

XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

Investigar representaciones sociales sobre Salud Mental en tiempos de pandemia: el uso de grupos focales on line.

Vidal, Victoria Alejandra y Grippo, Leticia.

Cita:

Vidal, Victoria Alejandra y Grippo, Leticia (2021). *Investigar representaciones sociales sobre Salud Mental en tiempos de pandemia: el uso de grupos focales on line. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/962>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/even/geF>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

INVESTIGAR REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE SALUD MENTAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA: EL USO DE GRUPOS FOCALES ON LINE

Vidal, Victoria Alejandra; Grippo, Leticia
Universidad Nacional de Quilmes. Quilmes, Argentina.

RESUMEN

Este trabajo describe la utilización que se hizo de los grupos focales virtuales por videoconferencia en un estudio cualitativo. Es una reflexión de carácter metodológico. Se analizan los cambios de una investigación en curso en el contexto de pandemia. Se analiza el carácter de flexibilidad de la metodología, la libertad y la apertura que permite someter a discusión y re plantear las técnicas de recolección de datos en el desarrollo del proyecto. La investigación de tipo cualitativo tiene como punto de partida el contacto directo con un hecho social, en un contexto determinado, y los cambios que la pandemia impuso al contexto, implican recrear en parte, los instrumentos. El objetivo de la investigación es construir conocimiento sobre la realidad en relación a lo que piensan los docentes de carreras de salud sobre la salud mental, desde su perspectiva particular, y en su implicación directa con quienes serán los encargados de cuidar de ella. Trabajar con grupos focales via zoom, no es una simple reproducción de los grupos focales tradicionales al entorno virtual. Resulta interesante analizar el uso de la técnica, teniendo en cuenta las características particulares que adopta, contribuyendo al debate metodológico en la comunidad de investigadores.

Palabras clave

Representaciones sociales - Metodología cualitativa - Grupos focales - Virtualidad

ABSTRACT

INVESTIGATE SOCIAL REPRESENTATIONS ON MENTAL HEALTH IN PANDEMIC TIMES: THE USE OF ONLINE FOCUS GROUPS

This work describes the use of virtual focus groups via zoom in a qualitative study. It implies a reflection of a methodological nature. Changes implemented in ongoing research are analyzed in the context of the changes that the pandemic imposed on academic work. We focus on the flexible character of the methodology, the freedom and the openness that allows to submit for discussion and re-pose the data collection techniques in the development of the project. Qualitative research has as its starting point direct contact with social facts, in a given context, and the changes that the pandemic imposed on the context involve partially recreating the instruments. The objective of the

research is to build knowledge about reality in relation to what teachers of health careers think about mental health, from their particular perspective, and in their direct involvement with those who will be in charge of taking care of it. Working with focus groups via zoom is not a simple reproduction of traditional focus groups to the virtual environment. It is interesting to analyze the use of the technique, taking into account the particular characteristics it adopts, contributing to the methodological debate in the research community.

Keywords

Social representations - Qualitative methodology - Focus groups - Virtuality

Introducción

Este trabajo se propone reflexionar sobre las adecuaciones metodológicas en el contexto de la pandemia que se llevaron adelante en el proyecto "Representaciones sociales sobre la salud mental en docentes universitarios de carreras de salud", con sede en el Departamento de Ciencias Sociales de la UNQ (período 2019-2021), dirigido por el Prof. Sergio E. Remesar y bajo la co-dirección de la Mg. Victoria A. Vidal y conformado por Leticia Grippo, Ma. Fernanda Sabio, Sara Daneri, Carolina Acuña, Xochil Sardú, Romina Sabaliauskas, Martina Dumrauf, Julieta Alet, Ma. Eugenia Goyer, Mayra García y Ednyr Lazarte Vargas.

