

XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2008.

# **Influencias del Síndrome de Burnout sobre el bienestar psicológico subjetivo. Un estudio exploratorio en docentes estatales de San Luis.**

Robles Ridi, Pamela Estefanía, Tapia, María Lourdes, Correche, María Susana y Penna, Fabricio.

Cita:

Robles Ridi, Pamela Estefanía, Tapia, María Lourdes, Correche, María Susana y Penna, Fabricio (2008). *Influencias del Síndrome de Burnout sobre el bienestar psicológico subjetivo. Un estudio exploratorio en docentes estatales de San Luis. XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*  
Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-032/260>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/efue/Ao4>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# INFLUENCIAS DEL SÍNDROME DE BURNOUT SOBRE EL BIENESTAR PSICOLÓGICO SUBJETIVO. UN ESTUDIO EXPLORATORIO EN DOCENTES ESTATALES DE SAN LUIS

Robles Ridi, Pamela Estefanía; Tapia, María Lourdes; Correche, María Susana; Penna, Fabricio  
Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de San Luis. Argentina

## RESUMEN

El presente trabajo tuvo por objetivo explorar la existencia del Síndrome de Burnout (SB) y su relación con el Bienestar Psicológico subjetivo (BP) en Docentes. La muestra estuvo conformada por 49 Docentes (37 mujeres y 12 varones) de Colegios estatales de la Provincia de San Luis (Capital y zona Interior). Los resultados indican que los Docentes, no presentarían SB, encontrándose puntajes bajos en cada una de las variables. Se obtuvo un nivel moderado de BP, siendo levemente más alto en los Docentes del Interior. Con respecto a las dimensiones del mismo, se obtuvieron puntajes máximos. A mayor Realización Personal, se encontró mayor sensación de Control, Aceptación de sí, y Autonomía.

## Palabras clave

Docentes Burnout Bienestar Psicológico

## ABSTRACT

INFLUENCES OF BURNOUT SYNDROME ON WELL-BEING PSYCHOLOGICAL SUBJECTIVE. EXPLORATORIO A STUDY IN STATE TEACHERS OF SAN LUIS

This study aimed to explore the existence of the Burnout Syndrome (SB) and its relationship with the Psychological Well-being subjective (BP) Teachers. The sample was composed of 49 Teachers (37 women and 12 men) of Colleges State of the Province of San Luis (Capital and Interior). The results indicate that Teachers not submitted SB, found low scores in each of the variables. They obtained a moderate level of BP, being slightly higher in Teachers of the Interior. With regard to the dimensions of it were obtained maximum scores. The greater Personal Realization, met greater sense of Control, Self-acceptance, and Autonomy.

## Key words

Teachers Burnout Psychological Well-being

## INTRODUCCIÓN

El S. Burnout conlleva los síntomas de agotamiento emocional, despersonalización y disminución de la realización personal y aparece principalmente en profesionales que trabajan con personas y se implican en los problemas de éstas. Cuando se dice que un profesional padece SB, indica que la situación (familiar, social, laboral) le ha sobrepasado y ha quedado reducida su capacidad de adaptación (Maslach, C., 1979). Las consecuencias son, potencialmente, muy peligrosas para quienes los padecen, para los sujetos que reciben su labor y para la misma institución en la que trabaja. Puede llevar a un deterioro de la calidad de los servicios prestados, el absentismo, la poca moral de trabajo y a la baja o despido del personal (Maslach, C. y Jackson, S., 1982). Dewe, P. (1986), señala factores que contribuyen al estrés de los educadores: pérdida del control individual

sobre varios aspectos escolares, expectativas de los padres, relaciones en el aula con los niños, poco apoyo de los padres, sobrecarga de trabajo y fuertes demandas físicas de la tarea de enseñar. Veenhover, R. (1991) define el B. Psicológico, como el grado en el que un individuo juzga globalmente su vida en términos favorables. El aspecto clave del BP viene definido por la evaluación subjetiva que el individuo realiza de su propia situación, en determinado contexto y momento. Campbell, A. y col. (1976), aluden a la satisfacción vital como una dimensión cognitiva, resultante de la valoración de la discrepancia entre las aspiraciones y los logros alcanzados.

## OBJETIVO

Explorar las influencias de los factores que componen el S. Burnout sobre el B. Psicológico subjetivo. MUESTRA: no probabilística conformada por 49 Docentes estatales (37 mujeres y 12 varones) de niveles EGB 1, 2 y 3, de Colegios estatales de la Provincia de San Luis (zona Capital y zona Interior).

## INSTRUMENTOS

Inventario "Burnout" (MBI), de Maslach, C. (1997). Evalúa: Cansancio Emocional: disminución del capital emocional que reduce la capacidad de entrega a los demás; Despersonalización: sentimientos y actitudes negativas y cínicas en relación al sujeto con el que trabaja; Reducción de la Autorrealización Personal: tendencia a evaluarse negativamente. Escala de Bienestar Psicológico en Adultos (BIEPS-A) de Casullo, M y cols. (2002). Compuesto por 5 dimensiones: Control de Situaciones: sensación de control y de autocompetencia; Aceptación de Sí Mismo: de los múltiples aspectos de sí mismo; Vínculos Psicosociales: capacidad para establecer buenos vínculos con los demás; Autonomía: tomar decisiones de modo independiente; Proyectos: poseer metas y proyectos en la vida.

