

II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2010.

Una lucha que habilita derechos y amplía la solidaridad.

Bancalari, Hebe, Pérez Ferretti, Liliana y Robertazzi, Margarita.

Cita:

Bancalari, Hebe, Pérez Ferretti, Liliana y Robertazzi, Margarita (2010). *Una lucha que habilita derechos y amplía la solidaridad. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-031/565>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eWpa/9XR>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

UNA LUCHA QUE HABILITA DERECHOS Y AMPLÍA LA SOLIDARIDAD

Bancalari, Hebe; Pérez Ferretti, Liliana; Robertazzi, Margarita
Universidad de Buenos Aires

RESUMEN

Se presentan resultados parciales del proyecto "Narrativas del desamparo: conformismo, mesianismo, opciones críticas" (P 058). Un estudio de casos intencionalmente seleccionados en el que se exploran los sufrimientos vividos, los modos de significarlos, las distintas opciones para su resolución, así como las políticas públicas, privadas, autogestionadas que se proponen dar respuesta al problema de personas y grupos familiares marginalizados por condiciones precarias de trabajo y hábitat. El método es cualitativo, así como las principales técnicas administradas: entrevistas y observaciones tan participativas como sea posible en cada caso. En este artículo se analizan las alianzas fortalecedoras establecidas entre el Movimiento Territorial de Liberación y una de las Direcciones de la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia, las que se proponen dar soporte a un grupo social con grandes dificultades para acceder tanto al trabajo como a la vivienda. Si bien el acceso a ambos derechos es dificultoso para la mayoría de los jóvenes en Argentina, el perfil de quienes egresan de algunos programas de dicha Secretaría implica que, además de la escasez de recursos socio económicos, han incurrido en algún tipo de conflicto con la ley, lo que implicó en algunos casos restricción de libertad, sumando dificultades a la elaboración y sostenimiento de un proyecto de vida independiente.

Palabras clave

Jóvenes Solidaridad Vivienda Trabajo

ABSTRACT

A FIGHT WHICH ENTITLES TO RIGHTS AND ENHANCES SOLIDARITY

Partial results are presented in the project "Narratives of helplessness: conformism, messianism, critical choices" (P 058). A case study intentionally selected that explores the sufferings experienced, ways of meaning, the various options for resolution, as well as public, private and self-managed policies which intend to respond to the problem of individuals and family groups marginalized by poor working conditions and habitat. Method is qualitative, as well as the main techniques administered: interviews and observations as participatory as possible in each case. This article discusses strengthening alliances established between the Territorial Liberation Movement and the National Secretariat for Children, Youth and Family, which intend to support a social group with great difficulty to access both work and housing. While access to both rights is difficult for most young people in Argentina, the profile of young graduates of programs from that Secretary implies that, besides the lack of socioeconomic resources, they have incurred in some kind of conflict with the law, in some cases involving restriction of freedom, so adding difficulties to the development and maintenance of an independent life project.

Key words

Youth Solidarity Home Work

INTRODUCCIÓN

En la Programación Científica UBACyT 2008-2010 se inició el proyecto de investigación "Narrativas del desamparo: conformismo, mesianismo, opciones críticas", bajo el Código y N° P058[i], cuya sede es el Instituto de Investigaciones de la Facultad de Psicología, UBA.

En anteriores investigaciones en las que se abordó la apropiación de la fuente de trabajo por sus propios trabajadores/as, la conformación de cooperativas fue una respuesta novedosa ante uno de los valores más venerados del actual sistema económico: el derecho a la propiedad privada.

Fueron los mismos protagonistas que recuperaron sus empresas quienes, en sus diálogos con el equipo de investigación[ii], establecieron paralelismos con las cooperativas o mutuales de vivienda. No es posible imaginar la conservación y reproducción de la vida, posición ética indiscutible (Dussel, 1998, Montero, 2001), sin contemplar el derecho al trabajo y a la vivienda digna[iii].

Por tal razón, la actual investigación aborda ambas problemáticas atendiendo a las distintas políticas que intentan resolverlas, a las perspectivas de sus protagonistas, de modo especial a los sufrimientos que padecen, al modo de significarlos y a las alternativas de solución.

El diseño es un estudio de casos múltiples intencionalmente seleccionados (Stake, 1998) y el método es cualitativo, así como las técnicas que se administran: relatos de vida, entrevistas y observaciones tan participativas (Montero, 2006) como sea posible en cada caso.

