

XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

## **Entornos digitales de orientación universitaria en tiempos de pandemia: la experiencia de las jornadas “Conocé la Facultad de Odontología”.**

Virgili, Natalia, Cortijo, Claudia Beatriz y Vallone, Valeria Claudia Paola.

Cita:

Virgili, Natalia, Cortijo, Claudia Beatriz y Vallone, Valeria Claudia Paola (2021). *Entornos digitales de orientación universitaria en tiempos de pandemia: la experiencia de las jornadas “Conocé la Facultad de Odontología”*. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/836>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/even/pmv>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# ENTORNOS DIGITALES DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA: LA EXPERIENCIA DE LAS JORNADAS “CONOCÉ LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA”

Virgili, Natalia; Cortijo, Claudia Beatriz; Vallone, Valeria Claudia Paola  
Universidad de Buenos Aires. Secretaría de Relaciones Institucionales, Cultura y Comunicación. Departamento de Orientación Vocacional (DOV). Buenos Aires, Argentina.

## RESUMEN

En el presente trabajo se compartirá y reflexionará acerca de la experiencia de las Jornadas virtuales Conocé la Facultad de Odontología que el Dpto. de Orientación Vocacional (DOV) de la UBA implementó en contexto de pandemia. Esta actividad, que anteriormente se realizaba presencialmente, está destinada a ingresantes de la carrera de Odontología. Tiene por objetivo ofrecerles un espacio para que puedan conocer en profundidad la formación y el quehacer ocupacional, así como también la institución donde estudiarán, sus rutinas, sus características, su modalidad de cursada actual y la vida universitaria; es decir, múltiples aspectos que facilitarán su ambientación universitaria y transición a los estudios superiores. El diseño de este dispositivo de orientación universitaria en entornos virtuales permitió transformaciones e innovaciones en materia de orientación, respondiendo a las características de las problemáticas actuales. Se capitalizaron las potencialidades de los recursos, espacios y formatos que ofrece el medio digital con la finalidad de abordar de manera inmersiva, transversal, colectiva e hipertextual diversas temáticas propuestas. El análisis de esta experiencia nos permite, por un lado, afirmar que se cumplieron los objetivos destacándose la participación activa de las/os estudiantes. Por otro, anticipar posibles futuros desafíos que permitan continuar potenciando nuestras líneas de acción.

## Palabras clave

Orientación universitaria - Entornos digitales - Orientación vocacional - Información de carreras

## ABSTRACT

DIGITAL ENVIRONMENTS OF UNIVERSITY ORIENTATION IN TIMES OF PANDEMIC: THE EXPERIENCE OF THE CONFERENCE “MEET THE SCHOOL OF DENTISTRY”

This work will share and reflect on the experience of the virtual conference “Meet the School of Dentistry” that the Department of Vocational Guidance (DOV) of the UBA implemented in the context of the pandemic. This activity, which was previously carried out in person, is intended for new students to the Dentistry career. Its objective is to offer them an opportunity to know in depth the training and occupational work their career involves, as well as

the institution where they will study, their routines, their characteristics, their current modality of study and university life; that is to say, multiple aspects that will facilitate their university setting and transition to higher studies. The design of this university guidance device in virtual environments enabled transformations and innovations in guidance, responding to the characteristics of current problems. The potentialities of the resources, spaces and formats offered by the digital environment were capitalized in order to address various themes in an immersive, transversal, collective and hipertextual way. On the one hand the analysis of this experience allows us, to affirm that the objectives were achieved, highlighting the active participation of the students. On the other, it enables us to continue strengthening our lines of action by anticipating possible future challenges.

## Keywords

University orientation - Digital environments - Vocational orientation - Career information

## Introducción

El ingreso a la Universidad implica el desafío de afiliarse institucional y académicamente y de transformarse en estudiante universitaria/o para dar así continuidad a los trayectos formativos. Iniciar los estudios superiores conlleva transitar múltiples transformaciones a nivel social y subjetivo que requieren de un proceso de aprendizaje, resocialización y de reorganización de las relaciones de los sujetos con ellos mismos y con los demás. A partir del contexto de pandemia y de emergencia sanitaria, se observa que la transición al nivel superior se vio complejizada. Al nuevo nivel educativo e institución se le sumó el desafío de una novedosa modalidad de cursada virtual, en un marco social inédito a nivel mundial.

