

XI Jornadas de Investigación. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2004.

# **DILEMAS ETICOS EN LA PRACTICA PROFESIONAL DE LOS PSICOLOGOS. DISEÑO DE UNA METODOLOGIA.**

HERMOSILLA, Ana Maria, Gustavo, LOSADA, Marcela, ZANATTA, Anahi, Zrinovich, Alicia y VARELA, Rosalia.

Cita:

HERMOSILLA, Ana Maria, Gustavo, LOSADA, Marcela, ZANATTA, Anahi, Zrinovich, Alicia y VARELA, Rosalia (2004). *DILEMAS ETICOS EN LA PRACTICA PROFESIONAL DE LOS PSICOLOGOS. DISEÑO DE UNA METODOLOGIA. XI Jornadas de Investigación. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-029/406>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eVAu/f2o>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# 525 - DILEMAS ETICOS EN LA PRACTICA PROFESIONAL DE LOS PSICOLOGOS. DISEÑO DE UNA METODOLOGIA

## **Autor/es**

HERMOSILLA, Ana Maria; Gustavo ; LOSADA, Marcela ; ZANATTA, Anahi ; Zrinovich, Alicia ; VARELA, Rosalia ;

## **Institución que acredita y/o financia la investigación**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MAR DEL PLATA

---

## **Resumen**

Este trabajo presenta una metodología de investigación destinada a relevar el posicionamiento de psicólogos y psiquiatras de la ciudad de Mar del Plata respecto de las normas deontológicas que regulan su ejercicio profesional. Se parte de la utilización de un cuestionario con situaciones dilemáticas que se pueden presentar en su práctica. Para el análisis del mismo se propone un diseño especialmente elaborado donde se cruzan las repuestas con indicadores de las dimensiones planteadas a partir de artículos del código de ética nacional.

## **Resumen en Inglés**

This work presents a methodology of investigation destined to relieve the positioning of psychologists and psychiatrists of the city of Mar del Plata I concern of the procedure deontológicas that regulate his(her,your) professional exercise. It splits of the utilization of a questionnaire with situations dilemáticas that can appear in his practice. For the analysis of the same one one proposes a specially elaborated design where the reputings cross with indicators of the dimensions raised from articles of the code of national ethics

## **Palabras Clave**

Etica deontología Diseño metodologia

---

## **INTRODUCCION**

**La presente investigación sobre dilemas éticos en la práctica profesional, se propone indagar el posicionamiento ético y deontológico que los profesionales psicólogos y psiquiatras tienen con relación a diferentes situaciones dilemáticas que pueden presentarse en los distintos ámbitos en que se desempeñan (institucional, privado, docencia, etc)**

**Se expone, como innovador un *diseño metodológico* que establece un nuevo análisis, partiendo de las dimensiones deontológicas plasmadas en el Código de Etica Nacional producto de una investigación anterior de este mismo equipo.**

## **ANTECEDENTES**

**Siguiendo la línea investigativa iniciada en 1995 primeramente abordando tópicos referidos a la deontología y a la situación legal de la psicología en argentina.**

**Nos sumamos en este marco al proyecto IBIS (International Bioethical Information System), radicado en la Universidad de Buenos Aires. El IBIS - Hipermedia y base de datos sobre Etica Profesional, constituye un proyecto transcultural entre el Programa de Ciencia y Tecnología de la Universidad de Buenos Aires (UBACyT), Argentina y la Sacler School of Medicine, Tel Aviv University, Israel.**

Nuestra participación en esta etapa consiste en un relevamiento de los sistemas axiológicos de profesionales psicólogos y psiquiatras de Mar del Plata y zona, ante situaciones ético-dilemáticas de su práctica.

## **MARCO TEÓRICO.**

El punto de partida consiste en aspectos tanto deontológicos como legales que involucran la práctica profesional de los psicólogos. En esta oportunidad se aborda estrictamente cuestiones éticas referidas al ejercicio profesional, en razón de ser la ética profesional un área de la Psicología de particular relevancia. Indicador de ello es la creciente bibliografía específica que se viene produciendo en los últimos años.

La *Deontología* constituye un concepto más restrictivo que el de *Ética*; la primera alude al plexo normativo que regula la práctica profesional y *la Ética profesional* incluye no solo los deberes del profesional sino todo aquello que involucra sus derechos y virtudes.

Es en este marco que otorgamos primordial importancia al vínculo que el profesional establece con la norma. Se entiende que dicha relación no ha de ser de irreflexiva sumisión heterónoma sino que exige un posicionamiento crítico que involucre a la ética.

Las dimensiones que se establecieron para la presente son: secreto profesional (resguardo de la intimidad, deber de guardar secreto, derecho del paciente, deber del terapeuta), deberes con el consultante, Abuso de poder, relaciones docente/. alumno y supervisor ./ supervisado.

Los indicadores para estas dimensiones son distintos artículos del Código de Ética Nacional involucrados en cada dimensión abordada.