En este trabajo se presentan resultados parciales obtenidos en el estudio de uno de los casos, el complejo Monteagudo ubicado en el barrio Parque Patricios de la CABA, construido por el Movimiento Territorial de Liberación (MTL) con un crédito del Instituto de la Vivienda del Gobierno de la CABA (IVC). De modo más específico, se analizan las alianzas fortalecedoras establecidas entre el MTL y una de las Direcciones de la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENAF), las que se proponen dar soporte a un grupo social con grandes dificultades para acceder tanto al trabajo como a la vivienda.

El acceso a ambos derechos es dificultoso para las grandes mayorías en Argentina, pero más aún para la población joven; a la vez, el perfil de quienes egresan de algunos de los programas de dicha Secretaría supone escasez de recursos socio económicos y haber incurrido en algún tipo de conflicto con la ley, lo que implica en algunos casos restricción de libertad, sumando dificultades a la elaboración y sostenimiento de un proyecto de vida independiente.

EL CASO MONTEAGUDO, PROTAGONISTAS E INVESTIGADORES/AS

En recientes publicaciones las autoras describieron más detalladamente el caso (Bancalari, Pérez Ferretti y Robertazzi, 2010), por lo que se presenta aquí una breve síntesis elaborada a partir de los puntos de vista de protagonistas e investigadoras.

El complejo Monteagudo fue el primer caso cooperativo y autogestivo con el que se tomó contacto en 2008. El efecto que produjo en las investigadoras fue semejante al que experimentaron cuando conocieron una empresa recuperada por sus trabajadores (Robertazzi, Ferrari, Bancalari, Pérez Ferretti y Pertierra, 2003): admiración por los logros, esperanza porque las luchas fortalecedoras eran posibles, entusiasmo al comprobar que la asociación podía enfrentar problemas gravísimos y urgentes, con mayor creatividad y eficacia que los actores políticos, sindicales, académicos, entre otros.

Sin embargo, por entonces, recién iniciada la investigación que se está desarrollando, se desconocía que el complejo Monteagudo era uno de los poquísimos casos concretados mediante los créditos del IVC, bajo el programa Autogestión de la Vivienda, en el marco de la Ley 341, la que permite a las cooperativas administrar recursos estatales, por el que los y las adjudicatarios/os pagarán sus unidades mediante un crédito a 30 años con tasa cero.

Al incorporar nuevos casos que resultaron fallidos para organizar las cooperativas bajo las normativas de la ley de referencia, y por haber tomado conocimiento de un suceso trágico, la muerte de un niño que cayó del balcón de un edificio sin terminar perteneciente

a la cooperativa "La Lechería", situación de la que nadie parecía querer hacerse cargo (Robertazzi, Ferrari, Pertierra y Siedl, 2010), se decidió entrevistar a la Dra. Silvina Pennella, a cargo del área Vivienda de la Defensoría del Pueblo de la CABA. Durante la entrevista, la funcionaria planteó un amplio panorama sobre la situación de emergencia habitacional en la ciudad, a la vez que facilitó un informe, elaborado por el Área de Derechos Sociales, en el que se analizaba exhaustivamente la Ley 341. Se desprende del análisis que el Programa de Autogestión no resulta eficaz para dar respuesta a la emergencia habitacional, entre otras cosas, por el tipo de recursos culturales y asociativos que requiere de los grupos beneficiarios, los que deberían poder organizarse en lapsos muy breves, aunque se destacan algunos de sus aspectos positivos. No obstante, los logros son tan escasos que ponen en cuestión que se trate de una alternativa para la vivienda social (Defensoría del Pueblo de la Ciudad de Buenos Aires, 2008).

A partir de lograr un mayor acceso al campo, los sentimientos de las investigadoras se tornaron contradictorios: decepción frente al entusiasmo inicial, pero también curiosidad por el caso exitoso, el complejo Monteagudo, que había podido funcionar en un contexto tan adverso.

No puede dejar de considerarse la experiencia acumulada por el MTL desde 2001, cuando comenzó a gestarse como un movimiento social y político que nucleaba trabajadas/os desocupadas/os en torno al problema del déficit habitacional. Sus integrantes venían trabajando situaciones urgentes en villas, asentamientos, casas tomadas. En su composición se integran unas 5000 familias, de las cuales, aproximadamente, 1500 se encuentran en situación de emergencia económica y social.