En tal estado de situación, el valor de la información y del acompañamiento institucional para orientar el proyecto educativo resulta clave, ya que permite anticiparse y contar con más herramientas para transitar a un nuevo ámbito académico. Conocer en profundidad la formación y el quehacer ocupacional de la profesión elegida, así como las rutinas y normas de la institución donde se estudiará, sus características, la modalidad de cursada virtual y la vida universitaria facilitarán la ambientación en la

universidad en múltiples sentidos.

Por lo tanto, resulta prioritario ofrecer a las/os ingresantes diversas actividades orientadoras que favorezcan su transición al nivel superior de la educación; propiciando el acceso a información confiable y actualizada, la reflexión y el intercambio con pares y referentes institucionales y la elaboración de estrategias para ser estudiantes universitarios/as en estos contextos tan complejos.

En este trabajo se presentará la experiencia de implementación de un dispositivo de orientación universitaria: la *Jornada virtual Conocé la Facultad de Odontología*, organizada por el Dpto. de Orientación Vocacional (DOV) de la Subsecretaría de Orientación Universitaria de la Secretaría de Relaciones Institucionales, Cultura y Comunicación de la UBA conjuntamente con el Programa Odonto+VOS de la Facultad de Odontología.

Asimismo, se reflexionará acerca de las características que adoptaron las problemáticas de orientación en tiempos de pandemia, así como la consideración de la integración de las TIC como oportunidad para la innovación y transformación de las prácticas de orientación; nos permitieron ofrecer un espacio de acompañamiento potente para las/os ingresantes al CBC de la carrera de Odontología.

#### **Antecedentes teóricos y contextuales de las Jornadas.**

Comenzar una carrera universitaria implica familiarizarse con el lenguaje académico, hallar nuevas formas de organización del tiempo, poner a prueba y reconsiderar diversos métodos para estudiar, internalizar las normas y reglas de la institución, conocer sus múltiples espacios, relacionarse con nuevos compañeros/as y docentes, entre otros tantos aspectos que forman parte de un proceso de aprendizaje. Se presenta como desafío que los/as ingresantes se transformen en estudiantes universitarios/as y puedan afiliarse institucional y académicamente (Coulon, 1993).

Los altos niveles de deserción en el primer año del nivel superior de la educación -tanto a nivel nacional como internacional-, la inclusión excluyente, la inclusión estratificada y la desigualdad registrada dan cuenta de cuán compleja puede resultar esta transición donde son diversos los factores que se ponen en juego (Ezcurra, 2019).

Se ha identificado que la falta de experiencias significativas y del apoyo del entorno provocan inseguridad y desaliento impactando en las posibles estrategias que las/os jóvenes movilizan para transitar sus itinerarios educativos (Aisenson, 2007). Asimismo, el escaso conocimiento que los/las ingresantes poseen sobre el entorno universitario provoca que su participación en la vida académica sea escasa, lo cual genera a su vez, una pérdida de interés y motivación por los estudios iniciados (Pozo Muñoz, D. y Hernández López, J. M., 1997). El hecho de no acceder a información suficiente y pertinente acerca de los diversos aspectos que se ponen en juego al iniciar una carrera universitaria dificulta la posibilidad de anticiparse y ello impacta en el des-

empeño satisfactorio en el nuevo ámbito y rol.

El devenir favorable o no de esta transición psicosocial, en la cual múltiples cambios acontecen en un período de tiempo relativamente corto (Parkes, 1971), dependerá de procesos y factores subjetivos, sociales y también institucionales.

Múltiples investigaciones afirman el peso de las instituciones y la enseñanza en la capacidad de producir, reproducir y superar estas desigualdades. Experiencias valiosas en términos educativos posibilitan el desarrollo social e intelectual de las/os estudiantes quienes construyen así percepciones positivas que fomentan el devenir de su trayectoria en la institución (Tinto, 2006). Por lo tanto, la universidad -como ámbito privilegiado de socialización- se transforma en un dispositivo que puede operar como protector u obstaculizador del pasaje y del proceso que transitan las/os jóvenes ingresantes.

