

XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2021.

Motivación laboral y significado del trabajo en empleados de una organización perteneciente a la industria farmacéutica.

Rios, Ailin Micaela.

Cita:

Rios, Ailin Micaela (2021). *Motivación laboral y significado del trabajo en empleados de una organización perteneciente a la industria farmacéutica. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-012/786>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/even/oSZ>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

MOTIVACIÓN LABORAL Y SIGNIFICADO DEL TRABAJO EN EMPLEADOS DE UNA ORGANIZACIÓN PERTENECIENTE A LA INDUSTRIA FARMACÉUTICA

Rios, Ailin Micaela

Universidad Nacional Arturo Jauretche. Instituto de Ciencias Sociales y Administración. Florencio Varela, Argentina.

RESUMEN

El objetivo de este trabajo es identificar los niveles motivacionales laborales e indagar sobre el significado del trabajo que presentan las personas que han decidido trabajar en una industria farmacéutica. Se tomó una muestra simple no probabilística con muestreo intencional para el análisis descriptivo e inferencial de 100 trabajadores. El 54% es de género masculino y el 46% femenino, con una edad promedio de 32,58 años (DT=7,180; Mediana= 32 años; Máx.=46 años, Mín.=22 años). Se administró un Cuestionario de datos socio-laborales, el Cuestionario de Motivaciones para el Trabajo (Toro Álvarez, 1992). El coeficiente alfa de Cronbach de la escala es de 0.72. Del cuestionario original del MOW, adaptación hecha por Díaz Vilela (1994) se utilizaron las siguientes dimensiones: funciones del trabajo, metas laborales e involucración. En lo que respecta a los resultados obtenidos se corrobora que un salario correspondiente es el nivel principal para que el resto de las motivaciones se cumplan, en segundo lugar, que el nivel motivacional del reconocimiento es escaso en la organización estudiada. Por último, se apoya a la idea que el trabajo pertenece en una de las esferas de la vida importante pero no es la principal en la vida de estos trabajadores.

Palabras clave

Motivación - Significado de Trabajo - Industria farmacéutica - Organización

ABSTRACT

LABOR MOTIVATION AND MEANING OF WORK IN EMPLOYEES OF AN ORGANIZATION BELONGING TO THE PHARMACEUTICAL INDUSTRY

The objective of this work is to identify the motivational levels of work and to inquire about the meaning of the work presented by people who have decided to work in a pharmaceutical industry. A simple non-probabilistic sample with intentional sampling was taken for the descriptive and inferential analysis of 100 workers. 54% are male and 46% female, with an average age of 32.58 years (DT=7.180; Median= 32 years; Max.=46 years, Min.=22 years). A questionnaire of socio-labor data, the Questionnaire of Motivations for Work, was administered (Toro Álvarez, 1992). The Cronbach's alpha coefficient of the scale is 0.72. From the

original MOW questionnaire, adapted by Díaz Vilela (1994) the following dimensions were used: work functions, work goals and involvement. With regard to the results obtained, it is confirmed that a corresponding salary is the main level for the rest of the motivations to be fulfilled, secondly, that the motivational level of recognition is low in the organization studied. Finally, it supports the idea that work belongs in one of the important spheres of life but is not the main one in the lives of these workers.

Keywords

Motivation - Organization - Meaning of Work - Pharmaceutical industry

BIBLIOGRAFÍA

- Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo (2007) Pronóstico de expertos sobre riesgos psicosociales emergentes relacionados con la seguridad y salud laboral. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea.
- Arrieta, P., Leturia, F. J. (2008) Prevención de riesgos psicosociales en el sector socio-sanitario y de atención a la dependencia. *Zerbitzuan*, 43, 73-89.
- Cebey, M.C. (2012) *Aproximación cualitativa al trabajo y la violencia laboral desde la perspectiva de la Generación Y* (Trabajo final integrador de la Especialización en Psicología Organizacional y del Trabajo, Postgrado) Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires, Argentina.
- Chiavenato, I. (2000) *Introducción a la Teoría Gerencial de la Administración* (5ª ed.). México: Mc Graw Hill.
- Coller, X. (1997) *La empresa flexible. Estudio sociológico del impacto de la flexibilidad en el proceso de trabajo, El problema de la flexibilidad* (pp.36- 47).
- De la Garza, E. (2005) "¿Antiguas y nuevas formas de subcontratación?" en *Relaciones triangulares de trabajo*, Fundación Ebert Friedrich, México.
- De la Garza Toledo, E. (2009) "Hacia un concepto ampliado de trabajo". En Neffa, J. et al. Comps. *Trabajo, empleo, calificaciones profesionales, relaciones de trabajo e identidades laborales*. Volumen 1. CLACSO. Buenos Aires.