En la ponencia presentada en el XII Congreso Metropolitano de Psicología ya mencionada, se analizó el relato de vida de una de las integrantes del MTL que aún no es adjudicataria de la vivienda propia. El interés de este equipo se relaciona con el estudio de procesos psicosociales, psicopolíticos y psicoculturales, los que, desde luego, son históricos, y en los que la pregunta por el cambio en los modos de subjetivación (Malfé, 1994) está siempre presente.

En el momento actual, y después de varios años de investigación, no resulta sencillo dar una respuesta única. Por tal razón se tomará el discurso de la protagonista mencionada que refiere el modo en que su sentido de la solidaridad se transformó a partir de su pertenencia y militancia en el MTL: "Yo cambié bastante. Cuando yo no estaba tan empapada en el movimiento, yo a veces pensaba por las amistades, yo pensaba en el prójimo, pero el prójimo para mí era mi familia [...] Yo no veo ahora sólo por mi familia, yo veo por el ser humano. Si hay una persona extraña que necesita, está primero... Cambió el ser solidaria".

Hernández (1996) conceptualiza la solidaridad como uno de los siete criterios centrales si se considera la comunidad como un ámbito de participación, de allí que diferencia la solidaridad espontánea y coyuntural, de otra que implica un compromiso permanente, para arribar, en procesos de alta concientización política e implicación comprometida y participante, a la solidaridad estratégica y articulada.

En tal contexto, interesa ahora presentar el tipo de lazos solidarios, que también son alianzas fortalecedoras (Montero, 2004), establecidas entre el MTL y la Dirección a cargo de los jóvenes infractores a la ley penal dependiente de la SENAF

Cabe señalar que este equipo tomó conocimiento del vínculo entre ambas entidades en 2009, cuando estaba visitando el complejo Monteagudo para realizar algunas entrevistas y se encontraban allí miembros de dicha dirección junto con dos jóvenes de más de 18 años, egresadas de programas de dicha Secretaría, las que serían incorporadas como nuevas habitantes en el complejo habitacional, por lo que se está avanzando en la indagación de esta situación particular.

ALIANZAS FORTALECEDORAS

La presidenta de la Cooperativa del MTL había dicho en una de las entrevistas, en 2008, refiriéndose a la inclusión de otros actores sociales: "Bueno, que vengan. Nosotros somos un movimiento aperturado y damos muchas manos y cuando algo se nos va de

las manos nosotros salimos a pedir ayuda. Siempre lo hemos hecho, de profesionales, digamos, con experiencia..."

Una de las coordinadoras del Programa de Egreso y Articulación Territorial de los jóvenes que, al cumplir la mayoría de edad, dejan de pertenecer a los programas de la Secretaría trabajó en la elaboración de un convenio entre una de las Direcciones y la Cooperativa del MTL. Hasta ese momento, los jóvenes egresados, generalmente, iban a vivir a un hotel y quedaban supeditados a los propios recursos. Esa coordinadora comenzó a imaginar el modo para que esos jóvenes accedieran a trabajo y vivienda, y con esas inquietudes se acercó al MTL.

Paralelamente, uno de los referentes del movimiento social y político, proyectó la formación de un semillero de jóvenes que pertenecieran al MTL y así ofrecieron tres departamentos para empezar a trabajar conjuntamente.

"La unidades son lo que sería vivienda del Encargado que no se puede vender ni alquilar como en un consorcio, entonces se dedican a fines solidarios. También hubo protegidos de ACNUR[iv]". Este tipo de alianzas fortalecedoras evidencian una determinación solidaria anterior a la demanda específica.

Mientras que el MTL ofrecía lo que los jóvenes necesitaban, la Dirección de la SENAF se comprometía a acompañar e informar trimestralmente. Además del seguimiento del operador/a, se supervisaría el pago de expensas y la eventual posibilidad de intervención, en el caso de que se produjeran conflictos para facilitar su resolución.

La concreción de este convenio se demoró aproximadamente un año, dado que en los movimientos de tipo horizontal y asambleario hay muchas perspectivas y distintas posiciones con las que es indispensable llegar a consensos. Finalmente, se firmó un Acta compromiso entre el MTL y la Dirección. Esta última se comprometió a hacerse cargo del seguimiento de la población juvenil por un/a operador/a acompañante. Asimismo fue un requerimiento la firma de una carta de intención entre los y las jóvenes beneficiarios/os y el MTL.

