

XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

# **Proceso de producción del cuidado en contexto de pandemia. Caso de un dispositivo de Salud Mental.**

Zelaschi, María Constanza, Cassini, Julieta Cassini y Machado, Fernando.

Cita:

Zelaschi, María Constanza, Cassini, Julieta Cassini y Machado, Fernando (2021). *Proceso de producción del cuidado en contexto de pandemia. Caso de un dispositivo de Salud Mental. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/788>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/even/9VD>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# PROCESO DE PRODUCCIÓN DEL CUIDADO EN CONTEXTO DE PANDEMIA. CASO DE UN DISPOSITIVO DE SALUD MENTAL

Zelaschi, María Constanza; Cassini, Julieta Cassini; Machado, Fernando  
Universidad Nacional de La Plata. La Plata, Argentina.

## RESUMEN

En esta presentación se comunican hallazgos realizados en el marco de nuestra investigación sobre “Desgaste laboral en la producción del cuidado y su impacto en la subjetividad y la salud de los y las trabajadoras/es de la salud. Estudio del dispositivo de cuidado del Hospital Alejandro Korn de Melchor Romero”. En el contexto de la pandemia COVID-19, se generaron cambios en los procesos de trabajo que incidieron en las dinámicas de los grupos y en los/as propios trabajadores/as. Estos aspectos cobraron centralidad generando nuevos ejes de análisis. El marco teórico que utilizamos, articula enfoques de la psicodinámica del trabajo y la salud colectiva. Nuestro objetivo general, fue identificar y evaluar el impacto de la pandemia en el proceso de producción del cuidado y sus efectos en los/as trabajadores de la salud de dicho dispositivo. Se ha optado por un diseño narrativo que recupera las trayectorias laborales, en vinculación con la organización del trabajo y su contexto, recuperando la historia del dispositivo. Como resultados preliminares se observa: rigidización entre lo prescripto y real del trabajo; la prevalencia del cuidado desde el “trabajo artesanal”; procesos de tensión entre desgaste, estrategias “resistenciales” y dimensiones saludables centradas en el sentido del trabajo.

## Palabras clave

Salud mental - Desgaste laboral - Producción del cuidado - Trabajadores/as de la sal

## ABSTRACT

CARE PRODUCTION PROCESS IN A PANDEMIC CONTEXT.  
A CASE OF A MENTAL HEALTH DEVICE

In this presentation, findings made within the framework of our research on “work ware in the production of care and its impact on the subjectivity and health of health workers. Study of the device of the Alejandro Korn Hospital in Melchor Romero”. In the context of the COVID-19 pandemic, changes were generated in the work processes that affected the dynamics of the groups and the workers themselves. These aspects became central, generating new axes of analysis. The theoretical framework that we use articulates approaches to the psychodynamics of work and collective health. Our general objective was to identify and evaluate the impact of the pandemic on the care production process and its effects on the health workers of said device. A

narrative design has been chosen that recovers work trajectories, in connection with the organization of work and its context, recovering the history of the device. As preliminary results, it is observed: stiffening between what is prescribed and what is real in the work; the prevalence of care from “artisan work”; processes of tension between wear and tear, “resistance” strategies and healthy dimensions centered on the meaning of work.

## Keywords

Mental health - Labour wear strain - Care production - Health workers

## BIBLIOGRAFÍA

- Amable, M. y Morales, A. (2014). *El proceso de desgaste profesional en trabajadores/as de la salud. Caracterización de las exigencias del proceso de trabajo y valoración de las exposiciones laborales. Informe de Investigación*. Proyecto colaboración GESAL-UNDAV/ CICOP.
- Dessors, D. y Molinier, P. (1998). La psicodinámica del trabajo en Dessors D., Guiho- Bailly M-P (coomp.) *Organización del trabajo y salud. De la psicopatología a la psicodinámica del trabajo*. Asociación trabajo y sociedad. PIETTE. Lumen Humanitas. Argentina
- Franco, T.B. y Merhy, E.E. (2011). El reconocimiento de la producción subjetiva del cuidado. *Salud Colectiva*, 7 (1), 9-20.
- Gálvez, M., Moreno, B. y Mingote, J. (2009). *El desgaste profesional del médico. Revisión y guía de buenas prácticas*. Barcelona: Díaz de Santos.
- Laurell, A.C. y Márquez, M. (1983). *El desgaste obrero en México. Proceso de producción y salud*. México: Era.
- Merhy, E. (2006). *Salud: cartografía del trabajo vivo*. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- Onocko Campos, R. (2004). Humano, demasiado humano: un abordaje del mal-estar en la institución hospitalaria. En Spinelli, H. (coomp.), *Salud Colectiva: Cultura; Instituciones; Subjetividad. Epidemiología, Gestión y Políticas*. Buenos Aires: Lugar Editorial (pp.103-120).
- Saforcada, E. (2012). Salud comunitaria, gestión de salud positiva y determinantes sociales de la salud y la enfermedad. *Aletheia*, 37, 7-22
- Silveira, N. (2013). Desgaste Laboral en trabajadores de la salud. Experiencias en Uruguay y Argentina. En Amable, M., Garaño, P. y Zelaschi, M. C. (coomp.), *Trabajo y Salud Mental. El trabajo, las instituciones y la subjetividad*. Ed. Unirio. Córdoba.



Stolkiner, A. (2015). Salud Mental: Avances y contradicciones de su integración a la salud comunitaria. En Gollan, D., Rovere, M., Kleplak, N., Kaski Fullone, F., Balaña de Caro, S. y Tesler, L. *¿Qué hacer en salud? Fundamentos políticos para la soberanía sanitaria* (pp. 57-70). Buenos Aires: Ed. Colihue.

Zelaschi, M C. (2013). Precariedad laboral y salud. En Amable, M., Garaño, P. y Zelaschi, M. C. (coomp.) *Trabajo y Salud Mental. El trabajo, las instituciones y la subjetividad*. Ed. Unirio. Córdoba.