

XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

Apoyo social percibido en personas en situación de calle en la ciudad de autónoma de Buenos Aires: resultados preliminares.

Seidmann, Susana, Di Iorio, Jorgelina, Rigueiral, Gustavo Javier y Pistolesi, Nahuel.

Cita:

Seidmann, Susana, Di Iorio, Jorgelina, Rigueiral, Gustavo Javier y Pistolesi, Nahuel (2021). *Apoyo social percibido en personas en situación de calle en la ciudad de autónoma de Buenos Aires: resultados preliminares*. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/913>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/even/Dyc>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

APOYO SOCIAL PERCIBIDO EN PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE EN LA CIUDAD DE AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES: RESULTADOS PRELIMINARES

Seidmann, Susana; Di Iorio, Jorgelina; Rigueiral, Gustavo Javier; Pistolesi, Nahuel
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo presentar los resultados preliminares de la exploración del apoyo social percibido en personas adultas en situación de calle en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. En el marco de un proyecto de investigación UBACyT sobre sociabilidades en contextos de vulnerabilidad, desde una perspectiva de investigación participativa, se administró el cuestionario MOS de Apoyo Social Percibido a personas que se encuentran en calle efectiva. En primer lugar, los resultados obtenidos dan cuenta de una correlación negativa entre la percepción del apoyo afectivo y la cantidad de años en situación de calle. En segundo lugar, a diferencia de las personas que han estado reiteradas veces en calle efectiva, las personas que se encuentran en situación de calle por primera vez muestran mayor apoyo emocional, lo que se puede relacionar con ayuda entre pares y orientaciones. Si bien se registraron diferencias entre el apoyo social percibido entre varones y mujeres, las mismas no fueron significativas.

Palabras clave

Situación de calle - Apoyo Social Percibido - Redes sociales personales - CABA

ABSTRACT

PERCEIVED SOCIAL SUPPORT IN HOMELESS PEOPLE IN BUENOS AIRES CITY: PRELIMINARY RESULTS

The present study is aimed to present the preliminary results of the exploration of perceived social support in homeless people in Buenos Aires City. This article is part of an participatory research which aim is to describe pathways to homelessness. For achieving this objective, a modified version of the Social Support Scale (MOS-SSS) was administered in people dealing with homelessness. The results show a positive correlation between perceived affective and the amount of years as unsheltered and/or sheltered homelessness. Secondly, opposed to those who had been several time dealing with homelessness, a positive correlation was found between the perceived emotional support and the amount of years experiencing homelessness who are in this situation for the first time show more. Finally, although women showed more perceived social support than men, those differences were not significant.

Keywords

Homelessness - Perceived Social Support - Social network - Buenos Aires City

Introducción

La situación de calle constituye una de las formas en las que se expresan los procesos de vulnerabilización en los contextos urbanos. La misma consiste en un fenómeno multideterminado, producto de la exclusión residencial, la informalidad laboral, la tendencia a la permanencia o cronicidad de la situación, la fragmentación de redes sociales de apoyo, la existencia de padecimientos físicos y psíquicos, y la presencia de múltiples formas de violencias (Di Iorio y Farias, 2020).

La red social o la dimensión vincular es constitutiva del modo en que se configura la situación de calle como problema complejo. La red social cumple, entre otras funciones, la de apoyo social, es decir, la percepción de que las interacciones sociales proveen asistencia y satisfacción. Indagar sobre el apoyo social percibido se traduce en posibilidades de ampliar la comprensión del problema y en el diseño de políticas públicas. Las condiciones de fragilidad vincular y de ciudadanía en las que se despliega su vida cotidiana, así como la emergencia de otras formas de sociabilidad entre quienes experimentan la situación de calle, ha sido indagada en estudios previos (Seidmann et al 2015; Di Iorio et al 2016). En este sentido, la importancia de describir ese entramado vincular permite describir un mapa de relaciones sociales sobre los cuales se despliegan las prácticas de intervención psicosocial (Di Iorio et al 2019)

