instrumental and informative supplies provided by the private, social and community relationships that the person keeps and that contribute to a psychological welfare and a social reintegration. This frame, not only considers the close relationships and the social nets but also the community level believed as a potencial source of support, that contributes to the development of feelings of belonging and social integration. A diagnostic approach capable to work as data for the design of future interventions in this field will be possible as long as we know through special instruments the characteristics of the different support levels among people released from prison.

## Key words

Community social support Social reintegration Released People from prison Psychological instruments

## INTRODUCCIÓN

Si existe un punto de acuerdo entre las diversas investigaciones que se han realizado sobre la problemática de reinserción social es el de considerar esta situación como: un fenómeno complejo en el que intervienen múltiples factores que han sido estudiados desde distintos niveles de análisis -micro y macrocontextuales-, y como un suceso cuyas características lo ubican en el plano de lo adverso y vulnerable. Investigaciones anteriores realizadas sobre esta problemática (García Basalo, 1991; Quiroz Cuarón, 1986) han demostrado que el cambio brusco entre el encierro y la libertad, genera lo que puede denominarse "crisis del egreso", constituyendo una situación que dificulta las posibilidades de reinserción social de los liberados y aumenta la probabilidad de reincidencia. Yépez (1970) plantea que la situación más crítica por la atraviesan las personas tras su salida en libertad, se produce en los primeros meses después de la liberación, señalando que uno de los principales factores reside en el desarraigo provocado por la privación de libertad. En efecto, señala este autor, con la prisión el individuo es desarraigado de su familia y de su comunidad, muchas veces durante varios años, lo que trae como consecuencia la pérdida de lazos y de relaciones estables, hito fundamental para la reinserción al medio social. La incorporación de un individuo en una prisión conlleva un proceso de construcción de una identidad institucional. Todo individuo que ingresa en una prisión proviene de una estructura social mayor, en la que ha creado, a través de su socialización, una identidad y sentido de pertenencia (conformada por roles y relaciones) que se menoscaba con el ingreso en la misma. La identidad es aquello por lo cual el individuo se define a sí mismo socialmente. Pertenece a diversos grupos sociales, el de su origen geográfico, su familia, su profesión, su religión, su grupo de pares, etc. La identidad no connota lo idéntico, sino la pertenencia gracias a lo cual un individuo se define (Bernoux, 1985). Esta pérdida de identidad, y por lo tanto del sentido de pertenencia, está originada, en primer lugar, en el distanciamiento y la separación del marco social en el que el sujeto se desarrollaba. Por contra, se ve inmerso en un nuevo universo social, con una conformación diferente a su marco original y respecto al cual debe reconstruir sus posiciones y, consiguientemente, su identidad. Esta inmersión se caracteriza por ser un proceso totalizador (Goffman, 2001), en el sentido que, a diferencia de otras organizaciones, la institución carcelaria abarca todos los aspectos de su vida y, al menos en una primera etapa, el individuo no podrá ejercer los roles que conforman su identidad exterior. Desde este marco, sostenemos la existencia de una particular relación entre privación de libertad, integración social/redes de apoyo y reinserción social. El estudio del proceso de reinserción social en personas que han recobrado su libertad, exige un análisis de cómo la situación de encierro ha afectado las relaciones sociales y el sentido de integración social del sujeto, y cómo estos sucesos repercuten al recobrar la libertad y tener que insertarse nuevamente a su contexto social ampliado. Con el fin de indagar este aspecto, se ha construido un cuestionario para evaluar apoyo social comunitario en liberados, el cual permite el análisis de las relaciones sociales durante la privación de libertad, así como también la identificación de los recursos de apoyo, características de las redes y percepción de integración comunitaria, como fuentes que contribuyen a la comprensión del proceso de reinserción social de esta población. El presente trabajo se propone así: a) resaltar la importancia de integrar el análisis del apoyo social en la evaluación del proceso de reinserción social de liberados, b) presentar el Cuestionario de Apoyo Social Comunitario (CASC) que ha sido elaborado con tal propósito.