Las medidas de cuidado impuestas para enfrentar la pandemia, las actividades devenidas virtuales, el teletrabajo y todo el movimiento de adaptar la vida cotidiana a la nueva realidad planteó un desafío al equipo. Nos encontrábamos en la fase de recolección de datos y surgieron las siguientes preguntas: ¿Cómo continuar con la recolección de datos? ¿Cómo podríamos avanzar, en un año complejo, en la tarea de entrevistar los sujetos de la muestra seleccionada y en la toma de grupos focales?

En los últimos dos años, la producción de conocimiento se vio influida, principalmente por el desarrollo de los cuidados que la pandemia impuso en la vida cotidiana. Los cambios culturales, el avance de la tecnología y la realidad social en general, se impusieron a todas las tareas, la investigación no está exenta. De manera que se volvió clave iniciar en el equipo un espacio de reflexión y debate sobre la investigación cualitativa y la posibili-

dad de modificar el diseño metodológico al incluir instrumentos de recolección de datos virtuales.

Para ello recuperamos aportes de varios autores/as que nos ayudaron a repensar las características de la investigación cualitativa y las ventajas y desventajas de la incorporación de instrumentos de recolección on line.

Irene Vasilachis responde a la pregunta sobre las características que presenta un diseño de investigación cualitativa, con las marcas particulares del método: la investigación cualitativa es interpretativa, inductiva, multimetódica y reflexiva. Y trabaja con métodos de análisis y de explicación flexibles y sensibles al contexto social en el que los datos son producidos. Se centra en la práctica real, situada, y se basa en un proceso interactivo en el que intervienen el investigador y los participantes (Vasilachis, 2006).

Este trabajo se produce en torno a la característica de flexibilidad del diseño cualitativo y su posibilidad de repensar las maneras de recolección de datos a partir de las tecnologías info-comunicacionales. Se propone dar cuenta de este proceso y compartir las peculiaridades encontradas en el camino, tratando de contribuir a la reflexión sobre la investigación cualitativa en ciencias sociales en tiempos de aceleración virtual.

Breve descripción de la investigación en curso y su diseño metodológico.

El proyecto se propone conocer las Representaciones sociales sobre la Salud Mental en docentes universitarios de carreras de salud, entendiendo que los resultados pueden brindar información para pensar los cambios que la Ley Nacional de Salud Mental impone a la formación de los profesionales que trabajarán en este ámbito. En el cruce de las esferas educativas y de salud, la apuesta es que la mejor manera de conocer, comprender e interpretar la realidad en la formación en salud mental es abordarla a través de un enfoque de investigación cualitativa, para interpretar en profundidad y detalle el devenir de la Ley Nacional de Salud Mental 26.657 en los planes, los programas y la formación en las carreras mencionadas, donde investigadores e investigados son parte del proceso que se investiga.

Se trabaja con un diseño de tipo exploratorio-descriptivo, con una estrategia de tipo cualitativa. En cuanto a las variables y ejes de análisis para el universo de docentes se consideran las concepciones explícitas e implícitas en las definiciones, creencias y prejuicios sobre la salud mental, marcos teóricos y epistémicos en los que se inscriben, incumbencias profesionales y niveles de atención predominantes en las prácticas profesionales orientadas a la Salud Mental presentes en las representaciones. La muestra está formada por docentes de universidades públicas y/o privadas del AMBA que se encuentren actualmente dictando clases en alguna de las siguientes carreras: Lic. en Enfermería, Lic. en Terapia Ocupacional, Lic. en Psicología, Medicina y Lic. en Trabajo Social.

Se planificó hacer el muestreo por bola de nieve, a través de los

contactos de los docentes del equipo (que tienen amplia inserción en diferentes universidades y carreras), pedido de colaboración de los directores de carrera de diferentes universidades y por las redes sociales. El proyecto se propone seguir a Valles (2005) en cuanto a la delimitación del tamaño de la muestra, según el criterio de saturación teórica (Remesar, 2019).

En cuanto a los instrumentos de recolección de datos, las entrevistas y grupos focales nos parecieron lo más acertado para conocer las ideas de colegas que trabajarán en carreras de salud. Cercana y a la vez lejana a una conversación cotidiana, mediada por la teoría y los objetivos. Una conversación sistematizada, para obtener, recuperar y registrar las experiencias en relación a la salud mental de los docentes universitarios.