Desde los enfoques actuales de la Psicología de la Orientación, con una mirada holística, contextual y preventiva, se plantea como objetivo de nuestras prácticas ayudar a las personas a afrontar las múltiples transiciones a lo largo de su vida, contribuyendo a su crecimiento y desarrollo personal (Savickas, et al, 2009). Considerando la problemática de orientación previamente identificada, resulta necesario diseñar, planificar e implementar diversas estrategias de orientación que favorezcan la transición de quienes ingresan a la Universidad y, por ende, la continuidad de sus trayectorias a los fines de ampliar la igualdad de oportunidades.

En este sentido, se plantea la importancia de generar espacios en los cuales las/os ingresantes puedan reflexionar e identificar los recursos personales y del entorno, así como los obstáculos posibles a afrontar en sus primeros pasos en la Universidad; de manera que puedan colaborativamente construir posibles estrategias para transitar su primer año.

Respecto a la ambientación universitaria, también es de vital importancia reconocer cuáles son las representaciones sociales que poseen acerca de los estudios superiores, la vida universitaria, la carrera iniciada y la futura profesión, y cómo estas pueden impactar en su transición.

El interés de identificar dichas representaciones sociales responde a que estos conocimientos de sentido común, socialmente construidos, suelen funcionar como guías para futuras acciones (Jodelet, 1984). Es decir, configuran distintas prácticas, esquemas de percepción y la visión que las/os ingresantes tienen acerca de su rol en los estudios superiores.

Cuestionar, reflexionar y ampliar estas representaciones e intenciones a partir de, por un lado, un mayor conocimiento de sí mismos/as y, por otro, del análisis de informaciones vastas y válidas, sin dudas será, desde una mirada orientadora, la posibilidad de ampliar el panorama de lo posible para estas/os ingresantes.

Desde el Dpto. de Orientación Vocacional (DOV) de la UBA, se vienen desarrollando diversas actividades de orientación y acompañamiento dirigidas a quienes ingresan al Ciclo Básico

Común -que es el primer año/ciclo de las carreras de la UBA-, con el objetivo de favorecer su ambientación universitaria (Virgili y Cortijo, 2017).

Entre ellas, pueden mencionarse la Jornada Conocé la Facultad de Odontología que está destinada a las/os ingresantes a dicha carrera y son objeto de esta comunicación.

El desarrollo de esta actividad surge a partir del intercambio que se mantuvo con referentes institucionales de dicha Facultad, quienes manifestaron haber advertido que los/as ingresantes a la carrera contaban con muy poca información sobre el trayecto formativo y el quehacer profesional, situación que frecuentemente no les permitía dimensionar o contextualizar el porqué de ciertas materias en el primer año de la carrera y en los subsiguientes. Además, señalaban la necesidad de potenciar la comunicación acerca de los distintos recursos y espacios ofrecidos desde la Facultad para acompañar las trayectorias educativas y facilitar la cursada de sus estudiantes.

En dicho contexto, se diseñó la Jornada Conocé la Facultad de Odontología, que, desde el año 2017, comenzó a implementarse presencialmente en la sede de la Facultad durante la semana previa al inicio de las clases de ambos cuatrimestres. Este dispositivo consta de tres momentos. El primero está abocado a una actividad de orientación acerca del rol de estudiante universitario/a y los primeros pasos en la UBA, a cargo de psicólogas/os del DOV. El segundo consta de una conversación con profesionales de la odontología -moderada por profesionales del DOV-, cuya finalidad es ofrecer información para conocer con mayor profundidad la carrera, el campo ocupacional, las características de la cursada y los espacios de acompañamiento ofrecidos por la institución. Por último, el tercer momento consiste en la experiencia de una visita guiada a lugares claves de la Facultad y del Hospital Odontológico Universitario de la UBA. Este recorrido les permite conocer los lugares de formación, los servicios ofrecidos a los/as estudiantes, los recursos e instrumentos de las clínicas y el funcionamiento institucional.

Esta jornada ha sido valorada positivamente por sus participantes (Virgili, Cortijo y Aguirre, 2018) puesto que les permitió conocer en profundidad la carrera elegida, anticipar estrategias para su vida estudiantil, conectar sus intereses con la profesión, motivarlos en sus proyectos y vincularse con pares y referentes institucionales de la Facultad con quienes continuaron en contacto. En función de esto y de la evaluación realizada por el equipo del DOV, se decidió implementar un dispositivo similar con otras Facultades de la UBA en los años subsiguientes.

