

XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

Resultados preliminares de un instrumento psicométrico para evaluar factores de riesgo y protectores de Burnout.

Ferrari, Liliana Edith, Córdoba, Esteban Hernán y Filippi, Graciela Leticia.

Cita:

Ferrari, Liliana Edith, Córdoba, Esteban Hernán y Filippi, Graciela Leticia (2021). *Resultados preliminares de un instrumento psicométrico para evaluar factores de riesgo y protectores de Burnout. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/790>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/even/sfw>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

RESULTADOS PRELIMINARES DE UN INSTRUMENTO PSICOMÉTRICO PARA EVALUAR FACTORES DE RIESGO Y PROTECTORES DE BURNOUT

Ferrari, Liliana Edith; Córdoba, Esteban Hernán; Filippi, Graciela Leticia
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

El burnout es un padecimiento severo que se manifiesta por un proceso de deterioro gradual asociado al ámbito laboral, el cual suele derivarse del estrés crónico. La OMS la considera una enfermedad laboral que provoca deterioro en la salud física y mental de las personas trabajadoras. Los relevamientos realizados en el contexto de pandemia a causa de la COVID-19 muestran un incremento de la aparición de este padecimiento en las diversas áreas laborales. Por lo tanto, el presente trabajo tiene como objetivo presentar un nuevo instrumento para evaluar burnout a partir de un modelo teórico que comprenda factores de riesgo y factores protectores. Se utilizó una muestra no probabilística intencional de 1244 casos con una edad promedio de 40,80 años (DT=11,296 años; mediana = 40 años; min. = 19; máx.= 79). La misma está compuesta por un 54,1% de mujeres, un 44,9% de varones y un 1% de otro género. Si bien el instrumento se conformaba inicialmente de 59 ítems, tras el análisis correspondiente se decidió mantener 49 de los ítems los cuales se distribuyen en 11 factores. El instrumento se ajusta al modelo propuesto y a coeficientes de fiabilidad satisfactorios.

Palabras clave

Burnout - COVID-19 - Salud y Trabajo - Instrumento psicométrico

ABSTRACT

PRELIMINARY RESULTS OF A PSYCHOMETRIC INSTRUMENT TO EVALUATE RISK AND PROTECTIVE FACTORS OF BURNOUT
Burnout is a severe condition that is manifested by a process of gradual deterioration associated with the workplace, which is usually derived from chronic stress. The WHO considers it an occupational disease that causes deterioration in the physical and mental health of workers. Surveys carried out in the context of a pandemic caused by COVID-19 show an increase in the appearance of this disease in various work areas. Therefore, the present work aims to present a new instrument to assess burnout from a theoretical model that includes risk factors and protective factors. An intentional non-probabilistic sample of 1,244 cases with a mean age of 40.80 years (SD = 11,296 years; median = 40 years; min = 19; max = 79) was used. It is made up of 54.1% women, 44.9% men and 1% of another gender. Although the instrument initially consisted of 59 items, after the corresponding analyzes that are detailed in the results section, it consists of 49 items that

are distributed into 11 factors. The instrument conforms to the proposed model and to satisfactory reliability coefficients.

Keywords

Burnout - COVID-19 - Health and Work - Psychometric instrument

BIBLIOGRAFÍA

- Dejours, C. (1992). *Trabajo y Desgaste Mental*, Buenos Aires: Lumen Humanitas.
- Dejours, C. (2016). Conferencia "Sufrimiento en el Trabajo". 1 de septiembre de 2016. Universidad Autónoma de México.
- Dejours, C. (2020). *La pandemia y la crisis en el trabajo*. Charla y debate. Buenos Aires: Revista Topía. <https://www.topia.com.ar/articulos/pandemia-y-crisis-trabajo> (visitado el 8/10/2020).
- Ferrari, L., Filippi, G. L., Córdoba E., Cebey, M. C., Napoli, M. L., Trotta, M. F., Bordalejo, M. P. & Furman, J. P. (2017). Cuestionario de Evaluación de Factores Psicosociales (CEFAP): Estructura y Propiedades Psicométricas. *XXIII Anuario de investigaciones*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. Tomo I. p. 67-75. issn 0329-5885. eissn 1851-1686.
- Gil Monte, P. R. (2005). Conferencia "El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout). Factores antecedentes y consecuentes". Presentado en *Jornada "El síndrome de quemarse por el trabajo en Servicios Sociales"*. Organizada por el Servicio de Acción Social de la Diputación de Valencia, 25 de noviembre de 2005.
- Gil-Monte, P. R. (2011). *Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo -CESQT-*. Madrid: TEA Ediciones.
- Maslach, C. (2009). Comprendiendo el Burnout. *Ciencia & Trabajo*, 11(32), 37-43.
- Maslach, C. & Jackson, S. E. (1986). *Maslach Burnout Inventory* (2ª ed, 1981 1ª ed.). Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press.
- Maslach, C., Jackson, S. E. & Leiter, M. P. (1996). *Maslach Burnout Inventory manual* (3ª ed.). Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press.
- Serieyx, H. (1994). *El Big Bang de las Organizaciones*. Buenos Aires: Granica.
- Simpson, S., Simionato, G., Smout, M., van Vreeswijk, M. F., Hayes, C., Sougleris, C., & Reid, C. (2019). Burnout amongst clinical and counselling psychologist: The role of early maladaptive schemas and coping modes as vulnerability factors. *Clinical psychology & psychotherapy*, 26(1), 35-46.