

XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

Adultos mayores y tecnología.

Giannelli Bozzini, Clara, Sandrin, Sofia, Ianni, Melisa Carolina y Saintesteben, Maria Belen.

Cita:

Giannelli Bozzini, Clara, Sandrin, Sofia, Ianni, Melisa Carolina y Saintesteben, Maria Belen (2021). *Adultos mayores y tecnología. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/966>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/even/YyF>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

ADULTOS MAYORES Y TECNOLOGÍA

Giannelli Bozzini, Clara; Sandrin, Sofia; Ianni, Melisa Carolina; Saintesteben, Maria Belen
Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

Actualmente el avance tecnológico requirió por parte de los distintos usuarios un determinado grado de conocimiento para la usabilidad de las mismas, lo cual abriría una posible brecha digital entre los usuarios más jóvenes y los adultos mayores. Esta diversidad en la forma de uso del celular, fue terreno fértil para poner en práctica prejuicios hacia los adultos mayores y su relación con las nuevas tecnologías. Este trabajo busca conocer la existencia de prejuicios hacia los adultos mayores con el uso del celular y si los mismos pueden influenciar su relación con este. Para poner a prueba la hipótesis, se realizó una encuesta a 200 adultos mayores residentes de CABA y Gran Buenos Aires, en la cual los resultados permitieron refutar dicha hipótesis. La gran mayoría de los adultos mayores encuestados expresaron no haber vivenciado situaciones donde se haya subestimado el uso que hace del celular debido a su edad, sumado que las imágenes propuestas en la encuesta fueron identificadas por la mayor parte de los encuestados como una situación natural y cotidiana.

Palabras clave

Adultos mayores - Celular - Prejuicios - Vejeismo

ABSTRACT

OLDER ADULTS AND TECHNOLOGY

Currently, technological progress has required a certain degree of knowledge on the part of the different users for their usability, which would open a possible digital gap between younger and older users. This diversity in the way of using the cell phone, was fertile ground for putting into practice prejudices towards older adults and their relationship with new technologies. This work seeks to know the existence of prejudices towards older adults with the use of cell phones and if they can influence cell phone use and if they can influence their relationship with it. To test the hypothesis, a survey was conducted among 200 older adults living in CABA and Gran Buenos Aires, in which the results allowed us to refute the hypothesis. The vast majority of the older adults surveyed expressed that they had not experienced situations in which their use of cell phones had been underestimated due to their age, in addition to the fact that the images proposed in the survey were identified by most of the respondents as a natural and everyday situation.

Keywords

Older adults - Cellular phone - Prejudice - Ageism

BIBLIOGRAFÍA

- Bauman, Z. (2005). *Modernidad Líquida*. Buenos Aires: Fondo de cultura económica.
- Cardozo, C., Martin, A. E., & Saldaño, V. (2017). Los adultos mayores y las redes sociales: Analizando experiencias para mejorar la interacción. *Informes Científicos Técnicos - UNPA*, 9(2), 1-29. <https://doi.org/10.22305/ict-unpa.v9i2.244>
- Díaz, F.J., Harari, I. Evaluando la usabilidad de las redes sociales por parte de adultos mayores [en línea]. En: Interaction South America (ISA 14): 6ta. Conferencia Lationamericana de Diseño de Interacción; 2014 nov 19-22; Buenos Aires: Interaction Design Association; Asociación de Profesionales en Experiencia de Usuario; Internet Society; Universidad Católica Argentina. Disponible en: <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/ponencias/evaluando-usabilidad-redes-sociales.pdf>
- Intercom (29 de agosto al 2 de septiembre de 2007). *El impacto de las nuevas tecnologías en la sociedad: conceptos y características de la Sociedad de la información y de la Sociedad digital*. Congreso Brasileiro de Ciencias de la Comunicación.
- Jodelet, D. (1986). *La representación social: fenómenos, concepto y teoría*. En S. Moscovici (1986), *Psicología Social*, Barcelona, Paidós.
- Levy B. y Banaji M. (2004). *Vejeismo Implícito en Vejeismo. Estereotipos y Prejuicios contra las Personas Mayores (Ageism. Stereotyping and Prejudice against Older Persons)* (comp.) Todd D. Nelson. Massachusetts: The Mit Press.
- Lipper, M. (2017). Autopercepción y percepción social de los beneficios y las dificultades en el uso de dispositivos tecnológicos en los adultos mayores de Buenos Aires. IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. <https://www.academica.org/000-067/697.pdf>
- Paz M. (2013). Puentes Digitales-AbuelosTEC: Sistematización de Experiencias en Talleres de Inclusión Digital con Adultos Mayores. X Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
- Personas adultas mayores y nuevas tecnologías. (2015). *Boletín del Programa Iberoamericano de Cooperación sobre Adultos Mayores, Organización Iberoamericana de Seguridad Social*, 7, 3-29. Recuperado de http://www.oiss.org/IMG/pdf/OISS_7.pdf
- Prado, S. A., & Ruiz, B. R. (2020). Las redes sociales y las personas mayores: participación y ciudadanía. Aproximación periodística y educucomunicativa al fenómeno de las redes sociales, 995.
- OMS (2018) Envejecimiento y salud. Recuperado de: <https://www.who.int/topics/ageing/es/>



Sandoval, L. & Cabello, R. (2019). Límites a la domesticación: usos obligados, reticencia y austeridad en la apropiación de la telefonía móvil. *Dixit*, (31), 82-99. Epub 01 de diciembre de 2019. <https://dx.doi.org/10.22235/d.vi31.1849>

Vilte, D., Saldaño, V., Martín, A., Gaetán, G. (2013). *Evaluación del Uso de Redes Sociales en la Tercera Edad*. [Archivo PDF] FormatoPapers (researchgate.net)