El constructo apoyo social percibido da cuenta de un conjunto de dimensiones que recogen aspectos cuantitativos y cualitativos. Provee "información verbal y no verbal, ayuda tangible o accesible dada por los otros o inferida por su presencia y que tiene efectos conductuales y emocionales beneficiosos en el receptor" (Gottlieb 1981; en Rodríguez y Enrique, 2007, p. 157). Implica el sentimiento de estar conectado, sostenido, protegido, así como la percepción de un cuidado afectuoso que brinda la impresión de ser querido y tenido en cuenta por las figuras de apego. No se registran estudios en Argentina que den cuenta de las relaciones entre la situación de calle y el apoyo social, pese a que la bibliografía internacional da cuenta de que se caracteriza por la poca presencia o ausencia de apoyo social

(Brown, Barman y Massey, 2019), que esa falta de apoyo social es parte de los factores asociados a la permanencia en la calle (Giano, Williams, Hankey, Merrill, Lisnic y Herring, 2019; Winetrobe, Wenzel, et al 2017), pero también como parte de los factores que condicionan o producen quedar en situación de calle, junto con la presencia de experiencias infantiles adversas (Spinola, Hoff y Tsai, 2019). Asimismo, el bajo o nulo apoyo social se asocia con padecimientos de salud mental tales como depresión y/o usos problemáticos de sustancias psicoactivas en esta población (Brown et al., 2019). El apoyo social cumple un rol central en los programas sociales orientados a dar algún tipo de respuesta psicosocial y comunitaria con esta población (Me-yetson, 2020; Di Iorio et al 2019). En este sentido, se registra mayor percepción del apoyo emocional que apoyo material por parte de los servicios que asisten a las personas en situación de calle (Brown et al., 2019) Desde una perspectiva epidemiológica, se configura como un efecto amortiguador del estrés (Cas-sel, 1976, citado en Szkody y Mckinney, 2020).

Aspectos Metodológicos

Este trabajo es parte de un proyecto de investigación UBACyT con sede en la Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires, que tiene como objetivos generales comprender la socio-génesis de las marginaciones sociales urbanas, en particular con personas en situación de calle en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y promover procesos de reducción del estigma y la discriminación hacia personas en situación de calle a partir de generar espacios de participación y reflexión colectiva que se traduzcan en la ampliación de derechos. Con un diseño descriptivo y no probabilístico, se implementó una estrategia plurimetodológica que incluyó, entre otras técnicas, la administración del Cuestionario MOS de Apoyo Social (Sherbourne & Stewart, 1991). En este trabajo se presentan los resultados preliminares sobre el apoyo social percibido en personas en situación de calle adultas, residentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Participantes: El universo lo constituyen las personas en situación de calle (en adelante, PSC), de diferentes sexos y mayores de 18 años, que se encuentran en situación de calle efectiva en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. La categoría “calle efectiva” incluye a quienes utilizan el espacio público como lugar de pernocte y a quienes se encuentran en el sistema de alojamiento transitorio conformado por Centros de Integración (refugios) y hogares (Ley N° 3706/11) Se conformó una muestra intencional no probabilística, en función de criterios de inclusión predeterminados: a) encontrarse en situación de calle efectiva, b) que la persona se defina como “en situación de calle”, c) que tenga 1 año o más en situación de calle, d) encontrarse en condiciones emocionales y cognitivas para poder responder la encuesta, y e) aceptar participar voluntariamente del relevamiento. Se conformó una muestra de 106 participantes, del cual el 72,65% se autodefinió como varón y la gran mayoría de la edad de los osciló entre 32,7

y 60 años. Un tercio del total mencionó ser la primera vez que se encontraba en situación de calle, encontrándose una mediana de 7 años respecto de los años transcurridos en esta situación, estando el 90% de los participantes por debajo de los 21 años.

