

VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del
MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2015.

Toma de decisiones en voluntarios que realizan la primera ayuda psicológica en situaciones de catástrofe y emergencia.

Torres, José Alejandro, Azzollini, Susana Celeste, Depaula, Pablo, Bail Pupko, Vera, Cosentino, Alejandro César, Becerra, Luciana, Frascaroli, Cynthia, Clotet, Cinthia Inés, Castillo, Sergio, Vidal, Victoria Alejandra y Porte Petit Ortiz, Alejandro.

Cita:

Torres, José Alejandro, Azzollini, Susana Celeste, Depaula, Pablo, Bail Pupko, Vera, Cosentino, Alejandro César, Becerra, Luciana, Frascaroli, Cynthia, Clotet, Cinthia Inés, Castillo, Sergio, Vidal, Victoria Alejandra y Porte Petit Ortiz, Alejandro (2015). *Toma de decisiones en voluntarios que realizan la primera ayuda psicológica en situaciones de catástrofe y emergencia. VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-015/336>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/epma/w50>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

TOMA DE DECISIONES EN VOLUNTARIOS QUE REALIZAN LA PRIMERA AYUDA PSICOLÓGICA EN SITUACIONES DE CATÁSTROFE Y EMERGENCIA

Torres, José Alejandro; Azzollini, Susana Celeste; Depaula, Pablo; Bail Pupko, Vera; Cosentino, Alejandro César; Becerra, Luciana; Frascaroli, Cynthia; Clotet, Cinthia Inés; Castillo, Sergio; Vidal, Victoria Alejandra; Porte Petit Ortiz, Alejandro
Instituto Universitario del Ejército - Centro de Investigaciones Sociales y Humanas para la Defensa.
Argentina

RESUMEN

La importancia del estudio de las situaciones de catástrofe está justificada por los innumerables efectos que produce en la salud de una comunidad, pudiendo provocar trastornos físicos, ansiedad, depresión o estrés post-traumático. Afrontar el suceso de manera adecuada permite al individuo realizar menos conductas disruptivas y recuperarse favorablemente del hecho (Páez, Arroyo & Fernández, 1995). En base a diferentes fuentes, se ha desarrollado un protocolo de acción para la implementación de una Primera Ayuda Psicológica (PAP) por parte de voluntarios que asisten en situaciones de emergencia. Los voluntarios deben tomar decisiones sobre su accionar en base al análisis de la situación en que se encuentran y las características de las personas afectadas que asisten. No existe aún consenso sobre qué tipo de toma de decisiones (analíticas o intuitivas) puede resultar más efectiva en situaciones críticas y donde el tiempo juega un papel crucial, como es el caso de una emergencia. En el trabajo se exponen las características de un software de entrenamiento en PAP para voluntarios y los resultados obtenidos en la muestra piloto en relación a los tipos de decisiones tomadas sobre la simulación de situaciones de emergencia.

Palabras clave

Toma decisiones, Voluntarios, Catástrofes, Primer ayuda psicológica

ABSTRACT

DECISION MAKING IN VOLUNTEERS WHO PERFORM PSYCHOLOGICAL FIRST AID IN MASS DISASTER AND EMERGENCY SITUATIONS

The importance of the study of mass disaster situations is justified by the different effects they have on the health of a community as they can cause physical disorders, anxiety, depression or post-traumatic stress. Addressing the event properly let the individual perform less disruptive behaviour and recover favourably from the event (Paez, Arroyo & Fernandez, 1995). Based on different sources, a Psychological First Aid (PAP) protocol of action has been developed to be implemented by volunteers who provide assistance in emergency situations. Volunteers must make decisions on their actions based on the analysis of the situation they are in and the characteristics of the people they are dealing with. There is still no consensus on what type of decisions (analytical or intuitive) can be more effective in critical situations where time plays a crucial role as it is the case of an emergency. In this work, the features of a software in volunteer PAP training is exposed as well as the obtained results in the pilot sample related to the types of decision making on simulated emergency situations.

Key words

Decision making, Volunteers, Psychological first aid mass disaster

BIBLIOGRAFÍA

- Azzollini, S.; Torres, J.A. y Depaula, P. (2010) Los procesos de toma de decisiones en los escenarios militares actuales. Salta, Universidad Católica de Salta, 12 al 15 de mayo de 2010. Artículo completo publicado en CD, ISBN: 978-850-623-060-9.
- Betsch, C. & Kunz, J.J. (2008). Individual Strategy Preferences and Decisional Fit. *Journal of Behavioral Decision Making*. Publicado online en Wiley InterScience (www.interscience.wiley.com) DOI: 10.1002/bdm.600
- Bryant, R.A. (2006). Cognitive behavior therapy: Implications from advances in neuroscience. En N. Kato, M. Kawata, & Pitman, R. K. (Eds.), *PTSD: Brain mechanisms and clinical implications* (pp. 255-270). Tokyo: Springer-Verlag.
- Farchi, M. (2012) Comunicación personal. Seminario "Estrés y Trauma en Situaciones de Catástrofe". Rectorado del Instituto de Enseñanza Superior del Ejército, 7-8 de agosto de 2013.
- Fox, J.H., Burkle Jr, F.M, Bass, J., Pia, F.A., Epstein, J.L., & Markenson, D. (2012). The Effectiveness of Psychological First Aid as a Disaster Intervention Tool: Research Analysis of Peer-Reviewed Literature From 1990-2010. *Disaster Medicine and Public Health Preparedness*, 6 (3), 247-252.
- Langan-Fox, J., & Shirley, D.A. (2003). The nature and measurement of intuition: Cognitive and behavioral interests, personality and experiences. *Creativity Research Journal*, 15, 207-222.
- McNally, R. (2003). Psychological mechanisms in acute response to trauma. *Biological Psychiatry*, 53, 779-788. doi: 10.1016/S0006-3223(02)01663-3.
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2012). Guía para trabajadores de campo. Ginebra: Nonserial Publications.
- Páez, D., Arroyo, E., & Fernández, I. (1995). Catástrofes, situaciones de riesgo y factores psicosociales. *Mapfre Seguridad*, 57, 43-55.