Ahora bien, el contexto de pandemia y de emergencia sanitaria iniciado en el 2020, nos enfrentó a cambios abruptos que se vivenciaron en todas las esferas vitales. Se generó gran incertidumbre y crisis en la cotidianeidad provocando una reorganización de nuestras vidas. En Argentina, el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) y el Distanciamiento Social, Preventivo y Obligatorio (DISPO) generaron la suspensión de clases presenciales en todo el sistema educativo, lo cual movilizó

rápidamente respuestas para dar continuidad a los trayectos formativos. A su vez, la pandemia puso de relieve y acrecentó las desigualdades y deudas sociales preexistentes: poblaciones en situación de vulnerabilidad social, un sistema educativo fragmentado, acceso desigual a las TIC, acceso desigual a la calidad de uso de las mismas, entre muchas otras deudas que se podrían nombrar.

La suspensión de la presencialidad en el ámbito universitario continúa vigente hasta el momento. Dicha medida impacta de mayor manera entre quienes ingresan a su primer año. Ellas/os afrontan el desafío de un nuevo nivel, una nueva institución y ahora también una nueva e inesperada modalidad de cursada que es la virtual, lo cual sucede en el marco de un contexto de emergencia sanitaria caracterizado por ser incierto, restrictivo y desconcertante.

Uno de los aspectos más complejos es que comienzan una nueva etapa de la cual conocen poco, debiendo comprender las reglas del nuevo ámbito sin contar con alguien que presencialmente pueda compartir con ellos/as la experiencia de afiliarse y sin poder establecer vínculos cara a cara con referentes de la institución (Quattrocchi, et.al 2020). Asimismo, en tiempos de pandemia, las/os ingresantes en sus primeros pasos en la Universidad tienen que afrontar otras encrucijadas que no afectan a todos/as por igual. Por ejemplo: disponer de dispositivos tecnológicos para realizar sus clases y estudiar; contar con un espacio donde escuchar las clases y estudiar; articular sus tiempos de estudio con sus responsabilidades de cuidado de otros/as familiares y con tareas del hogar; organizar los tiempos de estudio y trabajo; gozar de salud ellos/as mismos/as y su entorno familiar, entre otros tantos.

Por este motivo, desde el DOV se consideró prioritario acompañar a esta población. Se integraron las TIC generando entornos virtuales de orientación universitaria, dando así continuidad al acompañamiento ofrecido en la transición a los estudios superiores.

Las diferentes propuestas de orientación diseñadas en el territorio digital han funcionado como una oportunidad para innovar en prácticas orientadoras. Capitalizando las potencialidades del entorno, se desarrollaron líneas de acción que ubican al sujeto en un rol activo estimulando la exploración, el intercambio, la creatividad y el encuentro con pares en una producción colaborativa. Se abren espacios de reflexión y construcción de conocimientos en diversos formatos, procurando que los/as ingresantes, como protagonistas, desarrollen el pensamiento crítico y su autonomía en el nuevo ámbito. Son estos dispositivos grupales mediados por la tecnología los que generan también la posibilidad de producir una trama vincular que los sostenga en estos tiempos tan complejos.

Es en la construcción del dispositivo virtual grupal, en la capacidad técnica de ponerlo en marcha y en la elaboración de los recursos técnicos para la orientación que lo integran, donde se ve materializado el rol de las/os orientadores/as del DOV; quienes han considerado las particularidades de la población destinata-

ria, la época que estamos viviendo y los objetivos propuestos a la luz de las fortalezas de este entorno.

Cabe señalar que mientras las/os orientadores/as acompañan a los/as participantes durante el tiempo y espacio que se propone el dispositivo digital, también se ofrece y transfiere la experiencia de participación en un entorno virtual similar al que recorrerán en su cursada universitaria, resultando así una anticipación al rol de ser estudiante de nivel superior en el presente contexto. Por lo tanto, en tiempos de pandemia, donde el distanciamiento supone la ruptura del eje espacio-tiempo y la deslocalización edilicia (Rapossi, 2020), las TIC, en el marco de la orientación universitaria, han habilitado la posibilidad de alojar las subjetividades de los/as participantes, promoviendo la construcción de su identidad de estudiantes universitarios/as, en el marco de una comunidad digital.

