

XI Jornadas de Investigación. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2004.

NIÑOS MALTRATADOS: ALUMNOS □PROBLEMA□. LAS MULTIPLES VIOLENCIAS DE LA □VIOLENCIA□ EN LA ESCUELA. DESARROLLO DE UN ENFOQUE TEORICO Y METODOLOGICO INTEGRATIVO.

Bringiotti, María Inés, Samaniego, Corina Virginia, Lassi, Silvia, Claudia Bonzo, Marta Krynveniuk, Claudia Bazán, Isabel Corzón, Celia Domínguez, M. Eugenia Asnicar, Susana Abad y Giselle Lamela.

Cita:

Bringiotti, María Inés, Samaniego, Corina Virginia, Lassi, Silvia, Claudia Bonzo, Marta Krynveniuk, Claudia Bazán, Isabel Corzón, Celia Domínguez, M. Eugenia Asnicar, Susana Abad y Giselle Lamela (2004). *NIÑOS MALTRATADOS: ALUMNOS □PROBLEMA□. LAS MULTIPLES VIOLENCIAS DE LA □VIOLENCIA□ EN LA ESCUELA. DESARROLLO DE UN ENFOQUE TEORICO Y METODOLOGICO INTEGRATIVO. XI Jornadas de Investigación. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-029/170>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eVAu/2gP>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

454 - NIÑOS MALTRATADOS: ALUMNOS “ PROBLEMA” . LAS MULTIPLES VIOLENCIAS DE LA “ VIOLENCIA” EN LA ESCUELA. DESARROLLO DE UN ENFOQUE TEORICO Y METODOLOGICO INTEGRATIVO

Autor/es

Bringiotti, María Inés; Samaniego, Corina Virginia; Lassi, Silvia; Claudia Bonzo; Marta Krynveniuk; Claudia Bazán; Isabel Corzón , Celia Domínguez; M. Eugenia Asnicar, Susana Abad, Giselle Lamela.

Institución que acredita y/o financia la investigación

Programa de Investigación en Infancia Maltratada – Facultad de Filosofía y Letras
– UBA – UBACyT F 095

Resumen

Se investigaron los distintos tipos de violencia que confluyen en el ámbito escolar ocasionando un aumento de riesgo para el maltrato infantil. En la primera etapa la muestra estuvo compuesta por cuatro escuelas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, dos de educación inicial y dos de primaria, elegidas por sorteo dentro de dos distritos seleccionados por sus diferencias en clase social predominante (media y baja). Se encontraron correlaciones entre potencial de maltrato (Child Abuse Potential Inventory) e Historia de Crianza (Altemeier), nivel socio económico y educativo de la madre, hacinamiento y problemas comportamentales y emocionales del niño(Child Behavior Checklist Achenbach). Mediante el análisis de regresión se obtuvieron modelos específicos para los dos grupos de la muestra. También se encontraron aspectos de violencia social, institucional y de interacción entre pares (niñ@s). En el relevamiento efectuado en la segunda etapa se encontraron correlaciones entre potencial de maltrato (CAP), depresión

(Cuestionario de depresión de Beck), apoyo social (Escala de Apoyo Social percibido de Gracia, Herrero y Musitu). Se implementaron programas de intervención para padres y, para docentes y autoridades en uno de los jardines, analizando las variables de cambio y las que resistieron a la modificación.

Resumen en Inglés

Different types of violence that come together in the school area causing an increase of risk for infantile maltreatment were investigated. In the first stage of the study four schools from the City of Buenos Aires, two kindergarten and two elementary schools, were chosen by drawing in from two districts selected by their differences in social class (middle and low). Correlation between potential of maltreatment (Child Abuse Potential Inventory) rearing History (Altemeier), socio-economic and educational level of the mother, overcrowding and child behaviour and emotional problems (Child Behavior Checklist Achenbach) have been found. By means of regression analysis, specific models were obtained for both groups of the sample. Social, institutional and interaction between peers (children violence have also been found. In the report carried out in the second stage, correlation between potential of maltreatment (CAP), depression (Beck depression Inventory), social support (Scale of Perceived Social Support by Grace, Herrero and Musitu) have been found. | Intervention programs for parents, teachers and authorities have been implemented in one of the kindergartens, trying to analyse the variables of change and those that resisted it.

