

VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del  
MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2015.

# **La triada oscura de personalidad y la satisfacción laboral: el cinismo organizacional como mecanismo explicativo.**

Salessi, Solana y Omar, Alicia.

Cita:

Salessi, Solana y Omar, Alicia (2015). *La triada oscura de personalidad y la satisfacción laboral: el cinismo organizacional como mecanismo explicativo*. VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-015/412>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/epma/1Rp>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# LA TRIADA OSCURA DE PERSONALIDAD Y LA SATISFACCIÓN LABORAL: EL CINISMO ORGANIZACIONAL COMO MECANISMO EXPLICATIVO

Salessi, Solana; Omar, Alicia

Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas. Argentina

## RESUMEN

El estudio del impacto de los aspectos más sombríos de la personalidad sobre las actitudes en el trabajo se ubica a la vanguardia de la investigación organizacional. Si bien su rol como antecedentes directos de comportamientos negativos está bien establecido, se conoce poco acerca de su influencia sobre las actitudes de los trabajadores. El objetivo de la presente comunicación es presentar evidencias sobre las interrelaciones entre la triada oscura de la personalidad (Maquiavelismo, narcisismo y psicopatía), el cinismo organizacional (CO) y la satisfacción laboral. Se postuló un modelo explicativo que conjeturó efectos indirectos de la personalidad sobre la satisfacción vía el CO. La verificación empírica se efectuó sobre 343 empleados santafesinos. Análisis de ecuaciones estructurales mostraron que la psicopatía y el Maquiavelismo fueron los predictores más significativos del CO, en tanto que el CO medió totalmente las relaciones entre la tríada oscura y la satisfacción laboral. Vale decir que las actitudes cínicas surgieron como el mecanismo explicativo mediante el que la personalidad oscura influye sobre la satisfacción de los trabajadores. Se discuten los resultados a la luz de sus implicancias prácticas. Se ofrecen sugerencias para futuros estudios en el área.

## Palabras clave

Maquiavelismo, Narcisismo, Psicopatía, Cinismo organizacional, Satisfacción laboral, Modelo explicativo

## ABSTRACT

**DARK TRIAD OF PERSONALITY AND JOB SATISFACTION: THE ORGANIZATIONAL CYNICISM AS EXPLANATORY MECHANISM**

The study of the impact of the darkest aspects of personality on attitudes in the workplace is located at the forefront of organizational research. While their role as direct antecedents of negative behaviors is well established, little is known about their influence on the attitudes of workers. The purpose of this communication is to present evidence on the interrelationships between the dark triad of personality (Machiavellianism, narcissism and psychopathy), organizational cynicism (OC) and job satisfaction. An explanatory model that speculated indirect effects of personality on satisfaction via OC was postulated. In order to test this model, an empirical verification was carried out on 343 employees from the province of Santa Fe. Structural equation analysis showed that psychopathy and Machiavellianism were the most significant predictors of OC, while OC fully mediated the relationship between the dark triad and job satisfaction. That is, the cynical attitudes emerged as the explanatory mechanism whereby the dark personality influences worker satisfaction. Results are discussed in the light of its practical im-

plications. Suggestions for future studies in the area are provided.

## Key words

Machiavellianism, Narcissism, Psychopathy, Organizational cynicism, Job satisfaction, Explanatory model

## BIBLIOGRAFÍA

- Bruk-Lee, V., Khoury, H. A., Nixon, A. E., Goh, A., & Spector, P. E. (2009). Replicating and extending past personality/job satisfaction meta-analyses. *Human Performance*, 22, 156-189. doi: 10.1080/08959280902743709
- Chiaburu, D. S., Peng, A. C., Oh, I., Banks, G. C. & Lomeli, L. C. (2013). Antecedents and consequences of employee organizational cynicism: A meta-analysis. *Journal of Vocational Behavior*, 83(2), 181-197. doi: 10.1016/j.jvb.2013.03.007
- Furnham, A., Richards, S. C., & Paulhus, D. L. (2013). The dark triad of personality: A 10 year review. *Social and Personality Psychology Compass*, 7(3), 199-216. doi: 10.1111/spc3.12018
- Linstead, S., Maréchal, M., & Griffin, R. W. (2014). Theorizing and researching the dark side of organization. *Organization Studies*, 35(2), 165-188.
- O'boyle, E. H., Forsyth, D. R., Banks, G. C., & Mc Daniel, M. A. (2012). A Meta-analysis of the dark triad and work behavior: A social exchange perspective. *Journal of Applied Psychology*, 97(3), 557-579. doi: .doi.org/10.1037/a0025679.supp
- Salessi, S. & Omar, A. (2014). Validación de la escala de cinismo organizacional: un estudio con trabajadores argentinos. *Revista de Psicología*, 32(2), 357-385.
- Salessi, S. & Omar, A. (2014). Cinismo Organizacional: Consecuencias sobre la salud mental de los trabajadores. *Psicología y Salud*, 24(2), 269-277.
- Spain, S. M., Harms, P., & Lebreton, J. M. (2014). The dark side of personality at work. *Journal of Organizational Behavior*, 35, 41-60. doi: 10.1002/job.1894