### **La Jornada virtual Conocé la Facultad de Odontología**

Iniciado el 2021 desde el DOV decidimos planificar la Jornada “Conocé la Facultad de Odontología” en entornos virtuales, generando una propuesta potente para acompañar a las/os ingresantes de dicha carrera en sus primeros pasos en la UBA.

Cabe destacar, que el dispositivo diseñado implicó innovar en nuestras prácticas de orientación. Es decir, lejos de emular lo presencial en lo virtual hemos integrado las fortalezas del territorio digital elaborando una propuesta que, de manera transversal, colectiva e hipertextual nos permite abordar los objetivos propuestos.

La jornada consta de un espacio asincrónico desarrollado en un aula virtual (Moodle) durante el transcurso de tres días, y de una instancia sincrónica de cierre que se lleva a cabo el último día y tiene una duración de aproximadamente dos horas.

El aula virtual propone distintos espacios que pueden ser navegados de manera singular, en los cuales se conectan las temáticas y se entraman, en forma dinámica, las narrativas que conjuntamente van construyendo las/os participantes. Es decir, se ofrece la posibilidad de elegir diversos caminos para transitar que no suponen una lectura lineal sino la interactividad.

A su vez, se incluyeron actividades lúdicas acompañadas de una reflexión posterior con el propósito de potenciar el acceso y la apropiación de la información en entornos motivantes.

Se ofrecen espacios de intercambio con el objetivo de que puedan compartir, por un lado, las reflexiones que devengan de las lecturas de los recursos técnicos para la orientación (textos, infografías, videos), las actividades, los materiales informativos y los juegos propuestos en el aula. Por otro lado, para realizar la puesta en común de sus experiencias en la universidad, de sus conocimientos acerca de la carrera, el campo ocupacional y la Facultad y, especialmente, de las dudas e interrogantes que traían, que fueron resolviendo, así como aquellas que fueron construyendo en este espacio.

En este sentido, las múltiples intervenciones en los dispositivos virtuales de orientación como el diseño de los recursos técnicos,

el planteamiento del encuadre, las narrativas digitales y los intercambios propuestos, entre otros, responden a un modelo de orientación virtual que se propone interrogar sentidos únicos. De esta manera, a partir de las intervenciones del/la psicólogo/a se promueve el despliegue de inquietudes y la exploración de información orientadora, constituyéndose así en una instancia clave del proceso de orientación (García, et. al, 2018).

Respecto a los recursos técnicos y las actividades diseñadas para el aula virtual, se tuvo como horizonte promover la reflexión sobre las representaciones sociales acerca del CBC, de ser estudiante universitario/a, de la odontología y de su campo ocupacional.

En cuanto al espacio sincrónico de cierre, consiste en ofrecer una charla en vivo llamada “Odonto Responde”, en la cual profesionales de la odontología presentan la carrera y responden las inquietudes que los/las participantes elaboran colaborativamente a lo largo de tres días en el espacio de intercambio del aula virtual.

Dado que acceder a información no significa que los sujetos necesariamente logren apropiarse de la misma, construyendo un nuevo conocimiento sobre ella, es relevante considerar el rol del/la orientador/a en el acompañamiento en dicho proceso durante el trabajo en el espacio asincrónico.

Cabe destacar que, tanto en el aula virtual como en la charla sincrónica, el rol del/a orientador/a implica asumir la función de coordinador/a de los espacios colaborativos de intercambios entre participantes. En los foros, chat y videoconferencia se constituye en un/a dinamizador/a que promueve la interacción entre pares, da lugar a las inquietudes personales y motiva la participación, favoreciendo la construcción de un sentido de pertenencia a la comunidad de odontología.

### **Experiencia de implementación**

La Jornada se realizó en el mes de mayo, luego de un mes y medio de iniciado el cuatrimestre de cursada. Los/las inscriptos/as a la actividad fueron 473, de los/las cuales el 87,6% se autoperceben como mujer y el 12,4% se autoperceben hombre. Respecto a la edad, el 68,9% de las personas que participaron tienen entre 17 y 19 años.