## **OBJETIVO**

*El objetivo de este trabajo es indagar el posicionamiento de los profesionales psicólogos y psiquiatras con relación a las normas deontológicas y las argumentaciones que para ello establecen.*

## **HIPOTESIS**

**H1: Entre los graduados de menos años de ejercicio profesional habría un mayor acatamiento a las normas deontológicas.**

**H2: El tipo de argumentación en las respuestas debería ser acorde a la experiencia y formación teórica.**

## **MATERIAL Y METODOS.**

**Esta investigación consiste en la utilización de un diseño de tipo descriptivo y exploratorio.**

***Descriptivo* :** por la detección de respuestas que refieren a los dilemas planteados en el marco de la practica profesional.

***Exploratoria:*** asociación de variables que se desprenden de las dimensiones descriptas.

## **INSTRUMENTO**

**El instrumento utilizado consiste en una encuesta autoadministrada de carácter cualitativo, validada en el Proyecto IBIS.**

**La primera parte del instrumento se conforma por una serie de datos sociodemograficos y de identidad profesional ( título de grado, años de profesión, etc).**

**La segunda parte presenta 11 dilemas éticos referidos a la practica profesional.**

## **MUESTRA**

**La muestra es no probabilística-intencional conformada por 100 informantes calificados, psicólogos y psiquiatras que se desempeñan en ámbitos clínicos de instituciones públicas y privadas de la ciudad de Mar del Plata y zona.**

## **MATRIZ DE DATOS**

**Los datos recogidos en el estudio se volcaron en una matriz diseñada en el programa Excel versión XP. Se crearon diversas tablas dinámicas vinculadas entre sí en virtud del proceso de operacionalización de cada una de las variables intervinientes.**

**El diseño general quedó conformado por una tabla fuente en donde se almacenaron cada una de las respuestas aportadas por los encuestados. Esta primer herramienta contó con un proceso automático de validación de datos, tanto a nivel individual como estructural, lo que permitió generar la consistencia y fiabilidad necesaria para los análisis posteriores.**

**La segunda tabla diseñada fue la encargada de registrar de manera automática las primeras aproximaciones porcentuales entre los datos filiatorios de los encuestados y las respuestas dadas a las preguntas efectuadas.**

**A partir de este segundo elemento se fueron produciendo, también de forma dinámica, las tablas y gráficos finales a través de las cuales fue posible visualizar los resultados del estudio, pudiéndose observar claramente el entramado de variables puestas en juego.**

**El diseño general está pensado para que responda como una estructura lógica capaz de generar resultados que puedan establecer diversas correlaciones o contrastar un conjunto de hipótesis planteadas. En este sentido, el sistema es adaptable a cualquier tipo y tamaño de población.**

## **ANALISIS DE LOS DATOS**

**Cada protocolo obtenido fue codificado, revisado y cargado en la matriz de datos que el equipo elaboró específicamente para esta investigación. Dicha matriz contiene las respuestas esperables en relación con la normativa vigente, dejando abierta otras posibilidades de resolución, que nos permitirán inferir el grado de acatamiento a la normativa.**

**Se propone un análisis estadístico de tipo cuanti – cualitativo basado en el Código de Etica Nacional de la FePRA, adoptado por el Colegio de Psicólogos de la Pcia. de Buenos Aires.**

**Se efectuó un análisis descriptivo para las variables sociodemográficas, indicando la distribución de frecuencias. Se analizaron las respuestas diferenciales para cada uno de los ítems en función de las variables demográficas, mediante un análisis de varianza. Por otro lado, se evaluaron las respuestas a cada uno de los dilemas de acuerdo al marco regulatorio para la práctica profesional vigente en Pcia. de Buenos Aires, con el objeto de observar la incidencia de la norma en las respuestas. Por último, a través de un análisis cualitativo se exploran las argumentaciones de las respuestas, en función a la dimensión ética que adquiere el dilema para cada profesional.**

## **CONSIDERACIONES FINALES.**

**A partir de la metodología propuesta se permitió obtener datos de una muestra representativa logrando la profundización en un diseño de investigación que pueda ser en otra instancia aplicada a escala mayor.**

## **BIBLIOGRAFIA.**

- Calo, Orlando Y Hermosilla, Ana. (2000) Cmps. Psicología, Etica y Profesión – *Aportes deontológicos para la integración de los psicólogos del Mercosur.* Ed. Universidad Nacional de Mar del Plata.**

- Cea Dancona, M. A. (1996). *Metodología cuantitativa: estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid, Síntesis, 307p.
- Cortada de Kohan, Nuria. (1994). *Diseño estadístico*. Buenos Aires, Eudeba, 544p.
- FranV a-Tarragó, O. *Ética para psicólogos. Introducción a la psicoética*. Desclée de Brouwer. España.
- Nogueira, R. 1995). "Ante la ley". *Boletín del Colegio de Psicólogos, N° 6*. Colegio de Psicólogos de la Pcia. de Buenos Aires. Distrito XI.
- Ruiz Olabuénaga, J. I. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao, Deusto, 254 p.