

XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

Percepción estudiantil sobre la virtualidad en la licenciatura en psicología.

Sanchez, Sabrina Nair, Di Paola, Antonella y Pereno, Germán.

Cita:

Sanchez, Sabrina Nair, Di Paola, Antonella y Pereno, Germán (2021). *Percepción estudiantil sobre la virtualidad en la licenciatura en psicología. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/832>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/even/KHD>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL SOBRE LA VIRTUALIDAD EN LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

Sanchez, Sabrina Nair; Di Paola, Antonella; Pereno, Germán
Universidad Católica de Córdoba. Córdoba, Argentina.

RESUMEN

La presente investigación se enmarca en el modelo de deserción/retención de Tinto e indaga la percepción estudiantil de diferentes aspectos del proceso de enseñanza aprendizaje, en particular aquellos que se vieron modificados a partir de la virtualidad desde el comienzo de la actual pandemia. Se plantea como hipótesis que dicha percepción variará de acuerdo al año de cursado de la carrera que realice el estudiante. Se administró un cuestionario a 155 estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Católica de Córdoba, indagándose las variables año de cursado en relación a la percepción de la enseñanza virtual y opinión sobre diferentes adecuaciones institucionales a la virtualidad. Se plantea una investigación descriptiva de la relación entre estas variables, para lo cual el análisis de datos se realizó por medio del R-MEDIC. Los resultados muestran que la percepción estudiantil varía sustancialmente según el año de cursado, lo que pone de manifiesto la necesidad de considerar las diferencias existentes entre el estudiantado. Conocer la percepción del estudiantado sobre nuevos aspectos que propone la virtualidad constituye un punto de inicio para comprender la dinámica impuesta por la pandemia; y aporta datos para la posterior toma de decisiones una vez superada la actual situación.

Palabras clave

Percepción estudiantil - Deserción - Retención - Pandemia

ABSTRACT

STUDENT PERCEPTION ON VIRTUALITY IN THE DEGREE IN PSYCHOLOGY

This research is part of Tinto's dropout / retention model and investigates the student's perception of different aspects of the teaching-learning process, in particular those that were modified from virtuality since the beginning of the current pandemic. It is hypothesized that said perception will vary according to the year the student has completed the degree. A questionnaire was administered to 155 students of the Degree in Psychology of the Catholic University of Córdoba, investigating the variables year of study in relation to the perception of virtual teaching and opinion on different institutional adaptations to virtuality. A descriptive investigation of the relationship between these variables is proposed, for which the data analysis was carried out through the R-MEDIC. The results show that student perception varies

substantially according to the year of study, which highlights the need to consider the existing differences between the student body. Knowing the students' perception of new aspects proposed by virtuality constitutes a starting point to understand the dynamics imposed by the pandemic; and provides data for subsequent decision-making once the current situation has been overcome.

Keywords

Student perception - Dropout - Retention - Pandemic

Introducción

En el año 2020 el mundo se vio atravesado por la aparición de una pandemia sin precedentes. El hecho marcó un antes y un después para la sociedad, ya que como medidas para prevenir la propagación de la enfermedad, actividades como la educación presencial fueron canceladas. Surgió como alternativa la educación virtual, en donde tanto estudiantes como docentes debieron modificar hábitos, formas de estudiar, como también de transmitir conocimientos. De esta manera, se plantearon dudas, interrogantes y desconcierto en los diferentes agentes que interactúan en el proceso educativo, replanteando formas antiguas de enseñanza, generando nuevas técnicas y resignificando la importancia que tiene la institución educativa en la vida del estudiantado. De esta forma, los espacios virtuales han quedado en el centro de las estrategias de transmitir educación, ocasionando nuevas formas de aprendizaje, creando así un factor importante que puede ser negativo, como positivo, en cada estudiante, teniendo incidencia en la deserción, permanencia y rendimiento académico de éstos en sus estudios universitarios (Pequeño et al., 2020; UNESCO, 2020).

La migración a la modalidad virtual implicó utilizar herramientas digitales que faciliten el trabajo sincrónico y asincrónico, dejando ser de esta manera el aula virtual solo un repositorio digital, adquiriendo protagonismo y constituyéndose como el espacio en donde se despliega el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, la utilización de dichas herramientas requiere un nivel de competencias digitales que, en su mayoría, no se prepararon anteriormente, siendo ahora requeridas de manera drástica a docentes y estudiantes. El proceso de adecuación a la virtualidad implica entonces un cambio paradigmático en donde se requiere mayor autonomía por parte del estudiante, acompañamiento por parte del docente y mayores competen-

cias digitales en ambos. Esta adecuación, sin una preparación previa, puede traer como consecuencia el posterior abandono de los estudios superiores.