## RESULTADOS

Se calcularon los estadísticos de tendencia central (media y desviación estándar), y la prueba de Wilcoxon para diferencias de media en muestras independientes. En relación al SB se obtuvo un valor alto en R. Personal (M=39.98 DE=6.63), y bajo en las variables Cansancio Emocional (M=15.41 DE=11.16) y Despersonalización (M=4.10; DE=4.93) lo que indica ausencia del Síndrome. Las diferencias de media por Zona muestran una diferencia altamente significativa en Cansancio Emocional (0.0026\*\*) y significativa en Despersonalización (0.0213\*), presentando los Docentes de Capital puntajes más elevados. En BP, presentan un nivel moderado (M=35.71 DE=2.13), siendo levemente mas elevado en los del Interior (M=36.07 DE=1.95). En las dimensiones del BP los valores son cercanos a los máximos: Aceptación/Control (M=8.45 DE=0.84); Autonomía (M=7.33 DE=1.41); Vínculos (M=8.27 DE=0.81) y en Proyectos (M=11.67 DE=0.63). Se aplicó el Coeficiente de Correlación de Spearman para relacionar BP y el SB en la muestra total. R. Personal correlacionó de manera directa altamente significativa con Aceptación/Control ( $r=0.35$  y  $p=0.01^{**}$ ) y Proyectos ( $r=0.46$  y  $p<0.01^{**}$ ); e inversamente con Autonomía ( $r=-0.60$  y  $p<0.01^{**}$ ); y correlación significativa inversa entre Autonomía y Despersonalización ( $r=-0.29$  y  $p=0.04^{*}$ ).

## CONCLUSIONES

A pesar de la ausencia del SB en los Docentes, los de zona Capital experimentan un mayor agotamiento emocional, que podría interferir de manera negativa en su actividad profesional mostrando actitudes cínicas hacia los sujetos con los que trabajan. Coincide con el trabajo de Sarason, S. y cols. (1974) quienes consideran que los ámbitos más urbanizados traen consecuencias negativas para las relaciones sociales, de trabajo y para la salud mental. Con respecto al BP, los Docentes del Interior presentan niveles más altos de bienestar subjetivo, manifestándose en sentimientos de bienestar consigo mismos, mayor capacidad para tomar decisiones, aptitud para establecer vínculos positivos y capacidad elevada para tener metas. Se observó que a mayor aceptación y control, mayor es la realización per-

sonal, y por tanto mayor el sentimiento de autonomía. Esto concuerda con los estudios de Llorens, S. y cols. (2003b) en donde los profesores consideran que la autonomía y el apoyo social que reciben de sus compañeros resultan los recursos más importantes para afrontar las demandas y los obstáculos de su puesto de trabajo. Se considera que este trabajo, puede ser un aporte a nivel preventivo, a fin de detectar a tiempo cualquier indicador que lleve a padecer el S. Burnout y afecte el B. Psicológico general de los Docentes Estatales, y poder contar con estrategias que favorezcan la salud mental.

---

## BIBLIOGRAFÍA

- CAMPBELL, A.; CONVERSE, P. y RODGERS, W. (1976) "The quality of american life: perspectives, evaluations and satisfactions". Editorial Rusell Sage Foundation. Nueva York.
- CASULLO, M. (2002) "Evaluación Del Bienestar Psicológico En Iberoamérica". Editorial Paidós, Buenos Aires.
- DEWE, P. (1994) "An investigation into the causes and consequences of teacher stress", en *New Zealand Journal of Educational Studies*, 21,2, 145-157.
- HILDEBRAND, J y SEEFELDT, C. (1986) "Teacher burnout and environmental quality in child care centers", *Child Care Quarterly*, 15, 2, 90-97.
- LLORENS, S.; GARCÍA, M. SALANOVA, M. y CIFRE, E. (2003b) "burnout and Engagement as antecedente of Self-efficacy in Secondary Teachers: A longitudinal Study". 11th European Congress on Work and Organizational Psychology. Lisboa (Portugal), 14-17 mayo.
- MASLACH, C. (1979) "The burn-out syndrome and patient care", Grafield, C (ed.), *Stress and survival: The emotional realities of life-threatening illness*. St. Louis: Mosby.
- MASLACH, C y JACKSON, S. (1982) "Burnout in Health Professions: a Social Psychological Analysis", Sanders, G y Suls J (eds.), *Social Psychology of Health and Illness*. Editorial LEA, Hillsdale.
- MASLACH, C. y JACKSON, S. E. (1997) "Inventario Burnout de Maslach". Editorial TEA. Madrid.
- SARASON, S. (1974) "The psychological sense of community". Editorial Josey Bass, San Francisco.
- VEENHOVEN, R. (1991) "Is Happiness relative?", en *Social Indicators Research*, 24,1-34.