En cuanto a la implementación de la actividad, se observó que los espacios de intercambio asincrónicos con pares ingresantes y psicólogos/as orientadores posibilitaron que se produzca un diálogo donde se brinda el tiempo necesario para leer y releer. Es decir, el tiempo requerido para una modalidad reflexiva de participación. En este sentido, haber optado por desplegar la potencialidad de las interacciones que habilitan la virtualidad, dio lugar a que conjuntamente puedan identificar múltiples aspectos sobre los cuales ampliar sus conocimientos sobre la profesión, la vida universitaria y el campo ocupacional.

En ese entramado de cooperación observamos cómo se recuperaron puntos en común y se identificaron diferencias y similitudes, se narraron experiencias diversas y compartieron aprendizajes que fueron construyendo en sus primeros pasos en la

Universidad a lo largo del primer mes y medio de cursada virtual. Foros, reflexiones e imágenes compartidas en el aula virtual se enlazan dando lugar a la palabra, a la polifonía de voces que interpelan representaciones sobre la carrera y el ámbito laboral y que visibilizan expectativas acerca de cómo es ser estudiante en la Universidad. El diálogo entre pares enriqueció la posibilidad de narrarse en un nuevo ámbito, el universitario, y de este modo, favorecer la construcción identitaria de ser estudiante de Odontología en UBA.

A partir de los intercambios realizados en el entorno digital, quienes participaron fueron preparando múltiples y diversas preguntas destinadas a conocer aspectos de la formación y la profesión de la Odontología. Para ello, previamente se trabajó con qué información contaban hasta el momento para luego poder identificar cuál necesitaban ampliar.

Durante el momento de encuentro sincrónico “Odonto Responde”, estuvieron presentes 105 interesados/as. Se realizaron las 52 consultas -elaboradas previamente en el aula virtual-, las cuales se destacaron por la profundidad y heterogeneidad en su formulación. Es de interés señalar que, comparativamente, en la modalidad virtual respecto de la presencial, se pudieron construir y formular más interrogantes. Esto puede vincularse a los tiempos destinados a las lecturas de los diversos materiales y la participación activa en las múltiples propuestas diseñadas para el entorno virtual, el cual funcionó durante tres días.

En este sentido, un indicador de interés es que se registraron más de 6.500 vistas a las actividades, los recursos técnicos, y los espacios de intercambio alojados en el aula. Es decir, que las/os 230 ingresantes acudieron a los recursos técnicos en varias oportunidades, para poder analizar y retomar aquello que les resultó de interés en el recorrido singular que fueron realizando por el territorio digital.

Finalizada la jornada, se les envió una encuesta de opinión a todos/as los/as participantes, la cual fue completada por 69 personas, quienes evaluaron la experiencia de participación. En dicha encuesta y a partir de una pregunta cerrada con una escala likert de cuatro opciones (excelente, muy buena, regular y mala), se observa que el 97,1% evaluó la jornada entre excelente (59,4%) y muy buena (37,7%).

Asimismo, para evaluar cualitativamente el dispositivo, se incluyeron preguntas abiertas cuyas respuestas se procesaron a partir del análisis de contenido (Glasser y Strauss, 1967). En cuanto a la evaluación general de la actividad las categorías identificadas refieren a aspectos tales como: buena organización de la jornada, la calidad y cantidad de información obtenida y la calidez y dedicación de los/as coordinadores/as.

Respecto a qué les permitió haber participado de la actividad, pueden mencionarse las siguientes categorías: “sentirse más motivados/as”, “disminuir temores”, “ampliar información sobre la carrera” y “haber adquirido herramientas para la cursada”.

En función del análisis que realizamos de la experiencia de la

implementación de la jornada y de la opinión de los/as participantes, puede afirmarse que este dispositivo resultó de interés para quienes asistieron y que se alcanzó el objetivo propuesto.

### Reflexiones finales

La experiencia de implementación de la Jornada Virtual Conocé la Facultad de Odontología da cuenta de cómo la incorporación de las TIC propicia innovaciones en nuestras prácticas de orientación universitaria.

En tiempos tan difíciles como los actuales, la potencia del dispositivo diseñado nos permitió acompañar a los/as ingresantes de Odontología en un momento de aislamiento y distanciamiento social. Las pantallas nos dieron la posibilidad de encontrarnos en un mismo lugar y generar exterioridad aún en el interior de las casas, posibilitando a las/os ingresantes la experiencia de sentirse acompañados/as, de comenzar a habitar digitalmente la universidad, de vivenciar ser parte de la Facultad y la UBA y vincularse con referentes de su carrera; todo lo cual favoreció a la construcción de su identidad como estudiantes y de pertenencia a la comunidad como Odontología.