Inicialmente, se destinó uno de los departamentos de dos ambientes a 4 jóvenes varones, monitoreados por operadores del programa citado anteriormente. Los jóvenes acordaron con la cooperativa sus responsabilidades. Posteriormente, se otorgó un nuevo departamento para mujeres. La población masculina es mayoritaria dentro de los programas de la SENAF, por lo cual, hasta el presente, sólo una joven habita el citado departamento. Actualmente, en cuanto al aprestamiento laboral, tres varones egresados de la Secretaría trabajan en un complejo habitacional que está construyendo el MTL, uno de ellos vive en el departamento, junto con otro egresado de la SENAF.

Uno de los criterios que permite disponer de las unidades es darles una oportunidad habitacional a los/las jóvenes hasta tanto fortalezcán sus relaciones laborales y puedan hacerse cargo del costo de una vivienda. El tiempo estipulado para que los/las jóvenes utilicen los departamentos es acotado: 6 meses, renovables por otros 6. Quienes egresan de la SENAF están al tanto de este acuerdo, pero podría suponerse que la transitoriedad dificulta la "apropiación" del espacio. A modo de ejemplo, la joven ya mencionada no ha reparado vidrios faltantes en una ventana, no paga las expensas, ni invierte dinero en la vivienda.

Un punto interesante sería poner en articulación la transitoriedad y la apropiación, pues parece que tanto en la joven como en el operador, funcionan en exclusión: "Lo cierto también es que nosotros no apuntamos a que los chicos permanezcan eternamente allí, sino que de entrada lo tomen como algo transitorio, por lo cual tampoco es tan terrible que no cuiden el lugar como si fuera propio" (Operador que realiza el seguimiento).

Para la coordinadora de la experiencia desde la SENAF es aún prematuro poder señalar indicadores que permitan evaluar la experiencia.

CONCLUSIONES

La compleja trama que implica un proyecto cooperativo de vivienda exitoso, que incluye a su vez un proyecto solidario con jóvenes, conduce a una serie de preguntas: ¿Cómo funcionan las representaciones sociales de lo propio en esta experiencia colectiva? ¿Cómo opera el destiempo subjetivo entre sujetos anterior-

mente obligados habitacionalmente por su doble condición de menores y tutelados por la justicia (adolescentes infractores) y esta oportunidad? ¿Cuáles son los modos de transmisión de las prácticas en luchas fortalecedoras?. Lo ajeno y lo propio, lo transitorio y lo definitivo, la inclusión y la exclusión, lo vivencial compartido, la marca de la historia singular y colectiva para compartir un espacio, son algunos de los ítems que continuaremos investigando.

No obstante estas preguntas, es posible señalar que la solidaridad, en este caso, no se inscribe en lo meramente coyuntural, sino en una práctica comprometida que se sostiene incluyendo y afrontando responsablemente las dificultades de la experiencia.

NOTAS

[i] La investigación está dirigida por Margarita Robertazzi y co-dirigida por Liliana Ferrari.

[ii] Esta mención al equipo de investigación no está referida sólo a las autoras del trabajo, dado que está conformado por un número mayor de integrantes.

[iii] El 7/7/10, los medios de comunicación de masas dieron la noticia de la muerte de un bebé de 25 días por neumonía. Era hijo de una familia que vivía debajo de la autopista en el barrio de San Cristóbal. Esta tragedia reflató por pocos días el debate respecto del tipo de asistencia que brinda el Gobierno de la CABA a las personas en situación de calle y expuso, una vez más, los lugares comunes con los que se argumenta y contraargumenta, distribuyendo responsabilidades.

[iv] Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, cuya función principal es la protección, lo que incluye desde asesoramiento legal hasta vivienda y atención de la salud, entre otros aspectos no menos importantes.

