

I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2009.

Algunas contribuciones a la problemática del ausentismo laboral del docente.

Ricci, Silvina.

Cita:

Ricci, Silvina (2009). *Algunas contribuciones a la problemática del ausentismo laboral del docente. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-020/393>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eYG7/Zya>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

ALGUNAS CONTRIBUCIONES A LA PROBLEMÁTICA DEL AUSENTISMO LABORAL DEL DOCENTE

Ricci, Silvina
Universidad Nacional de Tucumán. Argentina

RESUMEN

El propósito del trabajo consiste en presentar algunos avances del proceso de investigación sobre el estudio del ausentismo laboral en los docentes de Tucumán, sus causas y consecuencias. Numerosas investigaciones han profundizado sobre el malestar docente, el presente estudio se focaliza en una de sus consecuencias más significativas y agudizadas, las constantes inasistencias de los docentes, pedidos de cambio de funciones y jubilaciones anticipadas, alejando al docente del aula, aduciendo principalmente patologías de tipo psicológicas y/o psiquiátricas.

Palabras clave

Ausentismo Laboral Malestar Docente

ABSTRACT

SOME CONTRIBUTIONS TO THE PROBLEMATICS OF THE LABOUR ABSENTEEISM OF THE TEACHER

The purpose of this paper consists of presenting some the developments of a research about the absenteeism journals teachers in Tucumán, reasons and consequences. Numerous investigations have been looked for the "educational discomfort", the present study try to focalized in one of the consequences, the permanent absenteeism, needed to change of function and inclusive early pension, which it removed the teachers of the classroom, adducing principally psychological and / or psychiatric pathologies.

Key words

Absenteeism Teaching Educational Discomfort

OBJETIVO

Abordar la problemática del docente a partir del análisis de los pedidos de solicitud de licencias, cambio de funciones y/o jubilaciones que éstos solicitan al Servicio de Salud Ocupacional de Tucumán a raíz de enfermedades psiquiátricas y/o psicológicas.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Son cada vez mas frecuentes los pedidos de cambio de funciones, licencias prolongadas e incluso jubilaciones anticipadas en los docentes acusando enfermedades de tipo psiquiátricas y/o psicológicas. A su vez estos pedidos se inician a menor edad por parte los docentes, todo esto además de otros indicadores que analizaremos, lleva a pensar a la docencia como una profesión de riesgo.

METODOLOGÍA

Debido a la complejidad del tema a abordar se realizaron combinaciones metodológicas, cualitativas y cuantitativas.

Trabajamos a partir del análisis de entrevista efectuadas por el Servicio de Salud Ocupacional Provincial de Tucumán (SeSOP), base epidemiológica del servicio y análisis del discurso docente en las evaluaciones psicodiagnósticas efectuadas.

VOCES DEL MALESTAR

El sector educativo es una población de riesgo, si un docente enferma se afecta la continuidad educativa, provoca en algunos casos deserción escolar, y malestar institucional. Para el propio docente, implica un deterioro de los vínculos en su propia familia y el medio así como un costo económico grande (atención y medicación). A su vez la necesidad de buscar reemplazantes para sus cargos, hace que se requiera mayor presupuesto para costear por un mismo cargo dos o tres sueldos.

El *Ausentismo Laboral* es un buen indicador para evaluar al medioambiente y las condiciones insalubres de un trabajo. Podemos definirlo como *“la falta de asistencia de los empleados a sus puestos de trabajo por causa directa o indirectamente evitables, tales como de enfermedad, cualquiera que sea su duración y carácter (común, profesional, accidente laboral o no) incluidas las visitas médicas, así como las ausencias injustificadas durante toda o parte de la jornada laboral, y los permisos circunstanciales dentro del horario laboral”*. (OMS - 2002). Pero también podemos pensarlo como una forma de expresión de un malestar que va más allá de la propia patología que origina la inasistencia.

Desde esta misma perspectiva la OMS (Organización Mundial de la Salud) entiende por Salud Ocupacional como *“la promoción y mantenimiento de la salud física y mental en el entorno del trabajo”*, supone no sólo mayor productividad, sino eficacia y eficiencia en las tareas desarrolladas por los trabajadores. Podemos pensar que cuando un trabajador, pierde su salud, y requiere ausentarse de su trabajo, algo del entorno del trabajo ha influenciado y afectado la salud del trabajador.

En el caso que nos ocupa, se ha estudiado innumerables veces el Malestar Docente, desde diversas teorías y concepciones. J. Esteve (1994) en su libro *“El malestar Docente”*, estudia los patrones sociológicos y psicológicos de este fenómeno identificando como factores de primer orden la escasez de recursos materiales, la baja remuneración, y las condiciones deterioradas de trabajo. Señala como otro factor importante la creciente violencia en las instituciones educativas, la acumulación de exigencias sobre el docente como factor de agotamiento. Como factores “contextuales”, Esteve encuentra a la modificación que se ha venido dando en el rol del docente y de los agentes tradicionales de socialización, las contradicciones en lo que la sociedad requiere del docente en la actualidad, la modificación del apoyo del contexto social, los cambios continuos en el sistema de enseñanza que obligan a una permanente y apresurada “reconversión” y actualización y, por último, los cambios que ha sufrido la imagen del docente y la autoimagen del docente.

DESARROLLO Y ANÁLISIS DE DATOS

A partir del análisis de una muestra de 129 trabajadores atendidos por el Servicio de Salud Mental de Servicio de Salud Ocupacional de Tucumán en 2008, se destacan los siguientes datos.