El trabajo de recolección de datos se realizó entre marzo y noviembre del 2019, y se vio interrumpido en el marco de la pandemia del COVID-19, debido a las restricciones de movilidad como medida de prevención y a que las organizaciones comunitarias en las que se contactó a quienes participaron, readecuaron sus tareas de asistencia. Al momento de la presentación de este artículo, se están retomando las actividades de recolección de datos, por lo que se espera completar una muestra de 200 casos.

Recolección de datos e instrumento: al tratarse las PSC de una población de difícil acceso, se realizó un muestreo por tiempo y espacio (Time Location Sampling - TLS) junto con PSC que permitió identificar organizaciones o lugares donde contactar posibles participantes, así como también en que momentos de día realizar las encuestas. En el marco de un trabajo de investigación colaborativo¹, se organizaron duplas mixtas (PSC y otras que no) para el piloteo y adecuación del instrumento, así como para el proceso de recolección de datos. Se realizaron 4 grupos de retroalimentación entre febrero y marzo de 2019, en el que participaron un total de 6 PSC con la intención de realizar una adecuación de los ítems del MOS así como el TLS. Se buscó analizar la pertinencia de los ítems que componen el instrumento para evaluar si podían ser aplicados a la población o si debían ser modificados. El cuestionario MOS, desarrollado por Sherbourne y Stewart (1991), propone abordar el apoyo social percibido a partir de dos dimensiones. Por un lado, la dimensión estructural preguntando la cantidad de personas con las que cuenta y, por otro lado, la dimensión funcional que focaliza en la percepción de las funciones que cumplen las relaciones interpersonales con las que cuenta la persona, siendo estas el apoyo emocional, afectivo, guía cognitiva y consejo, ayuda material y muestra de afecto. Se retomaron los ítems de la traducción al español realizada por Revilla, Luna del Castillo, Bailón y Medina (2005). Se decidió construir escalas de índice siguiendo la propuesta de las dimensiones establecidas por Sherbourne (1991) y Martín, et.al (2019), quedando compuesta de la siguiente manera: Apoyo emocional (8 ítems); Apoyo material (4 ítems); Apoyo afectivo (3 ítem); e Interacciones sociales positivas (4 ítems). Se realizaron modificaciones en la redacción de 3 ítems: “Alguien que le ayude cuando tenga que estar en la cama fue modificado por “que te ayude cuando caes enfermo”; “alguien que le prepare la comida si no pudiese hacerlo” por “que te lleve comida”; y el ítem “alguien que le ayude en tareas doméstica si está enfermo” por “alguien que te ayude cuando caes enfermo/a”, para que se adecuen al contexto de vida en situación de calle, sin implicar modificación al aspecto evaluado por ellos. Se incluyó un cuestionario de datos socio-demográficos, que incluyó además el tiempo transcurrido en situación de calle, y si era la

primera vez que se encontraba en esta situación. Para evitar las duplicaciones, se incorporó un código de identificación conformado por 12 dígitos (2 primeras letras del nombre, 2 primeras letras del apellido, y 8 números por la fecha de nacimiento). La autorización para la participación en el presente estudio fue vía consentimiento informado, pudiendo dejar de contestar en cualquier momento, garantizando la confidencialidad y el anonimato. Además del consentimiento formal, prestó especial atención al asentimiento, proceso relacional a partir del cual quienes participan expresan tanto de modo no verbal como verbal su voluntad de seguir participando a lo largo del estudio.

