

VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del  
MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2015.

## **El trabajo del psicólogo en el área de protección y asistencia social de Brasil.**

Perez, Deivis y Alves Verlings, Mónica.

Cita:

Perez, Deivis y Alves Verlings, Mónica (2015). *El trabajo del psicólogo en el área de protección y asistencia social de Brasil. VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-015/411>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/epma/TZG>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# EL TRABAJO DEL PSICÓLOGO EN EL ÁREA DE PROTECCIÓN Y ASISTENCIA SOCIAL DE BRASIL

Perez, Deivis; Alves Verlings, Mónica

Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo - FAPESP. Brasil

## RESUMEN

Esta investigación se dedica al análisis del trabajo del psicólogo en la protección y la asistencia social de Brasil, específicamente en un Centro de Referencia Especializada para la Asistencia Social (CREAS). El objetivo es identificar y examinar las herramientas de trabajo del psicólogo del CREAS y potenciadores y dificultadores de su actividad. El aporte de la Clínica de la Actividad nos permitió comprender el trabajo como fenómeno concreto y psicológico así como guiar la recolección y análisis de los datos. Cabe señalar que la actividad clínica está dentro del campo de la Psicología del Trabajo Social y tiene raíces epistemológicas de la Psicología Histórico-Cultural de Vigotsky. Elegimos realizar una investigación cualitativa y desarrollar el estudio de caso de un grupo de tres psicólogos que opera en un CREAS del Estado de São Paulo. La recolección de datos se realiza a través de la utilización de diferentes instrumentos de investigación: revisión crítica de la literatura; aplicación de cuestionarios exploratorios abiertos; entrevistas individuales y evaluación colectiva de documentos de trabajo prescriptivos. Por último, presentaremos el conjunto de conocimientos académicos que contribuyen a la comprensión de las características del trabajo de los psicólogos de CREAS, cuya labor está enfocada en la protección y el bienestar.

## Palabras clave

Trabajo del psicólogo, Asistencia social, Psicología social

## ABSTRACT

PSYCHOLOGIST'S WORK IN SOCIAL CARE PROTECTION FIELD IN BRAZIL

This research in progress is dedicated to the analysis of psychologists' work in social care protection in Brazil, specifically in a CREAS (Centro de Referência Especializado de Assistência Social). The goal is to identify and examine the psychologist's working tool who works in CREAS and the potentiating and complicating aspects of its activity. In this research were adopted the contribution of Activity Clinic to understand the work as a concrete and psychological phenomenon and to guide the retraction and study of the data. It's worth to mention that Activity Clinic is inside the Social and Labor Psychology field of study, and has its roots on Vygotsky's Historical Cultural Psychology. We choose to realize a qualitative research and develop the specific study of three psychologist who works in a CREAS of São Paulo State. The data collecting will be made by different kinds of research tool: critical literature review; apply exploratory questionnaires; individual and collective interviews; examine the prescribe work documents. By the end, we intend to present an academic knowledge the contributes for the comprehension of psychologists' work characteristics in social care protection, specifically, a CREAS.

