

XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

# **Burnout, inteligencia emocional y competencias socioemocionales en docentes de escuela secundaria durante la pandemia del COVID-19 en España.**

Sánchez Pujalte, M<sup>a</sup> Laura, Navarro Mateu, Diego, Gómez Yepes, Talía y Etchezahar, Edgardo.

Cita:

Sánchez Pujalte, M<sup>a</sup> Laura, Navarro Mateu, Diego, Gómez Yepes, Talía y Etchezahar, Edgardo (2021). *Burnout, inteligencia emocional y competencias socioemocionales en docentes de escuela secundaria durante la pandemia del COVID-19 en España. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/931>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/even/1g1>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# BURNOUT, INTELIGENCIA EMOCIONAL Y COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN DOCENTES DE ESCUELA SECUNDARIA DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN ESPAÑA

Sánchez Pujalte, M<sup>a</sup> Laura; Navarro Mateu, Diego; Gómez Yepes, Talía; Etchezahar, Edgardo  
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

## RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue reconocer los niveles de burnout en un grupo de docentes de secundaria que ejercieron su profesión durante la pandemia de COVID-19, buscando examinar las relaciones entre los niveles de burnout, la inteligencia emocional y competencias socioeconómicas (autonomía, regulación, comportamiento prosocial y empatía). Se trabajó 430 profesores de escuela secundaria de múltiples regiones de España, con edades entre 25 y 60 años, siendo el 53,72% de género masculino. Utilizamos la versión en español del Maslach Burnout Inventory (MBI), la Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y la Socioemotional Competences Scale (SCS). Los principales resultados indicaron que los docentes mostraron altos niveles en las dimensiones del burnout, siendo las mujeres las más afectadas. También se observó que los profesionales de mayor edad y experiencia mostraban menores niveles de burnout. Finalmente, se encontraron relaciones negativas entre la inteligencia emocional y los niveles de burnout, así como una asociación con las competencias socioemocionales del docente. Se analizan las posibles consecuencias del estrés durante la pandemia y, en consecuencia, la necesidad de promover enfoques protectores que abarquen la inteligencia emocional y las competencias socioemocionales.

## Palabras clave

Burnout - Inteligencia emocional - Competencias socioemocionales - Maestros - Secundaria

## ABSTRACT

BURNOUT, EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SOCIO-EMOTIONAL COMPETENCES IN HIGH SCHOOL TEACHERS DURING THE COVID-19 PANDEMIC IN SPAIN

The aim of this research was to recognize burnout levels in a group of secondary school teachers who practiced their profession during the COVID-19 pandemic, seeking to examine the relationships between burnout levels, emotional intelligence and socioeconomic competencies (autonomy, regulation, prosocial behavior and empathy). 430 secondary school teachers from multiple regions of Spain were employed, with ages between 25 and 60 years, being 53.72% male. We used the Spanish version

of the Maslach Burnout Inventory (MBI), the Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) and the Socioemotional Competences Scale (SCS). The main results indicated that teachers showed high levels in the dimensions of burnout, with women being the most affected. It was also observed that older and more experienced professionals showed lower levels of burnout. Finally, negative relationships were found between emotional intelligence and burnout levels, as well as an association with the teacher's socio-emotional skills. The possible consequences of stress during the pandemic are analyzed and, consequently, the need to promote protective approaches that encompass emotional intelligence and social-emotional competencies.

## Keywords

Burnout - Emotional intelligence - Socioemotional skills - Teachers - Secondary

## BIBLIOGRAFÍA

- Alarcon, G. M. (2011). A meta-analysis of burnout with job demands, resources, and attitudes. *Journal of Vocational Behavior*, 79(2), 549-562.
- Johnson, S. J., Holdsworth, L., Hoel, H. y Zapf, D. (2013). Customer stressors in service organizations: The impact of age on stress management and burnout. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 22(3), 318-330.
- Johnson, S. J., Machowski, S., Holdsworth, L., Kern, M. y Zapf, D. (2017). Age, emotion regulation strategies, burnout, and engagement in the service sector: Advantages of older workers. *Revista de Psicología Del Trabajo y de Las Organizaciones*, 33(3), 205-216.
- Mérida-López, S. y Extremera, N. (2017). Emotional intelligence and teacher burnout: A systematic review. *International Journal of Educational Research*, 85, 121-130.
- Mayer, J. D., Caruso, D. R. y Salovey, P. (200). Selecting a measure of emotional intelligence: The case for ability scales. En R. Bar-On y J. D. A. Parker (Eds.), *The handbook of emotional intelligence: Theory, development, assessment, and application at home, school, and in the workplace*(pp. 320-342). Jossey-Bass Ltd.
- Mayer, J. D., Caruso, D. R. y Salovey, P. (2016). The Ability Model of Emotional Intelligence: Principles and Updates. *Emotion Review*, 8(4), 290-300.