

VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del
MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2015.

Mujeres en situación de calle en la ciudad de Buenos Aires: trayectorias y devenires posibles.

Tortosa, Paula Inés.

Cita:

Tortosa, Paula Inés (2015). *Mujeres en situación de calle en la ciudad de Buenos Aires: trayectorias y devenires posibles*. VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-015/633>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/epma/3tg>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

MUJERES EN SITUACIÓN DE CALLE EN LA CIUDAD DE BUENOS AIRES: TRAYECTORIAS Y DEVENIRES POSIBLES

Tortosa, Paula Inés

Universidad de Buenos Aires. Argentina

RESUMEN

Las mujeres en situación de calle sobreviven en condiciones de marginalidad presentando múltiples vulneraciones al ejercicio de sus derechos. El objetivo consistió en indagar acerca de las trayectorias en calle de las mujeres en CABA desde la perspectiva de las sujetas. En ese aspecto, tomando los desarrollos de la Psicología Social Comunitaria, se analizaron algunos de los procesos psicosociales intervinientes en los motivos que crearon condiciones para los acercamientos a la situación de calle, los sentidos que otorgan a la experiencia y los devenires posibles que les permiten comenzar a desplegar procesos de restitución de derechos. La metodología utilizada es cualitativa, con una muestra intencional no probabilística basada en un criterio de saturación teórica. Los resultados demuestran que las trayectorias en calle son diversas pero todas se caracterizan por el sufrimiento y se enmarcan en procesos de exclusión social. No obstante, a pesar de los diversos procesos de opresión que atraviesan las mujeres en situación de calle, han podido desarrollar estrategias que tienen el objetivo la restitución de derechos.

Palabras clave

Situación de calle, Mujeres, Trayectorias, Derechos

ABSTRACT

WOMEN IN STREET SITUATION IN THE CITY OF BUENOS AIRES: TRAJECTORIES AND POSSIBLE BECOMINGS

Homeless women survive in conditions of marginality presenting multiple violations in the exercise of their rights. The objective was to inquire about the trajectories of women in street situation in the City of Buenos Aires from the perspective of the subjects. In this respect, taking the developments of Community Social Psychology, this study analyses some of the psychosocial processes involved in the different conditions of possibility for women to approach the street situation, the meanings attributed to the experience and the possible becomings that allow them to begin to develop processes of restitution of rights. The methodology used is qualitative, with an intentional sample not probabilistic based on a criterion of theoretical saturation. Results show that street trajectories are different among women but they have in common the suffering and social exclusion processes. However, despite the various processes of oppression that women undergo, they were able to develop rights restitutions strategies.

Key words

Street situation, Women, Trajectories, Rights

Introducción

La situación de calle se enmarca en un proceso de exclusión social resultado del achicamiento del Estado y las reformas neoliberales que comenzaron a operar en América Latina desde fines de los años '80 (Oslak, 2004; Castel, 1995). Hacia fines de los años '90, se registró un aumento cuantitativo de la cantidad de personas excluidas residencialmente en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA) (Boy, 2010). Desde ese entonces, esta problemática fue abordada por el Estado local ideando un conjunto de políticas y programas para atender a esta población. No obstante, esta población se ha ido incrementando registrando al presente alrededor de 16.353 personas en situación de calle en la CABA, siendo 86% varones y 14% mujeres (Rosa, 2013; MDM, 2012).

Actualmente existe una heterogeneidad de personas que sobreviven en situación de calle como única opción. Esta definición incluye a: personas que pernoctan en la vía pública, en hogares y paradores, en hoteles subsidiados, como así también personas que viven en asentamientos precarios con riesgo de ser desalojados (MDM, 2012; Ley 3706/10).

En el caso de las mujeres en situación de calle (MSC) se destaca que es un fenómeno cuantitativamente menor al de los varones, sin embargo presenta particularidades que muchas veces queda invisibilizada en las estadísticas. Esta problemática debe ser comprendida en relación al contexto histórico social de producción de diversos procesos de opresión del sistema capitalista patriarcal. A su vez, se debe atender a las fortalezas y conocimientos contra hegemónicos que se producen a partir de estas experiencias de marginalidad y opresión (Pardis, 2009).

El objetivo del presente trabajo consistió en indagar acerca de las trayectorias en calle de las mujeres en CABA desde la perspectiva de las sujetas. En ese aspecto, tomando los desarrollos de la Psicología Social Comunitaria, se analizarán algunos de los procesos psicosociales intervinientes en los motivos que crearon condiciones para los acercamientos a la situación de calle, los sentidos que otorgan a la experiencia y los devenires posibles que les permitieron comenzar a desplegar procesos de restitución de derechos.