Cuando se aborda el tópico de la deserción, es posible hallar múltiples definiciones, aunque todas ellas apuntan básicamente a lo mismo, el abandono de los estudios por parte de un estudiante, una vez que comenzó los mismos. Tinto (1989) sostiene que desde un punto de vista individual, desertar significa la imposibilidad de completar un determinado curso de acción o alcanzar una meta deseada. La deserción no sólo depende de las intenciones individuales, sino también de los procesos sociales e intelectuales a través de los cuales las personas elaboran metas deseadas en una cierta universidad (Ramírez y Rivas Palma, 2016).

Según Mares et al. (2012), la identificación de los factores vinculados con la deserción y la trayectoria permite, entre otras cuestiones, proponer y realizar las acciones necesarias para lograr que cada estudiante que ingresa a la universidad alcance el grado académico ofrecido por ésta, con altos criterios de calidad y en el tiempo especificado en los planes de estudio. Frente a la necesidad de identificar estos factores, se plantean dos categorías: los relativos a lo estudiantil y los correspondientes a las condiciones del entorno que favorecen o entorpecen la formación. La primera de ellas incluye las competencias académicas y no académicas, así como la motivación, intereses y percepción frente al cursado de una carrera universitaria. La segunda se refiere a las circunstancias económicas, culturales y familiares que facilitan o dificultan el desarrollo de las capacidades de cada estudiante.

Partiendo de la concepción de complejidad de la problemática, existen múltiples investigaciones sobre factores personales o individuales que se vinculan con la integración del estudiante a la universidad, sin embargo, resultan de interés las acciones que la institución realiza para incorporar al estudiantado y cómo vivencia el proceso el mismo.

De acuerdo a Ariza Gasca y Arias Marín (2009), la institución educativa también posee un rol importante en el desarrollo y sentido de pertenencia que adopta el estudiantado cuando ingresa; por tanto, aspectos como inconformidad con la universidad, sus propuestas, políticas y recursos que ofrece, intervienen en el bienestar y expectativas con que cada estudiante imagina a su futuro profesional.

En este sentido, diferentes investigaciones previas dan cuenta sobre cómo distintas variables institucionales influyen en factores asociados a la retención o deserción de estudiantes universitarios (Rico, 2017; Rodríguez-Urrego, 2019; Saldaña Villa y Barriga, 2019). Dichas investigaciones no abordan de manera directa estas variables en el marco de la virtualidad, o si aspectos de las mismas se constituyen como una variable que puede de alguna manera influir en la deserción o retención estudiantil. Así, en el presente trabajo se analizan las percepciones que el estudiantado tiene sobre distintas variables institucionales ante

la virtualidad sobre el tramo de la carrera que el estudiante se encuentra realizando, especificando si las percepciones observadas se modifican en los distintos años.

Materiales y Métodos

El presente estudio es una investigación de tipo *ex post facto*, de enfoque cuantitativo descriptivo y exploratorio. La muestra está formada por 155 estudiantes cursantes de asignaturas de diferentes años de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Católica de Córdoba. El tipo de muestreo fue no probabilístico de tipo accidental. Todos ellos se encontraban cursando virtual al momento de la recolección de datos.

Para el relevamiento de datos se construyó un cuestionario estructurado, virtual, autoadministrado de respuestas de opción múltiple. Las variables analizadas consistieron en: año de cursado (1º, 2º, 3º, 4º, 5º, estudiantes que cursan asignaturas de diferentes años y estudiantes que solo se encontraron cursando las prácticas preprofesionales supervisadas- PPS) y percepción de la modalidad virtual en cuanto a la posibilidad de cursar en el futuro algunas materias de manera virtual, percepción de cursar mejor con la virtualidad, competencias necesarias para cursar la modalidad virtual versus la presencial e impacto en las condiciones para aprobar una asignatura sobre el rendimiento académico según el año de cursado de cada estudiante.

Para conocer la relación entre estas variables, se aplicó estadística descriptiva mediante el uso del software R-MEDIC.