Análisis de los datos: para el análisis estadístico de los datos se utilizó el software IBM SPSS 25. En primer lugar, se obtuvieron las frecuencias y estadísticos descriptivos de las respuestas obtenidas (media, desviación estándar y mediana). Se obtuvieron los percentiles de la distribución de los puntajes obtenidos en cada ítem para evaluar en donde se encuentra la media entre estos. A su vez se utilizó la prueba de Spearman para indagar la relación entre los puntajes obtenidos y los años transcurridos desde la primera vez en calle. También se indagó esta correlación distinguiendo entre quienes “cayeron en calle” por primera vez y quienes “entraron-salieron” varias vecesⁱⁱ. Por último, se propuso indagar las diferencias en los puntajes de cada índice en base al género y nivel educativo alcanzado. También se evaluó la diferencia en la cantidad de años transcurridos en situación de calle entre géneros. Para obtener estos resultados se utilizó la prueba de U-de Mann Withney.

Resultados

En la tabla 1 se muestra cómo la media del puntaje global, la sub escala de Apoyo Material, sub escala Interacción positivas del cuestionario se encuentra entre el percentil 50 y 75, mientras que la sub-escala de Apoyo Emocional y la sub-escala Apoyo Afectivo los puntajes medios se encuentra entre el percentil 25 y 50.

En la correlación de la cantidad de años que pasaron desde la primera vez en calle y los puntajes obtenidos en cada índice, se observó una correlación negativa entre años en calle y los índices de escala total, material, afectiva y de interacciones positivas, quedando exceptuado el índice de apoyo emocional. La única correlación significativa fue la presente entre años en calle y el índice apoyo afectivo ($r = -.243$, $p < .05$) (tabla 2).

Al diferenciar la muestra entre aquéllos que era la primera vez de los que no era su primera vez en calle, se encontró en los segundos correlaciones negativas entre el tiempo transcurridos y los puntajes obtenidos en cada índice, siendo solamente la correlación con el apoyo afectivo la estadísticamente significativa ($r = -.273$, $p < .05$) (tabla 2). A la inversa, en aquellos que están por primera vez en esta situación, se hallaron correlaciones positivas entre la cantidad de tiempo pasado y todos los índices. No obstante, la única correlación significativa se observó con apoyo emocional $r = .442$, $p < .05$).

Por último, al comparar los puntajes obtenidos en los índices entre géneros se observó peores puntajes en los varones en todos los índices. No obstante, no se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre géneros (tabla 3).

Por otra parte, se abordó las diferencias entre los años pasados desde la primera vez que la persona estuvo en situación de calle (tabla 4). Los resultados mostraron un rango promedio más alto en varones que en mujeres (30,07 y 53,15, respectivamente; $U = 415,55$; $p = .000$).

Tabla 1. Media y percentiles de la escala global, subescalas y cantidad de contactos.

	Media	5	10	25	50	75	90	95
Cuantos contactos cuenta	3,33	0	0	0	2	4	7,60	10,90
Puntaje Apoyo Global (A.G.)	54,85	19,40	25,00	39,00	54,00	73,00	83,00	91,80
Índice Apoyo emocional (A.E)	24,78	8,00	10,00	16,00	25,00	34,00	40,00	40,00
Índice Apoyo material (A.M)	8,60	4,00	4,00	4,00	7,00	12,00	18,20	20,00
Índice Interacciones positivas (I.P.)	12,07	3,20	4,00	7,00	12,00	17,00	19,60	20,00
Índice Apoyo afectivo (A.E)	9,47	3,00	3,00	5,00	10,00	14,00	15,00	15,00

Tabla 2. Correlación entre puntaje obtenido en la escala global y cada subescala y los años pasados en calle.