- Del Bono, A. (2005) Innovaciones tecnológicas y organizacionales. Impacto sobre el trabajo y el empleo de jóvenes y mujeres en el sector servicios: La industria de los call centers en Argentina. En 7° Congreso Nacional de Estudios del Trabajo, Asociación Argentina de Especialistas en Estudios del Trabajo, Buenos Aires, Argentina.
- Del Bono, A. Quaranta, G. (2010) Convivir con la incertidumbre. Aproximaciones a la flexibilización y precarización del trabajo en Argentina. Buenos Aires: Ediciones CICCUS.
- Díaz, A. (1996) Flexibilidad productiva en las economías de la región y nuevos modelos de empresa, Boletín Cinterfor, Nro. 137, octubre-diciembre, pp. 31-60
- Díaz-Sarmiento, C., López-Lambraño, M. & Roncallo-Lafont, L. (2017) Entendiendo las generaciones: una revisión del concepto, clasificación y características distintivas de los baby boomers, X y millennials. *Clío América*, 11 (22). ISSN 2389-7848. Recuperado de <http://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/clioamerica/article/view/2440>
- Díaz Vilela, L. (1994) *Estructura y antecedentes del significado del trabajo*. Tesis doctoral, Facultad de Psicología, Universidad de La Laguna.
- Ferrari, L., Fernandez, M., (2008) *Liderazgo y Motivación*.
- Ferrari, L., Filippi, G., Córdoba E., Cebey, M. C., Napoli, M. & Trotta, M. (2017) Cuestionario de evaluación de factores psicosociales (CE-FAP): estructura y propiedades psicométricas.
- Ferrari, L. (2010) Breve reseña sobre las direcciones de la investigación en torno a la motivación como concepto y como proceso en organizaciones. En Filippi, G. & Zubieta, E. (Coord.). *Psicología y trabajo, una relación posible*. (pp.149-170). Buenos Aires: Eudeba.
- Filippi, G. (2008) El Significado y el Valor del Trabajo en Distintos Grupos Socio-Laborales de Argentina en los Albores del Siglo XXI. Tesis Doctoral. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de Buenos Aires.
- Filippi, G., De la Poza, J., Ferrari, L., Berrios, P., & Cebey, M. C. (2008) Riesgos psicosociales de los trabajadores: violencias en el ámbito de trabajo. En *Crítica De La Cultura Organizacional. Claves para cambiar la Organización del Trabajo*. Área de Psicología del Trabajo y sus Organizaciones, Facultad de Psicología, Udelar y Psicolibros Universitarios-Conytrium. Montevideo. Cap. 4: Condiciones de vida, Salud y Psicopatología en la Organización del Trabajo. Pp. 444-450. ISBN 978-9974-8120-3-1.
- García Sanz, V. (2012) La motivación laboral: estudio descriptivo de algunas variables. Tesis de Licenciatura. Universidad de Valladolid.
- Gil-Monte, P. (2012) Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional. *Rev. Perú Med Exp Salud Pública*, 29(2), 237-241.
- González Serra, D. (2008). *Psicología de la motivación*. La Habana: Ciencias médicas.
- Harpaz, I. (1990) The Importance of Work Goals. An International Perspective. *Journal of International Business Studies*.
- Hersey, P., Blanchard, K. (1981) *Estilo eficaz de conducción*. New Jersey: IDH.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. (1959) *The Motivation to Work*. New York: John Wiley & Sons.
- Instituto Nacional para la Seguridad y la Salud Laboral de EE.UU (1999) *Estrés en el trabajo*. Cincinnati: NIOSH.
- Jacinto, C. & Chitarroni, H. (2010) "Precariedades, rotación y movilizaciones en las trayectorias laborales juveniles", *Estudios del Trabajo*, Buenos Aires, ASET, 5-36 [Jóvenes y Trabajo] (2017). Recuperado de: <http://www.trabajo.gob.ar>
- Levy Leboyer, C. (2003) *La motivación en la empresa: modelos y estrategias*. España: Editorial Gestión.