En torno a los desafíos futuros, pensar que los espacios de orientación constituyen una red en la cual se enlazan instancias presenciales y virtuales, permitirá capitalizar las fortalezas de cada modalidad y generar sinergias. Por un lado, lo significativo de la experiencia presencial, por otro, la potencia que las experiencias transmedia nos ofrecen.

Finalmente, se trata de continuar evaluando cómo se van modificando las características que las problemáticas de orientación adquieren en función de las circunstancias que las atraviesan y, a partir de ello, con solidez y flexibilidad, diseñar líneas de acción que nos permitan orientar a las juventudes en la construcción de sus proyectos, compromiso que asumimos desde la Universidad.

### BIBLIOGRAFÍA

- Ardoino, J. (2000) Del acompañamiento en tanto que paradigma. *Revista del servicio de formación permanente de la Universidad de París VIII*. París.
- Aisenson, D. (2011) Representaciones sociales y construcción de proyectos e identitaria de jóvenes escolarizados. *Espacios en blanco. Revista de educación*. 21, 155-182.
- Aisenson, D. (2007) Enfoques, objetivos y prácticas de la Psicología de la Orientación. Las transiciones de los jóvenes desde la perspectiva de la Psicología de la Orientación. En Castorina, Aisenson, Elichiry, Lenzi & Schlemenson (Coords.) *Aprendizajes, sujetos y escenarios. Investigaciones y prácticas en Psicología Educativa* (pp. 71-95). Ediciones Novedades Educativas.
- Aisenson, D., & Equipo de Investigaciones en Psicología de la Orientación (2002) *Después de la Escuela: Transición, construcción de proyectos, trayectorias e identidad de los jóvenes*. EUDEBA
- Bourdieu, P. y Passeron, J. C. (1964) *Los herederos. Los estudiantes y la cultura*. Siglo veintiuno editores.