	A.G	A.E.	A.M.	I.P.	A.A.
Años en calle total	-.86	.19	-.81	-.91	-.243*
Años en calle no es la primera vez	-.122	-.038	-.035	-.094	-.273*
Años en calle es la primera vez	.309	.442*	.144	.270	.297

* Significación a $< .05$

Tabla 3. Diferencias en la escala global y subescalas según género

¿De qué manera te definis?	N	Rango promedio	Suma de rangos				
E.G.	mujer	27	57,59	1555			
	varón	75	49,31	3698			
	Total	102					
A.E.	mujer	27	56,43	1523,5			
	varón	76	50,43	3832,5			
	Total	103					
A.M.	mujer	28	56,16	1572,5			
	varón	77	51,85	3992,5			
	Total	105					
I.P.	mujer	28	60,13	1683,5			
	varón	77	50,41	3881,5			
	Total	105					
A.A.	mujer	28	60,38	1690,5			
	varón	76	49,60	3769,5			
	Total	104					
U de Mann-Whitney	A.T.	A.E.	A.M.	I.P.	A.A.		
	848,000	906,500	989,500	878,500	843,500		
W de Wilcoxon	3698,000	3832,500	3992,500	3881,500	3769,500		
Z	-1,248	-0,897	-0,648	-1,449	-1,629		
Sig. asintótica	0,212	0,370	0,517	0,147	0,103		

Tabla 4. Diferencias en cantidad de años en situación de calle según género

¿De qué manera te definís?		N	Rango promedio	Suma de rangos
Años pasados desde primera vez en calle	Mujer	23	30,07	691,50
	Varón	71	53,15	3773,50
	Total	94		
Años en situación calle				
U de Mann-Whitney		415,500		
W de Wilcoxon		691,500		
Z		-3,534		
Sig. asintótica		0,000		

Los resultados preliminares hallados hasta el momento han abordar los objetivos de investigación propuestos. En primer lugar, se pudo explorar el apoyo social en las personas en situación de calle. En relación con los puntajes apoyo afectivo y emocional fueron inferiores al percentil 50, mientras que en puntaje global, apoyo material e Interacciones Positivas fue superior a este percentil. En base a esto, podría afirmarse que las personas en situación calle perciben menor apoyo emocional y afectivo en comparación con apoyo material y la presencia de interacción positivas. Se observó que a mayor cantidad de años en calle menor es el apoyo afectivo percibido. Al diferenciar la muestra entre aquéllos que es la primera vez en calle y aquéllos que han estado en situación de calle anteriormente los puntajes fueron diferentes. En las personas que no se encuentran por primera vez en calle, mientras más años pasan, menor es el apoyo afectivo percibido. Esto podría relacionarse con afectaciones subjetivas relacionadas con la tendencia a la cronicidad y la percepción de no poder salir de dicha situación que se ha trabajado en estudios previos (Di Iorio, et. al 2019) Resulta interesante señalar que en aquellas personas que es la primera vez que están en situación de calle, a mayor tiempo pasado desde que comenzaron a estar en esta situación, perciben mayor apoyo emocional. Por último, se indagaron diferencias existentes entre personas con género auto-percibido diferentes. Si bien se encontró que las mujeres presentaban mayor puntaje de apoyo social percibido que los varones en todos los tipos de apoyo, estas diferencias no fueron significativas. Al comparar en función de la cantidad de años en calle, sí se encontraron diferencias significativas siendo menores los valores para los varones, aunque estos resultados son preliminares.

Discusión

Los resultados obtenidos en el presente estudio dan cuenta de la reducción paulatina del apoyo afectivo en aquéllos que han estado más de una vez en situación de calle, a diferencia de los que se encuentran por primera vez. En este sentido, pareciese que la situación de cronicidad de la situación de calle va reduciendo los miembros de la red que transmiten cariño y afecto. La