Resultados

En primer lugar, al indagar sobre la percepción de competencias necesarias para cursar virtualmente, se encontró que la percepción es disímil según el año de cursado. De los 20 estudiantes que contestaron de 1er año, un 50% (10) consideran que en parte se requieren competencias distintas, un 10% (2) no contestaron, y un 40% (8) consideran que totalmente. 2do año (56 casos) se distribuye presentándose un 36% (20) en parte, un 7% (4) que decidieron no contestar, un 11% (6 casos) que consideran que no y un 46% (26) que si se requieren. En 3er año, un 64% (24 casos) considera que se requieren otras competencias, y un 36% (14) que en parte se requieren otras competencias. 4to año presenta un 57% (8 casos) que consideran se requieren en parte y un 43% (6 casos) que sostienen que son competencias totalmente distintas. Los estudiantes de 5to año se distribuyeron un 26% (5 casos) que consideran las competencias como en parte distintas y un 74% (14 casos) que sostienen que son competencias totalmente distintas.

Finalmente los estudiantes que cursan asignaturas de varios años (7 casos), un 14% (1 caso) considera que las competencias son en parte distintas, mientras que el 43% (3 casos) considera que no son distintas y el mismo porcentaje considera que son totalmente distintas.

Así, mientras que estudiantes de 2º, 3º y 5º año sostienen que las competencias para el cursado virtual son totalmente distin-

tas a las necesarias para el cursado presencial, estudiantes de 1° y 4° consideran que en parte son diferentes. Interesantemente, estudiantes que cursan asignaturas de distintos años, opinan en un alto porcentaje que no son necesarias para la virtualidad, competencias diferentes que para la presencialidad. La totalidad de estudiantes que cursan las PPS sostienen que las competencias para cursar virtualmente son el parte diferentes a las necesarias para la presencialidad.

En cuanto al impacto de la virtualidad sobre el rendimiento académico, los resultados se constituyen como variables en relación al año de cursado.

Dichos resultados son muy dispares, en tanto la mayoría de los estudiantes de 4° año consideran que los cambios implementados durante la virtualidad no afectaron los resultados académicos de la cursada (84%, 5 casos), lo mismo que estudiantes de 5° (80% 4 casos) y 1° año (75%, 6 casos). Un importante porcentaje de estudiantes de 3° año percibe que la virtualidad le dificultó el acceso a la regularidad o promoción (58%, 14 casos); en tanto que un alto porcentaje de estudiantes de 2° año (35%, 7 casos) opinan que en realidad la virtualidad les permitió acceder a la regularidad o promoción de las distintas materias. La totalidad de casos en esta respuesta fue de 66 estudiantes.

Posteriormente se preguntó si, finalizada la emergencia sanitaria, continuarían cursando virtualmente las asignaturas. Se halló en todos los cursos, excepto para 3° año, que la mayoría respondió que sí (55% 11 casos, 59% 33 casos, 50% 19 casos, 54% 9 casos y 63% 12 casos respectivamente), destacándose estudiantes de las PPS y que cursan asignaturas de varios años, quienes respondieron en su totalidad que sí. Por el contrario, estudiantes del 3° año respondieron el 50% que sí, y el 50% que no, lo cual es consistente con el análisis anterior, ya que en dicho año se percibe el mayor impacto negativo de la virtualidad en el rendimiento académico.

Por último, cuando se analizó la percepción del estudiantado sobre cuál instancia de las asignaturas (teóricas / prácticas) elegirían cursar virtualmente, se puede observar que los mayores porcentajes (en todos los años de cursado excepto en estudiantes que cursan simultáneamente materias de diferentes años) se relacionan con la posibilidad de cursar solo las clases teóricas, mientras que menores porcentajes se aplican para la totalidad de la materia y muy bajas cantidades de opiniones para las clases prácticas. De modo que prefieren cursar solo materias prácticas un 19% de los estudiantes de 2do año (9 casos) un 3% de 3er año (1 caso) y un 6% de 5to año (1 caso). En relación a cursar solo las clases teóricas, se distribuyen de primero a quinto año del siguiente modo: 53% (9 casos), 66% (31 casos), 73% (22 casos), 64% (7 casos), 56% (9 casos). Finalmente cursarían virtual toda la materia el 47% de los estudiantes de 1er año (8 casos) el 15% de los de segundo año (7 casos), el 24% de aquellos que cursan tercer año (7 casos), el 36% de los de

cuarto año (4 casos), el 38% de quinto año (6 casos) y el 71% de aquellos que cursan asignaturas de varios años (5 casos). El total de los estudiantes que respondieron este punto fueron 129 personas, absteniéndose el resto de contestar.