Este trabajo se desprende de la Tesis: *"Trayectorias de atención y cuidado de la salud de mujeres en situación de calle en la CABA"* de la Maestría en Epidemiología, Gestión y Políticas en Salud de la UNLA (en proceso de evaluación).

Metodología

Se trata de un estudio exploratorio-descriptivo con una estrategia metodológica cualitativa (Vascilachis de Gialdino, 2006). La muestra es intencional y no probabilística de tipo: intensiva, viable, y accesible (Patton, 1990). Se administró una entrevista semi-estructurada a 9 MSC, utilizando un criterio de saturación teórica (Minayo, 2009).

Se transcribieron las entrevistas al procesador de texto Microsoft Word 2007 y para la sistematización se trabajó con el software Atlas-Ti versión 6.2.

Para el procesamiento de los datos se organizó el material en categorías y se realizó un análisis de contenido desde una perspectiva hermenéutica-dialéctica, utilizando estrategias de la Teoría Fundamentada (Kornblit, 2007; Minayo, 2009).

Resultados

Caracterización de la muestra

La muestra estuvo conformada por 9 MSC cuyas edades oscilan entre 22 y 64 años; que realizan distintos tipos de pernóctes en la CABA (en paradores, hogares, vía pública, hoteles subsidiados); con diferentes tipos de conformación familiar (solas, con amigos/as, con hijos/as, con pareja, con hijos/as y pareja). De las 9 entrevistadas 2 se presentan como analfabetas, 1 con primaria incompleta, 2 secundario incompleto, 3 con secundario completo y 1 con estudios terciarios incompletos. Todas habían tenido experiencia en calle de más de seis meses.

Trayectorias de calle

Las trayectorias de las mujeres en situación de calle, presenta recorridos diversos, sin embargo un sentido que insiste es la calle como un territorio al que se “entra” y parece ser difícil “salir”.

El acercamiento a la situación de calle

El acercamiento a la calle se produce de diversas maneras e intervienen múltiples dimensiones. En ese aspecto cabe preguntarse: ¿cómo llegaron estas mujeres a pernóctar dentro de un auto abandonado, en un parador, dentro de un banco, en una plaza, afuera de un local o en un hotel subsidiado?

Los motivos que acercaron a las MSC a la calle son: pérdidas (materiales del hogar como incendios y desalojos); rupturas en algunos lazos sociales de sostén; situaciones de salud; procesos migratorios; haber atravesado situaciones de violencia y situaciones de encierro (en instituciones carcelarias y hospitales monovalentes psiquiátricos). También insistieron relatos de las trayectorias que presentan una cronicidad no lineal en la que resulta dificultoso situar qué fue lo que ocasionó la llegada a la calle. En ese aspecto, se observan distintos episodios en los que las mujeres se fueron alejando de distintos espacios que habitaban. Estas responden a procesos de desterritorialización, que implicó la configuración de un “no lugar” (Deleuze & Guattari, 2000; Fernández, 2007; Litchiver, 2009).

En todos los casos analizados, esta entrada a la calle se da como un proceso complejo, en el que se produce el entrecruzamiento de dimensiones estructurales y singulares. En este aspecto es necesario contextualizar la situación de calle de las mujeres en un proceso de feminización de la pobreza y, en particular en la CABA, en un marco de emergencia habitacional y la carencia de políticas de vivienda. A su vez, se destaca la falta de políticas idóneas para atender a las problemáticas de esta población.

Sentidos de la experiencia en calle

La situación de calle cobra sentidos diversos y en muchos casos contradictorios. La noción de *situación* enfatiza el carácter procesual, dinámico y transitorio. Supone un territorio complejo con múltiples atravesamientos y diferentes modalidades subjetivas de habitarlo (Pipo, 2011). Las MSC describen estas experiencias:

“La calle no es un lugar para las criaturas. Porque ellos tienen derecho a tener su hogar, tienen derecho a una vivienda digna. La calle

no es vida para nadie. Estás a todo ritmo. Tenés que estar constantemente pendiente que nadie te lastime. No es vida” (Carla, 35 años).

“Así que empezamos a boyar. De acá para allá. [...] Lo primero que se me viene a la cabeza es caminar. Caminar ciento cincuenta cuadras por día. Pero también era un tema de compartir con mi ex pareja. Yo por ahí no tenía ganas de caminar con el nene en la mochila doscientos cincuenta cuadras. Entonces era todo un tema. Porque por ahí yo decía: ‘loco vamos a buscar algún lugar donde parar porque estoy cansada de caminar todos los días tanto’. Y nos hemos quedado por ahí dos o tres días en un lugar, qué se yo. Pero era como que también nos habíamos subido al ritmo de no parar la cabeza” (Gisel, 29 años).