Desde el marco metodológico planteado, se propone utilizar análisis de contenido, análisis del discurso, la teoría fundamentada, el método comparativo constante y el muestreo teórico. La codificación de datos se hará siguiendo la enumeración y las reglas de recuento propuestas por Bardin (1986): presencia, frecuencia, frecuencia ponderada, intensidad, dirección, orden y contingencia.

Reflexiones sobre la técnica del grupo focal.

Los grupos focales son una técnica de recolección de datos que se utiliza con mucha frecuencia en la investigación en ciencias sociales. Tienen una larga historia en áreas como la investigación de mercado (Morgan, 1988) y en relación con la salud mental (Powell, Single, y Lloyd, 1996). Es interesante especialmente utilizarlo en investigaciones que trabajan sobre temas que afectan a varios colectivos, cuando pueden intervenir diferentes categorías de personas, en los casos en los que se pueden adoptar soluciones complementarias, cuando se ven implicados grupos con diferencia de poder y estatus y en los casos de diferencias culturales y sociales, entre otros (Morgan y Krueger, 1993).

Los grupos focales pueden definirse como un grupo de personas seleccionadas y reunidas por los investigadores para comentar y discutir sobre el tema que convoca a la investigación (Powell y Single, 1996). Es una discusión organizada, donde el rol del moderador es central para que los participantes puedan exponer sus ideas, puntos de vista y experiencia. El intercambio enriquece a la investigación, tanto con el conocimiento de cada uno de los participantes como por la construcción colectiva que se produce en el diálogo. En el grupo focal se produce una discusión entre los participantes que van construyendo en conjunto y distinguiéndose, también. La discusión potencia el compartir creencias, actitudes y valores, a la vez que permite a cada participante reevaluar y revisar sus experiencias y conocimientos sobre el tópico en cuestión. Es importante destacar que la utilidad de los grupos focales como técnica de recolección de datos depende del propósito de la discusión que se lleve a cabo (Fox, 2007).

El equipo de investigación se orientó a reunir un grupo heterogéneo en cuanto a formación, materia en que se desempeña, otras

actividades que podrían vincularse en relación a la salud mental. Lo que los unifica es su ejercicio de la docencia en alguna de las carreras que formaban parte del universo de la muestra. En este proyecto en particular no se busca la comparación de los grupos entre sí (que es el objetivo tradicional), sino de los sujetos que de ellos participen. Se aplica un enfoque no directivo pero con los ejes sobre los que es necesario trabajar bien delimitados. Esta técnica es muy útil cuando se quiere captar cuál es la representación colectiva que existe acerca de temas nuevos o conflictivos en diferentes ámbitos institucionales, grupales o sociales, que representen a determinada categoría de personas.

Las tecnologías de información y comunicación y la nueva estrategia de grupos focales on line.

Los avances tecnológicos impactan en todos los aspectos de la investigación, la recolección de datos no escapa a estas modificaciones. Los investigadores se preguntan sobre el uso de la tecnología para la recolección de datos online en la investigación social. Los distintos estudios comparativos entre los instrumentos de recolección de datos presenciales y los on line provocan distintas posturas sobre este tema.

Las tecnologías tienen un impacto temprano en esta técnica. Ya en la década de 1960 incluye el uso de la telefonía en las entrevistas y en la década de 1990 se suman de tecnologías de información y comunicación en la realización de este tipo de entrevistas para la integración de grupos con personas distantes geográficamente (Archenti, 2007).