Conclusiones

La presente investigación indaga un aspecto original en tanto aborda la percepción del estudiantado sobre las actuales condiciones de pandemia, en donde el proceso de enseñanza-aprendizaje ha sido, virtualizado en su totalidad.

La continuidad o no del estudiante en una carrera universitaria depende de múltiples factores, entre ellos la percepción que tiene el mismo sobre distintas acciones que lleva a cabo la propia institución. Para un estudiante que deserta o está pensando en abandonar, en comparación con otro estudiante que continúa sus estudios, no serán las mismas experiencias personales, vivencias acerca de la significación sobre el cursado de una carrera, el deseo de continuar, tiempos diversos al común del resto del estudiantado, importancia del sostén familiar, apoyo del grupo de pares o la implicancia de las condiciones socio-económicas que los atraviesa, actividades personales que inevitablemente se dejaron de lado, etc.

Estas diferencias también se aplican a los diferentes momentos que cada estudiante se encuentra en la carrera, constituyéndose el ingreso y el egreso como quizá los dos principales momentos de la misma, donde en el ingreso se despliegan estrategias que pueden determinar la continuidad o no del estudiante.

Partiendo de las anteriores consideraciones, esta investigación recabó la percepción del estudiantado, diferenciando los años de cursado, sobre diferentes aspectos que cambiaron a partir de la virtualidad, y que son fundamentales en la consideración de cada estudiante.

Un aspecto interesante que se indagó es si el estudiantado percibe que se requieren competencias diferentes en la virtualidad cuando se la compara con la presencialidad. Tal como se hipotetizó, las percepciones varían según el año de cursado. Estudiantes de primer año consideran en realidad deben ser diferentes solo en parte, ello probablemente debido que aún no conocen las diferentes herramientas virtuales que se ponen de manifiesto en la universidad, y que claramente son distintas a las utilizadas en la escuela secundaria. También estudiantes que cursan asignaturas de distintos años de cursado opinan que las competencias, en un amplio porcentaje, no deben ser diferentes, aunque ello puede relacionarse al hecho que ante la dispersión de asignaturas, necesitan que todas dicten sus contenidos de una manera similar. Por el contrario, la gran mayoría de estudiantes sostiene que en realidad las competencias para el cursado virtual son totalmente distintas a las necesarias para el cursado virtual.

Estos resultados ponen de manifiesto la necesidad de una rápida intervención desde la universidad para formar al estudiantado en las competencias necesarias para la virtualidad. Contrariamente a lo que se pueda creer, los adolescentes actuales pueden des-

empeñarse de manera óptima dentro del campo de las redes sociales, pero claramente ello no implica que el estudiantado pueda desempeñarse adecuadamente dentro del aula virtual, que representa un ámbito académico con normas que le son propias y que se trasladan al uso de los sistemas informáticos.

En cuanto a si esta percepción sobre la necesidad de otras competencias y la virtualidad pueden impactar en el rendimiento académico, se analizó la opinión en aspectos específicos de las asignaturas, esto es, si la virtualidad permitió la regularidad o promoción de las asignaturas, si en realidad la dificultó o si no impactó.

Aquí se observa que los extremos; primer, cuarto y quinto año; sostienen que no se vio afectada la cursada, relacionado a que dichos estudiantes ya conocen en detalle estrategias para aprobar una materia (cuarto y quinto); en tanto que estudiantes de primer año aún pueden no estar en condiciones de evaluar cuanto puede influir la virtualidad en el rendimiento propio, ya que no han tenido tampoco la oportunidad de cursar en condiciones diferentes.

Por contraposición, estudiantes de tercer año, que de acuerdo al plan de estudios vigente es uno de los más arduos por la carga horaria y contenidos, perciben en realidad que se le dificultó el acceso a la regularidad o promoción.