## Key words

Psychologist's work, Social care, Social psychology

## BIBLIOGRAFÍA

- André, Marli Eliza Dalmaz; LÜDKE, Menga. (1986). Pesquisa em educação: abordagens qualitativas. São Paulo: E.P.U. - (Temas Básicos de Educação e Ensino).
- André, Marli Eliza Dalmaz. (2005). Estudo de Caso em Pesquisa e Avaliação Educacional. Brasília: Liber.
- Barbieri, Tania Cristina Silva. (2012). Vivências subjetivas de Psicólogos que atuam em Gestão de Pessoas em Empresas Privadas: uma Análise Psicodinâmica. Dissertação (Mestrado em Organizações e Desenvolvimento). Centro Universitário Franciscano do Paraná - FAE, Curitiba - PR.
- BRASIL, Lei nº 8.068 - Estatuto da Criança e do Adolescente. Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Leis/L8069.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L8069.htm). Acesso em: 11 nov. 2014.
- Bronckart, Jean-Paul. (2006). Atividade de Linguagem, Discurso e Desenvolvimento Humano. Tradução e organização Anna R. Machado e Maria L. M. Matencio. Campinas, SP: Mercado das Letras.
- Chizzotti, A. (2010). Pesquisa em ciências humanas e sociais. 11. ed. São Paulo: Cortez.
- Clot, Y. (2006). A Função Psicológica do Trabalho. Trad. Adail Sobral. Petrópolis, RJ: Vozes.
- Clot, Y. (2010). Trabalho e Poder de Agir. Trad. Guilherme de Freitas, Marlene Vianna. Belo Horizonte, MG: Fabrefactum.
- CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. (1988) Quem é o Psicólogo Brasileiro. São Paulo: Edicon.
- CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. (2000). Pesquisa junto aos Associados do Conselho Federal de Psicologia: Relatório Final. Disponível em: Acesso em 26 nov. 2014.
- CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. (2004). Pesquisa de Opinião com Psicólogos Inscritos no Conselho Federal de Psicologia. Disponível em: Acesso em: 26 nov. 2014.
- Freire, Mayara Limeira. (2012). Atuação do profissional de psicologia nos Centros de Referência Especializados em Assistência Social (CREAS). Dissertação (Mestrado em Psicologia Social). Universidade Federal da Paraíba/João Pessoa, João Pessoa.
- Machado, Anna Rachel et. al.(2009). Linguagem e Educação: o ensino e a aprendizagem de gêneros textuais. Campinas, SP: Mercado das Letras. (Série Ideias sobre Linguagem).
- Melo, Eleonora Pereira. (2011). E vamos a luta: o fazer do(a) psicólogo(a) no Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS. 2011. Dissertação (Mestrado em Psicologia). Universidade Federal do Ceará, Fortaleza - CE.
- Moraes, Fernanda Correa Galvao.(2012). O trabalho do psicólogo jurídico frente à criança no processo de separação litigiosa dos pais. 2012. Dissertação (Mestrado em Psicologia). Universidade Católica Dom Bosco, Campo Grande - MS.
- Oddone, I.; Rey, A.; Briante, G.(1981). Redécouvrir l'expérience ouvrière: vers une autre psychologie du travail? Paris: Éditions Sociales.
- Oddone, I. et al. (1986). Ambiente de trabalho: a luta dos trabalhadores pela saúde. São Paulo: Hucitec.
- Oddone, I. et al. (2007). Reflexiones sobre el modelo obrero italiano. In: Revista Sindical, v. 2, n. 5. Disponível em: Acesso em: 11 fev. 2015. p. 4-9.

- Paulin, Tathiane; LUZIO, Cristina Amélia. (2009). A psicologia na Saúde Pública: desafios para a atuação e formação profissional. In: Revista de Psicologia da UNESP, v. 8, n.2. Disponível em: . Acesso em: 20 nov. 2014. p. 98-109.
- Santos, Lyvia de Jesus.(2011). Formação e atuação do psicólogo nos hospitais e maternidades do Estado de Sergipe. Dissertação (Mestrado em ciências da saúde). Fundação Universidade Federal de Sergipe, Aracaju.
- Scarpato, Helena Beatriz Kochenborger; GUARESCHI, Neuza Maria de Fátima. (2007). Psicologia social comunitária profissional. In: Psicologia e Sociedade, vol.19, n. 2. Disponível em: . Acesso em: 15 nov. 2014. p.100-108.
- Silva, Camila Young da.(2011). O Psicólogo no Terceiro Setor: Os sentidos do trabalho no enfrentamento à desigualdade social. 2011. Dissertação (Mestrado em Psicologia Social). Pontifícia Universidade Católica de São Paulo / PUC-SP, São Paulo.
- Triviños, Augusto Nivaldo Silva.(1995). Introdução a Pesquisa em Ciências Sociais: a pesquisa qualitativa em educação. São Paulo: Atlas.
- Vigotski, L. S. (1927/1996). O significado histórico da crise da psicologia: uma investigação metodológica. In: Teoria e método em psicologia. São Paulo: Martins Fontes. p. 203-417.
- Vigotski, L. S. (1926/2004). Psicologia Pedagógica. 2ª edição. Trad. Paulo Bezerra, São Paulo: Martins Fontes. (Psicologia e Pedagogia)
- Wisner, Alain. (1987). Por dentro do trabalho; ergonomia: método e técnica. São Paulo, FTD/Oboré.
- Wisner, Alain. (1993). A inteligência no trabalho; textos selecionados de ergonomia. São Paulo: Fundacentro.
- Wisner, Alain. (2004). Questões epistemológicas em Ergonomia e em análise do trabalho. In: DANIELLOU, F. A Ergonomia em busca de seus princípios: debates epistemológicos. São Paulo: Edgar Blücher. p. 29-56.