Palabras Clave

violencia escolar maltrato infantil

Introducción:

La violencia en el ámbito escolar es un tema de indiscutible interés y vigencia en nuestro país y nivel internacional. Es común que se acentúen las conductas agresivas de los niños hacia los pares y los docentes, en particular las tipificadas en los últimos años como "bullying" o matones. (Lapetra, 1995; Cerezo Ramírez, 1999). Algunos estudios abordan el tema desde el concepto de agresión (Cerezo Ramírez, 1999), otros desde un enfoque macrosocial, donde la violencia del sistema es reproducida en el ámbito educativo (Izaguirre, 1998), o incluyen abordajes desde la violencia familiar y concretamente del maltrato infantil ((Bringiotti, 1997,98,99) y de los niños maltratados en el ámbito escolar (Bringiotti, 2000). La compleja situación que atraviesa nuestro país, signada por problemas económicos, migración, alteraciones en la estructura familiar, desempleo; agudizada a partir de diciembre de 2001, requiere la inclusión de diferentes niveles de análisis (social, institucional y familiar) que eviten el reduccionismo en la determinación de los problemas de violencia escolar. Adoptar la perspectiva de la existencia de múltiples violencias articuladas entre sí resulta indispensable para la comprensión cabal del fenómeno y permitirá evaluar diferentes programas de intervención y/ prevención aplicados en el ámbito escolar.

Objetivos Generales:

- 1- Lograr la elucidación de lo que se entiende por "violencia" en el ámbito escolar.
- 2- Analizar los posibles determinantes que influyen en el desarrollo y consolidación de la misma, a nivel individual, familiar, institucional y social.
- 3- Desarrollar un modelo teórico multiexplicativo, integrando los niveles de análisis mencionados.
- 4- Establecer la producción de un conocimiento válido y no reduccionista, del fenómeno de la "violencia" en el ámbito escolar, obtenido a través de la aplicación

de diferentes abordajes metodológicos complementarios que articulen datos cualitativos y cuantitativos.

5- Desarrollar, aplicar y evaluar propuestas de prevención que incluyan la participación activa de los integrantes de la comunidad educativa: maestros, personal de conducción, padres y madres.

Hipótesis de trabajo

El fenómeno llamado "violencia" en la escuela designa el resultado de múltiples violencias que se ejercen a nivel individual, familiar, institucional y social, que se articulan y potencian entre sí

Metodología: Se trata de un estudio que articula datos cuali y cuantitativos a través de la aplicación de dos métodos: descriptivo – correlacional - metodología cuantitativa en la cual el análisis de los datos se llevó a cabo con el programa SPSS/PC y cualitativo con el análisis de datos con el programa Nudist

Población y muestra: en la etapa 2001-2002 se seleccionaron dos distritos escolares de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires; uno donde predominara la clase socioeconómica baja y medio baja y otro donde tradicionalmente predominara la clase media. De cada distrito se seleccionó al azar un jardín y una escuela primaria. La muestra de padres se obtuvo por medio de una convocatoria abierta. Se presentaron voluntariamente 36 padres/madres. En la etapa 2003 se trabajó sobre el jardín del distrito de clase social baja (que mantuvo el interés en la continuidad del proyecto). La muestra de padres se convocó nuevamente de forma equivalente al año anterior, acudiendo 22 padres/madres.

Instrumentos: para el relevamiento de las características tanto físico/ ambientales como sociales se utilizaron planillas preformadas como guías de observación y volcado de los registros. Las mismas fueron creadas por el equipo de investigación y se utilizaron desde la primera visita a cada institución.