problemática de la reducción del apoyo afectivo toma relevancia en una población que tiende a la cronicidad y que menciona que “habitar la calle” se configura como un ciclo de entrar-salir (Di Iorio, Seidmann, Rigueiral y Pistolesi, 2020). Frente a la reducción de apoyo afectivo percibido en las personas que han estado en situación de calle reiteradas veces, aquéllos que están en situación de calle por primera vez muestran un aumento del apoyo emocional en la medida en que continúan en esta situación. Esto puede relacionarse con los relatos sobre vivencias de orientación entre pares, “no te dejan tirado”, “te dicen donde poder ir cuando recién llegas” que fueron calificadas en estudios cualitativos previos como “alfabetización en la calle” o solidaridad entre pares (Di Iorio et. al 2018) Esto podría interpretarse como un proceso de recuperación de algunas de las funciones de su red que hayan podido ser perdidas al verse en situación de calle. Las PSC irían construyendo contactos que les permiten resolver algunas de las problemáticas de estar en situación de calle, pero en la medida en que “entran y salen” de la situación de calle pierden contactos que transmiten cariño y afecto. Estos resultados cualitativos permiten realizar triangulaciones como modo de validez de los resultados cualitativos de estudios previos. Las diferencias observadas en los distintos tipos de apoyo social pueden explicar la presencia de resultados dispares en el estudio del apoyo social en la población. En este sentido, mientras algunas investigaciones mencionan la presencia de redes debilitadas en las PSC (Brown, et.al, 2019), algunas investigaciones han encontrado niveles medianos y altos de apoyo social percibido brindado por parte de familiares y amigos (Hwang, et.al, 2009). En relación con género, en la muestra seleccionada se observó mayor percepción de apoyo social en mujeres que varones. Las investigaciones recientes con PSC no muestran concordancia respecto de las diferencias en el apoyo social según género. Brown et.al (2019) han observado que las mujeres reportan mayor apoyo social por parte de sus familias y personas conocidas anterior a la situación de calle que los varones, mientras que Valente y Auerswald (2013) afirman que los varones presentan mayores contactos familiares, de personas con estabilidad habitacional. Estudios recientes con población de mujeres en España también han mostrado indicadores de menor apoyo social en mujeres (Rodríguez Moreno, 2021) Dentro de las limitaciones existentes del presente estudio es necesario mencionar que la muestra es reducida (N=106). La limitación en la cantidad de datos se debió al proceso de Aislamiento Social Preventivo Obligatorio establecido en el marco de la pandemia de Covid-19. Como fue mencionado anteriormente, la toma de encuesta ha podido ser retomada a partir de principios del presente año (2021). Dada la cantidad reducida de datos, no se decidió llevar a cabo el análisis de confiabilidad ni factorial del instrumento construido, por lo tanto se retomaron los factores propuestos para el instrumento original. La decisión de presentar resultados a pesar de estas limitaciones radica en que en el escenario actual nacional de aumento de la población

en situación de calle (GCBA, 2021), de discusión de un proyecto de ley nacional que reconoce el problema nivel federal y propone un programa de asistencia familias y personas sin hogar, y frente a la falta de información basada en evidencia que permita caracterizar a la población de calle en nuestro país desde una perspectiva psicosocial y de salud pública, publicar estos resultados resulta de interés para el diseño de políticas públicas y la reducción de vulnerabilidades.

NOTAS

ⁱ Sobre el equipo de co-investigadores que se conformó en el marco de este proyecto UBACyT en el que el diseño, el trabajo de campo y el análisis de datos se realiza desde un equipo mixto, integrado por quienes han atravesado o atraviesan la situación de calle y quienes no lo han hecho, se desarrolla en otro artículo en proceso de evaluación.

ⁱⁱ Las categorías “caer en la calle”, “entrar-salir”, “no poder salir” se construyeron como categorías nativas en la etapa cualitativa de la investigación. Las mismas permitieron describir las trayectorias de vida en términos procesuales. Para profundizar en estos aspectos ver Di Iorio, Seidmann, Rigueiral y Pistolesi (2021).