- Burbules N. (2014) El aprendizaje ubicuo: nuevos contextos. *Revista Entramados. Educación y Sociedad. Número 1*, 131-135.
- Cobo, C. (2016) *La Innovación Pendiente. Reflexiones (y Provocaciones) sobre educación, tecnología y conocimiento*. Editorial Sudamericana Uruguay S.A.
- Coulon, A. (1993) *Etnometodología y educación*. Paidós.
- Ezcurra, A. M. (2019) (Compiladora). *Derecho a la educación: expansión y desigualdad. Tendencias y políticas en Argentina y América Latina*. Universidad Nacional de Tres de Febrero.
- Ezcurra, A. M. (2011) Enseñanza universitaria. Una inclusión excluyente. Hipótesis y conceptos. En Elichiry, N. *Políticas y prácticas frente a la desigualdad educativa. Tensiones entre focalización y universalización*. (pp. 129-165). Noveduc.
- García, A., García Morillo, N. y Mazza, A. (28-30 de noviembre y 1 de diciembre de 2018) *Narrativas en la cultura digital. Una estrategia de orientación vocacional en línea*. X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología, XXV Jornadas de Investigación y XIV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. (pp. 303). Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina. <http://jmemorias.psi.uba.ar/index.aspx?anio=2018>
- García, A., García Morillo, N., Mazza, A., Rivero, M.L. y Solano, M. L. (8 de agosto de 2018) *CONVERSACIONES EN LÍNEA. Una experiencia de orientación vocacional mediada por tecnología*. [Resumen de la presentación de la conferencia]. XIV Jornadas de Material Didáctico y Experiencias Innovadoras en Educación Superior. (pp. 64-69). Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina. <http://www.elementalwatson.com.ar/memorias%20XIV%20JORNADAS%20MATERIAL%20DIDACTICO.pdf>
- Glaser y Strauss (1967) *The discovery of grounded theory*. Aldine Publishing Company.
- Gluz, N. (Ed.). (2011) *Admisión a la universidad y selectividad social. Cuando la democratización es más que un problema de "ingresos"*. Universidad Nacional de General Sarmiento.
- Guichard, J. (1995) *La escuela y las representaciones de futuro de los adolescentes*. Laertes.
- Jasiner, C. (2007) Las intervenciones del coordinador. En *Coordinando grupos. Una lógica para los pequeños grupos* (pp. 169-191). Lugar Editorial.
- Jodelet, D. (1984) La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En S. Moscovici (comp.) (1984) *Psicología Social II*. Paidós.
- Kuklinski P., Cobo, C. (2020) *Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia Ideas hacia un modelo híbrido post-pandemia*. Outliers School.
- Maggio, M. (2020) Las prácticas de la enseñanza universitaria en la pandemia: de la conmoción a la mutación. *Revista Campus Virtuales*. 9(2), 113-122.
- Parkes, M. (1971) Psychosocial transitions: a field for study. *Sot. Sci. & Med. Vol. 5*. 101-115.
- Pozo Muñoz, C. & Hernández López, J.M. (1997) El fracaso académico en la universidad: Propuesta de un modelo de explicación e intervención preventiva. En Apodaca & Lobato (eds.) *Calidad en la universidad: Orientación y Evaluación*. Editorial Laertes.
- Quattrocchi, P., Flores, C., Virgili, N., Cassullo, G.L., de Marco, M., Moulia, L., & Siniuk, D. (2020) Jóvenes: proyectos de estudio y trabajo en tiempos de pandemia. Buenos aires, Argentina: Observatorio de Psicología Social Aplicada, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. Recuperado de: <http://www.psi.uba.ar/opsa/#informes>
- Quattrocchi, P., Flores, C., Cassullo, G.L.; Siniuk, D., Moulia, I., & De Marco, M. (2018) La autonomía de los estudiantes del último año de la escuela secundaria participantes de grupos de orientación vocacional. Un estudio sobre las actividades de orientación que realizan. *Revista Orientación y Sociedad*. Universidad Nacional de La Plata, 18 (2), 235- 249.
- Rapossi, S. (25-27 de Noviembre de 2020) *Una mirada sobre la experiencia de capacitación en entornos virtuales de docentes de la Facultad de Psicología de la UBA en el contexto de la contingencia producida por el COVID 19*. XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVII Jornadas de Investigación. XVI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. II Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. II Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina. <https://www.academica.org/000-007/929.pdf>
- Savickas, M., Dauwalder J.P., Duarte E., Guichard J., Nota L., Rossier J., Soresi S., Van Esbroeck R. y Vianen A. (2009) Life designing: A paradigm for career construction in the 21st century. (75, 3, pp. 239-250). *Journal of Vocational Behavior*.
- Schlossberg, N. K. (1981) A model for analyzing human adaptation to transition. *The Counseling Psychologist*, 9(2), 2-18.
- Tinto, V. y Pusser, B. (2006) *Moving from theory to action: building a model for institutional action for student success*. National Postsecondary Education Cooperative.
- Tinto, V. (2003) *Learning better together: the impact of learning communities on student success*. New Hampshire College and University. [http://www.nhcc.org/pdfs/Learning\\_Better\\_Together.pdf](http://www.nhcc.org/pdfs/Learning_Better_Together.pdf)
- UNESCO IESALC. (13 de mayo de 2020) *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después*. <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- Virgili, N. y Cortijo, C. (8 de agosto de 2017) *La transición a la vida universitaria: experiencias de orientación*. XIII Jornadas de material didáctico y experiencias innovadoras en Educación Superior. 309-31.
- Virgili, N., Cortijo, C. y Aguirre, J. (8 de agosto de 2018) *Ambientación universitaria y orientación: la experiencia de las Jornadas "Conocé la Facultad de Odontología"*. XIV Jornadas de Material Didáctico y Experiencias Innovadoras en Educación Superior. 302-09. [http://repositorioubasibsi.uba.ar/gsd/collect/event/index/assoc/HWA\\_2764.dir/2764.PDF](http://repositorioubasibsi.uba.ar/gsd/collect/event/index/assoc/HWA_2764.dir/2764.PDF)
- Virgili, N., Cortijo, C. y Davidzon, M. S. (27-29 de Noviembre de 2019) *La transición a la vida universitaria: dispositivos de orientación para ingresantes a la UBA*. [Resumen de la presentación de la conferencia]. XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. (pp. 381-382). Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina. <http://jmemorias.psi.uba.ar/>