- Primera observación: se completa en el primer ingreso al edificio y se registran el impacto del espacio físico y el clima escolar general, incluyendo las relaciones de interacción.
- Guía de observación de recreo y hora de clase: incluye dos planillas: 1- una planilla de observación de hora de clase, común y especial, dividida en infraestructura y mantenimiento, por un lado, y organización y aspectos psicosociales, por otro. Los aspectos psicosociales abarcan actitudes y comportamientos de niños y docentes; 2- una planilla de observación del recreo que incluye los mismos aspectos que la anterior, pero adaptada a esta situación.
- Planilla sobre aspectos a observar del accionar docente: comprende una serie de habilidades (para la comunicación grupal, para enseñar, para el manejo de situaciones que afectan al docente o se dan entre los niños y, si se logra observar, las acciones durante una evaluación o prueba) que se puntúan en una escala ordinal de frecuencia de ocurrencia.
- Planilla de observación de entrada y salida al colegio: se registran horarios, supervisión y modalidad de estas actividades.
- Entrevista pautada a las maestras: Comprende una serie de preguntas abiertas acerca de los niños y la violencia escolar
- Entrevistas pautadas al personal de conducción (director/a y vicedirector/a): son 2 entrevistas para cada autoridad. La primera se orienta a aspectos formales de la institución, problemas, relaciones vinculares y comportamiento de los alumnos. La segunda es equivalente a la entrevista a maestras.

- En la escuela también se aplicó el Bull- S, forma B (profesorado) de F. Cerezo (2000) que provee información acerca de las relaciones, en particular la agresividad, entre los escolares, pero lo responden sus maestras.

El relevamiento a padres/madres incluyó:

En la etapa 2002:

- Planilla de datos sociodemográficos
- Child Behavior Checklist Achenbach (Achenbach, 1991, adaptado por Samaniego, 1998)
- Inventario CAP(Child Abuse Potential Inventory. Milner, 1980; Bringiotti, 2001)
- Historia de crianza de la madre (Altemeier, 1979)

En la etapa 2003:

- Planilla de datos socio demográficos
- Inventario CAP(Child Abuse Potential Inventory de Milner, 1980; Bringiotti, 2001)
- Child Behavior Checklist Achenbach (Achenbach, 1991, adaptado por Samaniego, 1998)
- Cuestionario de apoyo social comunitario (apoyo percibido) de Gracia, Herrero y Musitu (1996).
- Cuestionario de depresión de Beck (1967)
- Cuestionario de ansiedad estado de Spielberger (1970)
- Escala de ajuste marital de Belsky y cols. (1989)

La modalidad fue autoadministrable y grupal, otorgando apoyo cuando fue necesario, en días prefijados.

Actividades desarrolladas en 2001 y 2002:

- Detección de situaciones problemáticas que involucran a los niños - explicitadas por la escuela/ docente y aquellas que al no revestir carácter agresivo o perturbador quedan ocultas a la detección, y no son registradas como tales.
- Análisis de las características familiares - composición familiar, datos socioeconómicos y educativos, percepción y expectativas acerca de los hijos, potencial de maltrato e historia de crianza parental.
- Cómo la "escuela" determina los casos "problema", la "violencia" y el "conflicto", qué es la infancia; qué es un niño feliz, qué parámetros emplean en la adjudicación de tales conceptos, cómo responde a la resolución de los mismos - activa ó pasivamente -, cómo se explica su ocurrencia y la influencia de los aspectos relativos a lo que podemos denominar maltrato institucional.