La experiencia en calle es ritmo, movimiento, no parar. En ese sentido puede describirse como nómada, en la que las mujeres trazan cartografiados de los territorios que transitan, delimitando sus mapas (Deleuze & Guattari, 2000). Presenta una tensión constante entre quietud y movimiento.

El hecho de ser mujer en situación de calle trae aparejados riesgos diversos. Frente a estos las mujeres han ideado distintas estrategias para poder sobrevivir, siendo una de ellas el proceso de masculinización (Lenta, 2013), ya sea adoptando rasgos superficiales marcadamente varoniles o actitudes agresivas tradicionalmente asociadas a los varones:

“Yo tuve que pelear con una banda en la calle” (Evangelina, 35 años).

También ser mujer y madre en calle conlleva distintos procesos de culpabilización y vulneración de derechos, particularmente cuando operan discursos tutelares en relación a la niñez.

“Yo me callo, porque si yo lo digo en un juzgado mis hijos van a un Hogar. Y yo, ¿cómo los recupero estando en la calle? ¿A dónde los llevo si yo no tengo el subsidio habitacional, no tengo nada, no laburo?” (Romina, 27 años).

Ana describe la situación de su hija de 20 años en la que intervinieron organismos del GCBA separándola de su hija, debido a que la madre de la niña se encontraba en situación de calle y es *“adicta al Paco”*:

“Ahora a una de mis hijas le quitaron la nena. La voy a retirar yo, estamos haciendo para que vaya a un centro de rehabilitación mi hija y para que me puedan dar la nena a mí” (Ana, 51 años).

La calle es hostil, violenta y genera diversos sufrimientos, pero también presenta algunos atributos que las mujeres destacan como positivos:

“Dormíamos en una especie de casilla en la plaza y nos las arreglábamos. La gente de los negocios nos daba comida, los vecinos también y la misma gente de la calle nos re ayudaba. Los que están en la calle te dicen: ‘ahí te podés bañar, ahí podés comer’. Es como una hermandad” (Carla, 35 años).

“Nos hicimos muy fuertes también todos. Te hace muy fuerte. El frío, el agua, te hace estar fuerte, no te enfermás más” (Gisel, 29 años).

El desarrollo de conocimientos y fortalezas que las mujeres desa-

rollaron en sus experiencias en calle implica un proceso de agenciamiento, en tanto apropiación deseante (Fernández, 2007). Estas marcas de dolor y sufrimiento que la calle les ha dejado ha podido ser transformada en un capital simbólico que pueden utilizar como capacidad de afrontamiento frente a las vicisitudes.

Otros devenires posibles: las salidas de la calle

En esta polisemia de sentidos atribuidos a las posibles "salidas" de la situación de calle se destacan: tener un cuarto, trabajar, cobrar la jubilación, no drogarse más, poder estudiar, no vivir más en un hogar del gobierno, no tener que ir a un comedor, no sufrir más agresiones, no depender de otros para subsistir, recuperar su salud, recuperar la tenencia de sus hijos/as-nietas/os.

Al indagar respecto a los proyectos de vida de las mujeres todas se situaron en escenarios alejados de la calle y comenzar a restituir sus derechos vulnerados. En este aspecto, las mujeres emprendieron recorridos para comenzar a desplegar algunos procesos de restitución de derechos, en los que desarrollaron estrategias colectivas e individuales utilizando diversos recursos disponibles. Algunos de ellos implican procesos de exigibilidad al Estado, como el caso de María que se encuentra tramitando un recurso de Amparo para obtener un subsidio habitacional que le permita alquilar una habitación:

"Tener mi casita, y bueno la salud bien. Cocinarme lo que yo quiero comer, lo sano. Y también poder recuperar volver a ir a la iglesia. Porque me gusta mucho y es lo que me ayuda a mí a sostenerme. Y el estudio, que yo iba antes, que me hace muy feliz y me gusta mucho" (María, 64 años).

Y otros se componen de estrategias colectivas con diversos actores/as, como es el caso de Ana que está recibiendo ayuda de una ONG, de sus hijos/as, una amiga y la iglesia para volver a tener la tenencia de su nieta y ayudar a resolver la situación de consumo problemático de sustancias que presenta su hija:

"Ellas me acompañan a mí. Yo no sé ni leer ni escribir. Solamente firmar sé. Y bueno ellos me acompañan y como saben hablar mejor, me acompañan y me ayudan" (Ana 51 años).

