

XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

Un análisis sobre la convivencia de los pasajeros del subterráneo de Buenos Aires.

Beramendi, Maite Regina, Montenegro Iturralde, Eduardo Marcelo y Sanchez, Melissa.

Cita:

Beramendi, Maite Regina, Montenegro Iturralde, Eduardo Marcelo y Sanchez, Melissa (2021). *Un análisis sobre la convivencia de los pasajeros del subterráneo de Buenos Aires. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/917>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/even/BKz>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

UN ANÁLISIS SOBRE LA CONVIVENCIA DE LOS PASAJEROS DEL SUBTERRÁNEO DE BUENOS AIRES

Beramendi, Maite Regina; Montenegro Iturralde, Eduardo Marcelo; Sanchez, Melissa
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

En el espacio público se requiere de normas sociales que promuevan la sostenibilidad de la vida urbana donde las interacciones mayormente son entre extraños. Ante esta realidad, es indispensable el acuerdo de adoptar reglas, normas o prácticas culturales que estipulen comportamientos que garanticen la convivencia ciudadana. Para poder comprender esta convivencia, es necesario analizar las normas sociales que construyen las interacciones y el clima social emocional que la gente percibe. Este clima genera un impacto permanente en las personas e influye en su configuración psíquica: sus emociones, conductas, y cogniciones, y asimismo en su calidad de vida y bienestar. En la Ciudad de Buenos Aires, sus ciudadanos perciben que hay un aumento de conflictividad en el espacio público, y específicamente, en el transporte. Esto genera menores niveles de respeto, confianza social, cooperación y bienestar social. Ante esta problemática, el objetivo de este trabajo es crear un instrumento que analice las normas sociales y prácticas de convivencia en el subterráneo de la Ciudad de Buenos Aires. Los resultados y la discusión se presentarán en el congreso.

Palabras clave

Clima social - Convivencia - Normas subterráneo

ABSTRACT

AN ANALYSIS ON THE COEXISTENCE OF THE PASSENGERS OF THE BUENOS AIRES METRO

In public space, social norms are required to promote the sustainability of urban life where interactions are mostly among strangers. Given this reality, the agreement to adopt rules, norms or cultural practices that stipulate behaviors that guarantee citizen coexistence is essential. In order to understand this coexistence, it is necessary to analyze the social norms that build interactions and the social emotional climate that people perceive. This climate generates a permanent impact on people and influences their psychic configuration: their emotions, behaviors, and cognitions, as well as their quality of life and well-being. In the City of Buenos Aires, its citizens perceive that there is an increase in conflict in public space, and specifically, in transport. This causes lower levels of respect, social trust, cooperation and social well-being. Faced with this problem, the objective of this work is to create an instrument that analyzes the social norms and prac-

tices of coexistence in the subway of the City of Buenos Aires. The results and the discussion will be presented at the congress.

Keywords

Social climate - Coexistence - Metro norms

BIBLIOGRAFÍA

- Cialdini, R. B., Reno, R. R., & Kalleghren, C. A. (1990). A focus theory of normative conduct: Recycling the concept of norms to reduce littering in public places. *Journal of Personality and Social Psychology*, 58, 1015-1026. doi:10.1037/0022-3514.58.6.1015.
- Cialdini, R.B. (2007). Descriptive social norms as underappreciated sources of social control. *Psychometrika*, 72(2), 263-268. doi: 10.1007/s11336-006-1560-6.
- Oceja, L. V., Fernández-Dols, J. M., González, A., Jiménez, I., & Berenguer, J. (2001). ¿Por qué cumplimos las normas? Un análisis psicosocial del concepto de legitimidad [Why do we comply with rules? A psychosocial analysis of the concept of legitimacy] *Revista de Psicología Social*, 16(1), 21-41. doi:10.1174/021347401317351189.
- Oceja, L., Villegas, M., Beramendi, M. & Salgado, S. (2015). "You should (not) do that": An Evaluative Model of Normative Appeals (EMNA). *Journal of Social Psychology*, 156(4), 382-396.
- Salgado, S., Oceja, L., Beramendi, M. & González-Suhr, C. (2018). Hacia un modelo de diagnóstico normativo en el ámbito organizacional: el Modelo Evaluativo de las Propuestas Normativas. *Intangible Capital*, 14(3), 484-497.
- Zaporozhets, O. (2014). *Becoming a Subway User: Managing Affects and Experiences*. SSRN Electronic Journal. doi:10.2139/ssrn.2433951.
- Zhao, T., & Siu, K. W. M. (2014). Freedom and control: a state of balance in public space. *Facilities*, 32(11/12), 606-623. doi:10.1108/f-08-2012-0064.