Actividades realizadas en 2003:

- Reiteración del relevamiento y análisis de los datos familiares en el jardín.
- Desarrollo e implementación de una capacitación/ taller orientado a la reflexión y cambio actitudinal para la prevención del maltrato escolar:

1. Programa para docentes y equipo de conducción: Se realizó en reuniones de 2 horas de duración cada 15 días en la escuela al finalizar el horario escolar, a partir del mes de mayo de 2003 hasta la finalización del ciclo lectivo. Se realizaron 12 encuentros y una jornada final de reflexión en donde se proyectó la película *Todo comienza hoy*, como disparador para realizar un debate y desarrollar cuestiones teóricas. Los criterios del encuadre respecto de la concurrencia a las reuniones fue

proponer la asistencia optativa, sin embargo se observó un mensaje implícito desde en equipo de conducción de obligatoriedad o conveniencia a participar de estos encuentros. Se utilizó una técnica grupal con el objetivo de elaborar los temas vinculados a la problemática de la violencia en la escuela, a partir de las experiencias y las vivencias personales. Las temáticas emergentes que se fueron desarrollando fueron: alcances del rol docente, violencia conyugal, maltrato infantil, negligencia, modelos de familia y escuela, responsabilidad de la escuela en la detección de situaciones de maltrato en niños, posición del docente como víctima de maltrato en la escuela, relación docentes-padres, violencia institucional, malestar docente. Estuvieron coordinadas por una trabajadora social y una licenciada en psicopedagogía.

2. Taller para padres: Se realizaron un total de seis encuentros, durante el 2002, y diez encuentros, durante el 2003. El primer grupo permitió indagar los problemas e intereses temáticos que presentaban los padres. Emergieron la necesidad de abordar diferentes dificultades como: límites a los comportamientos problemas de sus hijos, el rol de los padres y el desarrollo evolutivo del niño, entre los más importantes.

Esta información contribuyó al armado del contenido y modalidad del taller a desarrollar en cada encuentro: problemas habituales en la conducta de los niños y la respuesta de los padres; efectos de las pautas educativas de los padres sobre el desarrollo y la personalidad de los hijos; trabajo corporal y de relajación; y desarrollo del niño. La metodología respondió a un Modelo Participativo con talleres y grupos de reflexión. Los talleres se encuadraron en la llamada Pedagogía de la Problematización, coordinados por dos psicólogas

Resultados y conclusiones:

En el relevamiento efectuado de los padres en la etapa **2001-2002**: se encontraron correlaciones entre potencial de maltrato y las variables: hacinamiento ($r=.521$ $p=.001$), problemas comportamentales y emocionales del niño ($r=.405$ $p=.001$), nivel de estudio ($\rho= -.479$ $p=.003$), nivel socioeconómico ($\rho=.383$ $p=.017$) e

historia de crianza de la madre ($r=-.532$ $p=.001$) y sexo del niño ($t= 2.155$ $p=.039$) con mayor riesgo en los varones. Las muestras provenientes de cada distrito presentaron diferencias significativas en relación a la variable potencial de maltrato ($t=2.155$ $p=.039$) que motivaron la realización de análisis separados, tanto cuantitativos como cualitativos. Mediante el análisis de regresión pudieron extraerse dos modelos, agrupando las variables más predictivas en cada caso, resultando, para el distrito 10: hacinamiento, historia de crianza de la madre y problemas conductuales y emocionales del niño ($R^2= .969$, R ajustada= $.826$); y para el distrito 6: historia de crianza de la madre y problemas conductuales y emocionales del niño ($R^2= .653$, R ajustada= $.603$).

En el análisis cualitativo se trabajó sobre ejes que representaban no sólo los diferentes niveles de análisis sino los contenidos relevantes en que los mismos se entrecruzaban. Prácticamente no fue posible detectar fenómenos “puros” de violencia, más bien se presentaron núcleos problemáticos con interacción de distintos niveles de violencia. El malestar docente fue uno de los aspectos coincidentes en ambos distritos, aunque por causas diferentes. Problemas edilicios, ausencia de prestigio y sobrecarga en el rol docente, dificultades en la comunicación con los EOE y los padres, problemas económicos, entre otros, fueron indicados como los principales causantes. Se expresó, además, los inconvenientes derivados la crisis social, agudizados a partir de diciembre de 2001, la diversidad cultural del alumnado y las familias, los problemas de aprendizaje y fracaso escolar y los roles no determinados de instituciones y personas en función de la educación y el cuidado de los niños/as. Se encontró una tendencia sistemática a depositar en los otros y en el contexto social las causas de la violencia. A nivel institucional fue evidente cierta rigidez ante las propuestas de cambio, en particular en dedicar tiempo y esfuerzo en programas de intervención. El resultado fue que sólo en un establecimiento se pudo continuar con esta etapa.