En 2011, David Morgan y Bojana Lobe en un artículo sobre los grupos focales on line, plantean que Van Selm y Jankowski (2006) distinguen tres grandes posiciones en relación a las estrategias virtuales de toma de datos. Por un lado, algunos autores sostienen que se pueden trasladar los instrumentos presenciales al ámbito virtual haciéndoles mínimas modificaciones. La posición intermedia, propone adaptar las metodologías existentes al formato virtual sin dejar de respetar lo esencial de la metodología presencial. Finalmente, en el extremo opuesto, hay investigadores que sostienen que es necesaria la creación de nuevos métodos específicos, ya que consideran que no hay posibilidad de una equivalencia directa entre los instrumentos on line y los off line.

En relación a los grupos focales on line, su uso en la investigación social comienza en la primera década del siglo XXI, dado que esta técnica es suficientemente flexible para adaptarse a las transformaciones tecnológicas. Sin embargo, algunos investigadores (O'Connor, 2008), consideran que lo que distingue a los grupos focales de otros instrumentos de recolección de datos es la riqueza del intercambio que se da en la interacción entre los participantes del grupo. Plantean que en los grupos focales, vía videoconferencia, nunca puede perderse este atributo fundamental.

En el caso del proyecto sobre Representaciones sociales sobre la salud mental que llevamos adelante se trabajó particularmen-

te en conservar este aspecto.

Pero también previamente a su implementación, se discutieron las ventajas y desventajas de los grupos focales on line en comparación con su versión presencial o "cara a cara" en base a la revisión bibliográfica. Se encontró que los grupos focales virtuales brindan ventajas tanto para los participantes como para los investigadores.

En relación con los participantes, aumenta la comodidad y la posibilidad de sumarse a los grupos por varios motivos: disminución de los gastos y el esfuerzo que implica viajar hasta el lugar de encuentro y los "grupos de cuidado" (madres y personas que trabajan en el hogar), ven más viable la posibilidad de concretar un encuentro.

Estas ventajas adquirieron especial interés en el contexto de la pandemia, dado que tanto participantes como investigadores se encontraban obstaculizados para transportarse y encontrarse y la mayoría desempeñaba en simultáneo tareas de cuidado en sus casas.

En relación con los investigadores, los grupos on line tienen la ventaja de la reducción de costos y del esfuerzo en la tarea de encontrar un lugar de encuentro, se reduce la complejidad en la búsqueda de participantes gracias a la implementación de variadas formas on line de convocatoria y se simplifica el registro dada la posibilidad de grabar los encuentros (Morgan y Lobe, 2011).

Esta ventaja fue fundamental en tiempos de pandemia, ya que de otra manera no hubiéramos podido continuar con la recolección de datos. Además, el reclutamiento de participantes fue exitoso, siendo que en tiempos no pandémicos, el reclutamiento suele presentar múltiples dificultades (coordinación de horarios y lugares de encuentro, tiempo disponible, etc).

A esto se suma que, tal como señalan Gabriela Sagebin Bordini y Tania Mara Sperb (2011), el grupo focal online compuesto por participantes que manejen el programa informático utilizado y un moderador que domine esta técnica puede resultar un instrumento interesante para trabajar con temas complejos.

En los grupos focales que participaron del proyecto, se pudieron retomar todos los temas propuestos y hubo intercambios muy densos y ricos sobre las distintas temáticas, tal como venimos observando en el análisis de datos que desarrollamos por medio del programa Atlas. ti 9.

Sin embargo, tuvimos que poner especial atención para subsanar los aspectos en los que los grupos focales on line presentan desventajas.

En relación con el seguimiento de las respuestas de los participantes, en los grupos focales on line, la combinación entre la oralidad y la escritura complejiza el seguimiento y el intercambio entre los participantes, si bien el seguimiento es posible, resultó más dificultoso.

Otro punto complejo es la reducción de las distracciones, la situación se vuelve más difícil de controlar en los grupos focales on line debido a la presencia de los actores en distintos luga-

res y el acceso simultáneo a distracciones on line y off line. Tal como muchos ya estamos acostumbrados, el silenciamiento de micrófonos y el pedido de uso de cámaras fueron estrategias útiles para tratar de controlar esta desventaja.