El 89% de los empleados que requirieron licencias por afecciones mentales son docentes, contra sólo un 11% de la Administración Pública restante.

El 79.3% de los docentes que solicitan licencias por factores psiquiátricos se encuentra cumpliendo funciones en el aula, es decir tiene a cargo alumnos.

La edad promedio de los docentes que se ausentaron de su trabajo por patologías psiquiátricas y/o psicológicas es de 46 años, más de 10 años previos a la jubilación ordinal que se efectúa recién a los 57 años.

Son cada vez más los docentes que solicitan acercamiento al núcleo familiar transcurridos menos de dos años de servicio en un puesto, en la mayoría expresan tener que salir al menos 2 horas antes del domicilio para tomar como mínimo dos medios de transportes, generando un desgaste y estrés.

De la base de datos epidemiológicas que realiza el SeSOP del sector educativo, observamos que la mayor cantidad de días de licencia otorgados, obedecían a causas psiquiátricas. Es decir cada docente que solicitó una licencia psiquiátrica se ausentó del aula 55 días promedio. Esto conlleva a la necesidad de buscar reemplazantes para el cargo lo cual no siempre se consigue. El docente es consciente de las consecuencias de sus inasistencias prolongadas como es el caso de las patologías mentales:

“Los padres se enojan si falto, la directora se enoja si falto, pero yo no puedo trabajar”.

“Si estuviera en condiciones iría a la escuela, no por mí, pero sí por los chicos, el año pasado no sabía qué tomarles a fin de año, nunca pude hablar con la reemplazante”.

“Sé que no conseguirán reemplazante, después tengo más problemas”.

Las edades de la solicitud de baja laboral sorprende, el 50% de los casos posee una edad inferior a los 45 años (9,7% menos de 35 años y 40,3% menos de 45 años), el otro 50% son docentes

con más de 46 años. Si consideramos que la edad jubilatoria de un docente es de 57 años, entonces podemos decir que los docentes enferman por igual tanto en la etapa pre-jubilatoria (10 años antes de la edad para la jubilación ordinal), como en edades donde no han llegado a cumplir 10 años de servicio.

El análisis de las solicitudes de su situación laboral indica, el 57% solicita licencias o prórroga de licencias, el 37,5% solicita cambio de funciones o prórroga de cambio de funciones (tareas fuera de aula, como ser ayudante de secretaria, bibliotecaria, etc.), y el 5,5% solicitó analizar una jubilación anticipada (situación que económicamente no reditúa al docente).

Es decir el 43% de los docentes que expresaron padecer patologías psiquiátricas y/o psicológicas refiere no estar en condiciones de estar frente al grado por un gran periodo de tiempo.

Se aclara que los pedidos de cambio de función o jubilaciones previas se inician luego de que el docente haya agotado la posibilidad de recuperación de su salud bajo el régimen de licencias por largo tratamiento. Es decir que son docentes que llevan alejados de su puesto de trabajo entre 30 a 180 días de licencias y 55 días promedio.

Por último destacamos, a partir del análisis de las entrevistas efectuadas que el factor aula influye de manera considerable en el deterioro de salud de los docentes, por esta razón los pedidos de alejamiento del aula se acrecientan:

“Ya no aguanto a los chicos, ni el ruido, ni nada, antes era distinto, había más respeto”.

“Tengo miedo de cómo pueda reaccionar algún día, por ahora les grito.”

A MODO DE CIERRE

La problemática planteada arroja varias vías de análisis y plantea la necesidad de soluciones urgentes.

Por un lado el sector docente denuncia a partir de las prolongadas licencias, un malestar que es vital analizar ya que la demanda de alejamiento del aula aumenta a la vez que baja la edad de los docentes que no se sienten en condiciones psíquicas y/o psicológicas de estar en contacto con sus alumnos.

La población de docentes que no está en contacto con alumnos crece, esto genera inconvenientes a los directores, que no encuentran lugar ni funciones para la cantidad de docentes que si bien no están en situación de jubilarse, tampoco están en condiciones de estar frente a un grado. Por lo que en muchas ocasiones el otorgamiento del cambio de funciones no resuelve la conflictiva del docente que se siente un inútil, en su nueva tarea.

Conocer las consecuencias del ausentismo laboral, obliga a plantear acciones preventivas de salud y cambios legislativos (edad jubilatoria, docentes auxiliares, etc.).-

BIBLIOGRAFÍA

- DEJOURS, C. (1989) Trabajo y desgaste mental. Una contribución a la psicopatología del trabajo. Hvmánitas. Bs. As.
- ESTEVE, J.M. Profesores en conflicto. Madrid, Narcea, 1984.
- ESTEVE, J.M. (1994) El malestar Docente. Ed Paidós. Bs. As.
- FERULLO A.G. (2002) Aproximaciones a la Participación Social desde la Psicología. Vól. I. Serie Tesis. Ed. Facultad de Psicología. Tucumán.
- LIPKRO, E. y DUMEYNIÉU. (2004). Patología laboral del equipo de Salud Mental. Ed. Lugar. Bs. As.
- MAYAN M.J. (2001) Una Introducción a los Métodos Cualitativos. Módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales. Universidad Autónoma Metropolitana - Iztapalapa. México.
- NEFFA, J. (1987) Condiciones y Medio ambiente de Trabajo en la Argentina: aspectos teóricos y metodológicos. Ed. Hvmánitas. Bs.As.
- NEFFA, J. (1989). ¿Qué son las Condiciones y medio ambiente del trabajo? Ed. Hvmánitas. Bs. As.