En el encuentro con otros/as las MSC logran desarrollar procesos subjetivantes que les permite comenzar a construir una ciudadanía más ampliada que ponga en acto su deseo, en tanto motor, y recupere el valor y la dignidad (Zaldúa, 2011).

Reflexiones finales

La experiencia de calle de las mujeres en la CABA se caracteriza por situaciones de violencia, vulnerabilidad y precariedad material. Sin embargo, las MSC han podido transformarla en un capital que les ha permitido sobrevivir y comenzar a proyectarse escenarios de restitución de derechos.

"A veces la calle no es todo malo. Me han pasado muchas cosas malas. Aprendés muchas cosas malas. Agarrás todos los vicios habidos y por haber. Pero te enseña. Te enseña cuando vos sufrís, cuando llorás de noche contra una pared. Te enseña. Te enseña que tenés ganas de hacer cosas. Te enseña a ser mejor gente. No sé, a recapacitar. La calle te da mucha experiencia. Es linda. Te da muchas experiencias que no te las olvidás" (Susana, 41 años).

Esta resignificación de la experiencia, el encuentro con otros/as y el despliegue de estrategias colectivas, les ha permitido comenzar a desarrollar fortalezas y transformar lo vivido en trayectorias de lucha.

BIBLIOGRAFÍA

- Boy, M. (2010). Personas que viven en la calle: un análisis de las políticas implementadas para su atención. Ciudad de Buenos Aires. 1997-2009. [Tesis de Maestría]. Buenos Aires: Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires.
- Castel, R. (1995). De la exclusión como estado a la vulnerabilidad como proceso. *Revista Archipiélago*, 21. Barcelona: Editorial Archipiélago.
- Deleuze, G & Guattari, F. (2000). *Mil mesetas*. Valencia: Pretextos.
- Fernández, A.M. (2007) *Las lógicas colectivas: imaginarios, cuerpos y multiplicidades*. Buenos Aires: Biblos.
- Kornblit, A. (2007). coordinadora. *Metodologías cualitativas en Ciencias Sociales. Modelos y procedimientos de análisis*. Buenos Aires: Biblos; 2007.
- Lenta, M. (2013). *Niñas, niños y adolescentes en situación de calle: discursos sobre la infancia y procesos de subjetivación* [tesis de maestría]. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires, Facultad de Psicología.
- Ley N° 3706 (2010) *Protección y garantía integral de los derechos de las personas en situación de calle y en riesgo a la situación de calle*. Boletín Oficial Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Disponible en: <http://www.cedom.gov.ar/es/legislacion/normas/leyes/ley3706.html>
- Litichever, C. (2009). *Trayectoria Institucional y Ciudadanía de Chicos y Chicas con Experiencia de vida en Calle*. [Tesis de Maestría]. Buenos Aires: Maestría en Diseño y Gestión de Políticas y programas Sociales, FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES.
- Llorens M. y colaboradores. (2005). *Niños con experiencia de vida en calle*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Médicos del Mundo (MDM) (2012) *Informe Salud en la Calle* [Internet citado el 10 abril 2014] Disponible en: <http://www.mdm.org.ar/informe>
- Minayo, M.C. (2003). *Investigación Social. Teoría, método y creatividad*. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- Minayo, MC. (2009). *La artesanía de la investigación cualitativa*. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria: desarrollos, conceptos y procesos*. Buenos Aires: Paidós.
- Oszlak, O. (2004). *La formación del Estado argentino. Orden, progreso y organización nacional*. Buenos Aires: Ariel.
- Paradis, P. (2009) *A little room of hope: feminist participatory action research with "homeless" women*. [Tesis de Doctorado] Graduate Department of Adult Education and Counselling Psychology. Ontario Institute for Studies in Education University of Toronto. Disponible en: <https://tspace.library.utoronto.ca/handle/1807/19158>
- Patton, M. (1990). *Qualitative Evaluation and Research Methods*. Sage: London.
- Pipo, V. (2011). *Desafiando al destino. Chicos y chicas en situación de calle y vulnerabilidad*. En *Epistemes y prácticas en Psicología Preventiva*. Buenos Aires: Eudeba.
- Rosa, P. (2013) *¿Cuántos son, quiénes son los habitantes de la calle?: Acercamientos a las cifras*. *Trab. soc.* [internet]. 2013, n.21 [citado 01-02.2015], pp. 563-57 Disponible en: . ISSN 1514-6871.
- Vasilachis de Gialdino, I. (2011). *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona: Gedisa.
- Zaldúa, G. (2011). *Epistemes y Prácticas de Psicología Preventiva*. Buenos Aires: EUDEBA.