Estos resultados ponen en consideración la importancia de identificar los años de cursado con mayor dificultad para el estudiantado para, de alguna manera, acompañarlos en ese proceso, y que esa mayor dificultad no sea un impedimento para la continuidad. Ello debería ser trabajado desde el primer año, aunque los resultados arrojados en este estudio muestran que dichos estudiantes no perciben que impacte demasiado la virtualidad en sus rendimientos.

Continuando con las percepciones estudiantiles, se indagó si en el futuro cursarían algunas materias de manera virtual, considerando que el porcentaje de virtualidad en las carreras de psicología del país es limitado. Los resultados son interesantes en tanto la mayoría de estudiantes opina que sí, a excepción de estudiantes de tercer año, que como se mencionara anteriormente, es el año que más dificultades acarrea y que durante el 2020 han percibido dificultades para obtener altos rendimientos académicos.

Estas consideraciones llevan a la necesidad de rediscutir, no solo por la actual pandemia y posterior postpandemia, sino también por lo aquí obtenido y la utilización de TICs en la educación superior, las cargas horarias virtuales que se permiten en las Licenciaturas en Psicología. Muy probablemente, luego de la pandemia, se debata un aula híbrida en donde actividades teóricas puedan ser dictadas de manera virtual, mientras que las prácticas sean presenciales. También será necesario debatir la virtualización total de asignaturas particularmente teóricas de los primeros años de cursado, aunque aquí deberá tenerse en mente la necesidad de afiliación institucional del estudiantado durante los primeros años de cursado.

Por último, cuando se analizó la percepción del estudiantado respecto a las instancias de las asignaturas que se cursarían mejor desde la virtualidad, se puede observar que los mayores porcentajes se relacionan con la posibilidad de cursar solo las clases teóricas, mientras que menores porcentajes se aplican para la totalidad de la materia y muy bajas cantidades de opiniones para las clases prácticas. Esto va de la mano con lo anterior, en tanto un aula híbrida deba considerar la presencialidad para las actividades de formación práctica, y fundamentalmente una gradualidad, con mayor cantidad de horas prácticas y presenciales en los últimos años de cursado. En este punto se puede reflexionar también, en que medida el equipo docente estuvo preparado para trasladar al aula virtual las actividades prácticas. Es posible que aún se puedan encontrar maneras creativas de virtualizar esas instancias.

Los resultados obtenidos en esta investigación parten de considerar la importancia que tiene la percepción estudiantil en la continuidad o no en los estudios superiores, más considerando la actual situación de pandemia en donde los contenidos a dictar debieron virtualizarse. Lo aquí hallado plantea la necesidad de reflexionar y debatir el proceso de enseñanza-aprendizaje y la formación que se proporciona al estudiantado, teniendo en mente la necesidad que tendrá toda la comunidad educativa de adaptarse a los nuevos estándares que exija la postpandemia.

BIBLIOGRAFÍA

- Ariza Gasca A. M., y Arias Marín, D. A. (2009). Los factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores. *Tesis Psicológicas*, 4, 72-85.
- Castro Ramírez, B. y Rivas Palma, G. (2006). Estudio sobre el fenómeno de la deserción y retención escolar en localidades de alto riesgo. *Sociedad Hoy*, 11, 35-72.
- Mares, et al. (2012). Identificación de factores vinculados con la deserción y la trayectoria académica de los estudiantes de Psicología en la FES Iztacala. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 17(1), 189-207.
- Pequeño, I., et al. (2020). Enseñanza y aprendizaje virtual en contexto de pandemia. Experiencias y vivencias de docentes y estudiantes de la Facultad de Psicología en el primer semestre del año 2020. *Dilemas y transiciones de la Educación Superior*, 7(2), 150-170.
- Rico, D. A. P., Suárez, L. Y. C., & González, Y. F. C. (2017). Factores relacionados con la permanencia estudiantil en programas de pregrado de una universidad pública. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 19(1), 155-170.
- Rodríguez-Urrego, M. (2019). La investigación sobre deserción universitaria en Colombia 2006-2016. Tendencias y resultados. *Pedagogía y Saberes*, (51), 49-66.
- Saldaña Villa, M., & Barriga, O. A. (2010). Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. *Revista de Ciencias Sociales*, XVI(4), 616-628.
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior*, 71, 33-51.



Tinto, V. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Recuperado de <https://www.iesalc.unesco.org/2020/08/25/informe-cepal-y-unesco-la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-de-covid-19/#.YNjCeuhKiUk>