- McClelland, D. C. (1961) *The Achieving Society*. Princeton, Nueva Jersey: Van Nostrand.
- Maslow, A. (1954) *Motivación y personalidad*. New York: Haper y Row.
- Meissner, S.J. (1997) *The self and the principle ok work*", en Charles Socaride y Selma Kramer (eds.), *Work and its Inhibitions. Psychoanalytic Essays*. Nueva York. International University Press.
- Méda, D. (1998) *El Trabajo. Un valor en peligro de extinción*, Barcelona, Editorial. Gedisa, cap 1. La paradoja actual de las sociedades basadas en el trabajo, pp. 16-26 y cap. 4 "Acto II: el trabajo, esencia del hombre", pp. 75-105.
- MOW International Research Group (1987) *The meaning of working: An international view*, Academy Press, London.
- Navarro, J., Ceja, L., Curioso, F. & Arrieta, C. (2014) *Cómo motivar y motivarse en tiempos de crisis*. Papeles del Psicólogo, vol. 35, núm. 1, 31-39. Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos, Madrid, España. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77830184005>
- Neffa, J. C. (2015) *Los riesgos psicosociales en el trabajo: contribución a su estudio* Buenos Aires: CEIL-CONICET.
- O'Brien, G. E. (1996) Changing meaning of work. En J. Hartley & G. Stephenson, *The Psychology of employment relations*. Basil Blackwell, Oxford.
- Peiró, J. M. & Prieto, F. (1996) *Tratado de Psicología del Trabajo. Volumen II: Aspectos Psicosociales del trabajo*. Madrid. Editorial Síntesis.
- Peña Estrada, C. (2015) La motivación laboral como herramienta de gestión en las organizaciones empresariales. Trabajo final de grado. Universidad Pontificia Comillas.
- Pérez, P., & Deleo, C., & Fernández Massi, M. (2013) Desigualdades sociales en trayectorias laborales de jóvenes en la Argentina. *Revista Latinoamericana de Población*, 7 (13), 61-89. Ment, job satisfaction and turnover among psychiatric technicians. *Journal of Applied Psychology*.
- Porter, L. W., Steers, R. M. Mowday, R. T & Boulian, P.V (1974) *Organizational Commit*
- Salanova, M., Gracia, F. & Peiró, J. M. (1996) *Significado del Trabajo y valores laborales*. En J. M. Peiró y F. Prieto. *Tratado de Psicología del Trabajo, Volumen II*. Madrid: Síntesis.
- Schein, E. (1980) *Organizational Psychology*. Tercera edición. Prentice Hall foundations of Modern Psychology Series. Richard Lazarus Ed. New Jersey.
- Schlemenson, A. (2002) El sentido del trabajo. En Schlemenson, A. *La estrategia del talento. Alternativas para su desarrollo en organizaciones y empresas en tiempos de crisis*. Buenos Aires: Paidós.
- Toro, F. (1992) *Cuestionario de motivación para el trabajo*. Bogotá, Colombia: Cincel.

- Oliveira, O. & Ariza, M. (1999) Trabajo, familia y condición femenina: una revisión de las principales perspectivas de análisis. *Papeles de Población*, 5 (20), 89-127. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/112/11202005.pdf>
- Ritzer, G. (1996) *La McDonalización de la Sociedad. Un análisis de la racionalización en la vida cotidiana*, Editorial Ariel, Barcelona. (Cap. VII).
- Ruiz Quintanilla, S. A. & Wilpert, B. (1988) The meaning of working-scientific status of a concept, en V. de Keyser, T. Qvale, B., Wilpert y S.A. Ruiz Quintanilla (Eds.), *The meaning of work and technological options*. New York. John Wiley and Sons.
- Ruiz Quintanilla S. A., & Wilpert, B. (1991) *Are work meanings changing?* *European World and Organizational Psychologist*.
- Robbins, S. (2004) *Comportamiento organizacional* (10ª ed.) México: Pearson Educación.
- Vroom, V. (1964) *Work and motivation*. Nueva York: John Wiley and Sons. Zubieta, E., Filippi, G., Beramendi, M., Ceballos, S., Córdoba, E., & Napoli, L.