## CONSTRUCCIÓN DEL CUESTIONARIO

Para la confección del Cuestionario de Apoyo Social Comunitario (CASC) se han llevado a cabo una serie de etapas, siguiendo las sugerencias metodológicas de Hogan (2001) referidas a la construcción de pruebas. Tales etapas comprenden:

a) Revisión y análisis de las diversas teorías e investigaciones que han contribuido a la conceptualización del constructo apoyo

social comunitario. El concepto de apoyo social ocupa un lugar central en el análisis de los determinantes sociales del bienestar, y está estrechamente vinculado al ámbito de la intervención comunitaria (Cohen, Gottlieb, y Underwood, 2000). Sin embargo, su estudio se ha focalizado en la percepción de apoyo proveniente de las relaciones íntimas y de confianza, dejando por fuera el análisis del apoyo social en el nivel comunitario (Lin, 1986). La interacción social con miembros e instituciones de la comunidad constituye una potencial fuente de apoyo, dado que estas relaciones contribuyen a generar sentimientos de pertenencia e integración, con importantes implicaciones para el bienestar de los sujetos (Gottlieb, 1981). La valoración de sentimientos de integración social es de suma importancia en el estudio de la transición cárcel-libertad, en tanto aporta a los sujetos recursos de inserción en su comunidad (Gil-Lacruz, 1994). De allí que, para la construcción de este cuestionario, se ha optado por un concepto integrativo de apoyo social, definiéndolo como aquellas provisiones psicológicas, instrumentales e informacionales proporcionadas por las relaciones íntimas, sociales y comunitarias que el sujeto mantiene y que contribuyen a su bienestar psicológico y a su integración social (Lin, 1986).

- b) Definición operacional de cada una de las variables que integran el instrumento y que permiten la evaluación del constructo apoyo social comunitario tal como ha sido definido teóricamente.
- c) Consideración de los aspectos de diseño preliminares, que incluyeron el diseño del formato de los reactivos, modo de aplicación del cuestionario, modalidad de análisis y registro de respuestas, y criterios de interpretación.
- d) Preparación y revisión de los reactivos
- e) Prueba y análisis de los reactivos a través de pruebas piloto: los ítems construidos para las distintas dimensiones que conforman el cuestionario fueron seleccionados luego de ser probados en una muestra piloto que permitió descartar los reactivos de baja sensibilidad en la población estudiada.

#### **CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO DE APOYO SOCIAL COMUNITARIO**

El CASC es un instrumento que puede ser autoadministrado, previa exposición de las consignas. El formato de los reactivos incluye preguntas abiertas para la evaluación de los aspectos estructurales del apoyo, y afirmaciones que admiten distintas gradaciones de respuestas (nunca, poco, a veces, bastante y siempre) para evaluar los aspectos funcionales. El apoyo social comunitario es evaluado en esta prueba a través de tres dimensiones centrales:

**a) Niveles de apoyo:** de acuerdo al modelo teórico de Lin (1986) el vínculo de una persona con el entorno social puede representarse de acuerdo a tres niveles distintos, cada uno de los cuales proporciona diferentes sentimientos de vinculación:

- 1) Relaciones Íntimas: constituye el nivel o entorno más inmediato del sujeto en el que se incluyen las relaciones íntimas o de confianza, del que deriva un sentimiento de compromiso y donde son esperables una serie de normas de reciprocidad y responsabilidad por el bienestar del otro.
- 2) Relaciones Sociales: es el nivel de las redes sociales a través de las cuales se accede a un número relativamente amplio de otros contactos directos e indirectos. Este tipo de relaciones proporciona sentimientos de vinculación.
- 3) Relaciones con la Comunidad: Incluye el grado en que la persona participa y recibe apoyo de la comunidad. Este tipo de vínculos aporta al sentimiento de pertenencia, integración social y sentido general de identidad social.

**b) Aspectos funcionales del apoyo:** en cada uno de los niveles mencionados se integra la evaluación de tres funciones centrales del apoyo como son: 1) el apoyo psicológico o emocional, que implica la disponibilidad de otras personas con quienes hablar y compartir los sentimientos y preocupaciones, 2) el apoyo material o instrumental, que refiere a la prestación de ayuda material directa o de servicios, y cuya efectividad se incrementa cuando el receptor percibe la ayuda como adecuada, y 3) el apoyo informacional, que comprende la provisión de información acerca de la naturaleza de determinado problema, de cómo

interpretarlo y valorarlo, así como de la identificación de determinados recursos y vías de acción para afrontarlo.