BIBLIOGRAFÍA

- Brown S.M., Barman-Adhikari A, Combs KM, Rice E. Sociodemographic and substance use characteristics associated with typologies and composition of social support networks among youth experiencing homelessness in Los Angeles, USA. *Health Soc Care nCommunity*. 2019;00:1-11. <https://doi.org/10.1111/hsc.12886>
- Di Iorio, J. (2019). Situación de calle-Espacio público-Usos de Drogas: una aproximación al problema. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Intercambios Asociación Civil, 2019. Recuperado de: http://fileserver.idpc.net/library/Di-lorio_Situacion-de-calle.pdf
- Di Iorio, J. y Farias, M. (2020). Problematizar las relaciones espacio-sujeto-situación de calle: el caso del Censo Popular en Buenos Aires, Argentina. *Revista Colombiana de Sociología*, en prensa. Aprobado 17 de mayo de 2020.
- Di Iorio, J., Seidmann, S., Rigueiral, G. & Pistolesi, N. (2020). Cartografías de las marginaciones sociales: procesos de subjetivación de personas en situación de calle en espacios urbanos. *Anuario de Investigaciones de Facultad de Psicología, UBA, XXVII*, 103-112.
- Feeney, B. C., & Collins, N. L. (2014). A New Look at Social Support. *Personality and Social Psychology Review*, 19(2), 113-147. doi:10.1177/1088868314544222
- Giano, Z., Williams, A., Hankey, C., Merrill, R., Lisnic, R. & Herring, A. (2019). Forty Years of Research on Predictors of Homelessness. *Community Mental Health Journal*. DOI: 10.1007/s10597-019-00530-5
- Glaser, B. y Strauss, A. (1967). *The Discovery of grounded theory: strategies for qualitative research*. New York: Aldine Publishing Company.
- Hwang, S. W., Kirst, M. J., Chiu, S., Tolomiczenko, G., Kiss, A., Cowan, L., & Levinson, W. (2009). Multidimensional Social Support and the Health of Homeless Individuals. *Journal of Urban Health*, 86(5), 791-803. doi:10.1007/s11524-009-9388-x
- Ley N° 3706/11 Protección y Garantía Integral de los Derechos de las Personas en situación de calle y en riesgo a la situación de calle de la Ciudad de Buenos Aires.
- Revilla, A., Luna del Castillo, J., Bailón, E. & Medina, I. (2005). Validación del cuestionario MOS de apoyo social en Atención Primaria. *Medicina de Familia*, 6(1), 10-18.
- Rodriguez-Moreno, S. (2021) Mental health problems and stressful life events in women experiencing homelessness: An adaptation of the Unified Protocol for Transdiagnostic Treatment of Emotional Disorders. Tesis para optar por el título de Doctora en Psicología, Universidad Complutense de Madrid. Defendida en Junio 2021.
- Semaan, S. (2010). Time-Space Sampling and Respondent-Driven Sampling with Hard-To-Reach Populations. *Methodological Innovations Online*, 5 (2) 60-75. DOI: 10.4256/mio.2010.0019
- Sherbourne, C.D. & Stewart, A.L. (1991). The MOS Social Support Survey. *Soc. Sci. Med.*, 32, 705-14.
- Spinola S, Hoff RA, Tsai J. A psychosocial mediational model of homelessness among U.S. male and female veterans who served in Iraq and Afghanistan. *Health Soc Care Community*. 2020;00:1-11. <https://doi.org/10.1111/hsc.13106>
- Szkody, E., & McKinney, C. (2020). Appraisal and Social Support as Moderators between Stress and Physical and Psychological Quality of Life. *Stress and Health*. doi:10.1002/smi.2957
- Valente, A. M., & Auerswald, C. L. (2013). Gender Differences in Sexual Risk and Sexually Transmitted Infections Correlate With Gender Differences in Social Networks Among San Francisco Homeless Youth. *Journal of Adolescent Health*, 53(4), 486-491. doi:10.1016/j.jadohealth.2013.05.016
- Winetrobe, H., Wenzel, S., Rhoades, H., Henwood, B., Rice, E., Harris, T., 2017. Differences in health and social support between homeless men and women entering permanent supportive housing. *Women's Heal. Issues* 27, 286-293. <https://doi.org/10.1016/j.whi.2016.12.011>