

XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

De las prácticas organizacionales a la satisfacción laboral: un estudio con docentes rafaelinos.

Salessi, Solana, Peter, Carina, Barbero, Carina y Heimann, Eugenia.

Cita:

Salessi, Solana, Peter, Carina, Barbero, Carina y Heimann, Eugenia (2021). *De las prácticas organizacionales a la satisfacción laboral: un estudio con docentes rafaelinos*. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/787>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/even/3uY>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

DE LAS PRÁCTICAS ORGANIZACIONALES A LA SATISFACCIÓN LABORAL: UN ESTUDIO CON DOCENTES RAFAELINOS

Salessi, Solana; Peter, Carina; Barbero, Carina; Heimann, Eugenia
Universidad Nacional de Rafaela. Rafaela, Argentina.

RESUMEN

Las organizaciones saludables y resilientes (HERO, del inglés Healthy & Resilient Organizations) son aquellas que hacen esfuerzos sistemáticos para mejorar los procesos, resultados y el bienestar de sus integrantes. Las organizaciones educativas sólo recientemente han comenzado a hacerse eco de los planteamientos de la psicología organizacional positiva, siendo escasos los estudios empíricos a nivel regional. Frente a este panorama, la presente investigación se orientó a explorar las vinculaciones entre las percepciones de prácticas y recursos organizacionales positivos con el nivel de satisfacción laboral y compromiso afectivo en una muestra de docentes de nivel secundario. Se diseñó un estudio cuantitativo de alcance descriptivo-correlacional y temporalidad transversal. Se conformó una muestra no probabilística de 346 docentes rafaelinos (68% mujeres; Edad 40 años, DEedad 8.57 años; Antigüedad 12.38 años, DEantigüedad 9.13 años). Análisis correlacionales demostraron una fuerte vinculación positiva entre la percepción de prácticas y recursos organizacionales positivos (tales como el trabajo en equipo, la comunicación y el apoyo de la escuela) con los niveles de satisfacción laboral y compromiso afectivo de los docentes. Este estudio proporciona evidencias favorables al modelo teórico en el cual se inscribe, profundizando el corpus de conocimiento al explorar su aplicación en el contexto escolar.

Palabras clave

Escuelas saludables - Prácticas organizacionales - Satisfacción laboral - Compromiso organizacional

ABSTRACT

FROM ORGANIZATIONAL PRACTICES TO JOB SATISFACTION:
A STUDY WITH RAFAELIAN TEACHERS

Healthy and Resilient Organizations (HERO) are those that make systematic efforts to improve the processes, results, and well-being of their members. Educational organizations have only recently begun to echo the approaches of positive organizational psychology, and to date, it is scant empirical evidence at the regional level. Therefore, this research was oriented to explore the associations between the positive organizational practices and resources perceptions, job satisfaction, and affective commitment in a sample of high school teachers. A quantitative,

descriptive-correlational, and transversal study was designed. A non-probabilistic sample of 364 teachers from Rafaela city (68% women; Middle age 40 years, DE age 8.57 years; Maintain age 12.38 years, DE age 9.13 years) was studied. Correlational analyzes demonstrated a strong positive relationship between positive organizational practices and resources (such as teamwork, communication, and school support), job satisfaction, and affective commitment. This study provides favorable evidence for the theoretical model in which it is inscribed, deepening the body of knowledge by exploring its application in the school context.

Keywords

Healthy schools - Organizational practices - Job satisfaction - Organizational commitment

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, H., Cruz-Ortiz, V., Salanova, M. & Llorens, S. (2015). Healthy organization: analysing its meaning based on the HERO Model. *Revista de Psicología Social: International Journal of Social Psychology*, 30, 323-350. doi: 10.1080/21711976.2015.1016751
- Ato, M., López, J. J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038-1059. doi: 10.6018/analesps.29.3.178511
- Palomera Martín, R. (2017). Psicología positiva en la escuela: un cambio con raíces profundas. *Papeles del Psicólogo*, 38(1), 66-71. doi: 10.23923/pap.psicol2017.2823
- Salanova, M., Llorens, S., Cifre, E. & Martínez, I. M. (2012). We need a HERO! Towards a validation of the Healthy & Resilient Organization (HERO) Model. *Group & Organization Management*, 37, 785-822.
- Salanova, M., Llorens, S. & Martínez, I. (2016). Aportaciones desde la psicología organizacional positiva para desarrollar organizaciones saludables y resilientes. *Papeles del Psicólogo*, 37(3), 177-184.
- Salessi, S. & Omar, A. (2016). Satisfacción laboral genérica. Propiedades psicométricas de una escala para medirla. *Alternativas en Psicología*, 34(1), 93-108.