BIBLIOGRAFIA

- BANCALARI, H.; PÉREZ FERRETTI, L. y ROBERTAZZI, M. (2010). Derechos vulnerados/luchas fortalecedoras. En V. Barila; A. Lapalma y Molina, M., *Psicología y Sociedad*. XII Congreso Metropolitano de Psicología (pp. 281-284). Buenos Aires: APBA.
- DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE LA C.A.B.A. (2008, diciembre). Ley N° 341: Una alternativa para la vivienda social. Informe producido por el Área de Derechos Sociales.
- DUSSEL, E. (1998). *Ética de la liberación en la edad de la globalización y la exclusión*. Madrid: Trotta.
- HERNÁNDEZ, E. (1996). La comunidad como ámbito de participación. Un espacio para el desarrollo local. En E. Hernández (coord.), *Participación, ámbitos, retos y perspectivas* (pp. 21-44). Caracas: CESAP.
- MALFÉ, R. (1994). *Fantásmata. El vector imaginario de los procesos e instituciones sociales*. Buenos Aires: Amorortu.
- MONTERO, M. (2001). *Ética y política en Psicología. Dimensiones no reconocidas*. Athenea Digital, N° 0, pp. 1-10. Recuperado de <http://www.atalaya.uab.es>, el 20 de enero de 2003.
- MONTERO, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos Aires: Paidós.
- MONTERO, M. (2006). *Hacer para transformar. El método en psicología social comunitaria*. Buenos Aires: Paidós.
- ROBERTAZZI, M.; FERRARI, L.; BANCALARI, H.; PÉREZ FERRETTI, L. y PERTIERRA, I. (2003). Una nueva forma de lucha: las empresas recuperadas. *Memorias de las X Jornadas de Investigación. Salud, Educación, Justicia y Trabajo. Aportes de la Investigación en Psicología* (pp. 442-445). T.1. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires, Facultad de Psicología.
- ROBERTAZZI, M.; FERRARI, L.; PERTIERRA, L. Y SIEDL, A. (2010). *Urgencias habitacionales, fantasías de salvación y retorno del desamparo. Trabajo en evaluación*. XVII Anuario de Investigaciones de la Facultad de Psicología, UBA.
- STAKE, R. E. (1998). *Investigación con estudios de casos*. Madrid: Morata.

ANÁLISIS DE UNA ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL. ENTRE LOS LOGROS ALCANZADOS Y LAS DIFICULTADES DE APROPIACIÓN SUBJETIVA.

Bazán, Claudia Iris; Boveda, Fernando; Lado, Gisela Carina
Universidad de Buenos Aires

RESUMEN

Este artículo analiza una ONG que trabaja en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA) en colaboración con entidades gubernamentales, en la construcción de viviendas definitivas, como reemplazo de las viviendas precarias de personas que habitan en barrios carenciados. Dicha ONG, que se caracteriza por realizar construcciones de buena calidad (gas, luz, calefacción por radiadores, dos baños, etcétera), tiene como eje fundamental los derechos humanos. Por eso pone especial atención en la calidad de las viviendas, pero dentro de un proyecto más amplio que incluye capacitación, trabajo y guarderías para los hijos de los trabajadores, entre otros beneficios. En este artículo se analizaron cuestiones teóricas que permiten enmarcar el tema abordado. Asimismo, a partir de los datos recabados en las entrevistas realizadas por el equipo de investigación con algunos de los miembros de la ONG, del IVC y de los beneficiarios, se intentó elucidar qué factores podrían estar contribuyendo a la no apropiación subjetiva de los bienes obtenidos, por parte de algunas de las familias beneficiadas.

Palabras clave

Vivienda Apropiación subjetiva Comunicación Investigación participativa

ABSTRACT

ANALYSIS OF A NON-GOVERNMENTAL ORGANIZATION. ACHIEVEMENTS AND DIFFICULTIES OF SUBJECTIVE APPROPRIATION.

This article examines a NGO working in Buenos Aires City in collaboration with government entities, in the construction of permanent housing in replacement of substandard housing of people living in slums. The NGO, characterized by making good quality buildings (gas, electricity, heating radiators, two bathrooms, etc.), has as fundamental aim the human rights. For that reason, it takes special care in the quality of housing, but within a larger project that includes training, work and nursery garden for the children of workers, among other benefits. This article analyzed the theoretical questions that can frame the theme. Also, from data collected in interviews conducted by the research team with some members of the NGO, the Instituto de la Vivienda de la Ciudad and beneficiaries, it is attempt to elucidate the factors that might be contributing to subjective non- appropriation of property obtained by some of the benefited families.

Key words

Housing Subjective appropriation Communication Participatory research

El presente artículo se inscribe en el marco del proyecto "Narrativas del desamparo: conformismo, mesianismo, opciones críticas" (Programación Científica UBACyT 2008-2010, Código y N° P058), cuyo objetivo es analizar el impacto psíquico producido por los sufrimientos que padecen personas y familias que viven en condiciones precarias de hábitat y trabajo en grupos familiares vulnerabilizados; y relevar e indagar distintas propuestas públicas, privadas y autogestionadas frente a la problemática planteada. En ese