Una reflexión final

Históricamente, la investigación cualitativa se modifica, influencia y crece en función de los hechos sociales sobre los que trabaja. El contexto de la pandemia participó en la génesis, progreso y devenir metodológico de nuestra investigación.

El equipo trabajó en las limitaciones y los cambios que una transformación social insospechada le impuso, buscando superar las limitaciones en la tarea de acceso al campo para la recolección de datos. Sin embargo, esta situación también fue una oportunidad para la reflexión metodológica y para implementar instrumentos de recolección on line con los que no habíamos trabajado previamente; que enriquecieron el trabajo y abrieron la posibilidad, de cara al futuro, de combinar la investigación tradicional con la investigación on line.

Es importante remarcar que no se trata del reemplazo de las técnicas de recolección tradicionales por los instrumentos on line, sino de su combinación para aprovechar los puntos fuertes de cada una y al mismo tiempo reducir sus debilidades. Las fortalezas de los grupos focales on line son evidentes (posibilidad de acceso a población que tiene dificultades para sumarse a los encuentros presenciales, simplificación del registro, reducción de costos y reclutamiento más eficaz), pero también debemos recordar las contribuciones propias de los grupos focales presenciales que no se logran fácilmente en los grupos virtuales (seguimiento más acabado de las respuestas de los participantes dada la posibilidad de repreguntar y profundizar debido a un lugar más efectivo del moderador y porque los intercambios suelen ser más lentos y orales, la reducción de las distracciones y las menores posibilidades de abandono de las reuniones). Y sobre todo, debemos recordar lo que define los grupos focales: los intercambios entre los integrantes, la invitación al diálogo y la discusión.

BIBLIOGRAFÍA

- Archenti N. (2007). Focus group y otras formas de entrevista grupal. En Marradi, A.; N. Archenti y J. I. Piovani, *Metodología de las ciencias sociales*, Buenos Aires: Emecé editores.
- Bordini, G.S., Sperb, T. M. (2011). O uso dos grupos focais on-line síncronos em pesquisa qualitativa. *Psicologia em Estudo*, v. 16, n. 3, jul./set. 2011.
- Fox, F. E., Morris, M., & Rumsey, N. (2007). Doing synchronous online focus groups with young people: methodological reflections. *Qualitative Health Research*, 17(4), 539-547.
- Morgan, D., Lobe, B. (2011). Chapter 9. Online focus groups. En Sharlene N. Hesse-Biber (Comp). *The Handbook of Emergent Technologies in Social Research* (pp.199-230). Oxford University Press.
- Morgan, D. L. (1988). *Focus groups as qualitative research*. London: Sage.
- Morgan, D. L. y Krueger, R. A. (1993). When to use focus groups and why. En D. L. Morgan (Ed.), *Successful Focus Groups: Advancing the state of art* (pp. 3-19). London: Sage
- Powell, R. A. y Single, H. M. (1996). Focus groups. *International Journal of Quality in Health Care*, 8(5), 499-504.
- Powell, R. A., Single, H. M., y Lloyd, K. R. (1996). Focus groups in mental health research: enhancing the validity of user and provider questionnaires. *International Journal of Social Psychology*, 42(3), 193-206.
- Remesar, S. (2019). Las Representaciones sociales sobre la Salud Mental en docentes universitarios de carreras de salud. Proyecto de investigación inédito, Departamento de Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Quilmes
- O'Connor, H., Madge, C., Shaw, R., & Wellens, J. (2008). Internet-based interviewing. In Fielding, N., Lee, R., & Blank, G. (Eds.), *The sage handbook of online research methods* (pp. 271-289). Thousand Oaks, CA.: Sage.
- Valles, M. (2005). Metodología y tecnología cualitativas: actualización de un debate, desde la mirada más atenta en la obra de Barney Glaser. *Revista de Metodología de Ciencias Sociales*, 9, 145-168.
- Van Selm, M., & Jankowski, N. W. (2006). Conducting online surveys. *Quality & Quantity*, 40, (pp.435-456).
- Vasilachis de Gialdino, I. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona: Gedisa.