Etapa 2003: se confirmó la correlación entre las dos versiones del Inventario de Potencial de Maltrato (Milner, versión americana y Bringiotti, versión argentina: $r=.969$, $p=.001$). Se encontró también asociación entre potencial de maltrato y

depresión ($r=.542$, $p .001$), apoyo social (ρ) y problemas comportamentales del niño ($r=.604$, $p .001$).

En el *programa para docentes y personal de conducción* resultó dificultoso lograr que los docentes encontraran sus propias respuestas y salidas creativas para su realidad cotidiana. La tendencia era buscar en la coordinación una serie de recetas que resolvieran los conflictos. Se trató de revertir esta actitud pasiva incentivando la reflexión y aportando elementos teóricos que les permitan abordar diferentes situaciones problemáticas que se presentan a diario en la institución.

En el *programa para padres* se logró que los mismos pudieran adquirir destrezas más efectivas para el control de los problemas relacionados con la crianza y el cuidado de los niños, reconocer los distintos estilos parentales y las consecuencias de éstos en los niños, utilizar técnicas de relajación y experimentar destrezas de autocontrol, conocer los efectos de las emociones sobre las adaptaciones personales y sociales de los niños. Pudieron compartir en plenario con otros padres situaciones similares, aprender que sus problemas no son únicos. Tomaron conciencia que los problemas se pueden solucionar y que se puede tener una relación más armónica con sus hijos, aplicando destrezas más efectivas en la conducción de los niños.

BIBLIOGRAFÍA:

Bringiotti, M.I., Barbich, A. y De Paúl J., (1998) Child Abuse Potential Inventory: un estudio preliminar para su validación en Argentina, **Revista Child Abuse and Neglect**, vol. 22, nro 9, p.p. 881 - 888.

Bringiotti, M.I. (1999) **Maltrato Infantil. Factores de Riesgo para el maltrato físico**, Miño y Dávila Editores, Madrid.

Bringiotti, M. I. (2000), **La escuela ante los niños maltratados**, Paidós, Temas de Educación, Bs. As.

Bringiotti, M.I. (2000) Niños maltratados: alumnos "problema", **Revista Ensayos y Experiencias**, Nro 32: Infancia en riesgo, Bs. As.

Cerezo Ramírez, F. (1999) **Conductas agresivas en edad escolar**, Madrid, Ed.Pirámide.

Gracia Fuster E., Musitu Ochoa G., (1993), **El maltrato infantil. Un análisis ecológico de los factores de riesgo**, Madrid, Ministerio de Asuntos Sociales.

Lapetra Coderque P. (1994), La comunidad escolar y el maltrato infantil, Primera Jornada sobre Infancia Maltratada: el Maltrato Institucional, Asociación Vasca para la Ayuda a la Infancia Maltratada, Vitoria, España,

López, F.; Etxebarria, I.; Fuentes, M.J. y Ortiz, M.J. (1999) **Desarrollo afectivo y social**, Madrid, Editorial Pirámide.

Samaniego,V.C. (1999) El Child Behavior Checklist: su estandarización en la Argentina Presentado al **XXVII Congreso Interamericano de Psicología**, del 27 de junio al 2 de julio. Caracas, Venezuela. Publicado en Actas Congreso.

Samaniego.V.C. (1998) Problemas comportamentales y sucesos de vida en niños de 4 y 5 años en Kiryat Hayovel, Jerusalem, Israel.En: **El Factor Humano en la Salud Pública**. Enrique Saforcada y col. Ed Proa XXI, Buenos Aires