**c) Aspectos estructurales del apoyo:** refiere a los aspectos objetivos de la red social incluyendo las dimensiones: tamaño de la red (cantidad de personas que conforman la red); tipo de vínculo; frecuencia de contacto y reciprocidad en los intercambios.

#### **CONCLUSIONES**

La investigación del apoyo social es un campo de suma importancia en el desarrollo de la integración social ya que parte de un concepto positivo del sujeto (agente activo en la interacción social) y al mismo tiempo proporciona a la persona o al colectivo marginado recursos importantes de inserción en su comunidad (Gil-Lacruz y Berjano, 1995). Desde este marco autores como Lin y Ensel (1989) conciben al apoyo social como un proceso (percepción y/o recepción) por medio del cual los recursos en la estructura social (comunidad, redes sociales y relaciones íntimas) permiten satisfacer las necesidades de apoyo psicológico e instrumental de las personas y grupos en situaciones de crisis y en el contexto cotidiano. Las interacciones sociales que tienen lugar en el plano de las relaciones íntimas y a nivel comunitario, aportan no solamente importantes recursos, información y apoyo, sino también sentimientos de pertenencia e integración comunitaria con importantes implicaciones para el bienestar individual y social (Cohen, Gottlieb, y Underwood, 2000). De allí la importancia de poder integrar en la evaluación de un proceso tan complejo como lo constituye la "reinserción social", aquellas variables que caracterizan el contexto de inserción de los liberados, siendo el apoyo de las relaciones íntimas, y en un nivel más amplio, de las relaciones sociales y comunitarias, una fuente de análisis de suma relevancia para la comprensión de tal proceso. Conocer los aspectos estructurales y funcionales que caracterizan a los distintos niveles de apoyo de esta población, mediante instrumentos especialmente construidos para tal fin, no solo permitirá una aproximación empírica a uno de los aspectos centrales del proceso de reinserción, sino también, una aproximación diagnóstica capaz de operar como insumo para el diseño de futuras intervenciones en este campo.

---

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- BERNOUX, P., (1985). La sociologie des organisations. París: Points
- COHEN, S.; GOTTLIEB, B.H.; UNDERWOOD, L. (2000). Social relationships and health. En S. Cohen, B. H. Gottlieb, B y L. Underwood (Eds), Social Support measurement and intervention: a guide for health and social scientists. Oxford: Oxford University Press.
- GARCÍA BASALO, Carlos (1991). ¿A dónde va la prisión?. Doctrina y Acción Postpenitenciaria, 5 (7), 15-56.
- GIL-LACRUZ, M.; BERJANO, E. (1995). Aspectos psicosociales en la definición de pobreza. Intervención Psicosocial, 10, pp. 67-76.
- GOFFMAN, E. (2001). Internados: ensayos sobre la situación social de los enfermos mentales. Buenos Aires: Amorrortu.
- GOTTLIEB, B.H., (1981). Social networks and social support in community mental health. En B.H Gottlieb (Ed), Social networks and social support. Londres: Sage.
- HERRERO, J. y GRACIA, E. (2003). Trayectorias hacia la inclusión/exclusión social: Factores protectores y de riesgo durante la juventud. Encuentros en Psicología Social, 1, pp. 330-333.
- HOGAN, T., (2001). Pruebas Psicológicas. Una introducción práctica. México: manual Moderno.
- LIN, L.; ENSEL, W., (1989). Life stress and health. Stressors and Resources. American Sociological Review, 54, pp 382-399.
- LIN, N. (1986). Conceptualizing Social Support. En N. Lin, A. Dean y W. Ensel (Eds), Social Support, Life Events and Depression. New York: Academic Press.
- QUIROZ CUARON, A. (1986). Asistencia a reos liberados. México: Botas.
- YÉPEZ, R. (1970). Asistencia técnica del estado al pre-liberto concernientes a los aspectos legales y sociales. Maracaibo: Movimiento Penitenciario Latinoamericano.